

INSIEME VERSO LA MOBILITÀ DEL FUTURO

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ
2020

ALLEGATO
GRI CONTENT INDEX



INSIEME VERSO LA MOBILITÀ DEL FUTURO

RAPPORTO DI
SOSTENIBILITÀ 2020

ALLEGATO
GRI CONTENT INDEX





INTRODUZIONE AL GRI CONTENT INDEX (PERIMETRO DI REPORTING)

In funzione dei criteri di materialità (impatti reali o potenziali con riferimento alle tematiche materiali e alla natura del business delle società) e di controllo (diretto/indiretto) sono stati identificati diversi perimetri di rendicontazione a seconda della tematica di riferimento:

- › profilo del Gruppo e Compliance: Ferrovie dello Stato Italiane (holding del Gruppo) e società consolidate con il metodo integrale (si veda Relazione Finanziaria Annuale 2020, allegato *Area di consolidamento e partecipazioni del Gruppo*);
- › Governance: Ferrovie dello Stato Italiane;
- › dati di natura economica: Ferrovie dello Stato Italiane (holding del Gruppo) e società consolidate con il metodo integrale (si veda Relazione Finanziaria Annuale 2020, allegato *Area di consolidamento e partecipazioni del Gruppo*);
- › dati di Customer (§ *Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti*): società consolidate con metodo integrale che offrono servizi al pubblico e che svolgono indagini per valutare la soddisfazione dei clienti;

Settore	Controllate dirette	Controllate indirette
Infrastruttura	Rete Ferroviaria Italiana SpA	
	Anas SpA	
Trasporto passeggeri su ferro	Trenitalia SpA	TrainOSE SA Gruppo Netinera Trenitalia c2c Limited
	Ferrovie del Sud Est e Servizi Automobilistici Srl	
Trasporto passeggeri su gomma	Busitalia - Sita Nord Srl	Ataf Gestioni Srl Busitalia Campania SpA Busitalia Veneto SpA Qbuzz BV
	Mercitalia Logistics SpA	Mercitalia Rail Srl

- › dati di sicurezza (§ *Promozione della sicurezza, Security, sicurezza delle informazioni e privacy, Infrastrutture sostenibili*): società che hanno la responsabilità della sicurezza della circolazione sulla rete ferroviaria e stradale; appalti di lavoro su infrastrutture ferroviarie; security sugli asset core funzionali all'esercizio ferroviario; società che offrono servizi al pubblico:

Settore	Controllate dirette	Controllate indirette
Infrastruttura	Rete Ferroviaria Italiana SpA	
	Anas SpA	
	Italferr ¹	
Trasporto passeggeri su ferro	Trenitalia SpA	TrainOSE SA Gruppo Netinera Trenitalia c2c Limited Thello SAS
Trasporto passeggeri su gomma	Busitalia - Sita Nord Srl	Ataf Gestioni Srl Busitalia Campania SpA Busitalia Veneto SpA Qbuzz BV
Trasporto merci su ferro	Mercitalia Logistics SpA	Mercitalia Rail Srl

- › dati relativi al personale (§ *Le nostre persone e il loro valore*): i dati delle consistenze sono relativi a Ferrovie dello Stato Italiane e società consolidate con il metodo integrale (si veda Relazione Finanziaria Annuale 2020, allegato *Area di consolidamento e partecipazioni del Gruppo*). Le informazioni relative alle analisi di dettaglio richieste dagli standard adottati nella redazione del RdS (es. turnover, distribuzione del personale, retribuzioni, formazione, ecc.) si riferiscono mediamente a un perimetro che rappresenta circa il 73% della consistenza totale del Gruppo². Tali informazioni oltre che alla Capogruppo Ferrovie dello Stato Italiane, fanno riferimento a:

Settore	Controllate dirette	Controllate indirette
Infrastruttura	Rete Ferroviaria Italiana SpA	Terminali Italia Srl Grandi Stazioni Rail SpA
	Italferr SpA	Cremonesi Workshop
Trasporto passeggeri su ferro	Trenitalia SpA	
Trasporto passeggeri su gomma		Busitalia Campania SpA Busitalia Veneto SpA Busitalia Rail Service Srl
Trasporto merci su ferro	Mercitalia Logistics SpA	Mercitalia Rail Srl Mercitalia Intermodal SpA
Servizi immobiliari	FS Sistemi Urbani Srl	
	Grandi Stazioni Immobiliare SpA	
Altri servizi	Ferservizi SpA	
	Italcertifer SpA	
	Nugo SpA	
	FS Technology	

¹ I dati riguardano gli appalti civili e tecnologici nei quali Italferr è coinvolta come Direzione Lavori e/o Coordinatore in fase di Esecuzione Lavori, nonché per gli appalti relativi a nuove linee AV/AC affidate a General Contractor nei quali Italferr svolge il ruolo di Direzione Lavori e di Alta Sorveglianza per la sicurezza, e infine per gli appalti a Contraente Generale, nei quali Italferr svolge il ruolo di Alta Sorveglianza sia per la Direzione Lavori sia per la sicurezza. I dati si trovano nel § *Acquisti responsabili*.

² Laddove l'informazione si riferisce a un diverso perimetro, viene specificato in nota nel relativo paragrafo.

- › dati di natura ambientale (§ *Energia ed emissioni, Altri impatti*): i dati ambientali ricomprendono oltre alla Capogruppo, le società consolidate con il metodo integrale, sulle quali FS Italiane esercita un controllo diretto (a esclusione delle società che svolgono attività finanziarie e di certificazione/ispezione nel settore del trasporto ferroviario, per le quali l’impatto non è ritenuto materiale) e quelle sulle quali esercita un controllo indiretto attraverso le sue controllate, con un numero di dipendenti maggiore di 100.

Settore	Controllate dirette	Controllate indirette
Infrastruttura	Rete Ferroviaria Italiana SpA	Terminali Italia Srl Bluferries Srl Blu Jet Srl Grandi Stazioni Rail SpA
	Anas SpA	
	Italferr SpA ³	
Trasporto passeggeri su ferro	Trenitalia SpA	TrainOSE SA Gruppo Netinera Trenitalia c2c Limited Thello SAS
	Ferrovie del Sud Est e Servizi Automobilistici Srl	
Trasporto passeggeri su gomma	Busitalia - Sita Nord Srl	Ataf Gestioni Srl Busitalia Campania SpA Busitalia Veneto SpA Qbuzz BV
Trasporto merci su ferro	Mercitalia Logistics SpA	Mercitalia Rail Srl Mercitalia Shunting & Terminal Srl TX Logistik AG
Servizi immobiliari	FS Sistemi Urbani Srl	
Altri servizi	Ferservizi SpA	

- › dati relativi ai fornitori (§ *Acquisti responsabili*): i dati si riferiscono alle società esterne con le quali le società del Gruppo, rientranti nel perimetro ambientale, hanno rapporti diretti.

Di seguito si riporta la tabella di raccordo tra gli aspetti materiali identificati, la tematica del GRI corrispondente e il relativo perimetro di rendicontazione. Per ciascun aspetto del GRI legato alle tematiche materiali identificate sono stati considerati i relativi impatti, attuali o potenziali, interni ed esterni al perimetro del Gruppo.

³ Nella rendicontazione dei dati ambientali è stato deciso di rappresentare separatamente gli impatti ambientali dei cantieri in cui Italferr effettua la direzione lavori. Tale scelta è stata effettuata al fine di depurare le variazioni annuali degli indicatori dagli effetti legati all’andamento delle attività di cantiere che, per loro natura, non hanno carattere di continuità e regolarità nei volumi.

Aspetti materiali per il Gruppo FS Italiane	Perimetro interno	Perimetro esterno	GRI standard e disclosure	Note
Economia circolare Tutela del territorio	Gruppo FS Italiane	Catena di fornitura	Materiali Acqua e scarichi idrici Scarichi idrici e rifiuti Compliance ambientale	GRI 301 GRI 303 GRI 306 GRI 307 Per il perimetro esterno, la valutazione degli impatti è relativa alle attività di cantiere e alle attività di assessment dei fornitori.
Energia Cambiamento climatico e qualità dell'aria	Gruppo FS Italiane	Catena di fornitura	Energia Emissioni	GRI 302 GRI 305 Per il perimetro esterno, la valutazione degli impatti è relativa alle attività di cantiere e alle attività di assessment dei fornitori.
Etica e integrità nel business	Gruppo FS Italiane	Catena di fornitura Sistema Paese	Performance economiche Anticorruzione Comportamento anti-concorrenziale Imposte Pratiche per la sicurezza Privacy dei clienti Politica pubblica Compliance socio-economica	GRI 201 GRI 205 GRI 206 GRI 207 GRI 410 GRI 418 GRI 415 GRI 419
Economia circolare	Gruppo FS Italiane	Catena di fornitura	Pratiche di approvvigionamento Valutazione ambientale dei fornitori Non discriminazione Libertà di associazione e di contrattazione collettiva Lavoro minorile Lavoro forzato o obbligatorio Valutazione del rispetto dei diritti umani Valutazione sociale dei fornitori	GRI 204 GRI 308 GRI 406 GRI 407 GRI 408 GRI 409 GRI 412 GRI 414
Innovazione e digitalizzazione	Gruppo FS Italiane	Clienti Sistema Paese	-	-
Intermodalità	Gruppo FS Italiane	Clienti Sistema Paese	Comunità locali	GRI 413
Customer satisfaction Inclusione e accessibilità dei servizi	Gruppo FS Italiane	Clienti	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	GRI 102
Salute e sicurezza sul lavoro Sicurezza del viaggio		Catena di fornitura Clienti	Salute e sicurezza sul lavoro Salute e sicurezza dei clienti	GRI 403 GRI 416 Per la catena di fornitura, la valutazione degli impatti è relativa alle attività di cantiere e alle attività di assessment dei fornitori
Coinvolgimento e cura dei dipendenti Inclusione, equità e diversità Selezione, Valorizzazione e Sviluppo delle persone	Gruppo FS Italiane Dipendenti		Occupazione Relazioni tra lavoratori e management Salute e sicurezza sul lavoro Formazione e istruzione Diversità e pari opportunità Non discriminazione	GRI 401 GRI 402 GRI 403 GRI 404 GRI 405 GRI 406
Resilienza delle infrastrutture				

