

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ 2019

Fare **Sostenibilità**

ALLEGATO - **GRI CONTENT INDEX**



RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ 2019

Fare Sostenibilità

ALLEGATO - **GRI CONTENT INDEX**





INTRODUZIONE AL GRI¹ CONTENT INDEX (PERIMETRO DI REPORTING)

In funzione dei criteri di materialità (impatti reali o potenziali con riferimento alle tematiche materiali e alla natura del business delle società) e di controllo (diretto/indiretto) sono definiti diversi perimetri di rendicontazione:

- › Profilo del Gruppo e *Compliance*: Ferrovie dello Stato Italiane (*holding* del Gruppo) e società consolidate con il metodo integrale (si veda Relazione Finanziaria Annuale 2019, Allegato *Area di consolidamento e partecipazioni del Gruppo*);
- › *Governance*: Ferrovie dello Stato Italiane;
- › Dati di natura economica: come da Relazione Finanziaria annuale consolidata di Gruppo (si veda Relazione Finanziaria Annuale 2019, Allegato *Area di consolidamento e partecipazioni del Gruppo*);
- › Dati di *Customer* (§ *Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti*): società consolidate con metodo integrale che offrono servizi al pubblico e che svolgono indagini per valutare la soddisfazione dei clienti:

Settore	Controllate dirette	Controllate indirette
Infrastruttura	Rete Ferroviaria Italiana SpA Anas SpA	
Trasporto passeggeri su ferro	Trenitalia SpA	TrainOSE SA Gruppo Netinera Trenitalia c2c Limited
Trasporto passeggeri su gomma	Busitalia - Sita Nord Srl	Ataf Gestioni Srl Busitalia Campania SpA Busitalia Veneto SpA Qbuzz BV
Trasporto merci su ferro	Mercitalia Logistics SpA	Mercitalia Rail Srl

- › Dati di sicurezza (§ *Promozione della sicurezza*): società che hanno la responsabilità della sicurezza della circolazione sulla rete ferroviaria; appalti di lavoro su infrastrutture ferroviarie; *security* sugli asset core funzionali all'esercizio ferroviario; società che offrono servizi al pubblico:

¹ Global Reporting Initiative

Settore	Controllate dirette	Controllate indirette
Infrastruttura	Rete Ferroviaria Italiana SpA	
	Anas SpA	
	Italferr ²	
Trasporto passeggeri su ferro	Trenitalia SpA	TrainOSE SA Gruppo Netinera Trenitalia c2c Limited Thello SAS
Trasporto passeggeri su gomma	Busitalia - Sita Nord Srl	Ataf Gestioni Srl Busitalia Campania SpA Busitalia Veneto SpA Qbuzz BV
Trasporto merci su ferro	Mercitalia Logistics SpA	Mercitalia Rail Srl

- › Dati relativi al personale (§ *Le persone e il loro valore*): i dati delle consistenze sono relativi a Ferrovie dello Stato Italiane e società consolidate con il metodo integrale (si veda Relazione Finanziaria Annuale 2019, allegato *Area di consolidamento e partecipazioni del Gruppo*). Le informazioni relative alle analisi di dettaglio richieste dagli standard adottati nella redazione del RdS (es. *turnover*, distribuzione del personale, retribuzioni, formazione, ecc.) si riferiscono mediamente a un perimetro che rappresenta circa il 74% della consistenza totale del Gruppo³. Tali informazioni oltre che alla Capogruppo Ferrovie dello Stato Italiane, fanno riferimento a:

Settore	Controllate dirette	Controllate indirette
Infrastruttura	Rete Ferroviaria Italiana SpA	Terminali Italia Srl Grandi Stazioni Rail SpA
	Anas SpA	Cremonesi Workshop
Trasporto passeggeri su ferro	Trenitalia SpA	
Trasporto passeggeri su gomma		Busitalia Campania SpA Busitalia Veneto SpA Busitalia Rail Service Srl
Trasporto merci su ferro	Mercitalia Logistics SpA	Mercitalia Rail Srl Mercitalia Intermodal SpA
Servizi immobiliari	FS Sistemi Urbani Srl	
	Grandi Stazioni Immobiliare SpA	
Altri servizi	Ferservizi SpA	
	Italcertifer SpA	
	Nugo SpA	
	FS Technology	

² I dati riguardano gli appalti civili e tecnologici nei quali Italferr è coinvolta come Direzione Lavori e/o Coordinatore in fase di Esecuzione Lavori, nonché per gli appalti relativi a nuove linee AV/AC affidate a General Contractor nei quali Italferr svolge il ruolo di Direzione Lavori e di Alta Sorveglianza per la sicurezza, e infine per gli appalti a Contraente Generale, nei quali Italferr svolge il ruolo di Alta Sorveglianza sia per la Direzione Lavori sia per la sicurezza. I dati si trovano nel § *Catena di fornitura sostenibile*.

³ Laddove l'informazione si riferisce a un diverso perimetro, viene specificato in nota nel relativo paragrafo.

- › Dati di natura ambientale (§ *Sostenibilità ambientale*): i dati ambientali ricomprendono oltre alla Capogruppo, le società consolidate con il metodo integrale, sulle quali FS Italiane esercita un controllo diretto (a esclusione delle società che svolgono attività finanziarie e di certificazione/ispezione nel settore del trasporto ferroviario, per le quali l'impatto non è ritenuto materiale) e quelle sulle quali esercita un controllo indiretto attraverso le sue controllate, con un numero di dipendenti maggiore di 100.

Settore	Controllate dirette	Controllate indirette
Infrastruttura	Rete Ferroviaria Italiana SpA	Terminali Italia Srl Blufferies Srl Blu Jet Srl Grandi Stazioni Rail SpA
	Anas SpA	Gruppo Sitaf
	Italferr SpA ⁴	
Trasporto passeggeri su ferro	Trenitalia SpA	TrainOSE SA Gruppo Netinera Trenitalia c2c Limited Thello SAS
	Ferrovie del Sud Est e Servizi Automobilistici Srl	
Trasporto passeggeri su gomma	Busitalia - Sita Nord Srl	Ataf Gestioni Srl Busitalia Campania SpA Busitalia Veneto SpA Qbuzz BV
Trasporto merci su ferro	Mercitalia Logistics SpA	Mercitalia Rail Srl Mercitalia Shunting & Terminal Srl TX Logistik AG
Servizi immobiliari	FS Sistemi Urbani Srl	
Altri servizi	Ferservizi SpA	

- › Dati relativi ai fornitori (§ *Catena di fornitura sostenibile*): i dati si riferiscono alle società esterne con le quali le società del Gruppo, rientranti nel perimetro ambientale, hanno rapporti diretti.

Di seguito si riporta la tabella di raccordo tra gli aspetti materiali identificati, la tematica del GRI corrispondente e il relativo perimetro di rendicontazione. Per ciascun aspetto del GRI legato alle tematiche materiali identificate sono stati considerati i relativi impatti, attuali o potenziali, interni ed esterni al perimetro del Gruppo.

⁴ Nella rendicontazione dei dati ambientali è stato deciso di rappresentare separatamente gli impatti ambientali dei cantieri in cui Italferr effettua la direzione lavori. Tale scelta è stata effettuata al fine di depurare le variazioni annuali degli indicatori dagli effetti legati all'andamento delle attività di cantiere che, per loro natura, non hanno carattere di continuità di regolarità nei volumi.

Aspetti materiali per il Gruppo FS Italiane	Perimetro interno	Perimetro esterno	GRI standard e disclosure	Note
Economia circolare (Prevenzione inquinamento suolo e acqua, Rifiuti)	Gruppo FS Italiane	Catena di fornitura	Materiali Acqua e scarichi idrici Scarichi idrici e rifiuti Compliance ambientale	GRI 301 GRI 303 GRI 306 GRI 307 Per il perimetro esterno, la valutazione degli impatti è relativa alle attività di cantiere e alle attività di assessment dei fornitori.
Energia, cambiamento climatico e qualità dell'aria (Cambiamento climatico, Energia, Energia rinnovabile, Qualità dell'aria)	Gruppo FS Italiane	Catena di fornitura	Energia Emissioni	GRI 302 GRI 305 Per il perimetro esterno, la valutazione degli impatti è relativa alle attività di cantiere e alle attività di assessment dei fornitori.
Etica e integrità nel business	Gruppo FS Italiane	Catena di fornitura Sistema Paese	Performance economiche Anticorruzione Comportamento anti-concorrenziale Politica pubblica Compliance socio-economica	GRI 201 GRI 205 GRI 206 GRI 415 GRI 419
Filiera responsabile (Diritti umani, Supply chain)	Gruppo FS Italiane	Catena di fornitura	Pratiche di approvvigionamento Valutazione ambientale dei fornitori Non discriminazione Libertà di associazione e di contrattazione collettiva Lavoro minorile Lavoro forzato o obbligatorio Valutazione del rispetto dei diritti umani Valutazione sociale dei fornitori	GRI 204 GRI 308 GRI 406 GRI 407 GRI 408 GRI 409 GRI 412 GRI 414
Innovazione e digitalizzazione	Gruppo FS Italiane	Clienti Sistema Paese	-	-
Mobilità sostenibile	Gruppo FS Italiane	Clienti Sistema Paese	Comunità locali	GRI 413 Per il perimetro esterno, la valutazione degli impatti è relativa alle attività di cantiere
Privacy e sicurezza informatica	Gruppo FS Italiane	Stakeholder del Gruppo	Pratiche per la sicurezza Privacy dei clienti	GRI 410 GRI 418
Qualità del servizio	Gruppo FS Italiane	Clienti	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	GRI 102
Sicurezza delle persone		Catena di fornitura Clienti	Salute e sicurezza sul lavoro Salute e sicurezza dei clienti	GRI 403 GRI 416 Per la catena di fornitura, la valutazione degli impatti è relativa alle attività di cantiere e alle attività di assessment dei fornitori
Valore dei dipendenti (Benessere, salute e sicurezza, Diritti dei lavoratori, Soddisfazione dei dipendenti, Talento & sviluppo)	Gruppo FS Italiane Dipendenti		Occupazione Relazioni tra lavoratori e management Salute e sicurezza sul lavoro Formazione e istruzione Diversità e pari opportunità Non discriminazione	GRI 401 GRI 402 GRI 403 GRI 404 GRI 405 GRI 406

