

Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane

ALLEGATO
SCHEDE SOCIETARIE – *FOCUS* AMBIENTE

Ferrovie dello Stato Italiane

IL NOSTRO APPROCCIO

Ferrovie dello Stato Italiane intende integrare la tutela dell'ambiente nelle proprie strategie e nelle attività di tutto il Gruppo, promuovendo e sviluppando un progetto di mobilità collettiva e sostenibile incentrata sul trasporto su ferro.

Al fine di perseguire tale scopo è fondamentale stabilire, attuare e monitorare obiettivi che impegnino all'utilizzo razionale delle risorse, alla prevenzione e alla minimizzazione dei rischi ambientali, alla ricerca dell'efficienza energetica, alla promozione delle fonti energetiche rinnovabili in un'ottica di progressiva riduzione dell'impronta ecologica del Gruppo.

La Politica Ambientale e il Modello di Governo dei sistemi di gestione ambientale, diffondendo la cultura della materia ambientale e mantenendo attivo il monitoraggio degli impatti, indirizzano processi e azioni verso un percorso orientato al miglioramento continuo e attento a valorizzare il capitale naturale.

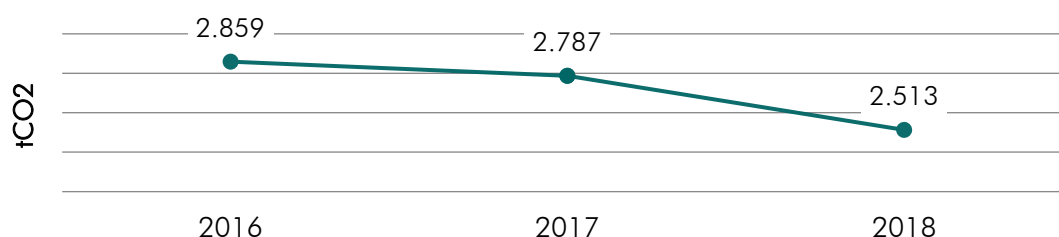
Consumi finali di energia

		2018	2017	2016
Energia Elettrica	MWh	5.670	6.103	6.397
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotto da fotovoltaico	%	100%	0%	0%
Gasolio	l	31.550	77.462	83481
Gas naturale	Sm ³	306.921	283.645	291.046

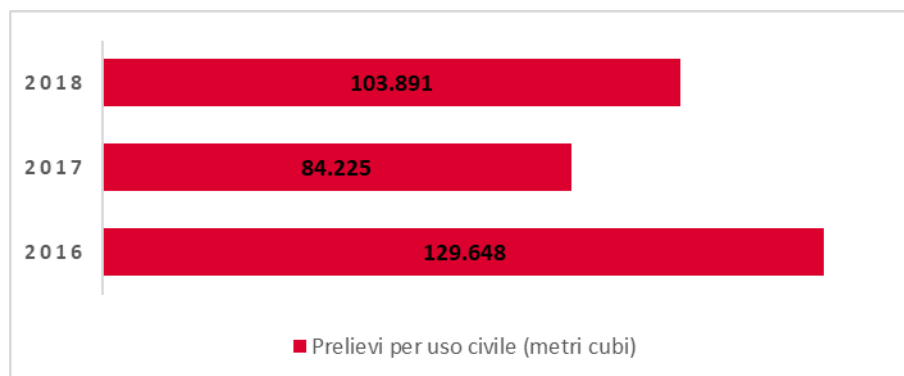
Commento al trend

I consumi energetici si riferiscono prevalentemente alla gestione dell'immobile della Sede Centrale di Villa Patrizi a Roma; il volume di gas naturale consumato risulta pressoché costante negli anni, variando solo in relazione condizioni atmosferiche registrate. La riduzione dei consumi che ha interessato il gasolio è dovuta alla messa a riposo della centrale termica della sede di Trieste.

Emissioni totali di CO₂



Acqua

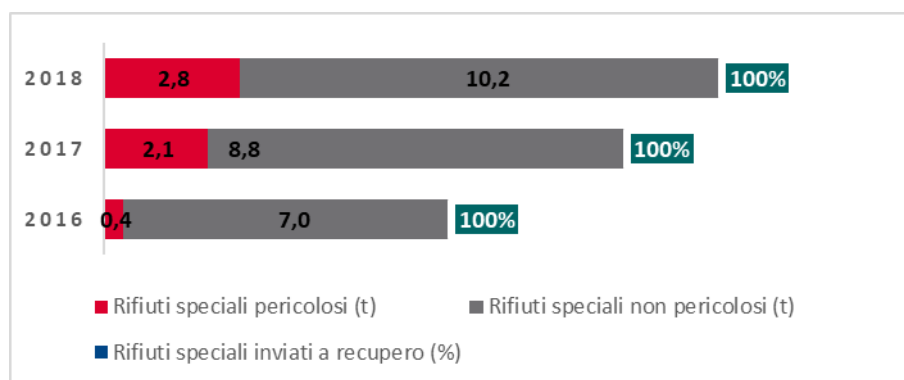


Commento al *trend*

I valori in tabella si riferiscono prevalentemente ai prelievi di Villa Patrizi a Roma e risultano sostanzialmente stabili, anche in considerazione della tipologia di attività (amministrativa) svolta presso tale sede.

La crescita dei consumi rilevati nel 2018 è motivata, oltre che da un aumento del numero di persone presenti nella sede, da un incremento dell'acqua prelevata da pozzo, utilizzata per l'irrigazione delle aree a verde e per i servizi igienico sanitari.

Rifiuti



Commento al *trend*

I valori in tabella si riferiscono ai rifiuti speciali prodotti dalla sede di Villa Patrizi a Roma.

I dati rilevano un *trend* pressoché stabile motivato dalla tipologia di attività di ufficio che determina una produzione costante di rifiuti (apparecchiature informatiche, arredi e condizionatori).

Gli impegni assunti...



Formalizzare il Modello di Governo della Sostenibilità e diffondere all'interno del Gruppo a tutti i livelli organizzativi



Definire obiettivi ambientali di lungo periodo



Definire un modello per la valutazione delle esternalità economiche, sociali e ambientali da applicare ai principali progetti del Gruppo



Emettere le Linee Guida aggiornate ed effettuare formazione trasversale alle principali società del Gruppo



Avviare un progetto finalizzato a integrare considerazioni ambientali e sociali nella fase di approvvigionamento e analizzare, e successivamente migliorare, le performance di sostenibilità della *supply chain* del Gruppo



...cosa abbiamo fatto

È stata predisposta la bozza di Modello di Governo della Sostenibilità, condivisa con tutte le strutture interne alla Società

Nel corso della V edizione del *Panel degli Stakeholder* del Gruppo, sono stati definiti insieme agli stakeholder alcuni obiettivi di lungo periodo al 2030-2050, secondo un percorso avviato dal Comitato di Sostenibilità di Gruppo

Nel corso del 2018 è stato completato il progetto pilota per la misurazione degli impatti sociali, ambientali ed economici (diretti, indiretti e indotti) del servizio Freccialink (tratta Milano – Matera). Tale progetto è propedeutico alla definizione di un modello di valutazione applicabile a tutti gli investimenti/attività del Gruppo

Le Linee Guida di sostenibilità ambientale sono state condivise con le società del Gruppo e risultano in fase di emissione; è in corso l'aggiornamento dei ruoli e delle competenze della famiglia professionale in ambito sostenibilità e ambiente

È stato predisposto e presentato alle principali società del Gruppo un documento di progettazione preliminare; al contempo è stata avviata la collaborazione con l'iniziativa *Railsponsible* al fine di estendere al Gruppo l'adesione di RFI

...vogliamo fare...

Sarà avviato un percorso di *induction* sui temi della sostenibilità per sensibilizzare tutti i livelli organizzativi, dai membri del Consiglio di Amministrazione a tutti i dipendenti.

Si valuterà l'opportunità di dare consistenza all'impegno strategico nel business del Gruppo inserendo, nelle politiche di remunerazione, criteri di sostenibilità legati, ad esempio, alle emissioni di gas serra.

Sarà avviato un percorso di condivisione con le principali società del Gruppo al fine di definire un modello di valutazione delle esternalità applicabile a tutti i principali progetti

Si procederà alla formalizzazione di una task force per implementare il progetto e favorire l'integrazione delle considerazioni ambientali e sociali nella fase di approvvigionamento.



attività in corso/riplanificata



attività completata

Aspetti



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia e emissioni



Ciclo acqua



Territorio

IL NOSTRO APPROCCIO

L'impegno per l'ambiente e per il sociale costituisce per Rete Ferroviaria Italiana un elemento strategico della propria missione industriale, che percorre trasversalmente tutte le attività produttive della società e delle sue controllate e mira, oltre che alla tutela, alla creazione di valore condiviso in un'ottica di integrazione della sostenibilità nelle attività d'impresa e di attenzione per la qualità della vita della collettività.

Gestire la rete ferroviaria secondo principi di miglioramento continuo dell'efficienza, della sicurezza e dell'accessibilità vuol dire infatti di per sé contribuire al trasferimento modale verso un sistema di trasporto più sostenibile, teso a diventare sempre più integrato.