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Commenti/direct answer
GRI 102: INFORMATIVA GENERALE		
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE		
102-1	Nome dell'organizzazione	Introduzione al report Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane.
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	Il profilo del Gruppo e il nostro modello di business - Settori e aree geografiche Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - La dimensione del viaggio Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - Logistica integrata
102-3	Luogo della sede principale	La Capogruppo Ferrovie dello Stato Italiane ha la propria sede sociale in Roma, Piazza della Croce Rossa 1.
102-4	Luogo delle attività	Il profilo del Gruppo e il nostro modello di business - Settori e aree geografiche Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - La dimensione del viaggio Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - Logistica integrata
102-5	Proprietà e forma giuridica	Il profilo del Gruppo e il nostro modello di business - Settori e aree geografiche Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance La Capogruppo Ferrovie dello Stato Italiane è una società per azioni; il capitale sociale della società al 31 dicembre 2020 è interamente detenuto dal socio unico Ministero dell'Economia e delle Finanze.
102-6	Mercati serviti	Il profilo del Gruppo e il nostro modello di business - Settori e aree geografiche Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - La dimensione del viaggio Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - Logistica integrata
102-7	Dimensione dell'organizzazione	Il profilo del Gruppo e il nostro modello di business - Settori e aree geografiche I numeri del 2020 Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - La dimensione del viaggio Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - Logistica integrata Relazione finanziaria annuale 2020 (prg. Performance economiche e finanziarie del Gruppo)
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	Le nostre persone e il loro valore Le nostre persone e il loro valore - Selezione e gestione delle risorse umane Tabelle indicatori di performance Le attività significative del Gruppo sono svolte da lavoratori dipendenti. Nel 2020 non si sono registrate variazioni significative nella composizione dell'organico.
102-9	Catena di fornitura	Acquisti responsabili - I nostri fornitori
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	Il profilo del Gruppo e il nostro modello di business - Settori e aree geografiche Nel 2020 non si sono registrate variazioni significative nell'organizzazione e nella catena di fornitura.

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Commenti/direct answer	
102-11	Principio di precauzione	<p>Il Gruppo FS per il pianeta - Infrastrutture sostenibili</p> <p>Trasparenza e responsabilità nel business - Business integrity</p> <p>Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance</p>	Nella valutazione e gestione dei rischi economici, ambientali e sociali il Gruppo adotta un approccio basato sul principio precauzionale.
102-12	Iniziative esterne	<p>Introduzione al report</p> <p>Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance</p> <p>Trasparenza e responsabilità nel business - Business integrity</p> <p>Acquisti responsabili - I nostri fornitori</p>	
102-13	Adesione ad associazioni	<p>Coinvolgimento degli stakeholder</p> <p>Acquisti responsabili - Sustainable procurement</p>	
STRATEGIA			
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	<p>Lettera agli stakeholder</p> <p>Lo scenario della new mobility: resilienza e ripartenza - La nostra agenda per la mobilità sostenibile del futuro</p> <p>Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance</p>	
102-15	Impatti chiave, rischi e opportunità	<p>Lo scenario della new mobility: resilienza e ripartenza - La nostra agenda per la mobilità sostenibile del futuro</p> <p>Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance</p> <p>Gestione integrata dei rischi e delle opportunità</p> <p>Sezione Highlights dei capitoli:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Il Gruppo FS per le Persone › Il Gruppo FS per il Pianeta <p>Relazione Finanziaria Annuale (prg. Fattori di rischio)</p>	
ETICA E INTEGRITÀ			
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	<p>Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance</p> <p>Acquisti responsabili - I nostri fornitori</p>	https://www.fsitaliane.it/content/fsitaliane/it/il-gruppo-fs/governance/il-codice-etico.html

Indicatori GRI

Rapporto di Sostenibilità

Commenti/direct answer

102-17

Meccanismi per avere suggerimenti e consulenze su questioni etiche

 Trasparenza e responsabilità nel business
 - Business integrity

Nel Codice Etico del Gruppo, aggiornato a febbraio 2018, è prevista la possibilità di segnalare al Comitato Etico della società di appartenenza notizie di fatti che in buona fede si ritengono potenzialmente illeciti, irregolari o comunque contrari al Codice Etico.

È assicurata la tutela della riservatezza dell'identità del segnalante e dei segnalati, nonché dell'onorabilità di questi ultimi. Inoltre, il Gruppo si impegna ad applicare una politica di tolleranza zero contro le ritorsioni nei confronti di chi effettua una segnalazione.

In attuazione della legge n. 179/2017¹ è stata emessa, con Comunicazione organizzativa di Gruppo n. 34/AD del 24 settembre 2019, la Procedura per la Gestione delle Segnalazioni di FS SpA, che disciplina la ricezione, l'analisi e il trattamento delle segnalazioni, da chiunque inviate o trasmesse, su fatti e comportamenti ritenuti illeciti o contrari alla legge al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. n. 231/2001 e all'AntiBribery&Corruption management system e al Codice Etico del Gruppo FS, concernenti vicende operative ed organizzative di FS e/o di società controllate.

Le segnalazioni possono essere inviate, anche in forma anonima, al Comitato Etico di FS SpA e/o all'Organismo di Vigilanza ex d.lgs. n. 231/2001 di FS SpA attraverso i seguenti canali di trasmissione: posta ordinaria, posta elettronica, fax, software per la gestione delle segnalazioni. Quest'ultimo, messo in esercizio da FS SpA nel luglio 2020, costituisce un canale di segnalazione anch'esso idoneo a garantire, con modalità informatiche, la riservatezza dell'identità del segnalante e adeguate misure di sicurezza delle informazioni. I canali di trasmissione, ivi incluso l'accesso al software, sono pubblicati sul sito internet e nella intranet aziendale nella sezione dedicata alla Gestione delle segnalazioni – whistleblowing (sul sito internet all'interno della pagina Etica, compliance e integrità).

La Procedura per la Gestione delle Segnalazioni prevede che nei confronti del segnalante non siano adottati e posti in essere provvedimenti e comportamenti ritorsivi o discriminatori, diretti o indiretti, per motivi collegati direttamente o indirettamente alla segnalazione, aventi effetti sulle condizioni del rapporto intrattenuto dal segnalante con FS o le società controllate.

Inoltre, nella Procedura è ribadita la tutela della riservatezza sull'identità del segnalante, del segnalato e degli altri soggetti coinvolti secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Parimenti è garantita la protezione dei segnalati nonché delle persone eventualmente coinvolte da segnalazioni che si rivelino infondate effettuate con dolo o colpa grave.

Alla ricezione di una comunicazione attraverso i canali dedicati, il Comitato Etico e/o l'Organismo di Vigilanza, a valle della verifica preliminare, avviano, ove ne ricorrano i presupposti, le relative attività istruttorie, avvalendosi della Direzione Centrale Audit.

Le segnalazioni concernenti una o più Società del Gruppo sono trasmesse ai competenti organi della società interessata per i relativi accertamenti.

Il Comitato Etico e l'Organismo di Vigilanza assicurano flussi di reporting periodici sulle segnalazioni gestite al Vertice e agli Organi di Amministrazione e Controllo.

Nel corso del 2020 il Comitato Etico di FS SpA ha ricevuto e gestito n. 27 segnalazioni, di cui n. 5 risultano chiuse/archivate.

Nel corso del 2020 l'Organismo di Vigilanza di FS SpA ha ricevuto e gestito n. 14 segnalazioni, di cui n. 4 risultano chiuse/archivate.

¹ Legge 30 novembre 2017, n. 179 Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato (c.d. legge sul whistleblowing). La citata legge ha previsto, nell'ambito del settore privato, la disciplina del cd. whistleblowing, modificando in tal senso il d.lgs. n. 231/2001 sulla responsabilità amministrativa degli enti.