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/direct answer
GRI 102: INFORMATIVA GENERALE			
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE			
102-1	Nome dell'organizzazione ✓	Introduzione al report ✓	Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane.
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi ✓	Modello di <i>business</i> - Settori e aree geografiche Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - La dimensione del viaggio Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - Logistica integrata	Modello di <i>business</i> <i>Performance</i> economiche e finanziarie dei settori Scenario di riferimento e focus sul Gruppo Ferrovie - Andamento dei mercati di riferimento e focus sul Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane
102-3	Luogo della sede principale ✓		La Capogruppo Ferrovie dello Stato Italiane ha la propria sede sociale in Roma, Piazza della Croce Rossa, 1.
102-4	Luogo delle attività ✓	Modello di <i>business</i> - Settori e aree geografiche Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - La dimensione del viaggio Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - Logistica integrata	<i>Performance</i> economiche e finanziarie dei settori Scenario di riferimento e focus sul Gruppo Ferrovie - Andamento dei mercati di riferimento e focus sul Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane Allegati - Area di consolidamento e partecipazioni del Gruppo
102-5	Proprietà e forma giuridica ✓	Modello di <i>business</i> - Settori e aree geografiche Trasparenza e responsabilità nel <i>business</i> - Corporate Governance	La Capogruppo Ferrovie dello Stato Italiane è una società per azioni; il capitale sociale della società al 31 dicembre 2019 è interamente detenuto dal socio unico Ministero dell'Economia e delle Finanze.
102-6	 Mercati serviti ✓	Modello di <i>business</i> - Settori e aree geografiche Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - La dimensione del viaggio Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - Logistica integrata	<i>Performance</i> economiche e finanziarie dei settori Scenario di riferimento e focus sul Gruppo Ferrovie - Andamento dei mercati di riferimento e focus sul Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane Allegati - Area di consolidamento e partecipazioni del Gruppo
102-7	Dimensione dell'organizzazione ✓	Modello di <i>business</i> - Settori e aree geografiche I numeri del 2019 Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - La dimensione del viaggio Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - Logistica integrata Relazione finanziaria annuale 2019 (prg. <i>Performance</i> economiche e finanziarie del Gruppo)	Gruppo in sintesi Modello di <i>business</i> <i>Performance</i> economiche e finanziarie dei settori Scenario di riferimento e focus sul Gruppo Ferrovie - Andamento dei mercati di riferimento e focus sul Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane Impegno per uno sviluppo sostenibile - Capitale umano
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori ✓	Le persone e il loro valore Le persone e il loro valore - Selezione e gestione Le persone e il loro valore - Welfare e Diversity & Inclusion Tabelle indicatori di <i>performance</i>	Impegno per uno sviluppo sostenibile - Capitale umano Allegato RdS 2019 - Tabelle indicatori di <i>performance</i> Le attività significative del Gruppo sono svolte da lavoratori dipendenti. Nel 2019 non si sono registrate variazioni significative nella composizione dell'organico.
102-9	Catena di fornitura ✓	Catena di fornitura sostenibile - I nostri fornitori	Impegno per uno sviluppo sostenibile - Catena di fornitura sostenibile

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/direct answer			
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	✓ Modello di business - Settori e aree geografiche	Performance economiche e finanziarie dei settori	✓	Scenario di riferimento e focus sul Gruppo Ferrovie - Andamento dei mercati di riferimento e focus sul Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane	Nel 2019 non si sono registrate variazioni significative nell'organizzazione e nella catena di fornitura.
102-11	Principio di precauzione	✓ Sostenibilità ambientale - Infrastrutture sostenibili Trasparenza e responsabilità nel business - Business integrity Trasparenza e responsabilità nel business - Corporate Governance	Impegno per uno sviluppo sostenibile - Approccio, impegni e politiche	✓	Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari - Il sistema di Controllo interno e Gestione dei Rischi	Nella valutazione e gestione dei rischi economici, ambientali e sociali il Gruppo adotta un approccio basato sul principio precauzionale.
102-12	Iniziative esterne	✓ Introduzione al report Trasparenza e responsabilità nel business - Corporate Governance Trasparenza e responsabilità nel business - Business integrity Catena di fornitura sostenibile - I nostri fornitori	Impegno per uno sviluppo sostenibile - Approccio, impegni e politiche	✓	Impegno per uno sviluppo sostenibile - Catena di fornitura sostenibile	
102-13	Adesione ad associazioni	✓ Impegno per le generazioni presenti e future - Coinvolgimento degli stakeholder Catena di fornitura sostenibile - Gestione responsabile e creazione di valore	Dialogo con gli stakeholder	✓		
STRATEGIA						
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	✓ Lettera agli stakeholder La nostra agenda per il futuro dei trasporti Trasparenza e responsabilità nel business - Corporate Governance	Lettera del Presidente	✓	L'impegno per uno sviluppo sostenibile - Approccio, impegni e politiche	
102-15	Impatti chiave, rischi e opportunità	✓ La nostra agenda per il futuro dei trasporti Trasparenza e responsabilità nel business - Corporate Governance Sostenibilità ambientale Catena di fornitura sostenibile Gestione integrata dei rischi e delle opportunità Relazione finanziaria annuale 2019 (pg. Fattori di rischio)	Fattori di rischio RdS 2019 - La nostra agenda per il futuro dei trasporti RdS 2019 - Trasparenza e responsabilità nel business - Corporate Governance RdS 2019 - Sostenibilità ambientale RdS 2019 - Catena di fornitura sostenibile RdS 2019 - Gestione integrata dei rischi e delle opportunità	✓		
ETICA E INTEGRITÀ						
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	✓ Trasparenza e responsabilità nel business - Corporate Governance Catena di fornitura sostenibile	Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari - Ulteriori informazioni di Governo societario	✓	Impegno per uno sviluppo sostenibile - Approccio, impegni e politiche Impegno per uno sviluppo sostenibile - Catena di fornitura sostenibile	https://www.fsitaliane.it/content/fsitaliane/it/il-gruppo-fs/governance/il-codice-etico.html

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/ <i>direct answer</i>
102-17 Meccanismi per avere suggerimenti e consulenze su questioni etiche 			<p>Nel Codice Etico del Gruppo, aggiornato a febbraio 2018, è prevista la possibilità di segnalare al Comitato Etico della società di appartenenza notizie di fatti che in buona fede si ritengono potenzialmente illeciti, irregolari o comunque contrari al Codice Etico. È assicurata la tutela della riservatezza dell'identità del segnalante e dei segnalati, nonché dell'onorabilità di questi ultimi. Inoltre, il Gruppo si impegna ad applicare una politica di tolleranza zero contro le ritorsioni nei confronti di chi effettui una segnalazione. In attuazione della legge n. 179/2017¹ è stata emessa, con Comunicazione Organizzativa di Gruppo n. 34/AD del 24 settembre 2019, la Procedura per la Gestione delle Segnalazioni di FS SpA, che disciplina la ricezione, l'analisi e il trattamento delle segnalazioni, da chiunque inviate o trasmesse, su fatti e comportamenti ritenuti illeciti o contrari alla legge al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. n. 231/2001 e all'<i>AntiBribery&Corruption management system</i> e al Codice Etico del Gruppo FS, concernenti vicende operative e organizzative di FS e/o di società controllate. Le segnalazioni possono essere inviate, anche in forma anonima, al Comitato Etico di FS SpA e/o all'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. n. 231/2001 di FS SpA attraverso i seguenti canali di trasmissione: posta ordinaria, posta elettronica, fax. È inoltre in corso l'implementazione di un ulteriore canale di segnalazione idoneo a garantire, con modalità informatiche, la riservatezza dell'identità del segnalante e adeguate misure di sicurezza delle informazioni. La Procedura per la Gestione delle Segnalazioni prevede che nei confronti del segnalante non siano adottati e posti in essere provvedimenti e comportamenti ritorsivi o discriminatori, diretti o indiretti, per motivi collegati direttamente o indirettamente alla segnalazione, aventi effetti sulle condizioni del rapporto intrattenuto dal segnalante con FS o le società controllate. Inoltre, è tutelata la riservatezza sull'identità del segnalante, del segnalato e degli altri soggetti coinvolti secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Parimenti è tutelata la privacy dei segnalati nonché delle persone eventualmente coinvolte da segnalazioni che si rivelino infondate effettuate con dolo o colpa grave. Alla ricezione di una comunicazione attraverso i canali dedicati, il Comitato Etico e/o l'Organismo di Vigilanza, a valle della verifica preliminare, avviano, ove ne ricorrano i presupposti, le relative attività istruttorie, avvalendosi della Direzione Centrale <i>Audit</i>. Le segnalazioni concernenti una o più Società del Gruppo sono trasmesse ai competenti organi della società interessata per i relativi accertamenti. Il Comitato Etico e l'Organismo di Vigilanza assicurano flussi di <i>reporting</i> periodici sulle segnalazioni gestite al Vertice e agli Organi di Controllo. Nel corso del 2019 il Comitato Etico di FS SpA ha gestito n. 84 segnalazioni, di cui n. 32 risalenti ad anni precedenti e n. 52 aperte nel 2019. Nel corso del 2019 l'Organismo di Vigilanza di FS SpA ha gestito n. 6 segnalazioni, di cui n. 2 risalenti ad anni precedenti e n. 4 aperti nel 2019.</p>

¹ Legge 30 novembre 2017, n. 179 Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato (c.d. legge sul *whistleblowing*). La citata legge ha previsto, nell'ambito del settore privato, la disciplina del cd. *whistleblowing*, modificando in tal senso il D.Lgs. n. 231/2001 sulla responsabilità amministrativa degli enti.