Nel concreto e nella quotidianità, significa:

- produrre beni e servizi e sviluppare le attività di gestione, manutenzione, progettazione e costruzione dell'infrastruttura, delle linee e delle stazioni, con una crescente attenzione alla riduzione degli impatti ambientali e sociali e al perseguimento di un uso razionale delle risorse e del territorio;
- lavorare sul campo, a contatto con le diverse realtà attraversate dalla ferrovia, con un occhio sempre attento a valorizzarne le vocazioni e il patrimonio naturale, sociale, urbanistico, storico-archeologico, in stretta collaborazione con gli enti istituzionali e con gli altri stakeholder.

Per far questo, Rete Ferroviaria Italiana opera in conformità ai principi e ai valori enunciati nella propria Politica Ambientale, con il coinvolgimento dell'intera Organizzazione e dei suoi fornitori nel perimetro definito dal Sistema di Gestione Ambientale, incluso all'interno del Sistema Integrato di Gestione della Sicurezza (SIGS).

Consumi finali di energia

		2018	2017	2016
Energia Elettrica*	MWh	473.608	446.390	413.813
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotto da fotovoltaico	%	0%	0%	0%
Gasolio	l	16.737.158	17.693.463	17.367.409
Gas naturale	Sm ³	9.131.584	8.509.108	8.392.092

Commento al trend

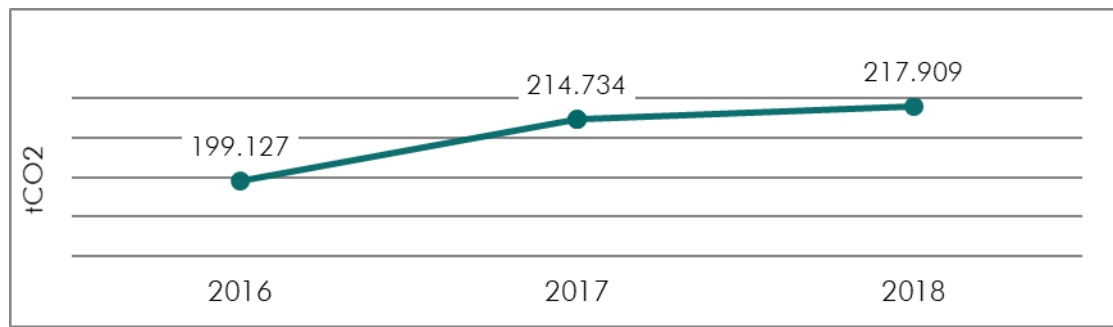
Il consumo di energia elettrica non di trazione registra nel 2018 un incremento di circa il 6% rispetto al 2017, correlabile, da una parte, all'attivazione di nuovi ACC (Apparati Centrali Computerizzati) e alla trasformazione di impianti per riscaldamento a gasolio e metano in impianti a pompe di calore, e, dall'altra parte, all'inclusione nel perimetro societario della società Centostazioni con un consumo di circa 11.000 MWh, pari a circa il 2% del consumo totale di RFI.

Il consumo di gasolio registra invece una riduzione di circa il 5% rispetto al 2017 quale effetto combinato di due opposte tendenze: da un lato, infatti, diminuiscono i consumi legati alle attività di navigazione ferroviaria (-15%) e agli impianti di riscaldamento (-23%), dall'altro lato aumentano i consumi per trazione di mezzi d'opera e macchine di manovra a servizio della manutenzione della rete (+14%) così come i consumi per l'alimentazione di veicoli e automezzi di lavoro (+4%).

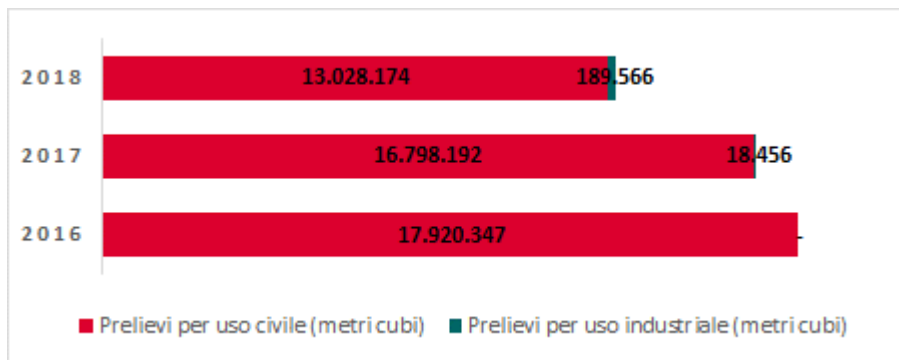
Con riferimento al gas naturale, si registra complessivamente un incremento di circa il 7% rispetto al 2017 riconducibile per l'85% all'ingresso della società Centostazioni nel perimetro RFI.

* Include l'energia elettrica autoprodotto e autoconsumata da impianti fotovoltaici. Non include l'energia elettrica ad alta tensione assorbita dai treni delle imprese ferroviarie che operano sulla rete gestita da RFI.

Emissioni totali di CO₂



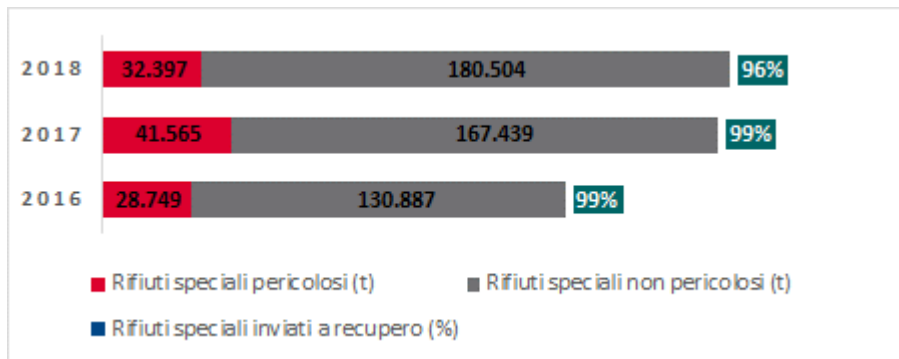
Acqua



Commento al trend

I prelievi idrici registrano nel 2018 una riduzione di circa il 20% rispetto all'anno precedente correlabile, oltre che a fisiologiche variazioni legate a tipologia e volume delle attività produttive, alla chiusura/cessazione di alcuni pozzi e a ulteriori ottimizzazioni ed efficientamenti nella gestione delle acque.

Rifiuti



Commento al trend

La produzione di rifiuti RFI è strettamente legata alle attività di manutenzione della rete ferroviaria: nel 2018 la quantità complessiva risulta in linea con quella dell'anno precedente, ma varia notevolmente la distribuzione nelle categorie rifiuti pericolosi e non pericolosi. I rifiuti pericolosi calano del 22% per effetto delle minori sostituzioni di traverse con traverse in cap o eco-impregnate, effettuate principalmente nel 2017; mentre i rifiuti non pericolosi crescono dell'8% in correlazione con le attività di rinnovo binari.

Diminuisce del 3% la quota complessiva dell'invio a recupero per effetto della crescita percentuale dei rifiuti pericolosi inviati a smaltimento.

Gli impegni assunti...



Effettuare il *relamping* di 50 stazioni e procedere ad attività di *audit* mirati alla valutazione dell'assetto illuminotecnico ante e post intervento, anche per l'accesso al Conto termico 2.0.

Sostituire 400 segnali bassi a lampada con segnali bassi a LED nell'ambito del piano pluriennale di sostituzione dell'intero insieme di segnali bassi a lampada (circa 13mila) con segnali bassi a LED.

Condividere il framework per lo sviluppo del progetto "Green Power for Rail" per l'autoproduzione di energia elettrica da solare.

Avviare la sperimentazione (durata progetto 4 anni) di una sottostazione elettrica innovativa ai fini della regolazione della tensione e dell'accumulo dell'energia di frenatura dei treni.



Procedere alla messa in esercizio del sistema informativo "Atlantide" customizzato, per la compilazione automatica dei registri di carico e scarico dei rifiuti.

...cosa abbiamo fatto



Completata la sostituzione degli impianti di illuminazione a fluorescenza con impianti a LED e l'installazione di sistemi di telecontrollo/telegestione nelle 50 stazioni. Eseguiti oltre 100 *audit* illuminotecnici propedeutici alla fase realizzativa e alla richiesta di incentivazione con il Conto Termico 2.0.



Sostituiti i 400 segnali bassi pianificati per il 2018 portando il piano pluriennale ad un avanzamento complessivo del 42% (circa 5.400 segnali bassi sostituiti).



Completata l'analisi di fattibilità tecnico-economico-normativa del progetto



Avviato il percorso sperimentale con la realizzazione della gara per la realizzazione dei prototipi da realizzare.

Sviluppato un misuratore virtuale dei consumi energetici dei treni correlato alla tipologia di treno, caratteristiche della linea e stagionalità. Nel corso dell'anno è stata conclusa la prototipazione del sistema DCS (Data Collection System).

Effettuata un'analisi della flotta degli autoveicoli aziendali di servizio e di fattibilità tecnico economica per la riconversione progressiva in elettrico.



Reso operativo "Atlantide" per parte delle strutture aziendali coinvolte nel processo di gestione dei rifiuti.

...vogliamo fare...