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Commenti/direct answer
GOVERNANCE		
102-18	Struttura di governance	Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance
102-19	Delega dell'autorità	Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance
102-20	Responsabilità a livello esecutivo per temi economici, ambientali, sociali	<p>Ferrovie dello Stato Italiane SpA, indirizza e coordina le politiche e le strategie industriali delle Società operative del Gruppo. La stessa assicura inoltre processi di governance attraverso un Sistema di Direzioni al fine di definire le linee strategiche e favorire la condivisione delle decisioni. In particolare la Direzione Centrale Strategie, Pianificazione, Innovazione e Sostenibilità (DCSPIS) assicura, d'intesa con le competenti strutture aziendali e di Gruppo, la definizione di politiche e orientamenti strategici, volti a promuovere l'integrazione dei principi della sostenibilità nei business; inoltre alla DCSPIS è assegnata la responsabilità dello sviluppo e del mantenimento del Modello di Governo della Sostenibilità e della redazione del Rapporto di Sostenibilità.</p> <p>Alla Direzione Centrale Comunicazione Esterna sono affidate la responsabilità delle iniziative sociali e culturali, in coordinamento con la DCSPIS.</p> <p>FS SpA gestisce i rapporti istituzionali con lo Stato, inteso nella sua più ampia accezione (Stato centrale, Ministeri, Regioni e Pubbliche Amministrazioni in generale).</p>
102-21	Consultazione degli stakeholder su temi economici, ambientali, e sociali	Coinvolgimento degli stakeholder

Ai sensi dello Statuto Sociale, la rappresentanza della Società di fronte a qualunque autorità giudiziaria o amministrativa e di fronte ai terzi, nonché la firma sociale spettano sia al Presidente del Consiglio di Amministrazione sia all'Amministratore delegato, disgiuntamente. Il Presidente e l'Amministratore Delegato, potranno nominare, disgiuntamente, avvocati e procuratori che rappresentino in giudizio la Società anche in sede di Cassazione.

Nell'ambito dell'assetto organizzativo di FS, l'Amministratore delegato conferisce - tramite procure notarili registrate - poteri di rappresentanza permanente ai Direttori Centrali ai fini dell'esercizio di responsabilità definite nell'organizzazione aziendale (ciascun Direttore Centrale può a sua volta conferire procure ai responsabili delle strutture della propria area). Per alcuni poteri di rappresentanza permanente (ad esempio: in materia di gestione del contenzioso e salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e tutela dell'ambiente) il rilascio della procura da parte dell'Amministratore delegato avviene in attuazione di specifiche delibere del Consiglio di Amministrazione.

Inoltre, l'Amministratore delegato può conferire procure per il compimento di singoli affari, conferite con atti ad hoc nelle forme più opportune (procure anche notarili o altre forme di delega) in relazione al contenuto e all'atto negoziale da porre in essere. Qualora il singolo affare non rientri nelle attribuzioni dell'Amministratore delegato, il rilascio della procura necessita di una preventiva delibera del Consiglio di Amministrazione.

I soggetti cui sono stati conferiti poteri di rappresentanza (permanenti o per singoli affari), a loro volta e ove previsto dalla procura originaria, possono a loro volta conferire tali poteri (di regola senza possibilità di ulteriori procure).

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Commenti/direct answer
<p>102-22</p> <p>Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati</p>	<p>Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance</p> <p>Relazione finanziaria annuale 2020 (prg. Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari)</p>	<p>Ai sensi dell'art. 10 dello Statuto, il Consiglio di Amministrazione (di seguito anche CdA) è composto da un numero compreso tra un minimo di tre e un massimo di nove componenti, nominati dall'Assemblea degli Azionisti.</p> <p>L'assunzione della carica di amministratore di FS SpA è subordinata al possesso di specifici requisiti di professionalità e onorabilità, nei termini previsti in espressa previsione statutaria (art. 10.6), anche con riferimento a quanto indicato dall'azionista MEF. Lo Statuto consente, inoltre, che gli Amministratori cui siano state delegate in modo continuativo, ai sensi dell'art. 2381, comma 2, codice civile, attribuzioni gestionali proprie del CdA possano rivestire la carica di Amministratore in non più di due ulteriori Consigli in società per azioni (non si considerano gli incarichi nelle società controllate o collegate); mentre per gli Amministratori cui non siano state delegate le attribuzioni di cui sopra è previsto che gli stessi possano rivestire la carica di Amministratore in non più di cinque ulteriori Consigli in società per azioni. Lo statuto prevede altresì che la composizione del Consiglio di Amministrazione deve garantire l'equilibrio tra i generi in attuazione della normativa applicabile, nel rispetto dei termini da essa previsti.</p> <p>Il Consiglio di Amministrazione di FS, nel periodo di riferimento (esercizio 2020), è composto da sette Amministratori: il Presidente (di sesso maschile), un Amministratore delegato (di sesso maschile) munito di ampie deleghe gestionali e cinque amministratori non esecutivi e indipendenti (tre dei quali di sesso femminile e due di sesso maschile) secondo quanto valutato dallo stesso Consiglio di Amministrazione, sulla base delle dichiarazioni ed informazioni rese dagli interessati e prendendo a riferimento - pur in assenza di qualsiasi obbligo formale - quanto previsto dal Codice di Autodisciplina delle società quotate approvato da Borsa Italiana.</p> <p>Il numero complessivo degli altri incarichi sociali ricoperti dai membri del CdA di FS SpA, nel periodo tra il 1 gennaio e il 31 dicembre 2020, all'interno del Gruppo è pari a 3 (di cui 1 in ente non profit). Il numero complessivo degli altri incarichi sociali e impegni di diversa natura ricoperti dai membri del CdA di FS SpA, nel periodo tra il 1 gennaio e il 31 dicembre 2020, all'esterno del Gruppo è pari a 32, di cui 2 con natura di rapporto societario in società di capitali e i restanti principalmente riferiti a incarichi/impegni in università, enti accademici, associazioni rappresentative di categoria, enti non profit e enti territoriali.</p> <p>Non si riscontra la presenza di soci o gruppi di soci di minoranza.</p>
<p>102-23</p> <p>Presidente del massimo organo di governo</p>		<p>Il CdA ha conferito al Presidente, ai sensi dell'art. 12, comma 3 dello Statuto, specifiche attribuzioni in materia di relazioni esterne e istituzionali in coordinamento con l'Amministratore Delegato e coordinamento dell'attività di Internal Auditing. Quanto al potere di rappresentanza di FS SpA, ai sensi dell'art. 13 dello Statuto, esso compete, disgiuntamente, al Presidente e all'Amministratore delegato.</p>
<p>102-24</p> <p>Nomina e selezione del massimo organo di governo</p>	<p>Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance</p> <p>Relazione finanziaria annuale 2020 (prg. Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari - Consiglio di Amministrazione di FS SpA)</p>	
<p>102-25</p> <p>Conflitti di interesse</p>	<p>Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance</p>	<p>In relazione alla materia degli interessi degli Amministratori, vengono in rilievo, oltre alle previsioni di cui all'art. 2391 del codice civile, le norme contenute nel <u>Codice Etico del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane</u>. Il Codice di Autodisciplina delle società quotate (in particolare l'art. 3/principi, criteri applicativi e commento) viene preso a riferimento dal Consiglio di Amministrazione di FS al fine di valutare l'indipendenza dei propri componenti non esecutivi.</p>
<p>102-26</p> <p>Ruolo del massimo organo di governo nello stabilire finalità, valori, e strategie</p>	<p>Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance</p>	
<p>102-27</p> <p>Conoscenza collettiva del massimo organo di governo</p>	<p>Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance</p>	<p>Il Consiglio di Amministrazione di FS, con delibera del 31 luglio 2018, si è riservato il diritto ad ottenere le seguenti informative:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ un'informativa di sintesi da parte dell'Amministratore delegato sull'attività svolta nell'esercizio delle deleghe, sull'attività del Gruppo e sulle operazioni atipiche o inusuali, che non siano sottoposte all'esame e approvazione del Consiglio ➤ un'informativa preventiva, da parte dell'Amministratore delegato, su tutte le operazioni e/o decisioni di qualunque natura che rivestano un'importanza strategica per il Gruppo e/o un rilevante valore in termini economici. Rientrano sicuramente in tale ultima categoria tutte le operazioni di valore superiore ad € 155.000.000,00, inclusi investimenti e progetti infrastrutturali, anche pluriennali, con indicazione, ove di pertinenza, del cronoprogramma e del budget ➤ un'informativa periodica della attuazione del business plan annuale e pluriennale ➤ un'informativa periodica, almeno semestrale, dai Comitati endoconsiliari.