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/direct answer
GOVERNANCE			
102-18	Struttura di governance	 Trasparenza e responsabilità nel business - Corporate Governance	 Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari RdS 2019 - Trasparenza e responsabilità nel business - Corporate Governance
102-19	Delega dell'autorità	 Trasparenza e responsabilità nel business - Corporate Governance	<p>Nell'ambito dell'assetto organizzativo di FS SpA, l'Amministratore Delegato e Direttore Generale conferisce - tramite procure notarili registrate - poteri di rappresentanza permanente ai Direttori Centrali ai fini dell'esercizio di responsabilità definite nell'organizzazione aziendale (ciascun Direttore Centrale può a sua volta conferire procure ai responsabili delle strutture della propria area). Inoltre, l'Amministratore Delegato può conferire procure per il compimento di singoli affari, conferite con atti ad hoc nelle forme più opportune (procure anche notarili o altre forme di delega) in relazione al contenuto e all'atto negoziale da porre in essere. Qualora il singolo affare non rientri nelle attribuzioni dell'Amministratore Delegato, il rilascio della procura necessita di una preventiva delibera del Consiglio di Amministrazione.</p>
102-20	Responsabilità a livello esecutivo per temi economici, ambientali, sociali		<p>Ferrovie dello Stato Italiane SpA, indirizza e coordina le politiche e le strategie industriali delle Società operative del Gruppo. La stessa assicura inoltre processi di governance attraverso un Sistema di Direzioni al fine di definire le linee strategiche e favorire la condivisione delle decisioni. In particolare la Direzione Centrale Strategie, Pianificazione, Innovazione e Sostenibilità (DCSPIS) assicura, d'intesa con le competenti strutture aziendali e di Gruppo, la definizione di politiche e orientamenti strategici, volti a promuovere l'integrazione dei principi della sostenibilità nei business; inoltre alla DCSPIS è assegnata la responsabilità dello sviluppo e del mantenimento del Modello di Governo della Sostenibilità e della redazione del Rapporto di Sostenibilità.</p> <p>Alla Direzione Centrale Comunicazione Esterna sono affidate la responsabilità delle iniziative sociali e culturali, in coordinamento con la DCSPIS.</p> <p>FS SpA gestisce i rapporti istituzionali con lo Stato, inteso nella sua più ampia accezione (Stato centrale, Ministeri, Regioni e Pubbliche Amministrazioni in generale).</p>
102-21	Consultazione degli stakeholder su temi economici, ambientali, sociali	 Impegno per le generazioni presenti e future - Coinvolgimento degli stakeholder	

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/ <i>direct answer</i>
102-22 Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati	Trasparenza e responsabilità nel <i>business - Corporate Governance</i> ✓ Relazione finanziaria annuale 2019 (prg. Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari)	✓ Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari	<p>Il Consiglio di Amministrazione è responsabile della gestione della società e del compimento di tutte le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale.</p> <p>Il Presidente ha ricevuto dal CdA specifiche attribuzioni in materia di relazioni esterne e istituzionali in coordinamento con l'Amministratore Delegato e coordinamento dell'attività di <i>Internal Auditing</i>.</p> <p>Spettano all'Amministratore Delegato e Direttore Generale tutti i poteri di amministrazione della Società con esclusione delle attribuzioni del Presidente e di quelle che il CdA si è riservato in via esclusiva. L'Amministratore Delegato cura, altresì, che l'assetto organizzativo e contabile sia adeguato alla natura e dimensioni dell'impresa.</p> <p>Il Consiglio di Amministrazione di FS, nel periodo di riferimento (esercizio 2019), è composto da sette Amministratori: il Presidente (di sesso maschile), un Amministratore Delegato (di sesso maschile) munito di ampie deleghe gestionali e cinque amministratori non esecutivi e indipendenti (tre dei quali di sesso femminile e due di sesso maschile).</p> <p>Il numero complessivo degli altri incarichi sociali ricoperti dai membri del CdA di FS SpA, nel periodo tra il 1 gennaio e il 31 dicembre 2019, all'interno del Gruppo è pari a 4. Il numero complessivo degli altri incarichi sociali e impegni di diversa natura ricoperti dai membri del CdA di FS SpA, nel periodo tra il 1 gennaio e il 31 dicembre 2019, all'esterno del Gruppo è pari a 30, di cui 3 con natura di rapporto societario in società di capitali e i restanti principalmente riferiti a incarichi/impegni in università, enti accademici, associazioni rappresentative di categoria, enti non profit e enti territoriali.</p> <p>Non si riscontra la presenza di soci o gruppi di soci di minoranza.</p>
102-23 Presidente del massimo organo di governo	✓		<p>Il CdA ha conferito al Presidente, ai sensi dell'art. 12, comma 3 dello Statuto, specifiche attribuzioni in materia di relazioni esterne e istituzionali in coordinamento con l'Amministratore Delegato e coordinamento dell'attività di <i>Internal Auditing</i>. Quanto al potere di rappresentanza di FS SpA, ai sensi dell'art. 13 dello Statuto, esso compete, disgiuntamente, al Presidente e all'Amministratore Delegato.</p>
102-24 Nomina e selezione del massimo organo di governo	Trasparenza e responsabilità nel <i>business - Corporate Governance</i> ✓ Relazione finanziaria annuale 2019 (prg. Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari - Consiglio di Amministrazione di FS SpA)	✓ Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari - Consiglio di Amministrazione di FS SpA	

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/direct answer
102-25	Conflitto di interesse	 Trasparenza e responsabilità nel business - Corporate Governance	<p>In relazione alla materia degli interessi degli Amministratori, vengono in rilievo, oltre alle previsioni di cui all'art. 2391 del codice civile, le norme contenute nel Codice Etico del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane. (https://www.fsitaliane.it/content/fsitaliane/it/il-gruppo-fs/governance/codice-etico.html).</p> <p>Il Codice di Autodisciplina delle società quotate (in particolare l'art. 3/principi, criteri applicativi e commento) viene preso a riferimento dal Consiglio di Amministrazione di FS al fine di valutare l'indipendenza dei propri componenti non esecutivi.</p>
102-26	Ruolo del massimo organo di governo nello stabilire finalità, valori e strategie	 Trasparenza e responsabilità nel business - Corporate Governance	<p>In relazione alle misure adottate per assicurare la conoscenza dei temi economici, ambientali e sociali da parte del più alto organo di governo, si fa riferimento alle norme statutarie ovvero alla disciplina di legge direttamente applicabile alla Società (es. un'informativa da parte dell'AD sull'attività svolta nell'esercizio delle deleghe, sull'attività del Gruppo e sulle operazioni atipiche o inusuali; informazione preventiva da parte dell'AD su tutte le operazioni che rivestano una importanza strategica e/o un rilevante valore in termini economici; informativa periodica dell'attuazione del business plan; informativa periodica, almeno semestrale, comitati endoconsiliari).</p>
102-27	Conoscenza collettiva del massimo organo di governo	 Trasparenza e responsabilità nel business - Corporate Governance	<p>Il regolamento del Comitato Audit, Controllo Rischi e Governance prevede che detto comitato formuli pareri al CdA in merito alla composizione del Consiglio stesso ed esprima raccomandazioni in merito alle figure professionali la cui presenza all'interno del medesimo Consiglio sia ritenuta opportuna.</p>
102-28	Valutazione delle performance del massimo organo di governo	 Trasparenza e responsabilità nel business - Corporate Governance	<p>Nell'ambito del processo di definizione e validazione della matrice di materialità di Gruppo, sono stati anche coinvolti i membri del Consiglio di Amministrazione e del Comitato di Sostenibilità.</p> <p>I progetti che impattano significativamente sulla performance dell'impresa sono sottoposti all'attenzione del Consiglio di Amministrazione che ne analizza le opportunità e i rischi connessi.</p>
102-29	Identificazione e gestione degli impatti economici, ambientali e sociali	 Trasparenza e responsabilità nel business - Corporate Governance	<p>Nell'ambito del processo di definizione e validazione della matrice di materialità di Gruppo, sono stati anche coinvolti i membri del Consiglio di Amministrazione e del Comitato di Sostenibilità.</p> <p>I progetti che impattano significativamente sulla performance dell'impresa sono sottoposti all'attenzione del Consiglio di Amministrazione che ne analizza le opportunità e i rischi connessi.</p>

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/ <i>direct answer</i>
102-30 Efficacia dei processi di gestione del rischio	 Trasparenza e responsabilità nel <i>business - Business integrity</i>		Il Consiglio di Amministrazione di FS SpA, previo parere del Comitato <i>Audit</i> , Controllo Rischi e <i>Governance</i> : <ul style="list-style-type: none"> › definisce le linee di indirizzo del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi (SCIGR) per l'identificazione, la misurazione, la gestione e il monitoraggio dei principali rischi; › determina il grado di compatibilità dei predetti rischi con una gestione dell'impresa coerente con gli obiettivi strategici individuati e fissa il rischio finanziario della società; › valuta, con cadenza almeno annuale, l'adeguatezza del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi (SCIGR) rispetto alle caratteristiche dell'impresa e al profilo di rischio assunto, nonché circa l'efficacia del sistema stesso; › approva, con cadenza almeno annuale, il piano di lavoro predisposto dal Responsabile della Funzione di <i>Internal Audit</i>, sentito il Collegio Sindacale; › valuta, sentito il Collegio Sindacale, i risultati esposti dalla Società di revisione nella eventuale lettera di suggerimenti e nella relazione sulle questioni fondamentali emerse in sede di revisione legale.
102-31 Riesame dei temi economici, ambientali e sociali			Il Comitato <i>Audit</i> , Controllo Rischi e <i>Governance</i> riferisce, almeno semestralmente, sull'attività svolta nonché sull'adeguatezza del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi. Inoltre il Comitato di Sostenibilità si riunisce periodicamente nel corso dell'anno, in funzione delle esigenze, su convocazione dell'Amministratore Delegato e Direttore Generale di FS SpA che ricopre il ruolo di Presidente.
102-32 Ruolo del massimo organo di governo nel reporting di sostenibilità			Il Consiglio di Amministrazione approva il Rapporto di Sostenibilità.