Saranno installati impianti di illuminazione a LED in ulteriori 200 stazioni.

Proseguirà il percorso sperimentale per il recupero dell'energia di frenatura dei treni.

Sarà consegnato il prototipo del sistema DCS (Data Collection System).

Avvio adozione auto elettriche con sperimentazione per il personale dirigente delle strutture territoriali.

Sarà completata l'estensione dell'utilizzo di Atlantide a tutte le strutture coinvolte nel processo di gestione dei rifiuti.

Gli impegni assunti...

...cosa abbiamo fatto

...vogliamo fare...

Avviato, presso l'Officina Nazionale Armamento Fonderia di Bari, specializzata nella produzione dei "cuori" in acciaio fusi al manganese (alla base degli scambi ferroviari), il progetto per aumentare la rigenerazione delle sabbie di fonderia utilizzate per la preparazione degli stampi, riducendone lo smaltimento ai fini del loro riutilizzo nel ciclo produttivo.

Proseguirà il progetto finalizzato al riutilizzo sabbie di fonderia.

Avviata la produzione sperimentale di *eco-ballast*, derivante dalla lavorazione di loppe provenienti da scarti da altoforno, per l'utilizzo di pietrisco per massicciata. Nel corso dell'anno è stata completata l'attività di individuazione di un tratto di infrastruttura in esercizio e definiti gli accordi per la sperimentazione in campo del nuovo materiale.

Si avvierà la sperimentazione in campo del nuovo materiale *eco-ballast* e di traverse sintetiche.



✓ Procedere all'elaborazione di una procedura e all'implementazione di un processo di misurazione e monitoraggio dei consumi idrici societari rilevabili dai contatori delle più significative utenze idriche intestate a RFI (quelle che complessivamente rappresentano il 75% dei costi annuali, sulla base della spesa 2016), al fine di avviare un processo virtuoso finalizzato al risparmio idrico.

Avviare studi tecnici e progettuali mirati:

- ✓ all'acquisizione/rinnovo/revisione delle autorizzazioni connesse alla gestione delle acque;
- ✓ alla mappatura delle reti idriche e dei punti di approvvigionamento.

Effettuare il censimento per la dismissione o cedibilità degli attuali pozzi e sorgenti.



Attivato sul territorio il processo di misurazione e monitoraggio dei consumi idrici tramite lettura dei contatori e completati i primi studi tecnico/progettuali previsti dal progetto pluriennale "Water management" per l'ottimizzazione/efficientamento della gestione delle acque secondo criteri omogenei per tutto il territorio nazionale.

Tra le attività realizzate:

- ✓ eseguito il censimento dei pozzi e delle sorgenti sull'intera Rete e proposto il cronoprogramma per l'alienazione;
- ✓ conclusi gli studi tecnici e progettuali per l'ottimizzazione/efficientamento degli impianti delle Direzioni Territoriali di Milano, Torino e Napoli.

Proseguirà il progetto "Water Management" anche con la progettazione di impianti "pilota" di recupero delle acque, presso le platee di lavaggio di due officine, per il riutilizzo delle stesse nel processo di lavaggio dei mezzi d'opera.

Gli impegni assunti...



Aggiornare i dati di mappatura PAI (Piano stralcio per l'Assetto Idrogeologico) e procedere all'integrazione con i PGRA (Piano di Gestione del Rischio Alluvioni) dei tratti di infrastruttura soggetti a rischio idrogeologico.



...cosa abbiamo fatto

Elaborato il PGRA dei tratti di infrastruttura soggetti a rischio idrogeologico e integrato nella mappatura PAI aggiornata.

Realizzati e attivati, in collaborazione con CERI - Centro di Ricerca per la Previsione, Prevenzione e Controllo dei Rischi Geologici - dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" di monitoraggio/allerta, cinque impianti sperimentali per la difesa della sede ferroviaria da fenomeni gravitativi veloci.

Estesa l'applicazione del criterio premiale relativo al profilo di sostenibilità dei fornitori al 100% delle procedure di gara basate sull'offerta economicamente più vantaggiosa.

Attivata la partecipazione ai tavoli di lavoro promossi da *Railsponsible*.

Confermata per il Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute dei Lavoratori la certificazione OHSAS 18001.

Avviata la "Green Academy", iniziativa formativa mirata a diffondere maggiore consapevolezza sulle tematiche ambientali.

...vogliamo fare...

Saranno introdotti e resi obbligatori i requisiti di sostenibilità anche all'interno dei sistemi di qualificazione dei fornitori

I tavoli di lavoro, promossi da *Railsponsible*, saranno estesi a tutte le società del Gruppo tramite il coordinamento di FS SpA.

Saranno avviate le attività per la transizione del Sistema verso i requisiti ISO 45001:2018.

Si procederà alla creazione di Green Academy territoriali.



Procedere all'estensione, a tutte le procedure di gara, del criterio premiale relativo al profilo di sostenibilità del fornitore attraverso l'utilizzo della piattaforma di monitoraggio sviluppata da EcoVadis.

Avviare la partecipazione ai tavoli di lavoro promossi da *Railsponsible*.

Procedere al mantenimento della certificazione OHSAS 18001.



attività in corso/riplanificata



attività completata

Aspetti



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia e emissioni



Ciclo acqua



Territorio

Controllate di RFI

Blufferries

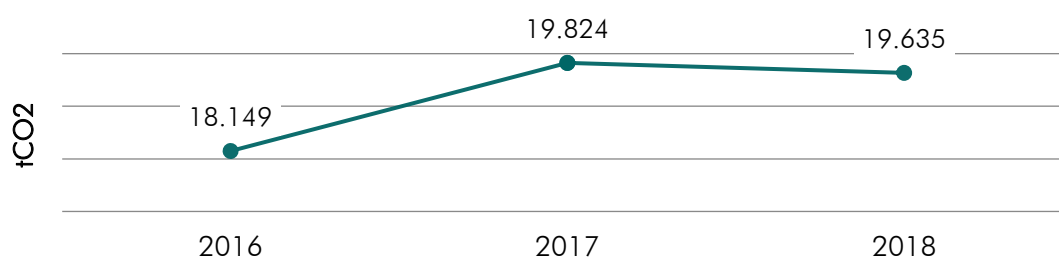
Consumi finali di energia

	2018	2017	2016
Gasolio	6.924.716	7.032.824	6.471.146

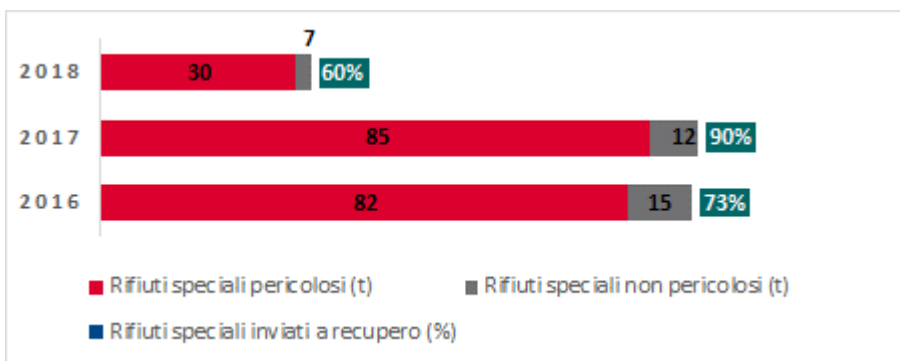
Commento al trend

Il consumo di gasolio presenta una lieve flessione rispetto all'anno precedente (-1,6%) nonostante l'incremento nell'ultimo trimestre del 2018 del numero di corse effettuate per effetto dell'introduzione di mezzi del tipo HSC (High Speed Craft) più efficienti dal punto di vista dei consumi energetici:

Emissioni totali di CO₂



Rifiuti



Commento al trend

Per effetto delle particolari attività di manutenzione straordinaria dei mezzi di navigazione in bacino, nel corso del 2018 è diminuita la produzione di rifiuti sia pericolosi sia non pericolosi.

Gli impegni assunti...



Proseguire nel percorso di formazione continua del personale con corsi di aggiornamento sulle evoluzioni normative con impatto sulle attività svolte.



Effettuate sessioni formative a bordo delle unità navali, per l'aggiornamento del personale di bordo, in merito al trasporto di merci pericolose.



Valutare la fattibilità dell'estensione di dissalatori agli altri mezzi di navigazione, anche sulla base dei dati raccolti sulla nave Enotria e del monitoraggio dei consumi idrici di bordo.



Valutata positivamente la fattibilità dell'estensione dei dissalatori agli altri mezzi di navigazione a valle della verifica della piena efficacia del dissalatore installato sulla nave Enotria che ha portato una riduzione del rifornimento idrico dall'esterno (circa -70%).



Concludere la costruzione del nuovo traghetto con motori certificati EIAPP (*Engine International air pollution prevention*) e avviare la costruzione della seconda unità.



Consegnata a Messina la nuova nave Trinacria in cui sono stati installati 4 motori principali e 3 generatori certificati EIAPP che consentono una riduzione del consumo di gasolio di circa il 6% rispetto alle altre navi della flotta.



Avviare l'iter per l'aggiornamento della certificazione ISO 14001:2015 e per l'ottenimento della certificazione OHSAS 18001.