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Commenti/direct answer
102-28 Valutazione delle performance del massimo organo di governo	Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance	Il regolamento del Comitato Audit, Controllo Rischi e Governance prevede che detto comitato formuli pareri al CdA in merito alla composizione del Consiglio stesso ed esprima raccomandazioni in merito alle figure professionali la cui presenza all'interno del medesimo Consiglio sia ritenuta opportuna.
102-29 Identificazione e gestione degli impatti economici, ambientali e sociali	Trasparenza e responsabilità nel business - La Corporate Governance	<p>Nell'ambito del processo di definizione e validazione della matrice di materialità di Gruppo, sono stati anche coinvolti i membri del Consiglio di Amministrazione e del Comitato di Sostenibilità.</p> <p>I progetti che impattano significativamente sulla performance dell'impresa sono sottoposti all'attenzione del Consiglio di Amministrazione che ne analizza le opportunità e i rischi connessi. In tale quadro, il Consiglio di FS, nell'ambito della seduta del 31 luglio 2018, si è riservato competenze esclusive su materie di importanza economica e strategica.</p> <p>In particolare il CdA si è riservato il compito di valutare il generale andamento della gestione della società e del Gruppo, sulla base dell'informativa ricevuta dall'Amministratore delegato e confrontando i risultati conseguiti, risultanti dal bilancio e dalle situazioni contabili periodiche, con quelli di budget.</p> <p>Il Consiglio di Amministrazione viene supportato dal Comitato Audit, Controllo Rischi e Governance nelle proprie valutazioni relative al sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, alla corporate governance della Società e del Gruppo e alla responsabilità sociale d'impresa.</p> <p>Il Consiglio di Amministrazione, da ultimo, riceve dalla Direzione Centrale Audit, periodicamente, un rapporto che illustra le attività svolte da tutte le strutture di internal auditing del Gruppo in tema di valutazione dei Sistemi di Controllo Interno.</p>
102-30 Efficacia dei processi di gestione del rischio	Trasparenza e responsabilità nel business - Business integrity	<p>Il Consiglio di Amministrazione di FS SpA, previo parere del Comitato Audit, Controllo Rischi e Governance:</p> <ul style="list-style-type: none"> › definisce le linee di indirizzo del SCIGR per l'identificazione, la misurazione, la gestione e il monitoraggio dei principali rischi; › determina il grado di compatibilità dei predetti rischi con una gestione dell'impresa coerente con gli obiettivi strategici individuati e fissa il rischio finanziario della società; › valuta, con cadenza almeno annuale, l'adeguatezza del SCIGR rispetto alle caratteristiche dell'impresa e al profilo di rischio assunto, nonché circa l'efficacia del sistema stesso; › approva, con cadenza almeno annuale, il piano di lavoro predisposto dal Responsabile della Funzione di Internal Audit, sentito il Collegio Sindacale; › valuta, sentito il Collegio Sindacale, i risultati esposti dalla Società di revisione nella eventuale lettera di suggerimenti e nella relazione sulle questioni fondamentali emerse in sede di revisione legale.
102-31 Riesame dei temi economici, ambientali, e sociali		<p>Il Comitato Audit, Controllo Rischi e Governance riferisce al Consiglio di Amministrazione, almeno semestralmente, sull'attività svolta nonché sull'adeguatezza del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi.</p> <p>L'Organismo di Vigilanza di FS (OdV) riferisce semestralmente al Consiglio di Amministrazione e al Collegio Sindacale in merito alle attività svolte nel periodo di riferimento e alle notizie ritenute di rilievo. Inoltre, a prescindere da tali obblighi informativi, l'OdV riferisce con immediatezza al Presidente del CdA e all'Amministratore Delegato relativamente a violazioni del Modello accertate, o tali da generare l'opportunità di determinazioni urgenti. L'OdV incontra una volta all'anno il Collegio Sindacale e il Dirigente preposto per uno scambio di informazioni sulle materie di reciproco interesse. Annualmente l'OdV presenta il piano delle attività per l'anno successivo al CdA e al Collegio Sindacale. L'OdV quando ritenuto necessario incontra la società di revisione in relazione alle materie di interesse di questa e comunica con immediatezza alla stessa società di revisione eventuali irregolarità riscontrate nel corso della propria attività. L'OdV potrà inoltre ai fini dell'espletamento delle proprie funzioni, chiedere in qualsiasi momento alla società di revisione informazioni in merito alle notizie rilevanti da questa acquisite nel corso della sua attività.</p> <p>Inoltre il Comitato di Sostenibilità si riunisce periodicamente nel corso dell'anno, in funzione delle esigenze, su convocazione dell'Amministratore delegato e direttore generale di FS SpA che ricopre il ruolo di Presidente.</p>
102-32 Ruolo del massimo organo di governo nel reporting di sostenibilità		Il Consiglio di Amministrazione approva il Rapporto di Sostenibilità.

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Commenti/direct answer
<p>102-33 Comunicazione delle criticità</p>		<p>Il reporting al più alto organo di governo delle eventuali criticità è assicurato dal Responsabile della Direzione Centrale Audit. Questi riferisce periodicamente sullo stato di avanzamento delle attività operative svolte dalla stessa Direzione e – qualora riscontrati – indica anche gli eventuali rilievi rispetto ai quali è necessaria un'attenzione immediata. Il Responsabile della Direzione Centrale Audit informa senza ritardi e contestualmente il Presidente del CdA, l'AD, il Presidente del Collegio Sindacale di FS SpA e, per gli aspetti afferenti la Capogruppo, il Presidente dell'OdV di FS SpA, di gravi rilievi nel sistema di prevenzione delle irregolarità e atti fraudolenti.</p> <p>Il reporting al più alto organo di governo è svolto anche dall'OdV ex d.lgs. 231/2001 e dal Comitato Etico di FS SpA.</p> <p>Analoghi flussi informativi sono curati dai Responsabili della funzione Internal Audit nei confronti dei vertici e degli organismi di controllo e vigilanza nell'ambito delle società di appartenenza, nonché dagli OdV ex d.lgs. 231/2001 e dai Comitati Etici nei confronti del più alto organo di governo delle rispettive società.</p> <p>Inoltre le funzioni di Internal Audit mantengono flussi informativi con le principali strutture aziendali coinvolte nel SCIGR¹, in coerenza con il quadro normativo interno ed a supporto delle valutazioni di competenza di ciascuna struttura.</p> <p>Il Vertice delle Società controllate di primo livello e consolidate con il metodo integrale è tenuto a comunicare al Presidente e all'AD di FS SpA² gli esiti delle verifiche svolte dalle funzioni Internal Audit da cui siano emersi atti, fatti, omissioni, o altre circostanze gravi, che possano configurare la violazione di una norma o di un regolamento da parte di soggetti apicali delle Società medesime o loro controllate (Amministratore delegato, Presidente, CdA, Collegio Sindacale).</p>
<p>102-34 Natura e numero totale delle criticità</p>		<p>Nello svolgimento delle attività di audit concluse nel 2020, la Direzione Centrale Audit ha riscontrato 80 rilievi a fronte dei quali il competente management ha individuato i piani di azione migliorativi, indicanti il/i soggetto/i responsabile/i della loro realizzazione ed i tempi previsti per portarle a compimento. I rilievi emersi e lo stato di attuazione dei correlati piani di azione sono oggetto di informativa da parte della Direzione Centrale Audit di FS SpA nelle relazioni periodiche da quest'ultima redatte per il più alto organo di governo.</p> <p>I rilievi di audit esprimono una valutazione sull'effettivo stato del disegno e dell'operatività del Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi (SCIGR), sono valutati in relazione agli effetti reali o potenziali che si determinano e sono classificati in relazione al grado di rilevanza dell'impatto sul SCIGR.</p> <p>Rispetto ai rilievi emersi, al 31 dicembre 2020 sono state completate circa il 40% delle azioni migliorative individuate.</p> <p>L'Organismo di Vigilanza di FS SpA, nelle proprie relazioni periodiche redatte per il più alto organo di governo, ha rendicontato in merito alle risultanze delle attività di verifica svolte su processi esposti a rischi di reato ai sensi del d.lgs. n. 231/2001 tramite il supporto operativo della Direzione Centrale Audit.</p> <p>Inoltre, l'Organismo Vigilanza di FS SpA, con il supporto della citata Direzione, ha finalizzato nel 2020 un'istruttoria su una segnalazione, allo stesso pervenuta nel 2019, a fronte della quale il competente management ha individuato il piano delle azioni migliorative, composto da 20 azioni, che sono state concluse nel corso del 2020.</p>

¹ Quali ad esempio Risorse Umane e Organizzazione, Risk Management, il Dirigente preposto e il Legale.

² Dandone informativa al responsabile della funzione Internal Audit e al Comitato Audit, ove esistente, della società controllata.