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/ <i>direct answer</i>
102-33 Comunicazione delle criticità 			<p>Il <i>reporting</i> al più alto organo di governo delle eventuali criticità è assicurato dal Responsabile della Direzione Centrale <i>Audit</i>. Questi riferisce periodicamente sullo stato di avanzamento delle attività operative svolte dalla stessa Direzione e – qualora riscontrati – indica anche gli eventuali rilievi rispetto ai quali è necessaria un’attenzione immediata. Il Responsabile della Direzione Centrale <i>Audit</i> informa senza ritardi e contestualmente il Presidente del CdA, l’AD, il Presidente del Collegio Sindacale di FS SpA e, per gli aspetti afferenti la Capogruppo, il Presidente dell’OdV di FS SpA, di gravi rilievi nel sistema di prevenzione delle irregolarità e atti fraudolenti.</p> <p>Il <i>reporting</i> al più alto organo di governo è svolto anche dall’OdV ex D.Lgs. 231/2001 e dal Comitato Etico di FS SpA.</p> <p>Analoghi flussi informativi sono curati dai Responsabili della funzione <i>Internal Audit</i> nei confronti dei vertici e degli organismi di controllo e vigilanza nell’ambito delle società di appartenenza, nonché dagli OdV ex D.Lgs. 231/2001 e dai Comitati Etici nei confronti del più alto organo di governo delle rispettive società.</p> <p>Inoltre le funzioni di <i>Internal Audit</i> mantengono flussi informativi con le principali strutture aziendali coinvolte nel SCI¹, in coerenza con il quadro normativo interno ed a supporto delle valutazioni di competenza di ciascuna struttura.</p> <p>Il Vertice delle Società controllate di primo livello e consolidate con il metodo integrale è tenuto a comunicare al Presidente e all’AD di FS SpA² gli esiti delle verifiche svolte dalle funzioni <i>Internal Audit</i> da cui siano emersi atti, fatti, omissioni, o altre circostanze gravi, che possano configurare la violazione di una norma o di un regolamento da parte di soggetti apicali delle Società medesime o loro controllate (Amministratore Delegato, Presidente, CdA, Collegio Sindacale).</p>

¹ Quali ad esempio Risorse Umane e Organizzazione, il *Risk Manager*, il Dirigente Preposto e il Legale.

² Dandone informativa al responsabile della funzione *Internal Audit* e al Comitato *Audit*, ove esistente, della società controllata.

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/ <i>direct answer</i>
102-34 Natura e numero totale delle criticità 			<p>Nello svolgimento delle attività di <i>audit</i> concluse nel 2019, la Direzione Centrale <i>Audit</i> ha riscontrato oltre 140 rilievi a fronte dei quali il competente <i>management</i> ha individuato i piani di azione migliorativi, indicati il/i soggetto/i responsabile/i della loro realizzazione ed i tempi previsti per portarle a compimento. I rilievi emersi e lo stato di attuazione dei correlati piani di azione sono oggetto di informativa da parte della Direzione Centrale <i>Audit</i> di FS SpA nelle relazioni periodiche da quest'ultima redatte per il più alto organo di governo.</p> <p>I rilievi di <i>audit</i> esprimono una valutazione sull'effettivo stato del disegno e dell'operatività del Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi sono valutati in relazione agli effetti reali o potenziali che si determinano e sono classificati in relazione al grado di rilevanza dell'impatto sul SCIGR.</p> <p>Rispetto ai rilievi emersi, al 31 dicembre 2019 sono state concluse oltre il 60% delle azioni migliorative individuate.</p> <p>Nel corso del 2019 non sono stati riscontrati, da parte dell'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. n. 231/2001 di FS SpA, casi di violazioni accertate del Modello Organizzativo o episodi che abbiano comportato l'esigenza, in attuazione alle prescrizioni del documento, di informare tempestivamente il Consiglio di Amministrazione per le determinazioni necessarie.</p> <p>L'Organismo, nelle proprie relazioni periodiche redatte per il più alto organo di governo, ha rendicontato in merito alle risultanze di due istruttorie svolte su segnalazioni allo stesso pervenute, a fronte delle quali il competente <i>management</i> ha individuato i piani delle azioni migliorative. Al 31 dicembre 2019 sono state concluse oltre il 50% delle azioni migliorative individuate. Inoltre, in data 8 gennaio 2020 si è conclusa l'istruttoria su un'altra segnalazione pervenuta nel 2019, dei cui esiti l'Organismo renderà nella relazione annuale 2019.</p>
102-35 Politiche retributive 	Le persone e il loro valore - Selezione e gestione Relazione finanziaria annuale 2019 (prg. Relazione sul governo societario e sugli assetti societari- Consiglio di Amministrazione di FS SpA - Remunerazione degli Amministratori)		
102-36 Processo per determinare la remunerazione 	Le persone e il loro valore - Selezione e gestione Relazione finanziaria annuale 2019 (prg. Relazione sul governo societario e sugli assetti societari- Consiglio di Amministrazione di FS SpA - Remunerazione degli Amministratori)		
102-37 Coinvolgimento degli stakeholder nella retribuzione 			A oggi non esiste nessun meccanismo di coinvolgimento degli <i>stakeholder</i> in merito alle politiche retributive.

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/direct answer	
102-38	Tasso della retribuzione totale annua	✓	Il rapporto tra il compenso annuo dell'individuo più pagato e la mediana degli stipendi annui di tutti i dipendenti è pari a 17,77.	
102-39	Percentuale di aumento del tasso della retribuzione totale annua	✓	L'incremento percentuale rispetto all'anno precedente della retribuzione annua dell'individuo più pagato è pari al 144% se si considera la retribuzione 2019 rispetto a quella del 2018. L'incremento percentuale è invece pari a 0% se consideriamo che a partire dal mese di settembre 2018 (data nomina AD) e fino ad oggi, la retribuzione correlata all'incarico di Amministratore Delegato di Gruppo è rimasta invariata. L'incremento percentuale rispetto all'anno precedente della retribuzione mediana del restante personale è pari allo 0,77%.	
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER				
102-40	Elenco di gruppi di stakeholder	Impegno per le generazioni presenti e future - Coinvolgimento degli stakeholder ✓	Dialogo con gli stakeholder ✓	
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	Le persone e il loro valore - Selezione e gestione ✓	Impegno per uno sviluppo sostenibile - Capitale umano ✓	
102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	Impegno per le generazioni presenti e future - Coinvolgimento degli stakeholder ✓	Dialogo con gli stakeholder ✓	I criteri utilizzati per l'individuazione degli stakeholder sono i seguenti: responsabilità, dipendenza, rilevanza, influenza, livello d'interesse/impatto/conoscenza.
102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	Impegno per le generazioni presenti e future - Coinvolgimento degli stakeholder Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - La dimensione del viaggio Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - Logistica integrata ✓	Dialogo con gli stakeholder RdS 2019 - Impegno per le generazioni presenti e future - Coinvolgimento degli stakeholder ✓	
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	Impegno per le generazioni presenti e future - Coinvolgimento degli stakeholder Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - La dimensione del viaggio, Logistica integrata ✓	Dialogo con gli stakeholder Impegno per uno sviluppo sostenibile - Esperienza del viaggio RdS 2019 - Impegno per le generazioni presenti e future - Coinvolgimento degli stakeholder ✓	
PRATICHE DI RENDICONTAZIONE				
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	Introduzione al report Relazione finanziaria annuale 2019 (prg. Allegati - Area di consolidamento e partecipazioni del Gruppo) ✓	Allegati - Area di consolidamento e partecipazioni del Gruppo ✓	
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	Introduzione al report ✓	Relazione sulla Gestione e informazioni non finanziarie - Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi del D.Lgs. 30 dicembre 2016, n. 254 - Nota Metodologica ✓	