Eseguiti, a bordo delle unità navali e a terra, degli audit ambientali previsti dalla norma ISO 14001:2015 e valutata la fattibilità, tecnico ed economica, della certificazione ISO 45001:2018 (evoluzione dello standard in tema di Salute e Sicurezza sul lavoro OHSAS 18001).

...vogliamo fare...

Si procederà all'installazione dei dissalatori anche sulle nuove unità della flotta.

Si procederà alla costruzione di una nuova nave da utilizzare a partire dal primo semestre del 2020.

Si avvierà l'iter di certificazione ISO 45001:2018.



attività in corso/riplanificata



attività completata

Aspetti



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia e emissioni



Ciclo acqua



Territorio

Controllate di RFI

Terminali Italia

Consumi finali di energia

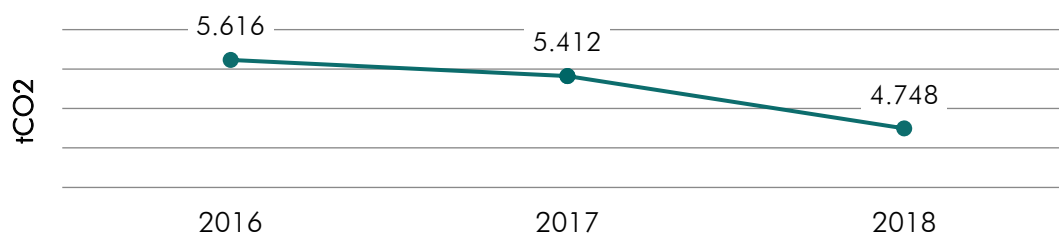
		2018	2017	2016
Energia Elettrica	MWh	2.371	2.519	2.807
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	66%	0%	0%
Gasolio	l	1.498.000	1.719.181	1.766.282

Commento al trend

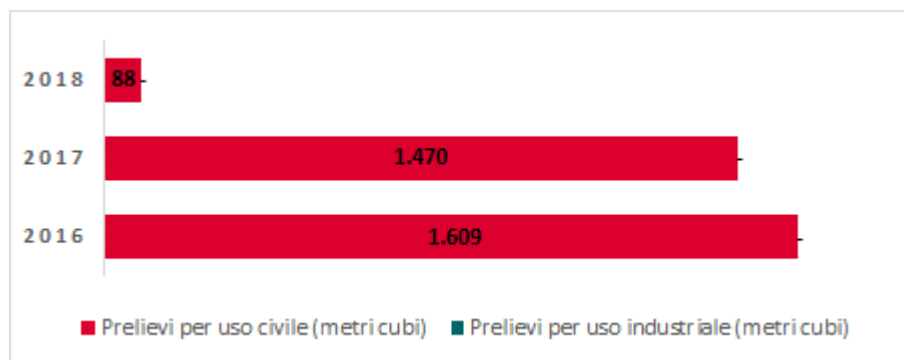
Prosegue la flessione nel consumo di energia elettrica (-6%) già registrata nel 2017, grazie alla sostituzione delle lampade tradizionali con lampade a LED che ha interessato le torri faro e i fari delle gru a carroponte nell'impianto di Verona Quadrante Europa. I consumi 2018 si riferiscono per il 66% ad energia proveniente da fonti rinnovabili per la cui fornitura la società ha sottoscritto uno specifico contratto nell'ambito dell'Accordo Quadro di Gruppo.

Prosegue anche la flessione nel consumo di gasolio (-31%) per effetto della prosecuzione – ad oggi completata - del piano di sostituzione e rinnovo del parco gru e del piano di rinnovo del parco locomotori di manovra per i Terminali Verona Quadrante Europa e Bari.

Emissioni totali di CO₂



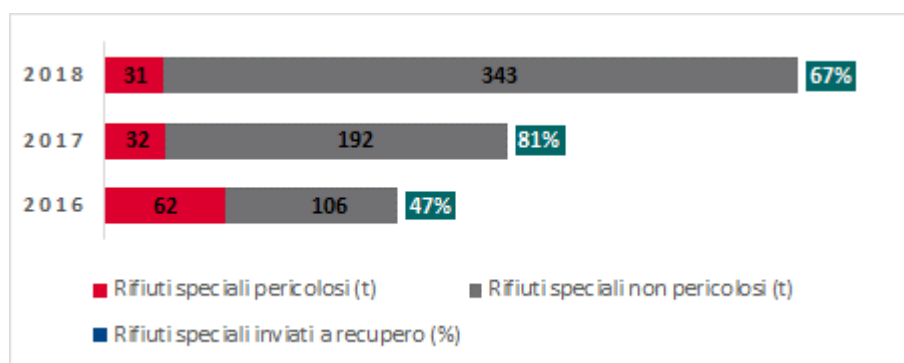
Acqua



Commento al trend

La riduzione dei consumi idrici del 2018 è da leggere alla luce della cessazione della gestione del terminal di Milano Smistamento. I consumi registrati si riferiscono, quindi, alla sola utenza idrica del terminal impianto di Verona Terzo Modulo.

Rifiuti



Commento al trend

Cresce la produzione dei rifiuti non pericolosi, in particolare per effetto delle attività di manutenzione straordinaria relative alla pulizia vasche di raccolta fanghi e caditoie del terminal di Verona Quadrante Europa, cui è imputabile anche la diminuzione della percentuale dei rifiuti speciali non pericolosi inviati a recupero.

In flessione, anche per il 2018, la produzione di rifiuti speciali pericolosi dovuta alla diminuzione delle manutenzioni sulle nuove gru mobili.

Gli impegni assunti...



Erogazione di un corso avanzato di primo intervento ambientale per alcuni componenti della squadra di emergenza.

Ottenere la certificazione ISO 14001:2004 del Sistema di Gestione Ambientale e avviare le attività propedeutiche alla certificazione ISO 14001:2015.



...cosa abbiamo fatto

A seguito di ulteriori valutazioni, per garantire maggior tutela della salute e sicurezza dei propri addetti ed evitare ulteriori esposizioni a rischio infortuni, la società ha preferito affidare ad una azienda esterna il servizio di pronto intervento.

Ottenuta certificazione del Sistema di Gestione Ambientale 14001:2015 per i siti di Verona, Bologna e Bari.

...vogliamo fare...

Saranno avviate le attività propedeutiche a implementare il Sistema per la Gestione della Salute e della Sicurezza sul Lavoro conforme alla norma UNI ISO 45001:2018 finalizzate all'ottenimento della certificazione da parte di ente terzo accreditato.



Proseguire le attività di *revamping* delle gru a portale. Acquistate ulteriori due gru mobili di nuova generazione, a minor impatto ambientale in termini di efficienza energetica e di emissioni, una per il terminal di Verona e una per il terminal di Segrate.



Come ultima fase del piano di rinnovo del parco gru, sono state acquistate 2 gru mobili di nuova generazione che consentono una riduzione dei consumi di circa 100 mila litri di gasolio all'anno.

Saranno noleggiati 5 nuovi locomotori, con consumi di combustibile alla massima potenza notevolmente inferiori a quelli dei vecchi locomotori. I nuovi locomotori saranno dotati di moderni dispositivi di sicurezza e saranno dedicati allo svolgimento dell'attività di manovra ferroviaria presso i terminal di Verona e Bari



Noleggiati 5 nuovi locomotori che garantiscono una riduzione del consumo di gasolio di circa il 25% rispetto ai mezzi di vecchia generazione.



Mettere in funzione il nuovo impianto di depurazione nel terminal di Verona delle acque meteoriche



In fase di ultimazione i lavori per la realizzazione del nuovo impianto di depurazione .



Saranno avviate campagne di monitoraggio su diverse matrici ambientali (campi elettromagnetici, emissioni in atmosfera, etc.)



attività in corso/riplanificata



attività completata

Aspetti



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia e emissioni



Ciclo acqua



Territorio

IL NOSTRO APPROCCIO

Trenitalia ritiene che la sicurezza dell'esercizio ferroviario, la qualità dei servizi erogati, la tutela dell'ambiente, la salvaguardia della salute e la sicurezza dei propri lavoratori e l'efficienza energetica rappresentino elementi vincolanti e fondamentali in tutte le sue attività e quindi un'area strategica per lo sviluppo della propria reputazione e del business. Trenitalia ha, quindi, formalizzato una Politica di Sicurezza di Esercizio, Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro che definisce l'orientamento generale e la guida per soddisfare la propria missione e creare un vantaggio competitivo stabile che, facendo leva sulle prerogative del trasporto ferroviario, sicuro e favorevole all'ambiente, incentivi una mobilità sostenibile. Per questi motivi Trenitalia si è dotata di un Sistema di Gestione certificato e conforme ai requisiti degli standard OHSAS 18001, ISO 14001, ISO 9001.

Relativamente al tema dell'efficienza energetica, Trenitalia sta promuovendo un'ampia campagna di diagnosi energetiche presso i propri impianti industriali, finalizzata a un progressivo miglioramento delle performance energetiche delle proprie attività manutentive, che avverrà attraverso investimenti dedicati all'installazione di impianti di illuminazione a LED e riqualificazione energetica di sistemi di aria compressa e di riscaldamento e alla produzione di energia rinnovabile da impianti fotovoltaici. Anche per quanto concerne l'acquisto di nuovi rotabili, Trenitalia si sta impegnando a inserire, come fatto per le ultime gare degli oltre 500 treni regionali elettrici e diesel, una serie di clausole che consentiranno un significativo progresso dell'efficienza energetica dei mezzi. Con riferimento alla tutela delle risorse idriche, la società ha avviato un percorso virtuoso presso i siti manutentivi al fine di razionalizzare e contenere i consumi idrici.