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Commenti/direct answer
<p data-bbox="165 1126 229 1151">102-35</p> <p data-bbox="261 1126 443 1151">Politiche retributive</p>	<p data-bbox="525 1055 847 1097">Le nostre persone e il loro valore - Selezione e gestione delle risorse umane</p> <p data-bbox="525 1106 847 1223">Relazione finanziaria annuale 2020 (prg. Relazione sul governo societario e sugli assetti societari- Consiglio di Amministrazione di FS SpA - Remunerazione degli Amministratori)</p>	<p data-bbox="876 351 1455 463">Gli emolumenti dei membri degli organi di amministrazione delle società del Gruppo sono definiti secondo logiche di equità e coerenza interna, tenuto conto della complessità e della strategicità del business aziendale, avendo come riferimento quanto definito per i componenti del board di Ferrovie dello Stato Italiane SpA.</p> <p data-bbox="876 472 1455 584">Il CdA, su proposta del Comitato per la Remunerazione e le Nomine e sentito il parere del Collegio Sindacale, determina l'ammontare dei trattamenti economici ai sensi dell'articolo 2389, co. 3, cod. civ. del Presidente e dell'Amministratore Delegato (comprensivi del compenso attribuito per la carica di amministratore), tenuto anche conto delle eventuali indicazioni dell'assemblea.</p> <p data-bbox="876 593 1455 680">Infine, ai sensi dello Statuto, è fatto divieto di corrispondere gettoni di presenza ai Consiglieri di Amministrazione e ai Sindaci ed è posto un limite all'importo della remunerazione che può essere riconosciuta ai componenti di Comitati con funzioni consultive o di proposta costituiti, ove necessario, all'interno del Consiglio.</p> <p data-bbox="876 689 1342 710">Con riferimento al CdA oggi in carica per il triennio 2018/2020:</p> <ul data-bbox="876 719 1455 1097" style="list-style-type: none"> ▶ i compensi per i Consiglieri di Amministrazione ed il Presidente del CdA sono stati stabiliti dall'Assemblea nella seduta del 30 luglio 2018; nel corso della medesima Assemblea è stato, altresì, indicato al CdA il compenso massimo complessivo (incluso l'emolumento assembleare) da attribuire al Presidente, ai sensi dell'articolo 2389, co. 3, cod. civ., nel caso di attribuzioni di deleghe; ▶ nella seduta del 31 luglio il CdA ha deliberato per il dottor Battisti il compenso quale Amministratore delegato (ai sensi dell'articolo 2389, co. 3, cod. civ., comprensivo del compenso attribuito per la carica di amministratore); ▶ nella seduta del 2 agosto 2018 il CdA ha deliberato per il dottor Battisti il trattamento quale dirigente con l'incarico di Direttore generale; ▶ nella seduta del 25 settembre 2018, il CdA, a seguito delle decisioni dell'assemblea, ha conferito deleghe sulle materie autorizzate dall'assemblea e ha determinato l'ammontare complessivo del compenso del Presidente, dottor Castelli. <p data-bbox="876 1106 1455 1218">Entrambi i predetti compensi per il dottor Battisti, rispettivamente quale AD e quale DG, prevedono una parte fissa ed una parte variabile; le parti variabili sono state parimenti collegate al raggiungimento di obiettivi annuali oggettivi e specifici, definiti dal CdA stesso su proposta del Comitato per la Remunerazione e le Nomine.</p> <p data-bbox="876 1227 1455 1292">Ai componenti dei Comitati endoconsiliari è stato attribuito con delibera del CdA del 31 luglio 2018 - nel rispetto dell'art. 10.5 dello Statuto - un compenso aggiuntivo pari al 30% del compenso determinato dall'Assemblea per i Consiglieri.</p> <p data-bbox="876 1301 1455 1433">Il livello retributivo del top management viene definito avendo a riferimento i valori del mercato esterno e in modo tale da allineare gli interessi del management con quello dell'azionista. Obiettivi prioritari del sistema retributivo sono la coerenza interna rispetto alla complessità del ruolo ricoperto e la creazione di valore, inteso come consolidamento del legame tra retribuzione e performance individuali e di Gruppo.</p> <p data-bbox="876 1442 1455 1485">I principi guida che orientano il Gruppo nella definizione delle politiche di remunerazione del top management sono:</p> <ul data-bbox="876 1494 1455 1686" style="list-style-type: none"> ▶ riferimento al mercato esterno con l'obiettivo di verificare la coerenza dell'offerta retributiva aziendale, nella duplice ottica di retention del dirigente e di contenimento dei costi; ▶ attenzione alla coerenza interna tra livello dell'offerta retributiva e complessità della posizione ricoperta; ▶ aggiornamento della valutazione delle posizioni manageriali, con l'obiettivo di garantire confronti e analisi retributive omogenei e coerenti con l'evoluzione nel tempo dell'assetto organizzativo del Gruppo. <p data-bbox="876 1695 1455 1850">Il sistema di Total Compensation per il top management prevede - oltre alla retribuzione fissa - una quota di retribuzione variabile di breve termine. Il sistema di incentivazione a cui è collegata la parte retributiva variabile, in continuità con quanto previsto in passato, prevede un focus su obiettivi di sostenibilità ambientale e di sicurezza del lavoro. Nel 2020 è stata confermata l'adozione di formali meccanismi contrattuali di clawback, nei confronti dell'AD e DG di Ferrovie dello Stato Italiane SpA e dei dirigenti con responsabilità strategica.</p> <p data-bbox="876 1859 1455 1924">In virtù di tale clausola è prevista la possibilità di procedere al recupero delle somme erogate nel caso di comportamenti dolosi o gravemente colposi ovvero di errori nella redazione dei bilanci che ne abbiano determinato il restatement.</p>

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Commenti/direct answer
102-36	Processo per determinare la remunerazione	Le nostre persone e il loro valore - Selezione e gestione delle risorse umane Relazione finanziaria annuale 2020 (prg. Relazione sul governo societario e sugli assetti societari- Consiglio di Amministrazione di FS SpA - Remunerazione degli Amministratori)
102-37	Coinvolgimento degli stakeholder nella retribuzione	Ad oggi non esiste nessun meccanismo di coinvolgimento degli stakeholder in merito alle politiche retributive.
102-38	Tasso della retribuzione totale annua	Il rapporto tra il compenso annuo dell'individuo più pagato e la mediana degli stipendi annui di tutti i dipendenti è pari a 17,76.
102-39	Percentuale di aumento del tasso della retribuzione totale annua	L' incremento percentuale rispetto all'anno precedente dell'individuo più pagato è pari a 8,3% L' incremento percentuale rispetto all'anno precedente della retribuzione mediana del restante personale è stato pari a -3,8%
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER		
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	Coinvolgimento degli stakeholder
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	Le nostre persone e il loro valore - Selezione e gestione delle risorse umane
102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	Coinvolgimento degli stakeholder I criteri utilizzati per l'individuazione degli stakeholder sono i seguenti: responsabilità, dipendenza, rilevanza, influenza, livello d'interesse/impatto/conoscenza.
102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	Coinvolgimento degli stakeholder Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - La dimensione del viaggio, Vicini alle persone, Logistica integrata
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	Coinvolgimento degli stakeholder Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - La dimensione del viaggio, Vicini alle persone, Logistica integrata
PRATICHE DI RENDICONTAZIONE		
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	Introduzione al report Relazione finanziaria annuale 2020 (prg. Allegati-Area di consolidamento e partecipazioni del Gruppo)
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	Introduzione al report
102-47	Elenco dei temi materiali	Introduzione al report
102-48	Revisione delle informazioni	Introduzione al report Gli eventuali re-statement e riclassifiche sono di volta in volta indicate all'interno del presente documento.
102-49	Modifiche nella rendicontazione	Introduzione al report Gli eventuali re-statement e riclassifiche sono di volta in volta indicate all'interno del presente documento.
102-50	Periodo di rendicontazione	Il periodo di rendicontazione è il 2020.
102-51	Data del report più recente	Introduzione al report
102-52	Periodicità della rendicontazione	La periodicità di rendicontazione è annuale.
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	Email: rapportostenibilita@fsitaliane.it Fax: 06 644102077

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Commenti/direct answer
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	Introduzione al report
102-55	Indice dei contenuti GRI	GRI content index (disponibile online).
102-56	Assurance esterna	Introduzione al report KPMG SpA, in qualità di revisore legale del bilancio consolidato del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, ha svolto anche la revisione limitata ("Limited assurance engagement") del Rapporto di Sostenibilità 2020 secondo quanto previsto dall'ISAE 3000 (Revised).
GRI 103: MODALITÀ DI GESTIONE		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Introduzione al report Allegati - GRI content index GRI content index (disponibile online).
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Lo scenario della new mobility: resilienza e ripartenza Trasparenza e responsabilità nel business Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti Le nostre persone e il loro valore Relazioni con le comunità Energia ed emissioni Acquisiti responsabili Infrastrutture sostenibili Altri impatti Schede societarie – focus ambiente
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Lo scenario della new mobility: resilienza e ripartenza Trasparenza e responsabilità nel business Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti Le nostre persone e il loro valore Relazioni con le comunità Energia ed emissioni Acquisiti responsabili Infrastrutture sostenibili Altri impatti Schede societarie – focus ambiente
GRI 200: ECONOMICO		
GRI 201: PERFORMANCE ECONOMICHE		
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Coinvolgimento degli stakeholder Tabelle indicatori di performance
201-2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	Gestione integrata dei rischi e delle opportunità Relazione finanziaria annuale 2020 (prg. Fattori di rischio) Il management del Gruppo ha avviato un percorso per la valutazione delle possibili implicazioni finanziarie dei cambiamenti climatici.
201-3	Piani pensionistici a benefici definiti e altri piani di pensionamento	Le nostre persone e il loro valore - Selezione e gestione delle risorse umane Relazione finanziaria annuale 2020 (prg. Note esplicative al Bilancio consolidato - Tfr e altri benefici ai dipendenti)
201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	Tabelle indicatori di performance