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/direct answer
102-47 Elenco dei temi materiali	✓ Introduzione al report	✓ Relazione sulla Gestione e informazioni non finanziarie - Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi del D.Lgs. 30 dicembre 2016, n. 254 - Nota Metodologica	
102-48 Revisione delle informazioni	✓ Introduzione al report	✓ Relazione sulla Gestione e informazioni non finanziarie - Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi del D.Lgs. 30 dicembre 2016, n. 254 - Nota Metodologica	Gli eventuali <i>re-statement</i> e riclassifiche sono di volta in volta indicate all'interno del presente documento.
102-49 Modifiche nella rendicontazione	✓ Introduzione al report	✓ Relazione sulla Gestione e informazioni non finanziarie - Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi del D.Lgs. 30 dicembre 2016, n. 254 - Nota Metodologica	Gli eventuali <i>re-statement</i> e riclassifiche sono di volta in volta indicate all'interno del presente documento.
102-50 Periodo di rendicontazione	✓	✓	Il periodo di rendicontazione è il 2019.
102-51 Data del report più recente	✓ Introduzione al report	✓ Relazione sulla Gestione e informazioni non finanziarie - Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi del D.Lgs. 30 dicembre 2016, n. 254 - Nota Metodologica	
102-52 Periodicità di rendicontazione	✓	✓	La periodicità di rendicontazione è annuale.
102-53 Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	✓	✓	Email: rapportostenibilita@fsitaliane.it Fax: 06 44102077.
102-54 Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	✓ Introduzione al report	✓ Relazione sulla Gestione e informazioni non finanziarie - Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi del D.Lgs. 30 dicembre 2016, n. 254 - Nota Metodologica	
102-55 Indice dei contenuti GRI	✓	✓	GRI content index (disponibile online).
102-56 Assurance esterna	✓	✓ Relazione sulla Gestione e informazioni non finanziarie - Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi del D.Lgs. 30 dicembre 2016, n. 254 - Nota Metodologica	KPMG SpA, in qualità di revisore legale del bilancio consolidato del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, ha svolto anche la revisione limitata (<i>Limited assurance engagement</i>) del Rapporto di Sostenibilità 2019 secondo quanto previsto dall'ISAE 3000 (<i>Revised</i>).
GRI 103: MODALITÀ DI GESTIONE			
103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	✓ Introduzione al report	✓ Relazione sulla Gestione e informazioni non finanziarie - Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi del D.Lgs. 30 dicembre 2016, n. 254 - Nota Metodologica	GRI content index (disponibile online).
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	✓ <ul style="list-style-type: none"> Trasparenza e responsabilità nel <i>business</i> - <i>Corporate Governance</i> Trasparenza e responsabilità nel <i>business</i> - <i>Business integrity</i> Sostenibilità ambientale Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti Catena di fornitura sostenibile Le persone e il loro valore Relazioni con le comunità Schede societarie - focus ambiente 	✓ <ul style="list-style-type: none"> Relazione sulla Gestione e informazioni non finanziarie - Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi del D.Lgs. 30 dicembre 2016, n. 254 - Nota Metodologica Impegno per uno sviluppo sostenibile: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Approccio, impegni e politiche ➤ Sostenibilità ambientale ➤ Esperienza del viaggio ➤ Catena di fornitura sostenibile ➤ Capitale umano ➤ Impegno per la comunità 	

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/direct answer
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	<p>Trasparenza e responsabilità nel business - Corporate Governance</p> <p>Trasparenza e responsabilità nel business - Business integrity</p> <p>✔ Sostenibilità ambientale</p> <p>Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti</p> <p>Catena di fornitura sostenibile</p> <p>Le persone e il loro valore</p> <p>Relazioni con le comunità</p>	<p>Relazione sulla Gestione e informazioni non finanziarie - Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi del D.Lgs. 30 dicembre 2016, n. 254 - Nota Metodologica</p> <p>✔ Impegno per uno sviluppo sostenibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Approccio, impegni e politiche › Sostenibilità ambientale › Esperienza del viaggio › Catena di fornitura sostenibile › Capitale umano › Impegno per la comunità 	
GRI 200: ECONOMICO			
GRI 201: PERFORMANCE ECONOMICHE			
201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	<p>✔ Impegno per le generazioni presenti e future - Creazione di valore per gli stakeholder</p> <p>Tablette indicatori di performance</p>		
201-2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	<p>✔ Gestione integrata dei rischi e delle opportunità</p> <p>Relazione finanziaria annuale 2019 (prg. Fattori di rischio)</p>	<p>✔ Fattori di rischio</p> <p>RdS 2019 - Gestione integrata dei rischi e delle opportunità</p>	<p>Il management del Gruppo ha avviato un percorso per la valutazione delle possibili implicazioni finanziarie dei cambiamenti climatici.</p>
201-3 Piani pensionistici a benefici definiti e altri piani di pensionamento	<p>✔ Le persone e il loro valore - Selezione e gestione</p> <p>Relazione finanziaria annuale 2019 (prg. Note esplicative al Bilancio consolidato - Tfr e altri benefici ai dipendenti)</p>		
201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	<p>✔ Tablette indicatori di performance</p>		
GRI 203: IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI			
203-1 Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	<p>✔ Il contributo allo sviluppo dell'infrastrutture e dei trasporti</p> <p>Sostenibilità ambientale - Infrastrutture sostenibili</p>		
203-2 Impatti economici indiretti significativi	<p>✔ Il contributo allo sviluppo delle infrastrutture e dei trasporti</p> <p>Impegno per le generazioni presenti e future - Creazione di valore per gli stakeholder</p> <p>Sostenibilità ambientale - Infrastrutture sostenibili</p>		
GRI 204: POLITICHE DI APPROVVIGIONAMENTO			
204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali	<p>✔ Catena di fornitura sostenibile - I nostri fornitori</p>	<p>✔ Impegno per uno sviluppo sostenibile - Catena di fornitura sostenibile</p>	

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/ <i>direct answer</i>
GRI 205: ANTICORRUZIONE			
205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	 Trasparenza e responsabilità nel <i>business</i> – <i>Business integrity</i>	<p>Il <i>Framework</i> Unico Anticorruzione e il suo corretto funzionamento sono supportati dai vertici e dal <i>management</i> del Gruppo a tutti i livelli; diffonde a tutti i livelli dell'organizzazione la cultura della prevenzione, promuovendo una positiva attitudine all'analisi dei rischi e dei controlli intesi come strumenti di gestione e sviluppo delle attività aziendali e di salvaguardia del patrimonio aziendale, specie attraverso modalità predittive/preliminari che ne potenziano la portata preventiva.</p> <p>Il <i>Framework</i> è ispirato a un approccio per processi ed è diretto all'identificazione, valutazione, gestione e monitoraggio nel tempo dei relativi rischi di corruzione, sulla base del contesto in cui ciascuna società opera, del suo modello di <i>business</i> e della sua organizzazione. Le misure di prevenzione sono definite e attuate in funzione delle fattispecie individuate e del loro grado di rischiosità, sulla cui base sono definite le priorità di intervento.</p> <p>Tale attività è condotta in maniera strutturata e nel rispetto del principio della tracciabilità, coinvolgendo il <i>top management</i> della Società.</p> <p>Nel 2019 è stato svolto un <i>risk assessment</i> ai fini dell'aggiornamento del Modello 231; a esito delle attività di <i>risk assessment</i> 231 è stato predisposto un documento contenente un <i>focus Anti Bribery&Corruption</i> con riferimento ai delitti contro la Pubblica Amministrazione ex Titolo II, Capo I e II del Codice Penale, nonché alle ulteriori fattispecie corruttive anche nei confronti di privati ex Libro V, Titolo IX, capo IV del Codice Civile.</p> <p>L'unità ABC ha acquisito il suddetto documento con il fine di una possibile valorizzazione per l'arricchimento dell'ABC <i>system</i> ed è attivo uno specifico flusso informativo dal <i>Risk Management/CRO</i> sui principali rischi a potenziale impatto anticorruzione.</p> <p>In particolare, all'esito dell'attività di <i>risk assessment</i>, sono state individuate:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 20 attività sensibili considerate a rischio per i reati contro la PA; ▶ 18 attività sensibili considerate a rischio per i reati di corruzione tra privati e istigazione alla corruzione tra privati.
205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	 Trasparenza e responsabilità nel <i>business</i> - <i>Business integrity</i> Tabelle indicatori di performance	 Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari Allegato RdS 2019 - Tabelle indicatori di performance
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	 Trasparenza e responsabilità nel <i>business</i> - <i>Business integrity</i>	Nel 2019 sono stati segnalati 4 provvedimenti disciplinari (licenziamenti) riconducibili a episodi di corruzione.

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/direct answer
GRI 206: COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIALE			
206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche ✓	Relazione finanziaria annuale 2019 (prg. Attività regolatoria dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) e prg. Altre informazioni)	Scenario di riferimento e focus sul Gruppo Ferrovie - Attività regolatoria dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) Altre informazioni
Tutti i dipendenti e gli amministratori delle società del Gruppo, nell'espletamento della propria attività professionale, rispettano rigorosamente i limiti imposti dalla normativa <i>antitrust</i> e osservano con attenzione le prescrizioni previste dal Manuale di <i>Compliance Antitrust</i> e dal Codice di Condotta <i>Antitrust</i> , un vademecum operativo che raccoglie, in forma sintetica, per esigenze di consultazione rapida e tempestiva, le principali regole di comportamento da adottare qualora si ravvisi o si debba affrontare una delle seguenti circostanze: (i) possibile iniziativa in violazione della normativa <i>antitrust</i> ; (ii) attività ispettive condotte da un'autorità di tutela della concorrenza; (iii) gestione di una procedura ad evidenza pubblica nel ruolo di stazione appaltante.			
GRI 300: AMBIENTALE			
GRI 301: MATERIALI			
301-1	Materiali utilizzati per peso o volume ✓	Tabelle indicatori di performance	Allegato RdS 2019 - Tabelle indicatori di performance
301-2	Materiali riciclati impiegati ✓	Tabelle indicatori di performance	
GRI 302: ENERGIA			
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione ✓	Sostenibilità ambientale - Energia ed emissioni Tabelle indicatori di performance Schede societarie - focus ambiente	Impegno per uno sviluppo sostenibile - Sostenibilità ambientale Allegato RdS 2019 - Tabelle indicatori di performance
302-2	Energia utilizzata all'esterno dell'organizzazione ✓	Tabelle indicatori di performance	
302-3	Intensità energetica ✓	Sostenibilità ambientale - Energia ed emissioni Tabelle indicatori di performance	
302-4	Riduzione del consumo di energia ✓	Schede societarie - focus ambiente	
302-5	Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi ✓	Sostenibilità ambientale - Energia ed emissioni Schede societarie - focus ambiente	https://www.fsitaliane.it/content/fsitaliane/it/investor-relations/debito-e-credit-rating/green-bond-framework.html
GRI 303: ACQUA E SCARICHI IDRICI (2018)			
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa ✓	Sostenibilità ambientale - Altri impatti Tabelle indicatori di performance Schede societarie - focus ambiente	Impegno per uno sviluppo sostenibile - Sostenibilità ambientale Allegato RdS 2019 - Tabelle indicatori di performance
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua ✓	Sostenibilità ambientale - Altri impatti Tabelle indicatori di performance	Impegno per uno sviluppo sostenibile - Sostenibilità ambientale Allegato RdS 2019 - Tabelle indicatori di performance
In relazione alle fonti idriche comprese in aree protette non sono stati registrati prelievi significativi, cioè pari a più del 5% del volume totale di acqua.			