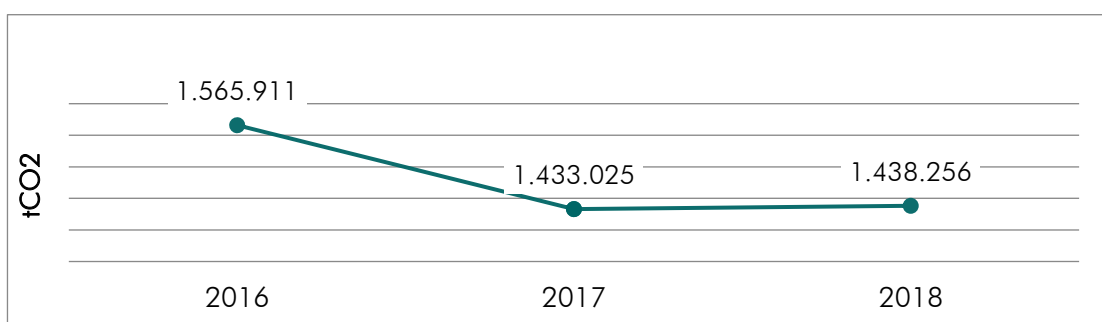
Consumi finali di energia

		2018	2017	2016
Energia elettrica per trazione ferroviaria	MWh	3.867.783	3.727.662	4.220.639
Energia elettrica per altri usi	MWh	78.624	76.483	79.470
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico		100%	100%	100%
Gasolio	l	49.264.725	49.514.340	51.510.480
Gas naturale	Sm ³	19.549.256	19.809.346	19.206.374

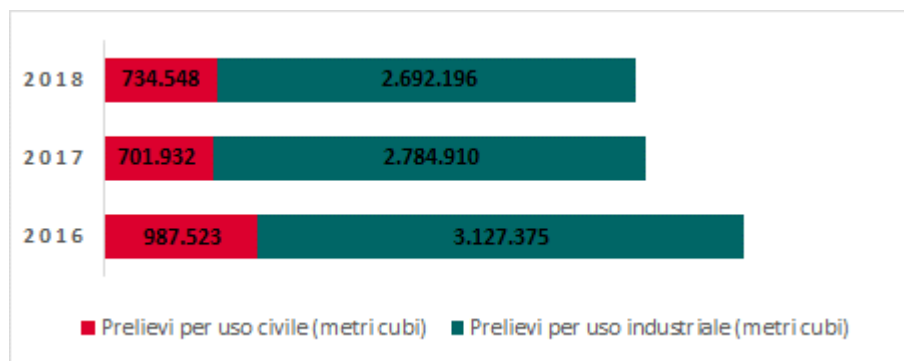
Commento al trend

I consumi sopra riportati evidenziano un *trend* sostanzialmente costante

Emissioni totali di CO₂



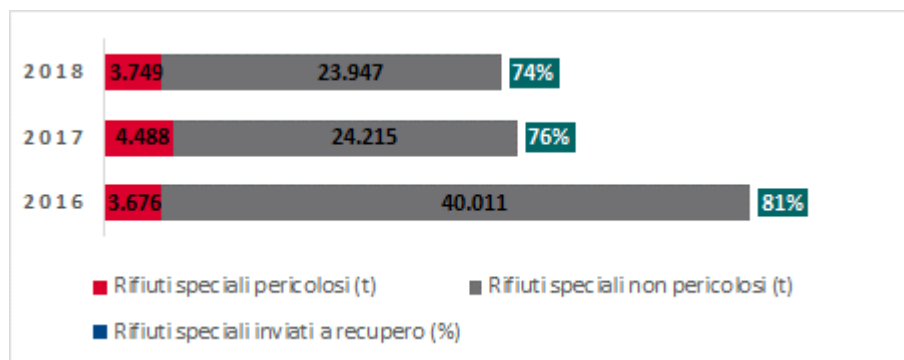
Acqua



Commento al trend

Nel corso dell'ultimo biennio i prelievi idrici di Trenitalia hanno registrato una riduzione correlabile in parte alla modifica del perimetro aziendale legato allo *spin off* della Divisione Cargo e in parte all'effettuazione - nei siti produttivi - di interventi di razionalizzazione e contenimento dei consumi e all'adozione di soluzioni gestionali e tecnologiche migliorative. Tale decremento risulta essere ancora più significativo se lo si correla all'aumento di produzione in termini di treni-km.

Rifiuti



Commento al trend

L'andamento della produzione di rifiuti è influenzato dalle campagne annuali di demolizione del materiale rotabile non più idoneo al servizio. Nel corso del 2018 si evidenzia una riduzione del quantitativo di rifiuti prodotti sia pericolosi sia non pericolosi.

La riduzione del quantitativo di rifiuti prodotti nel 2017 e 2018 rispetto all'anno 2016 è correlata, in parte, anche alla modifica del perimetro aziendale legato allo *spin off* della Divisione Cargo.

Gli impegni assunti...



Ultimare i lavori di costruzione degli impianti fotovoltaici dell'impianto IMC AV Roma, dell'officina OMC Napoli S.M. La Bruna e dell'officina OMC Vicenza



Messa in esercizio dell'impianto solare termico presso l'officina OMC Foggia



Assegnare i lavori per l'installazione di impianti fotovoltaici presso le officine OMC Firenze Osmannoro, ampliando quelli messi in esercizio nel 2017, OMC Foligno e OMC Verona e per gli interventi di efficientamento previsti nel polo manutentivo di Milano della DPLH



Avviare ulteriori investimenti per efficientamento energetico e fotovoltaico per gli impianti IMC di Mestre e AV Napoli, le officine OMC Voghera e Rimini, gli impianti IMC Firenze Osmannoro, Ancona e Palermo



Effettuare interventi strutturali su impianti termici di vecchia generazione in servizio presso siti produttivi al fine di ridurre le emissioni di CO₂



Focalizzare l'attenzione sul miglioramento della raccolta differenziata dei rifiuti a bordo treno



Completare la realizzazione degli interventi di miglioramento delle aree adibite allo stoccaggio di rifiuti (IMC Milano)



Perfezionare il processo di monitoraggio dei consumi e dello stato di manutenzione delle reti idriche, effettuando ulteriori interventi strutturali di risanamento, dismissione o sostituzione delle sezioni di



...cosa abbiamo fatto

Ultimata l'installazione presso gli impianti IMC AV Roma e IMC Napoli Centrale e presso l'officina OMC Vicenza per una produzione annua di circa 2 GWh; avviata l'installazione presso l'officina OMC Napoli Santa Maria La Bruna e presso gli impianti IMC AV Milano e IMC AV Napoli per una produzione fotovoltaica annua di circa 5,7 GWh.

Ultimazione di un impianto solare termico presso l'officina OMC Rimini e presso l'impianto IMC Napoli Centrale.

Avviate le attività negoziali per l'assegnazione dei lavori.

Avviati gli investimenti.

Implementazione su gran parte dei treni Jazz della modalità di stazionamento 'Sleeping', per la riduzione del rumore e dell'assorbimento energetico in sosta

Effettuato il passaggio dal gasolio al metano per l'alimentazione di 3 centrali termiche.

Aggiornata la procedura di riferimento per la gestione dei rifiuti ed effettuati una serie di incontri con i referenti divisionali.

Proseguiti i lavori legati all'adozione degli interventi di miglioramento presso il sito.

Effettuato l'aggiornamento del censimento relativo alle utenze idriche e implementate attività di monitoraggio trimestrale dei consumi industriali, revisionando le procedure esistenti e prevedendo l'effettuazione del bilancio idrico di sito; adottati interventi

...vogliamo fare...

Saranno avviati gli impianti fotovoltaici presso l'officina OMC Vicenza e presso gli impianti IMC AV Roma S. Lorenzo e IMC Na Centrale per una produzione annua di circa 1,7 GWh.

Sarà ultimata l'installazione presso gli impianti IMC AV Milano e IMC AV Napoli e presso l'officina OMC Napoli Santa Maria La Bruna.

Saranno avviati gli impianti solari termici presso l'officina OMC Rimini e l'impianto IMC Napoli Centrale.

Avviare ulteriori investimenti per efficientamento energetico e fotovoltaico per i siti IMC AV Milano, IMC Milano, OMC Firenze Osmannoro, OMC Foligno, OMC Verona, IMC Mestre, IMC AV Napoli, OMC Voghera, IMCC Torino, IMC Ancona.

Avvio attività per la sostituzione di centrali termiche obsolete con impianti termici più efficienti

Saranno completati gli interventi di miglioramento previsti nel sito IMC Milano.