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Commenti/direct answer	
GRI 203: IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI			
203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	Lo scenario della new mobility: resilienza e ripartenza - Gli investimenti per lo sviluppo della mobilità del Paese Infrastrutture sostenibili	
203-2	Impatti economici indiretti significativi	Lo scenario della new mobility: resilienza e ripartenza - Gli investimenti per lo sviluppo della mobilità del Paese Infrastrutture sostenibili	
GRI 204: POLITICHE DI APPROVVIGIONAMENTO			
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	Catena di fornitura sostenibile - I nostri fornitori	
GRI 205: ANTICORRUZIONE			
205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Trasparenza e responsabilità nel business - Business integrity	
205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	Trasparenza e responsabilità nel business - Business integrity Tabelle indicatori di performance	
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Trasparenza e responsabilità nel business - Business integrity	Nel 2020 sono stati registrati 3 episodi che hanno comportato 1 provvedimento disciplinare (licenziamento) e 2 contratti risolti con business partner (da parte della società TrainOSE).
GRI 206: COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIALE			
206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Relazione finanziaria annuale 2020 (prg. Attività regolatoria dell'Autorità di regolazione dei trasporti (ART) e prg. Altre informazioni)	Tutti i dipendenti e gli amministratori delle società del Gruppo, nell'espletamento della propria attività professionale, rispettano rigorosamente i limiti imposti dalla normativa antitrust e osservano con attenzione le prescrizioni previste dal Manuale di Compliance Antitrust e dal Codice di Condotta Antitrust, un vademecum operativo che raccoglie, in forma sintetica, per esigenze di consultazione rapida e tempestiva, le principali regole di comportamento da adottare qualora si ravvisi o si debba affrontare una delle seguenti circostanze: (i) possibile iniziativa in violazione della normativa antitrust; (ii) attività ispettive condotte da un'autorità di tutela della concorrenza; (iii) gestione di una procedura ad evidenza pubblica nel ruolo di stazione appaltante.
GRI 207: IMPOSTE			
207-1	Approccio alla fiscalità	Trasparenza e responsabilità nel business - Business integrity	
207-2	Governance fiscale, controllo e gestione del rischio	Trasparenza e responsabilità nel business - Business integrity	
207-3	Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale	Trasparenza e responsabilità nel business - Business integrity	
207-4	Rendicontazione Paese per Paese	Tabelle indicatori di performance	
GRI 300: AMBIENTALE			
GRI 301: MATERIALI			
301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	Infrastrutture sostenibili - Gestione e controllo dei cantieri Tabelle indicatori di performance	
301-2	Materiali utilizzati che provengono da riciclo	Infrastrutture sostenibili - Gestione e controllo dei cantieri Tabelle indicatori di performance	

Indicatori GRI		Rapporto di Sostenibilità	Commenti/direct answer
GRI 302: ENERGIA			
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Energia ed emissioni – Le fonti energetiche Tabelle indicatori di performance Schede societarie – focus ambiente	
302-2	Energia consumata all'esterno dell'organizzazione	Tabelle indicatori di performance	
302-3	Intensità energetica	Energia ed emissioni – Le fonti energetiche Tabelle indicatori di performance	
302-4	Riduzione del consumo di energia	Energia ed emissioni – Energia e settori di attività Schede societarie – focus ambiente	
302-5	Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi	Energia ed emissioni – Energia e settori di attività Schede societarie – focus ambiente	
GRI 303: ACQUA E SCARICHI IDRICI (2018)			
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	Altri impatti – Gestione risorse idriche Tabelle indicatori di performance Schede societarie – focus ambiente	
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	Altri impatti - Gestione risorse idriche Tabelle indicatori di performance	
303-3	Prelievo idrico	Altri impatti - Gestione risorse idriche Tabelle indicatori di performance	In considerazione dei business caratteristici del Gruppo FS Italiane, non risultano presenti aree a stress idrico.
303-4	Scarico di acqua	Tabelle indicatori di performance	In considerazione dei business caratteristici del Gruppo FS Italiane, non risultano presenti aree a stress idrico.
303-5	Consumo di acqua	Tabelle indicatori di performance	
GRI 304: BIODIVERSITÀ			
304-1	Siti operativi di proprietà, detenuti in locazione, gestiti in (o adiacenti ad) aree protette e aree a elevato valore di biodiversità esterne alle aree protette	Infrastrutture sostenibili	
304-2	Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	Infrastrutture sostenibili	
304-3	Habitat protetti o ripristinati	Infrastrutture sostenibili	
304-4	Specie elencate nella "Red List" dell'IUCN e negli elenchi nazionali che trovano il proprio habitat nelle aree di attività dell'organizzazione	Infrastrutture sostenibili	
GRI 305: EMISSIONI			
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Energia ed emissioni - Emissioni Tabelle indicatori di performance	
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Energia ed emissioni - Emissioni Tabelle indicatori di performance	

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Commenti/direct answer
305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3) Tabelle indicatori di performance	
305-4	Intensità delle emissioni di GHG Energia ed emissioni - Emissioni Tabelle indicatori di performance	
305-5	Riduzione delle emissioni di GHG Energia ed emissioni - Emissioni Schede societarie – focus ambiente	
305-6	Emissioni di sostanze dannose per ozono	Altre emissioni non significative sono costituite da SF ₆ , utilizzato come dielettrico negli interruttori Alta Tensione delle sottostazioni elettriche, e HFC, usato come gas refrigerante negli impianti di climatizzazione. Gli impianti di condizionamento che utilizzano HCFC sono in numero limitato e in continua riduzione: le eventuali perdite di gas ozono lesivi sono state stimate e non risultano significative ai fini del presente Rapporto.
305-7	Ossidi di azoto (NO_x), ossidi di zolfo (SO_x) e altre emissioni significative Energia ed emissioni - Emissioni Tabelle indicatori di performance	
GRI 306: SCARICHI IDRICI E RIFIUTI		
306-1	Scarico idrico per qualità e destinazione Tabelle indicatori di performance	Per l'informativa 306-1 si rimanda all'indicatore 303-4.
306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento Altri impatti – Gestione dei rifiuti Tabelle indicatori di performance	
306-3	Sversamenti significativi Altri impatti - Gestione risorse idriche Tabelle indicatori di performance	
306-4	Trasporto di rifiuti pericolosi Tabelle indicatori di performance	Il Gruppo non effettua importazione o trattamento di rifiuti pericolosi ma solo trasporto. Inoltre, nelle tabelle allegate sono indicati i rifiuti trasportati sul territorio nazionale. Il resto sono rifiuti trasportati secondo la Convenzione di Basilea.
306-5	Bacini idrici interessati da scarichi idrici e/o ruscellamento	Per l'informativa 306-5 si rimanda all'indicatore 303-4.
GRI 307: COMPLIANCE AMBIENTALE		
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	Nel corso del 2020 non sono state registrate sanzioni significative (amministrative e/o monetarie) per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.
GRI 308: VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI		
308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali Acquisti responsabili – Sustainable procurement Tabelle indicatori di performance	
308-2	Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese Acquisti responsabili – Sustainable procurement	Nel 2020 non risultano significativi eventi negativi in relazione a impatti ambientali, reali o potenziali, associati alla catena di fornitura del Gruppo.
GRI 400: SOCIALE		
GRI 401: OCCUPAZIONE		
401-1	Nuove assunzioni e turnover Le nostre persone e il loro valore Le nostre persone e il loro valore - Selezione e gestione delle risorse umane Tabelle indicatori di performance	Per il calcolo del tasso di turnover è stata utilizzata la seguente formula: $\frac{[(\text{entrate} + \text{uscite}) / \text{consistenze medie}] * 100}{100}$ Per quanto concerne il tasso di turnover del personale per fasce di età, è stata utilizzata una rappresentazione maggiormente dettagliata, rispetto alla richiesta dello standard, in quanto ritenuta più significativa.
401-2	Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato Le nostre persone e il loro valore - Selezione e gestione delle risorse umane	L'indicatore non è applicabile in quanto la forma contrattuale più diffusa è quella a tempo indeterminato applicata al 97% del totale organico. Circa il 10,3% sono apprendistato e circa l'1% dei contratti a tempo indeterminato sono part-time. Non esistono differenze di trattamento (benefit) tra lavoratori part-time a termine e full-time.