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/direct answer
303-3 Prelievo idrico	 Sostenibilità ambientale - Altri impatti Tabelle indicatori di performance	 Impegno per uno sviluppo sostenibile - Sostenibilità ambientale Allegato RdS 2019 - Tabelle indicatori di performance	
303-4 Scarico di acqua	 Tabelle indicatori di performance	 Allegato RdS 2019 - Tabelle indicatori di performance	Nel cantiere Terzo Valico sono presenti scarichi idrici che hanno, o è altamente probabile che abbiano, un impatto significativo sul corpo idrico e i relativi habitat o sull'ecosistema in cui sono inseriti; tali scarichi sono autorizzati o con AUA (Autorizzazione Unica Ambientale) o con Delibera CIPE 80/2006 e nel corso delle attività viene verificato il rispetto delle prescrizioni contenute nelle autorizzazioni.
303-5 Consumo di acqua	 Tabelle indicatori di performance	 Allegato RdS 2019 - Tabelle indicatori di performance	
GRI 305: EMISSIONI			
305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	 Sostenibilità ambientale - Energia ed emissioni Tabelle indicatori di performance	 Impegno per uno sviluppo sostenibile - Sostenibilità ambientale Allegato RdS 2019 - Tabelle indicatori di performance	
305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	 Sostenibilità ambientale - Energia ed emissioni Tabelle indicatori di performance	 Impegno per uno sviluppo sostenibile - Sostenibilità ambientale Allegato RdS 2019 - Tabelle indicatori di performance	
305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	 Tabelle indicatori di performance		
305-4 Intensità delle emissioni di GHG	 Sostenibilità ambientale - Energia ed emissioni Tabelle indicatori di performance		
305-5 Riduzione delle emissioni di GHG	 Sostenibilità ambientale - Energia ed emissioni Schede societarie - focus ambiente		
305-6 Emissioni di sostanze dannose per ozono			Altre emissioni non significative sono costituite da SF ₆ , utilizzato come dielettrico negli interruttori Alta Tensione delle sottostazioni elettriche, e HFC, usato come gas refrigerante negli impianti di climatizzazione. Gli impianti di condizionamento che utilizzano HCFC sono in numero limitato e in continua riduzione: le eventuali perdite di gas ozono lesivi sono state stimate e non risultano significative ai fini del presente Rapporto.
305-7 Ossidi di azoto (NO_x), ossidi di zolfo (SO_x) e altre emissioni significative	 Sostenibilità ambientale - Energia ed emissioni Tabelle indicatori di performance		
GRI 306: SCARICHI IDRICI E RIFIUTI			
306-1 Scarico idrico per qualità e destinazione	 Tabelle indicatori di performance		Avendo adottando il nuovo standard 303, per l'informativa 306-1 si rimanda all'indicatore 303-4.
306-2 Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	 Sostenibilità ambientale - Altri impatti Tabelle indicatori di performance	 Impegno per uno sviluppo sostenibile - Sostenibilità ambientale Allegato RdS 2019 - Tabelle indicatori di performance	

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/direct answer
306-3	Sversamenti significativi ✓		Nel 2019 si sono verificati eventi non significativi di sversamento accidentale di gasolio, gestiti e risolti prontamente, che non hanno comportato alcuna contaminazione delle matrici ambientali.
306-4	Trasporto di rifiuti pericolosi ✓	Tabella indicatori di performance ✓	Il Gruppo non effettua importazione o trattamento di rifiuti pericolosi ma solo trasporto. Inoltre, nelle tabelle allegate sono indicati i rifiuti trasportati sul territorio nazionale. Il resto sono rifiuti trasportati secondo la Convenzione di Basilea.
306-5	Bacini idrici interessati da scarichi idrici e/o ruscellamento ✓		Avendo adottando il nuovo standard 303, per l'informativa 306-5 si rimanda all'indicatore 303-4.
GRI 307: COMPLIANCE AMBIENTALE			
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale ✓		✓ Nel corso del 2019 non sono state registrate sanzioni significative (amministrative e/o monetarie) per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.
GRI 308: VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI			
308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali ✓	Tabella indicatori di performance ✓	Allegato RdS 2019 - Tabelle indicatori di performance ✓
308-2	Impatti ambientali negativi relativi alla catena di fornitura e azioni intraprese ✓	Catena di fornitura sostenibile - Gestione responsabile e creazione di valore ✓	Impegno per uno sviluppo sostenibile - Catena di fornitura sostenibile ✓ Nel 2019 non risultano significativi eventi negativi in relazioni a impatti ambientali, reali o potenziali, associati alla catena di fornitura del Gruppo.
GRI 400: SOCIALE			
GRI 401: OCCUPAZIONE			
401-1	Nuove assunzioni e turnover ✓	Le persone e il loro valore - Selezione e gestione - Tabelle indicatori di performance ✓	L'impegno per uno sviluppo sostenibile - Capitale umano - Allegato RdS 2019 - Tabelle indicatori di performance ✓ Per il calcolo del tasso di turnover è stata utilizzata la seguente formula: $[(\text{entrate} + \text{uscite}) / \text{consistenze medie}] * 100$ Per quanto concerne il tasso di turnover del personale per fasce di età, è stata utilizzata una rappresentazione maggiormente dettagliata, rispetto alla richiesta dello standard, in quanto ritenuta più significativa.
401-2	Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato ✓	Le persone e il loro valore - Selezione e gestione ✓	L'indicatore non è applicabile in quanto la forma contrattuale più diffusa è quella a tempo indeterminato applicata al 94,8% del totale organico. Circa l'1,2% dei contratti a tempo indeterminato sono part-time e circa il 10,6% apprendistato. Non esistono differenze di trattamento (benefit) tra lavoratori part-time a termine e full-time.
401-3	Congedo parentale ✓	Le persone e il loro valore - Relazioni Industriali ✓	Tutti i dipendenti sono rientrati al termine del congedo parentale. Fanno eccezione 26 casi, nei quali i dipendenti sono cessati dal servizio al termine o nel periodo immediatamente successivo alla fruizione del congedo parentale (18 per dimissioni, 7 per licenziamento e 1 decesso). Con riferimento ai congedi parentali fruiti nel 2018, nel corso dei dodici mesi successivi, il 99,2% dei dipendenti risulta ancora in servizio.

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/ <i>direct answer</i>
GRI 402: RELAZIONI INDUSTRIALI			
402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi  Le persone e il loro valore - Relazioni Industriali	 RdS 2019 - Le persone e il loro valore - Relazioni Industriali	
GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (2018)			
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro  Schede societarie - focus ambiente	 Impegno per uno sviluppo sostenibile - Capitale umano Allegato RdS 2019 - Schede societarie - focus ambiente	
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti  Schede societarie - focus ambiente	 Allegato RdS 2019 - Schede societarie - focus ambiente	I datori di lavoro, individuati all'interno di ciascuna società del Gruppo, sono responsabili della redazione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) ai sensi del D.Lgs. 81/08; il documento, che contiene la valutazione di tutti i rischi e le misure necessarie da mettere in atto per ridurli al minimo, rappresenta l'elemento cardine dei sistemi di gestione della sicurezza sul lavoro implementati dalle società del Gruppo. Attraverso tali sistemi, le società mettono a disposizione dei lavoratori gli strumenti necessari per segnalare e gestire le eventuali situazioni di pericolo, nonché definire, in presenza di incidenti, le azioni correttive da porre in essere per il miglioramento continuo del sistema stesso.
403-3	Servizi di medicina del lavoro  Le persone e il loro valore - Salute e sicurezza Tabelle indicatori di performance	 RdS 2019 - Le persone e il loro valore - Salute e sicurezza Allegato RdS 2019 - Tabelle indicatori di performance	
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro 		Nel Gruppo vigono accordi formali con le Organizzazioni sindacali in materia di salute e sicurezza che intendono promuovere interventi tesi a favorire lo sviluppo della cultura della sicurezza e della prevenzione tra i lavoratori, attraverso il tempestivo aggiornamento della formazione dei dipendenti anche per effetto dell'introduzione di nuove apparecchiature o nuove tecnologie.
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro 		Nel 2019, i principali corsi in materia di salute e sicurezza del lavoro ha interessato: <ul style="list-style-type: none"> › formazione e aggiornamento in materia di salute e sicurezza sul lavoro (generale e specifica) per lavoratori e dirigenti (formazione <i>e-learning</i> e in aula); › corso di addestramento e aggiornamento per addetti alla squadra antincendio e primo soccorso; › corso <i>e-learning</i> per salute e sicurezza lavoratori in <i>smart working</i>; › formazione rischio sismico; › formazione sulla <i>safety</i> comportamentale sia nei percorsi dedicati ai neo-assunti sia nei principali percorsi di mestiere per supportare la cultura della sicurezza; › formazione alla prevenzione dei rischi specifici.