Saranno effettuati interventi mirati all'ottimizzazione del ciclo dell'acqua, pianificando nuovi interventi strutturali per il rifacimento delle reti idriche e il riutilizzo delle acque reflue

Gli impegni assunti...

impianto vetuste, definendo ulteriori obiettivi aziendali di riduzione dei consumi da raggiungere adottando sia interventi di carattere gestionale che soluzioni impiantistiche migliorative

Completare l'attività di sperimentazione della disinfezione delle acque destinate al consumo umano con ozono (Dir. Reg. Friuli Venezia Giulia)



Attuare il progetto di piantumazione di alberi presso l'impianto manutentivo di Firenze al fine di mitigare l'impatto paesaggistico dello stesso



Ottenere la certificazione del Sistema di Gestione Integrato rispetto ai nuovi standard ISO 14001 e ISO 9001

...cosa abbiamo fatto

migliorativi e manutentivi sulle reti idriche.

Sperimentazione eseguita.

Completato il progetto.

Ottenuta la certificazione rispetto ai nuovi standard.

...vogliamo fare...

industriali e/o meteoriche nei siti più rilevanti in termini di consumi.

Aspetti



attività in corso/riplanificata



attività completata



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia e emissioni



Ciclo acqua



Territorio

Controllate di Trenitalia

Trenitalia c2c¹

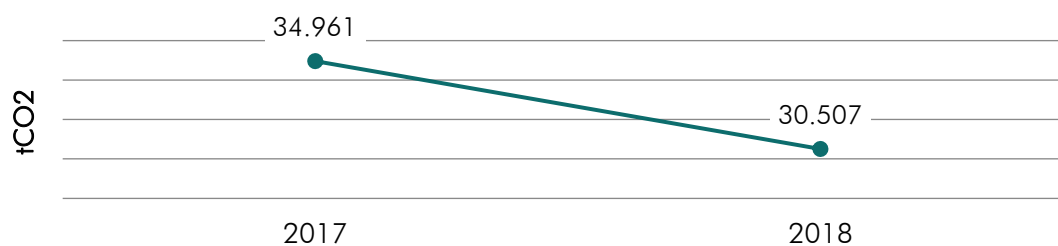
Consumi finali di energia

		2018	2017
Energia elettrica per trazione ferroviaria	MWh	90.313	83.709
Energia elettrica per altri usi	MWh	7.099	6.608
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	0%	0%
Gas naturale	t	156.559	188.140

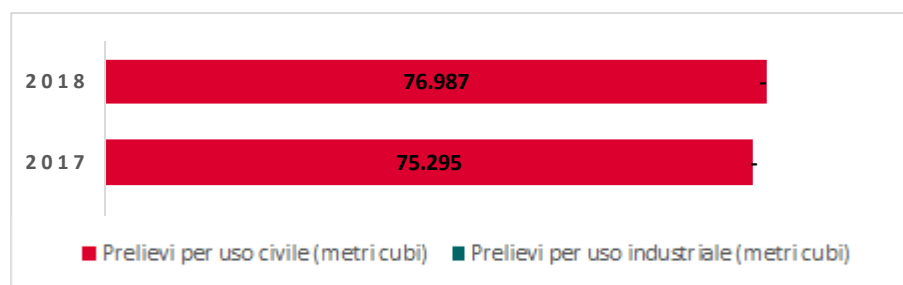
Commento al trend

Nel 2018 Trenitalia c2c ha offerto un maggior numero di servizi che spiega il *trend* crescente degli indicatori. Il riscaldamento di alcuni edifici è stato convertito da gas ad elettrico. Inoltre nel 2017 è stato registrato un eccessivo consumo di gas naturale in uno dei depositi ferroviari (l'anomalia è stata risolta).

Emissioni totali di CO₂



Acqua



Commento al trend

L'incremento dei consumi di acqua è coerente con il maggior numero di servizi offerto da Trenitalia c2c.

Nel 2018, sono stati aumentati i cicli di sanificazione dei serbatoi *toilet* della flotta, per migliorare il servizio offerto ai passeggeri.

¹ I dati e le informazioni si riferiscono agli anni 2018 e 2017 in quanto la società è entrata nel perimetro del Rapporto di Sostenibilità nel 2017.

Gli impegni assunti...



Il piano di installazione di pannelli fotovoltaici nei siti Pitsea Station a partire da febbraio 2019



...cosa abbiamo fatto

Le stazioni sono state illuminate a led.

...vogliamo fare...

Sarà effettuato un restyling *eco-friendly* di 22 stazioni, attraverso l'utilizzo di materiali a basso impatto ambientale e con proprietà isolanti che, associati all'installazione di impianti di illuminazione a led, consentiranno una riduzione dei consumi energetici di circa il 28% ogni anno.

Approvato il progetto per l'*upgrading* dei sistemi di condizionamento a bordo treno per migliorare la qualità del servizio offerto, attraverso un miglior controllo dei sistemi, e per ridurre il consumo di energia.



attività in corso/riplanificata



attività completata

Aspetti



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

IL NOSTRO APPROCCIO

In linea con le strategie del Gruppo FS, Italferr opera scelte progettuali coerenti con i principi di prevenzione e salvaguardia ambientali, dettati dalle norme comunitarie, e con le strategie dello sviluppo sostenibile, sviluppando un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme alle norme ISO 9001, ISO 14001 e BS OHSAS 18001, per garantire l'efficienza e l'efficacia dei processi di produzione, migliorare la propria prestazione ambientale e fornire prodotti e servizi in linea con le prescrizioni legislative applicabili.

La progettazione ambientale riveste un ruolo determinante per migliorare l'interazione dell'opera con il territorio e le popolazioni interessate. La società sviluppa studi specialistici per la verifica degli impatti ambientali e paesaggistici dei progetti e, più in generale, per la valutazione degli effetti diretti e indiretti che la realizzazione delle infrastrutture può determinare. Italferr sviluppa, inoltre, elaborati progettuali specifici atti a individuare gli aspetti significativi correlati alle lavorazioni di cantiere, alle misure di mitigazione e alle attività di monitoraggio necessarie a garantire un corretto presidio della fase di realizzazione delle opere.

L'approccio innovativo alle problematiche del territorio e all'inserimento di opere di straordinaria complessità ingegneristica ha portato Italferr a definire metodologie finalizzate a integrare la sostenibilità nella progettazione di un'infrastruttura ferroviaria o meglio del sistema ferrovia, inteso nelle sue diverse fasi temporali, così da disporre di un'analisi che caratterizzi l'intero ciclo di vita dell'opera e individui l'effettivo bilancio, evidenziando anche i benefici indotti dalla realizzazione dell'opera stessa.

La metodologia per il calcolo dell'impronta climatica dei progetti e il protocollo Envision testimoniano una realtà ingegneristica in continua evoluzione nella consapevolezza che lo sviluppo infrastrutturale non può prescindere da una costante ricerca di soluzioni innovative capaci di promuovere un proficuo equilibrio tra opportunità di *business* e qualità della vita, tra produzione di ricchezza e conservazione dell'ambiente, tra interessi economici e istanze sociali.

In quest'ottica, la metodologia per misurare le emissioni di gas serra, sviluppata in conformità alla norma UNI ISO 14064 e certificata da Organismo Terzo, diviene strumento concreto per effettuare, in fase di progettazione delle opere infrastrutturali, un preventivo *assessment* energetico, e, in fase di realizzazione, metodo di riferimento per promuovere scelte più sostenibili nell'approvvigionamento dei materiali da costruzione e nel trasporto degli stessi da parte delle imprese costruttrici, attraverso specifiche prescrizioni contrattuali. Nel processo di integrazione della sostenibilità nella progettazione il contributo di un *Life Cycle Assessment* completa l'analisi del "sistema ferrovia" arricchendola di una valutazione specifica dei carichi energetici e ambientali anche legati alla fase di fine vita.

La territorializzazione dell'opera, il coinvolgimento degli *stakeholder*, la valutazione integrata degli obiettivi ambientali, economici e sociali, il monitoraggio ambientale e sociale, gli strumenti di comunicazione rappresentano gli elementi cardine per uno sviluppo sostenibile dell'intervento. Vengono inoltre individuati gli interventi finalizzati a migliorare e riqualificare i territori attraversati, tramite le attività di censimento e bonifica dei siti contaminati interferenti, nonché alla conoscenza dei processi storici d'uso e frequentazione del territorio e alla conseguente valorizzazione dei siti archeologici, attraverso l'archeologia preventiva, rendendo così evidenti i benefici indotti dalla realizzazione dell'opera infrastrutturale in progetto.

In tema di territorializzazione, Italferr ricerca soluzioni progettuali indirizzate allo studio di compatibilità dell'opera con lo stato dei luoghi per il più efficace inserimento dell'opera nel territorio. Nell'ultimo decennio, Italferr ha dato impulso alla progettazione architettonica e urbanistica mettendo a punto un processo ideativo accurato e originale in ogni sua fase, dalla pianificazione su scala territoriale, alla progettazione dell'opera singola, fino al design applicato alle soluzioni costruttive di dettaglio. Partendo dall'attenta esplicitazione del programma funzionale, che recepisce le richieste formulate dal cliente e dagli *stakeholder* e gli input derivanti dallo studio trasportistico, la società elabora il *concept* architettonico, cioè l'idea formale e formativa che trasforma l'insieme di funzioni e le suggestioni, nonché i condizionamenti, derivanti dai luoghi in una "architettura". Questa attraverso l'intervento dell'ingegneria strutturale e impiantistica, si completa delle componenti che ne assicurano la fattibilità tecnico-economica e la costruibilità.