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Commenti/direct answer
401-3	Congedo parentale Le nostre persone e il loro valore - Relazioni Industriali	Tutti i dipendenti sono rientrati al termine del congedo parentale. Fanno eccezione 12 casi, nei quali i dipendenti sono cessati dal servizio al termine o nel periodo immediatamente successivo alla fruizione del congedo parentale (9 per uscite volontarie e 3 per licenziamento). Con riferimento ai congedi parentali fruiti nel 2019, nel corso dei dodici mesi successivi, il 99,1% dei dipendenti risulta ancora in servizio.
GRI 402: RELAZIONI INDUSTRIALI		
402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi Le nostre persone e il loro valore - Relazioni Industriali	
GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (2018)		
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro Trasparenza e responsabilità nel business – Business integrity Schede societarie – focus ambiente	
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti Schede societarie – focus ambiente	I datori di lavoro, individuati all'interno di ciascuna società del Gruppo, sono responsabili della redazione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) ai sensi del d.lgs. 81/08; il documento, che contiene la valutazione di tutti i rischi e le misure necessarie da mettere in atto per ridurli al minimo, rappresenta l'elemento cardine dei sistemi di gestione della sicurezza sul lavoro implementati dalle società del Gruppo. Attraverso tali sistemi, le società mettono a disposizione dei lavoratori gli strumenti necessari per segnalare e gestire le eventuali situazioni di pericolo, nonché definire, in presenza di incidenti, le azioni correttive da porre in essere per il miglioramento continuo del sistema stesso.
403-3	Servizi di medicina del lavoro Le nostre persone e il loro valore – Salute e sicurezza Tabelle indicatori di performance	
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Nel Gruppo vigono accordi formali con le Organizzazioni sindacali in materia di salute e sicurezza che intendono promuovere interventi tesi a favorire lo sviluppo della cultura della sicurezza e della prevenzione tra i lavoratori, attraverso il tempestivo aggiornamento della formazione dei dipendenti anche per effetto dell'introduzione di nuove apparecchiature o nuove tecnologie.
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Nel 2020 sono state erogate 13.900,65 giornate uomo di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro. I principali corsi hanno riguardato: <ul style="list-style-type: none"> › Corso e-learning Sicurezza sul Lavoro per Preposti › Corso e-learning per Salute e sicurezza lavoratori in Smart Working › Formazione e-learning Salute e Sicurezza Lavoro Dirigenti › Seminario in aula virtuale su Teams: La Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro: l'Emergenza Coronavirus › Pillola formativa Ripartiamo in Sicurezza: misure di prevenzione contro il Covid-19 › Corso Salute e Sicurezza sul lavoro - Adempimenti da Normative di legge, Acquisizione/Aggiornamento e/o certificazione comp Tecnico-Specialistica/Abilitativa › Sostegno al ruolo professionale: Safety comportamentale
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> › #weforSafety: con l'obiettivo di valorizzare il nostro impegno sulla sicurezza, coinvolgere e sensibilizzare il personale sui temi della salute e sicurezza sul lavoro, il Gruppo, in accordo con tutte le Società, realizza ogni anno il Safety Day, un appuntamento annuale nella terza settimana di ottobre, coincidente con la settimana europea della sicurezza sul lavoro. Ogni Società, contemporaneamente, nel corso dell'anno attiverà iniziative nei propri impianti che si concluderanno simbolicamente nella settimana prescelta di ottobre. Attraverso we, le principali iniziative delle Società, che si terranno a distanza su teams, avranno la giusta visibilità in un percorso che può essere seguito con l'hashtag #weforsafety. › Piano di comunicazione #Coronavirus: avvio su we di una campagna di informazione che ha totalizzato oltre 30 mila visualizzazioni con 40 news dedicate all'emergenza sanitaria da Covid-19. › Sezione dedicata alla politica FS per la Salute e sicurezza sul lavoro con focus su temi chiave quali Performance, La Rete di competenze del Gruppo FS e Coronavirus: Conoscere per Prevenire. › Campagna sulla vaccinazione dei dipendenti e l'opportunità di effettuare test antigenici Covid-19

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Commenti/direct answer
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	L'indicatore non è applicabile in quanto il Gruppo ha controllo sia sui lavoratori che sul luogo di lavoro.
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Tabelle indicatori di performance
403-9	Infortunati sul lavoro	<p>Le nostre persone e il loro valore – Salute e sicurezza</p> <p>Infrastrutture sostenibili – Gestione e controllo dei cantieri</p> <p>Tutti i dati fanno riferimento a statistiche INAIL che, per il calcolo dei giorni persi per infortunio, considerano indennizzati tutti i giorni di calendario a partire dal terzo giorno di assenza. L'indice di gravità di INAIL non permette una scomposizione dei dati per genere.</p> <p>Per quanto riguarda la società ANAS, le informazioni riportate nel documento non coprono totalmente l'indicatore.</p> <p>I datori di lavoro, individuati all'interno di ciascuna società del Gruppo, sono responsabili della redazione del Documento di valutazione dei rischi (DVR) ai sensi del d.lgs. 81/08; il documento, che contiene la valutazione di tutti i rischi e le misure necessarie da mettere in atto per ridurli al minimo, rappresenta l'elemento cardine dei sistemi di gestione della sicurezza sul lavoro implementati dalle società del Gruppo. Attraverso tali sistemi, le società mettono a disposizione dei lavoratori gli strumenti necessari per segnalare e gestire le eventuali situazioni di pericolo, nonché definire, in presenza di incidenti, le azioni correttive da porre in essere per il miglioramento continuo del sistema stesso.</p> <p>Per le altre informazioni richieste dallo standard (403-9a e 403-9b), ad oggi non disponibili per mancanza di dati necessari, è in corso un'analisi approfondita per strutturare un processo di raccolta nel medio-lungo termine.</p>
403-10	Malattie professionali	<p>Le nostre persone e il loro valore – Salute e sicurezza</p> <p>Nel 2018, ultimo anno con dati disponibili, l'indice di incidenza delle denunce delle malattie professionali (i.i. mp = numero denunce malattie professionali/ consistenza media del personale *1000) è stato di 2,81 (perimetro societario: RFI, Trenitalia, Italferr, Ferservizi, FS, Italcertifer e FS Sistemi Urbani, Mercitalia Logistics, Mercitalia Rail, Busitalia Sita Nord); il dato evidenzia una diminuzione sia rispetto al 2,9 del 2017 sia al 2016 il cui indice era stato del 3,1. Tra le azioni di prevenzione delle malattie si sottolinea il rilevante sistema di controlli periodici sanitario effettuato da medici competenti sia in conformità al dettato normativo in materia di salute e sicurezza sul lavoro che di sicurezza dell'esercizio ferroviario.</p>
GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE		
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	<p>Le nostre persone e il loro valore – Promozione, formazione e sviluppo delle competenze</p> <p>Tabelle indicatori di performance</p> <p>I dati relativi alla formazione annua effettuata sono espressi in giornate/ uomo (pari a una media di 7,60 ore al giorno).</p>
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	<p>Le nostre persone e il loro valore – Selezione e gestione delle risorse umane</p> <p>Le nostre persone e il loro valore – Promozione, formazione e sviluppo delle competenze</p>
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	<p>Le nostre persone e il loro valore – Promozione, formazione e sviluppo delle competenze</p> <p>Tabelle indicatori di performance</p>
GRI 405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ		
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	<p>Trasparenza e responsabilità nel business –La Corporate Governance</p> <p>Le nostre persone e il loro valore</p> <p>Le nostre persone e il loro valore – Selezione e gestione delle risorse umane</p> <p>Le nostre persone e il loro valore – Welfare e Diversity & Inclusion</p> <p>Tabelle indicatori di performance</p> <p>Relazione finanziaria annuale 2020</p> <p>(prg. Relazione sul governo societario e sugli assetti societari- Consiglio di Amministrazione di FS SpA - Composizione e nomina)</p> <p>Il Gruppo è in linea con la normativa vigente con riferimento al tema delle categorie protette.</p> <p>Per quanto concerne la distribuzione del personale per fasce di età, è stata utilizzata una rappresentazione maggiormente dettagliata, rispetto alla richiesta dello standard, in quanto ritenuta più significativa.</p>
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	<p>Le nostre persone e il loro valore – Selezione e gestione delle risorse umane</p>

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Commenti/direct answer
GRI 406: NON DISCRIMINAZIONE		
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	<p>Nel 2020 si sono registrati 2 casi di discriminazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> una sanzione conservativa di un dipendente di RFI riferita tra l'altro a comportamenti lesivi nei confronti di una collega; una sanzione conservativa di un dipendente di Trenitalia riferita tra l'altro a comportamenti lesivi della dignità di alcuni colleghi (sia donne sia uomini).
GRI 407: LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA		
407-1	Attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio	<p>Nel Gruppo FS Italiane non esistono rischi per la libertà di associazione e contrattazione collettiva. Il sistema di relazioni industriali del Gruppo FS Italiane prevede modalità e tempi dell'interlocuzione sindacale in un sistema articolato di informazione e contrattazione ai vari livelli, nazionale e territoriale, con i soggetti sindacali titolari (Segreterie Nazionali/Segreterie territoriali/Rsu/Rsa). Il Gruppo FS Italiane, inoltre, applica integralmente gli accordi interconfederali, incluso quello sulla rappresentatività sindacale.</p> <p>Tutti i contratti del Gruppo prevedono l'accettazione integrale del Codice Etico. Non si segnalano fornitori o attività in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva sia esposta a rischi significativi.</p>
GRI 408: LAVORO MINORILE		
408-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile	Tutti i contratti del Gruppo prevedono l'accettazione integrale del Codice Etico. Non si segnalano fornitori o attività con significativo rischio di ricorso al lavoro minorile.
GRI 409: LAVORO FORZATO		
409-1	Attività e fornitori con elevato rischio di casi di lavoro forzato o obbligato	Tutti i contratti del Gruppo includono l'accettazione integrale del Codice Etico. Non si segnalano fornitori o attività con significativo rischio di impiego di lavoro forzato.
GRI 410: PRATICHE DI SICUREZZA		
410-1	Personale addetto alla sicurezza formato sulle politiche o procedure riguardanti i diritti umani	<p>Non viene erogata formazione specifica in tema di diritti umani. Le eventuali iniziative potrebbero rientrare nelle attività formative dedicate al tema della prevenzione a favore della salute dei dipendenti e quindi riconducibili alla formazione in tema di sicurezza lavoro.</p> <p>Il Gruppo ha, inoltre, aderito al network del Global Compact (GC) dell'ONU, impegnandosi a rispettare e integrare nel proprio modo di fare business 10 principi su diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione. Tali principi integrano e rafforzano gli impegni già sanciti nel Codice Etico (che guida il Gruppo nei rapporti con tutti gli stakeholder), nel modello 231, nell'Anti Bribery&Corruption management system e nelle Linee di Indirizzo sulla Politica Anticorruzione.</p> <p>In particolare, in ambito diritti umani, il Gruppo, con l'adesione al Global Compact, si è formalmente impegnato a:</p> <ul style="list-style-type: none"> sostenere e rispettare le disposizioni internazionali in materia dei diritti umani; assicurare di non essere corresponsabile nell'abuso delle norme in materia di diritti umani. <p>Il 16 aprile 2019 il Consiglio di Amministrazione di FS SpA ha approvato la Politica di Sostenibilità del Gruppo, ispirata agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e ai principi del UN Global Compact.</p>
GRI 411: DIRITTI DELLE POPOLAZIONI INDIGENE		
411-1	Episodi di violazione dei diritti dei popoli indigeni	<p>Non sono state commesse violazioni dei diritti di popolazioni indigene.</p> <p>Il Gruppo ha, inoltre, aderito al network del Global Compact (GC) dell'ONU, impegnandosi a rispettare e integrare nel proprio modo di fare business 10 principi su diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione. Tali principi integrano e rafforzano gli impegni già sanciti nel Codice Etico (che guida il Gruppo nei rapporti con tutti gli stakeholder), nel modello 231, nell'Anti Bribery&Corruption management system e nelle Linee di Indirizzo sulla Politica Anticorruzione.</p> <p>In particolare, in ambito diritti umani, il Gruppo, con l'adesione al Global Compact, si è formalmente impegnato a:</p> <ul style="list-style-type: none"> sostenere e rispettare le disposizioni internazionali in materia dei diritti umani; assicurare di non essere corresponsabile nell'abuso delle norme in materia di diritti umani. <p>Il 16 aprile 2019 il Consiglio di Amministrazione di FS SpA ha approvato la Politica di Sostenibilità del Gruppo, ispirata agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e ai principi del UN Global Compact.</p>