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/ <i>direct answer</i>
403-6	Promozione della salute dei lavoratori 		<ul style="list-style-type: none"> › Safety day di Gruppo, realizzato per la prima volta nel mese di ottobre in coincidenza con la Settimana Europea della Salute e Sicurezza sul Lavoro, al fine di valorizzare l'impegno sulla sicurezza, coinvolgere e sensibilizzare il personale tutto sui temi della prevenzione. Le iniziative sono state dedicate alla presentazione di risultati, nuovi progetti, idee di miglioramento, nonché l'occasione per la consegna di un simbolico riconoscimento artistico al personale che si è distinto nel promuovere comportamenti sicuri al fine di coinvolgere tutto il nostro personale, migliorare la fiducia sul comune impegno alla prevenzione e alla promozione di sani stili di vita. › È stata costituita una <i>community</i> professionale di sicurezza al fine di veicolare e valorizzare al meglio le attività e le iniziative di tutte le società. › Comunicazione/news a seguito della emanazione delle Politiche di Gruppo di Sicurezza del Lavoro DdG n. 275 del 22/10/19. › News riguardanti le performance di Gruppo. › News riguardanti i principali temi della salute e sicurezza del lavoro.
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali 		L'indicatore non è applicabile in quanto il Gruppo ha controllo sia sui lavoratori che sul luogo di lavoro.
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro  Tabelle indicatori di performance		<p>Tutti i dati fanno riferimento a statistiche INAIL che, per il calcolo dei giorni persi per infortunio, considerano indennizzati tutti i giorni di calendario a partire dal terzo giorno di assenza. L'indice di gravità di INAIL non permette una scomposizione dei dati per genere.</p> <p>Per quanto riguarda la società ANAS, le informazioni riportate nel documento non coprono totalmente l'indicatore.</p> <p>I datori di lavoro, individuati all'interno di ciascuna società del Gruppo, sono responsabili della redazione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) ai sensi del D.Lgs. 81/08; il documento, che contiene la valutazione di tutti i rischi e le misure necessarie da mettere in atto per ridurli al minimo, rappresenta l'elemento cardine dei sistemi di gestione della sicurezza sul lavoro implementati dalle società del Gruppo. Attraverso tali sistemi, le società mettono a disposizione dei lavoratori gli strumenti necessari per segnalare e gestire le eventuali situazioni di pericolo, nonché definire, in presenza di incidenti, le azioni correttive da porre in essere per il miglioramento continuo del sistema stesso.</p> <p>Per le altre informazioni richieste dallo standard (403-9a e 403-9b), ad oggi non disponibili per mancanza di dati necessari, è in corso un'analisi approfondita per strutturare un processo di raccolta nel medio-lungo termine.</p>
403-9	Infortuni sul lavoro  Le persone e il loro valore - Salute e sicurezza Catena di fornitura sostenibile - Gestione e controllo dei cantieri	 Impegno per uno sviluppo sostenibile - Capitale umano Allegato RdS 2019 - Tabelle indicatori di performance	

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/ <i>direct answer</i>
403-10	Malattie professionali  Le persone e il loro valore - Salute e sicurezza		Nel 2018, ultimo anno con dati disponibili, l'indice di incidenza delle denunce delle malattie professionali (i.e. mp = numero denunce malattie professionali/consistenza media del personale *1000) è stato di 2,81 (perimetro societario: RFI, Trenitalia, Italferr, Ferservizi, FS, Italcertifer e FS Sistemi Urbani, Mercitalia Logistics, Mercitalia Rail, Busitalia Sita Nord); il dato evidenzia una diminuzione sia rispetto al 2,9 del 2017 sia al 2016 il cui indice era stato del 3,1. Tra le azioni di prevenzione delle malattie si sottolinea il rilevante sistema di controlli periodici sanitario effettuato da medici competenti sia in conformità al dettato normativo in materia di salute e sicurezza sul lavoro che di sicurezza dell'esercizio ferroviario.
GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE			
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente  Le persone e il loro valore - Promozione e sviluppo delle competenze Tabelle indicatori di performance		I dati relativi alla formazione annua effettuata sono espressi in giornate/uomo (pari a una media di 7,60 ore al giorno).
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione  Le persone e il loro valore - Selezione e gestione Le persone e il loro valore - Promozione e sviluppo delle competenze		
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale  Le persone e il loro valore - Promozione e sviluppo delle competenze Tabelle indicatori di performance	 Impegno per uno sviluppo sostenibile - Capitale umano Allegato RdS 2019 - Tabelle indicatori di performance	
GRI 405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ			
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti  Trasparenza e responsabilità nel <i>business -Corporate Governance</i> Le persone e il loro valore Le persone e il loro valore - Selezione e gestione Le persone e il loro valore - <i>Welfare e Diversity & Inclusion</i> Tabelle indicatori di performance Relazione finanziaria annuale 2019 (prg. Relazione sul governo societario e sugli assetti societari- Consiglio di Amministrazione di FS SpA - Composizione e nomina)	 Impegno per uno sviluppo sostenibile - Capitale umano Allegato RdS 2019 - Tabelle indicatori di performance Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari - Consiglio di Amministrazione di FS SpA - Composizione e nomina	Il Gruppo è in linea con la normativa vigente con riferimento al tema delle categorie protette. Per quanto concerne la distribuzione del personale per fasce di età, è stata utilizzata una rappresentazione maggiormente dettagliata, rispetto alla richiesta dello standard, in quanto ritenuta più significativa.
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini  Le persone e il loro valore - Selezione e gestione		

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/ <i>direct answer</i>	
GRI 406: NON DISCRIMINAZIONE				
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	✓	✓	Nel corso dell'esercizio non si sono registrati episodi legati a pratiche discriminatorie (per etnia, nazionalità, opinioni politiche, religione, sesso, età, diversa abilità, orientamento sessuale, condizioni personali o sociali) nei confronti di <i>stakeholder</i> interni e/o esterni.
GRI 407: LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA				
407-1	Attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio	✓	✓	Nel Gruppo FS Italiane non esistono rischi per la libertà di associazione e contrattazione collettiva. Il sistema di relazioni industriali del Gruppo FS Italiane prevede modalità e tempi dell'interlocazione sindacale in un sistema articolato di informazione e contrattazione ai vari livelli, nazionale e territoriale, con i soggetti sindacali titolari (Segreterie Nazionali/ Segreterie territoriali/Rsu/Rsa). Il Gruppo FS Italiane, inoltre, applica integralmente gli accordi interconfederali, incluso quello sulla rappresentatività sindacale. Tutti i contratti del Gruppo prevedono l'accettazione integrale del Codice Etico. Non si segnalano fornitori o attività in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva sia esposta a rischi significativi.
GRI 408: LAVORO MINORILE				
408-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile	✓	✓	Tutti i contratti del Gruppo prevedono l'accettazione integrale del Codice Etico. Non si segnalano fornitori o attività con significativo rischio di ricorso al lavoro minorile.
GRI 409: LAVORO FORZATO				
409-1	Attività e fornitori con elevato rischio di casi di lavoro forzato o obbligato	✓	✓	Tutti i contratti del Gruppo includono l'accettazione integrale del Codice Etico. Non si segnalano fornitori o attività con significativo rischio di impiego di lavoratore forzato.
GRI 410: PRATICHE DI SICUREZZA				
410-1	Personale addetto alla sicurezza formato sulle politiche o procedure riguardanti i diritti umani	✓		Non viene erogata formazione specifica in tema di diritti umani. Le eventuali iniziative potrebbero rientrare nelle attività formative dedicate al tema della prevenzione a favore della salute dei dipendenti e quindi riconducibili alla formazione in tema di sicurezza Lavoro. Il Gruppo ha, inoltre, aderito al network del <i>Global Compact</i> (GC) dell'ONU, impegnandosi a rispettare e integrare nel proprio modo di fare <i>business</i> 10 principi su diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione. Tali principi integrano e rafforzano gli impegni già sanciti nel Codice Etico (che guida il Gruppo nei rapporti con tutti gli <i>stakeholder</i>), nel modello 231, nell' <i>Anti Bribery&Corruption management system</i> e nelle Linee di Indirizzo sulla Politica Anticorruzione. In particolare, in ambito diritti umani, il Gruppo, con l'adesione al <i>Global Compact</i> (GC), si è formalmente impegnato a: <ul style="list-style-type: none"> ➤ sostenere e rispettare le disposizioni internazionali in materia dei diritti umani; ➤ assicurare di non essere corresponsabile nell'abuso delle norme in materia di diritti umani. Il 16 aprile 2019 il Consiglio di Amministrazione di FS SpA ha approvato la Politica di Sostenibilità del Gruppo, ispirata agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e ai principi del UN <i>Global Compact</i> .