Tra gli strumenti di controllo impiegati in fase di realizzazione dell'opera, il ruolo preponderante è assunto dalle attività di monitoraggio che interessano tutte le componenti ambientali potenzialmente interferite dalle lavorazioni, al fine di verificare l'effettivo manifestarsi delle previsioni d'impatto, di valutare l'efficacia dei sistemi di mitigazione e di rilevare e gestire tempestivamente eventuali situazioni anomale.

Consumi finali di energia

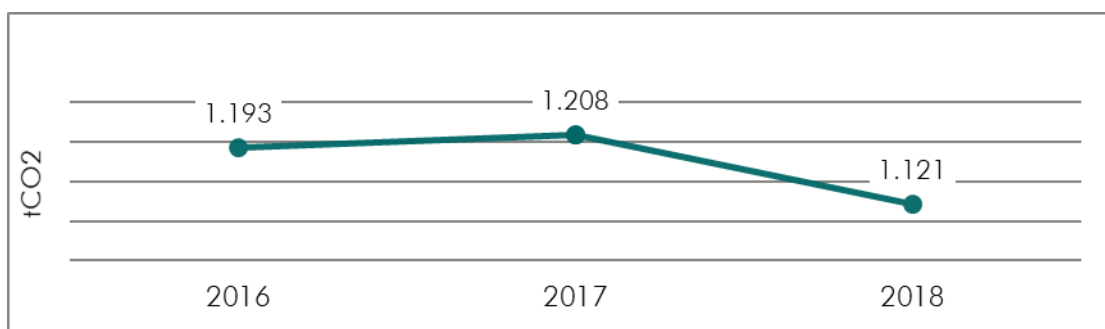
		2018	2017	2016
Energia Elettrica	MWh	2.311	2.238	2.251
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	0%	0%	0%
Gasolio	l	123.471	142.468	133.902
Gas naturale	Sm ³	25.607	21.197	33.355

Commento al trend

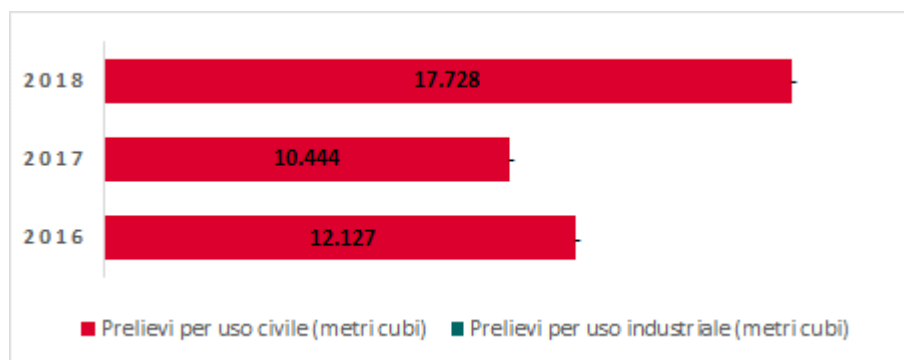
Dall'analisi dei consumi energetici si conferma il trend del biennio precedente per l'energia elettrica, mentre per il consumo di gasolio si registra una riduzione del 13,3% in parte dovuta a una maggiore ottimizzazione degli spostamenti da parte degli utilizzatori delle auto aziendali.

Per quanto riguarda invece il consumo di gas naturale si è stimato un incremento del 20,8% rispetto al 2017 a causa di temperature inferiori alle medie stagionali che hanno comportato un prolungamento del periodo di accensione della caldaia.

Emissioni totali di CO₂



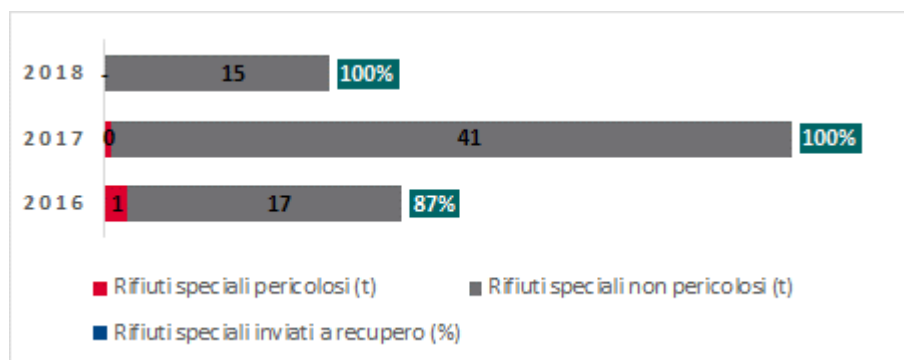
Acqua



Commento al trend

Nel 2018 il consumo complessivo di acqua risulta maggiore in quanto, diversamente dagli anni precedenti, tiene conto non solo dei consumi relativi alla sede centrale, ma anche di quelli delle sedi territoriali.

Rifiuti



Commento al trend

Per l'anno 2018 non sono stati prodotti rifiuti speciali pericolosi. Inoltre, si è avuta una riduzione del quantitativo di rifiuti speciali non pericolosi, in considerazione delle maggiori quantità prodotte nel 2017 dovute al trasferimento di alcuni uffici territoriali.

Gli impegni assunti...



✓ Procedere alla valutazione di un idoneo sistema di monitoraggio per misurare i principali vettori energetici in utilizzo dalla società.

...cosa abbiamo fatto

Nel 2018 è stato installato presso la sede di Roma un contabilizzatore al fine di registrare la resa termica dell'impianto di condizionamento anche nell'ottica di migliorare la misura dei vettori energetici che saranno oggetto della prossima diagnosi energetica prevista dal D. Lgs.102/2014.

In corso la realizzazione di un orto urbano sulla copertura della sede di Roma che consentirà un risparmio energetico per il condizionamento dell'edificio grazie al maggior isolamento della copertura.

Presso la sede di Roma è stata messa a disposizione un'auto elettrica per gli spostamenti di lavoro dei dipendenti, con installazione di una colonnina di alimentazione.

Applicazione di prescrizioni contrattuali per la riduzione delle emissioni di gas serra in numero di 4 appalti di lavori con importo superiore a 30 Milioni di euro.

Inseriti e sistematizzati nella Banca Dati SIGMAP tutti gli esiti delle caratterizzazioni ambientali effettuate nel corso delle attività progettuali in tutto il territorio nazionale, avendo così un'analisi completa del territorio permettendo di integrare su vasta scala le conoscenze pregresse acquisite da semplici analisi bibliografiche e di dimensionare in modo più razionale le analisi da effettuare su nuovi interventi in progetto.

...vogliamo fare...

Le iniziative previste per l'anno 2019 sono volte:

1. Al miglioramento del sistema di monitoraggio dei consumi energetici presso le sedi di Milano e Roma;
2. All'efficientamento degli impianti di illuminazione esistenti presso la sede di Roma;
3. Alla diffusione di consigli e buone pratiche per un ufficio sostenibile.

Completamento della realizzazione dell'orto urbano presso la sede di Roma.

Prevista una convenzione per l'acquisto di biciclette.



Gli impegni assunti...



Predisporre una Linea Guida per un'analisi completa della sostenibilità dell'opera infrastrutturale che tenga conto del suo ciclo di vita (LCA) e del contesto territoriale di riferimento



...cosa abbiamo fatto

Completata la Linea Guida per l'applicazione del *Life Cycle Assessment* ai progetti di infrastrutture ferroviarie che consente di disporre di uno strumento oggettivo per tracciare una visione di lungo periodo che contempra tutte le fasi della vita utile dell'infrastruttura, determinandone l'impronta ambientale attraverso un procedimento di valutazione dei carichi energetici e ambientali.

Validate dall'Istitute for Sustainable Infrastructure (ISI) le "Linee Guida per l'applicazione del Protocollo di Sostenibilità Envision alle infrastrutture ferroviarie", per valorizzare la sostenibilità ambientale dei progetti.

...vogliamo fare...

Sarà definita una "Linea Guida" operativa che, attraverso l'individuazione di una metodologia per la gestione e la valorizzazione dello *Stakeholder Engagement*, consenta di disporre di uno strumento organico per pianificare e gestire il dialogo con il territorio durante le diverse fasi del ciclo di vita di un'infrastruttura.

Sviluppare nuovi servizi di valorizzazione dei beni culturali e di comunicazione delle attività archeologiche, oltre al prosieguo delle attività già in essere



In particolare, nell'ambito delle attività archeologiche eseguite lungo la tratta Canello-Frasso, prevedere il restauro e la musealizzazione di una tomba dipinta di cultura campana (IV sec. a.c.) rinvenuta nel comune di Maddaloni; per la tratta Potenza-Foggia prevedere attività di restauro e schedatura del materiale archeologico e la redazione di una pubblicazione con i risultati degli scavi; per la tratta Apice-Hirpinia, considerare l'attività di divulgazione dei dati scientifici relativi agli scavi effettuati

Nell'ambito delle attività archeologiche eseguite lungo la tratta Canello-Frasso è stato completato il restauro ed è in corso di redazione il progetto di musealizzazione della tomba dipinta di cultura campana (IV sec. a.c.) rinvenuta nel comune di Maddaloni.