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Commenti/direct answer
GRI 412: VALUTAZIONE DEL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI		
412-1	Attività che sono state oggetto di verifiche in merito al rispetto dei diritti umani o valutazioni d'impatto	Attualmente non è stato effettuato alcun assessment in merito al rispetto dei diritti umani.
412-2	Formazione dei dipendenti sulle politiche o le procedure sui diritti umani	<p>Non viene erogata formazione specifica in tema di diritti umani.</p> <p>Il Gruppo ha, inoltre, aderito al network del Global Compact (GC) dell'ONU, impegnandosi a rispettare e integrare nel proprio modo di fare business 10 principi su diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione. Tali principi integrano e rafforzano gli impegni già sanciti nel Codice Etico (che guida il Gruppo nei rapporti con tutti gli stakeholder), nel modello 231, nell'Anti Bribery&Corruption management system e nelle Linee di Indirizzo sulla Politica Anticorruzione.</p> <p>In particolare, in ambito diritti umani, il Gruppo, con l'adesione al Global Compact, si è formalmente impegnato a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ sostenere e rispettare le disposizioni internazionali in materia dei diritti umani; ➤ assicurare di non essere corresponsabile nell'abuso delle norme in materia di diritti umani. <p>Il 16 aprile 2019 il Consiglio di Amministrazione di FS SpA ha approvato la Politica di Sostenibilità del Gruppo, ispirata agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e ai principi del UN Global Compact.</p>
412-3	Accordi di investimento e contratti significativi che includono clausole relative ai diritti umani o che sono stati sottoposti a una valutazione in materia di diritti umani	<p>Il Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane effettua i propri acquisti in base alle Direttive Comunitarie, come recepite nel Codice degli Appalti, e al proprio Regolamento per le Attività Negoziali delle società del Gruppo.</p> <p>La selezione dei fornitori avviene secondo valutazioni relative a qualità, prezzo e altri requisiti di utilità aziendale (localizzazione e nazionalità del fornitore non rientrano tra i criteri di selezione).</p> <p>Tra le clausole contrattuali standard inserite nei contratti, si richiede all'appaltatore di osservare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ le leggi sul lavoro e sulla previdenza sociale con applicazione dei contratti collettivi del lavoro; ➤ gli obblighi in materia di sicurezza e di igiene del lavoro; ➤ le norme contenute nel Codice Etico del Gruppo. <p>Al momento non sono stati formalizzati accordi e/o contratti che includano specifiche clausole in merito al rispetto dei diritti umani o che siano sottoposti a valutazione circa l'effettiva implementazione di politiche di salvaguardia dei diritti umani.</p> <p>Il Gruppo ha aderito al network del Global Compact (GC) dell'ONU, impegnandosi a rispettare e integrare nel proprio modo di fare business 10 principi su diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione.</p> <p>Il 16 aprile 2019 il Consiglio di Amministrazione di FS SpA ha approvato la Politica di Sostenibilità del Gruppo, ispirata agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e ai principi del UN Global Compact.</p>
GRI 413: COMUNITÀ LOCALI		
413-1	Attività per prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	<p>Coinvolgimento degli stakeholder</p> <p>Infrastrutture sostenibili</p>
413-2	Attività con impatti negativi, potenziali e attuali significativi sulle comunità locali	<p>Infrastrutture sostenibili</p>
GRI 414: VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI		
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	<p>Acquisti responsabili – Sustainable procurement</p> <p>Tablelle indicatori di performance</p> <p>Si segnala che per tutti i contratti del Gruppo è prevista l'accettazione integrale del Codice Etico.</p>
414-2	Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese	<p>Acquisti responsabili – Sustainable procurement</p> <p>Nel 2020, non risultano significativi eventi negativi in relazioni ad impatti, reali o potenziali, associati a politiche del lavoro o a violazione di diritti umani relativi alla catena di fornitura del Gruppo.</p>

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Commenti/direct answer
GRI 415: POLITICA PUBBLICA		
415-1	Contributi politici	<p>Il Gruppo non elargisce contributi, diretti o indiretti e sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro esponenti e candidati, tranne quelli dovuti in base a normative specifiche.</p> <p>I rapporti con Partiti, Movimenti, Comitati e Organizzazioni politiche e sindacali sono intrattenuti esclusivamente dalle funzioni aziendali a ciò formalmente delegate (art. 5.5 del Codice Etico del Gruppo FS).</p>
GRI 416: SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI		
416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - Promozione della sicurezza
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - Promozione della sicurezza
GRI 418: PRIVACY DEI CLIENTI		
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	<p>In tema di privacy e perdita dati dei consumatori, nel corso del 2020 sono stati considerati come data breach (violazione della privacy) 2 casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> › malfunzionamento del webform relativo ai reclami e ai rimborsi per un overload del sistema; › problematica relativa al webform di richiesta di fattura con Partita IVA per l'acquisto di titoli di viaggio <p>Nel corso del 2020 ci sono state, inoltre, 6 segnalazioni da parte dei clienti che hanno riguardato principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> › messaggi di acquisto di biglietti non di propria competenza › condivisione di dati non di propria competenza <p>Tutte le 6 segnalazioni hanno ricevuto un adeguato riscontro da parte del DPO di Gruppo e delle relative società e sono state chiuse.</p> <p>Sono, inoltre, pervenute due richieste di chiarimento da parte dell'Autorità garante per segnalazioni ricevute da parte di clienti, cui è stato dato pronto riscontro.</p>
GRI 419: COMPLIANCE SOCIO - ECONOMICA		
419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	<p>Tabelle indicatori di performance Relazione finanziaria annuale 2020 (prg. Attività regolatoria dell'Autorità di regolazione dei trasporti (ART) e prg. Altre informazioni)</p> <p>Nel corso del 2020, le tipologie di contenzioso maggiormente rilevanti, a livello di potenziali oneri economici, per le principali società del Gruppo sono state quelle relative a:</p> <ul style="list-style-type: none"> › richieste di inquadramento in mansioni superiori; › richieste di riconoscimento del rapporto di lavoro subordinato nei confronti delle società per violazione della disciplina vigente in materia di divieto di interposizione di manodopera; › obbligo solidale; › conversione a tempo indeterminato dei contratti di lavoro a termine e/o a viaggio nel settore marittimo; › amianto; › contenzioso in materia di Ricalcolo del TFR; › contenzioso in materia di Contrattazione II Livello; › contenzioso in materia di Riposi ex Regolamento CE 561/2006; › contenzioso in materia di retribuzioni relative alle giornate feriali.







Direzione Centrale Strategie, Pianificazione, Innovazione e Sostenibilità
Mail: rapportostenibilita@fsitaliane.it

Ferrovie dello Stato Italiane SpA
Direzione Centrale Comunicazione Esterna
Attività editoriali
Editoria off line

Piazza della Croce Rossa 1 - 00161 Roma

Fotografie

© FS Italiane | Photo

Realizzazione, progetto grafico e stampa



Via A. Gramsci, 19 - 81031 Aversa (CE)

Finito nel mese di giugno 2021