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/ <i>direct answer</i>
GRI 411: DIRITTI DELLE POPOLAZIONI INDIGENE			
411-1	Episodi di violazione dei diritti dei popoli indigeni ✓		<p>Non sono state commesse violazioni dei diritti di popolazioni indigene.</p> <p>Il Gruppo ha, inoltre, aderito al <i>network</i> del <i>Global Compact</i> (GC) dell'ONU, impegnandosi a rispettare e integrare nel proprio modo di fare <i>business</i> 10 principi su diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione. Tali principi integrano e rafforzano gli impegni già sanciti nel Codice Etico (che guida il Gruppo nei rapporti con tutti gli <i>stakeholder</i>), nel modello 231, nell'<i>Anti Bribery&Corruption management system</i> e nelle Linee di Indirizzo sulla Politica Anticorruzione.</p> <p>In particolare, in ambito diritti umani, il Gruppo, con l'adesione al <i>Global Compact</i>, si è formalmente impegnato a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ sostenere e rispettare le disposizioni internazionali in materia dei diritti umani; ➤ assicurare di non essere corresponsabile nell'abuso delle norme in materia di diritti umani. <p>Il 16 aprile 2019 il Consiglio di Amministrazione di FS SpA ha approvato la Politica di Sostenibilità del Gruppo, ispirata agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e ai principi del <i>UN Global Compact</i>.</p>
GRI 412: VALUTAZIONE DEL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI			
412-1	Attività che sono state oggetto di verifiche in merito al rispetto dei diritti umani o valutazioni d'impatto ✓		<p>Attualmente non è stato effettuato alcun <i>assessment</i> in merito al rispetto dei diritti umani.</p>
412-2	Formazione dei dipendenti sulle politiche o le procedure sui diritti umani ✓		<p>Non viene erogata formazione specifica in tema di diritti umani.</p> <p>Il Gruppo ha, inoltre, aderito al <i>network</i> del <i>Global Compact</i> (GC) dell'ONU, impegnandosi a rispettare e integrare nel proprio modo di fare <i>business</i> 10 principi su diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione. Tali principi integrano e rafforzano gli impegni già sanciti nel Codice Etico (che guida il Gruppo nei rapporti con tutti gli <i>stakeholder</i>), nel modello 231, nell'<i>Anti Bribery&Corruption management system</i> e nelle Linee di Indirizzo sulla Politica Anticorruzione.</p> <p>In particolare, in ambito diritti umani, il Gruppo, con l'adesione al <i>Global Compact</i>, si è formalmente impegnato a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ sostenere e rispettare le disposizioni internazionali in materia dei diritti umani; ➤ assicurare di non essere corresponsabile nell'abuso delle norme in materia di diritti umani. <p>Il 16 aprile 2019 il Consiglio di Amministrazione di FS SpA ha approvato la Politica di Sostenibilità del Gruppo, ispirata agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e ai principi del <i>UN Global Compact</i>.</p>

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/ <i>direct answer</i>
<p>412-3</p> <p>Accordi di investimento e contratti significativi che includono clausole relative ai diritti umani o che sono stati sottoposti a una valutazione in materia di diritti umani</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>Il Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane effettua i propri acquisti in base alle Direttive Comunitarie, come recepite nel Codice degli Appalti, e al proprio Regolamento per le Attività Negoziali delle società del Gruppo.</p> <p>La selezione dei fornitori avviene secondo valutazioni relative a qualità, prezzo e altri requisiti di utilità aziendale (localizzazione e nazionalità del fornitore non rientrano tra i criteri di selezione).</p> <p>Tra le clausole contrattuali <i>standard</i> inserite nei contratti, si richiede all'appaltatore di osservare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ le leggi sul lavoro e sulla previdenza sociale con applicazione dei contratti collettivi del lavoro; ➤ gli obblighi in materia di sicurezza e di igiene del lavoro; ➤ le norme contenute nel Codice Etico del Gruppo. <p>Al momento non sono stati formalizzati accordi e/o contratti che includano specifiche clausole in merito al rispetto dei diritti umani o che siano sottoposti a valutazione circa l'effettiva implementazione di politiche di salvaguardia dei diritti umani.</p> <p>Il Gruppo ha aderito al <i>network</i> del <i>Global Compact</i> (GC) dell'ONU, impegnandosi a rispettare e integrare nel proprio modo di fare <i>business</i> 10 principi su diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione.</p> <p>Il 16 aprile 2019 il Consiglio di Amministrazione di FS SpA ha approvato la Politica di Sostenibilità del Gruppo, ispirata agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e ai principi del <i>UN Global Compact</i>.</p>
GRI 413: COMUNITÀ LOCALI			
<p>413-1</p> <p>Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo</p>	<p>✓</p>	<p>Impegno per le generazioni presenti e future - Coinvolgimento degli <i>stakeholder</i> Sostenibilità ambientale - Infrastrutture sostenibili</p>	
<p>413-2</p> <p>Attività con impatti negativi, potenziali e attuali significativi sulle comunità locali</p>	<p>✓</p>	<p>Sostenibilità ambientale - Infrastrutture sostenibili</p>	
GRI 414: VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI			
<p>414-1</p> <p>Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali</p>	<p>✓</p>	<p>Tabelle indicatori di <i>performance</i></p>	<p>Allegato RdS 2019 - Tabelle indicatori di <i>performance</i></p> <p>Si segnala che per tutti i contratti del Gruppo è prevista l'accettazione integrale del Codice Etico.</p>
<p>414-2</p> <p>Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese</p>	<p>✓</p>	<p>Gestione responsabile e creazione di valore</p>	<p>Nel 2019, non risultano significativi eventi negativi in relazione a impatti, reali o potenziali, associati a politiche del lavoro o a violazione di diritti umani relativi alla catena di fornitura del Gruppo.</p>

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/ <i>direct answer</i>
GRI 415: POLITICA PUBBLICA			
415-1	Contributi politici ✓	✓	<p>Il Gruppo non elargisce contributi, diretti o indiretti e sotto qualsiasi forma, a Partiti, Movimenti, Comitati e Organizzazioni politiche e sindacali, a loro esponenti e candidati, tranne quelli dovuti in base a normative specifiche.</p> <p>I rapporti con partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali sono intrattenuti esclusivamente dalle funzioni aziendali a ciò formalmente delegate (art. 5.5 del Codice Etico del Gruppo FS).</p>
GRI 416: SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI			
416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi ✓	Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - Promozione della sicurezza	<p>Sicurezza nel viaggio</p> <p>Allegato RdS 2019 - Tabelle indicatori di performance</p>
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi ✓	Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - Promozione della sicurezza	
GRI 418: PRIVACY DEI CLIENTI			
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti ✓	✓	<p>In tema di <i>privacy</i> e perdita dati dei consumatori, nel corso del 2019 sono stati considerati come <i>data breach</i> (violazione della <i>privacy</i>) 3 casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 2 casi hanno riguardato le comunicazioni via mail relative a ritardi di alcuni treni causati da guasti all'infrastruttura che hanno accidentalmente comportato l'inserimento in copia in chiaro degli indirizzi <i>e-mail</i> dei clienti; ➤ 1 caso relativo a un attacco informatico che mirava all'ottenimento dei dati dei clienti Cartafreccia a cui era stata inviata una comunicazione promozionale <p>Nel corso del 2019 ci sono stati, inoltre, 10 segnalazioni da parte dei clienti che hanno riguardato principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ comunicazioni via mail relative a ritardi di alcuni treni causati da guasti all'infrastruttura che hanno accidentalmente comportato l'inserimento in copia in chiaro degli indirizzi <i>e-mail</i> dei clienti; ➤ tentativi di appropriazione dei propri dati per l'iscrizione al programma Cartafreccia. <p>Per completezza di informazione, si segnalano altri 3 casi di <i>data breach</i> che non hanno riguardato dati di clienti, bensì di candidati, dipendenti o fornitori.</p>

Indicatori GRI	Rapporto di Sostenibilità	Dichiarazione non finanziaria consolidata (ai sensi del D.Lgs. 254/16)	Commenti/ <i>direct answer</i>
GRI 419: COMPLIANCE SOCIO - ECONOMICA			
<p>419-1</p> <p>Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica</p>	<p>Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti - La dimensione del viaggio, Logistica integrata</p> <p>Tabella indicatori di performance</p> <p>Relazione finanziaria annuale 2019</p> <p>(prg. Attività regolatoria dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) e prg. Altre informazioni)</p>	<p>Scenario di riferimento e focus sul Gruppo Ferrovie - Attività regolatoria dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART)</p> <p>Altre informazioni</p> <p>Allegato RdS 2019 - Tabelle indicatori di performance</p>	<p>Nel corso del 2019, le tipologie di contenzioso maggiormente rilevanti, a livello di potenziali oneri economici, per le principali società del Gruppo sono state quelle relative a:</p> <ul style="list-style-type: none"> › richieste di inquadramento in mansioni superiori; › richieste di riconoscimento del rapporto di lavoro subordinato nei confronti delle società per violazione della disciplina vigente in materia di divieto di interposizione di manodopera; › obbligo solidale; › conversione a tempo indeterminato dei contratti di lavoro a termine e/o a viaggio nel settore marittimo; › amianto; › contenzioso in materia di Ricalcolo del TFR; › contenzioso in materia di Contrattazione Il Livello; › contenzioso in materia di lavoro subordinato per Ex Assuntori; › contenzioso in materia di Riposi ex Regolamento CE 561/2006; › contenzioso in materia di retribuzione relative alle giornate feriali.



Direzione Centrale Strategie, Pianificazione, Innovazione e Sostenibilità
Mail: rapportostenibilita@fsitaliane.it

Direzione Centrale Comunicazione Esterna
Attività Editoriali e Redazionali
Editoria Off line

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

Fotografie

© FS Italiane | Photo

Realizzazione, progetto grafico e stampa



Via A. Gramsci, 19 - 81031 Aversa (CE)

Finito nel mese di giugno 2020