Per la tratta Potenza-Foggia, è stato completato il restauro e la schedatura del materiale archeologico e sono in corso di redazione i pannelli per un piccolo allestimento museale nel Museo di Ortona.

Sulla tratta Hirpinia – Ortona si è attualmente in fase di esecuzione delle indagini archeologiche; l'attività di divulgazione sarà programmabile solo alla conclusione della attività.

Ottenere la certificazione secondo le nuove versioni delle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.



Ottenute le certificazioni.

Ottenere la certificazione BIM (*Building Information Modeling*) da parte di un organismo terzo, secondo uno schema di riferimento riconosciuto a livello nazionale



Conferita da ICMQ, uno dei più importanti organismi di certificazione italiani operante nel settore dell'ingegneria e delle costruzioni, la certificazione BIM per le attività di progettazione, *procurement* e direzione lavori.

Mantenimento della certificazione BIM (*Building Information Modeling*).



attività in corso/riplanificata



attività completata

Aspetti



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

Mercitalia Logistics

IL NOSTRO APPROCCIO

Mercitalia Logistics, in coerenza con gli indirizzi espressi nella Politica Ambientale e nelle Linee di intervento di Salute e Sicurezza sul Lavoro del Gruppo FS Italiane, e in continuità con il proprio impegno verso una gestione integrata dei requisiti indicati dai principali *standard* internazionali, considera la qualità dei servizi erogati, la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro elementi strategici nello sviluppo delle proprie attività, al fine di stimolare il miglioramento continuo nell'ambito della logistica e della valorizzazione del proprio patrimonio.

L'impegno della società verso le tematiche ambientali è testimoniato dall'utilizzo del vettore ferroviario quale modalità preferenziale di trasporto per l'erogazione dei propri servizi di logistica integrata, conseguendo così un vantaggio in termini di mobilità sostenibile e una riduzione delle emissioni. Tale sensibilità è stata ulteriormente confermata dall'installazione - già dal 2007 - di una centrale fotovoltaica presso la sede di Roma San Lorenzo, che contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo di prevenzione dell'inquinamento, evitando emissioni di CO₂ in atmosfera.

Nel corso del 2018, Mercitalia Logistics SpA nel suo ruolo di *Sub Holding*, ha dato avvio alla predisposizione e successiva emissione delle prime Linee Guida di Processo del proprio Modello di Indirizzo e Coordinamento delle società Controllate del Polo Mercitalia.

In particolare con l'emissione delle Linee Guida di Processo Sicurezza, Ambiente e Qualità e relative procedure operative, la *Sub Holding* ha inteso promuovere la piena integrazione degli aspetti di Salute e Sicurezza dei Lavoratori, Sistemi di Gestione Integrati, Qualità, Ambiente e Sostenibilità negli ambiti della gestione d'impresa e del Polo Mercitalia.

La Linea Guida di Processo si pone l'obiettivo di definire le Linee di indirizzo e coordinamento relative ai processi di Staff Sicurezza, Ambiente e Qualità, mediante la declinazione delle responsabilità tra Mercitalia Logistics e le sue società Controllate e Business Unit (BU, nonché di regolare i flussi informativi da e verso FS SpA).

Consumi finali di energia

		2018	2017	2016
Energia Elettrica	MWh	2.956	2.764	2.998
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	78%	12%	9%
Gasolio	l	4.556	7.205	15.451
Gas naturale	Sm ³	14.412	15.116	17.382

Commento al trend

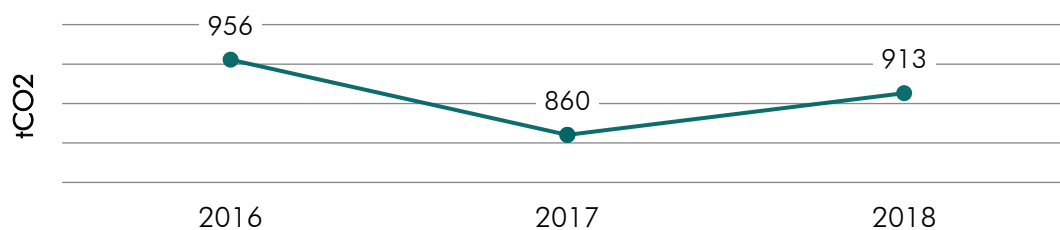
Energia Elettrica – Nel triennio il trend ha subito delle variazioni dovute a voltture e aperture di nuove utenze. Tra il 2017 e il 2018, l'incremento di quasi il 7% è da collegarsi soprattutto all'ingresso di nuove risorse su tutto il territorio, compreso l'arrivo dei colleghi di MERCITALIA Rail presso la sede di Scalo S. Lorenzo, con conseguente necessità di riqualificare o realizzare nuovi ambienti di lavoro; l'organico di MERCITALIA Logistics è passato da 58 risorse (compresi 10 somministrati) del 2017 alle attuali 88 risorse (compresi 7 somministrati) al 31 dicembre 2018.

Per il 2018 MERCITALIA Logistics ha sottoscritto un accordo quadro per la fornitura di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili (Garanzia d'origine) che copre circa il 70% dei consumi della società.

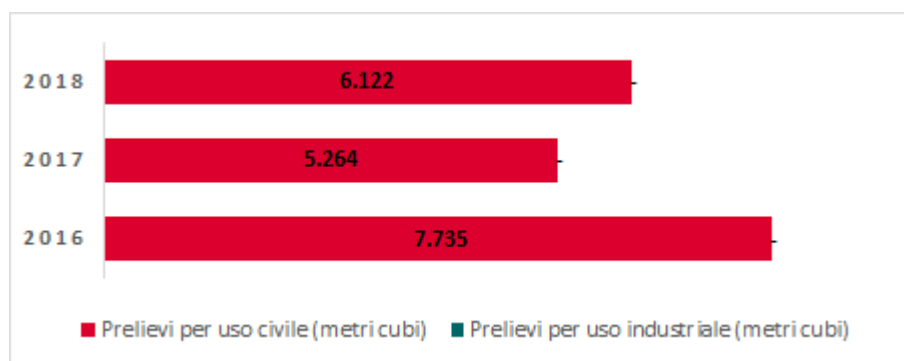
Gasolio – La diminuzione del consumo totale di gasolio è dovuta principalmente alla dismissione delle caldaie site nei compendi di Segrate e di Pomezia avvenuta nel 2017. Nel 2018 sono stati riportati i soli consumi relativi ai rifornimenti delle auto aziendali, che non hanno subito forti variazioni.

Gas naturale – Il trend di riduzione dei consumi tra il 2016 e il 2017 è stato confermato anche per il 2018, con un minor consumo della suddetta fonte di energia da parte degli uffici interessati (Bologna Interporto e Genova Pieragostini).

Emissioni totali di CO₂



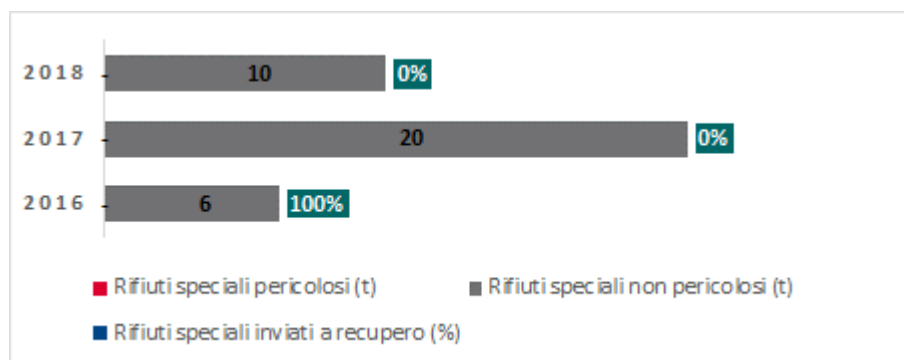
Acqua



Commento al trend

L'aumento dei consumi rispetto al 2017 è dovuto all'attivazione delle utenze di Genova e di Pioltello e all'ingresso di nuove risorse su tutto il territorio, compreso l'arrivo dei colleghi di Mercitalia Rail presso la sede di Scalo S. Lorenzo.

Rifiuti



Commento al trend

L'andamento della produzione e gestione dei rifiuti nel triennio 2016-2018 è legato ad attività di pulizia straordinaria di alcuni magazzini, avvenuta nel 2017. Nel 2018 sono stati gestiti come rifiuti speciali non pericolosi, quelli derivanti dalla pulizia della fossa biologica di Orbassano (TO).

Gli impegni assunti...



Sviluppare una metodologia che dia evidenza ai clienti della relazione tra servizio offerto e vantaggi ambientali, con particolare riferimento al *carbon footprint*, e vantaggi sociali in relazione all'intero servizio offerto dalla società e dalle società controllate (logistica, trasporto, movimentazione e altri servizi rilevanti).



...cosa abbiamo fatto

Nel 2018 è stata sviluppata la metodologia di valutazione della sostenibilità dei servizi. Definite le modalità di calcolo delle esternalità in termini di sostenibilità ambientale, economica e sociale. La metodologia è stata poi applicata al nuovo Servizio FAST.

...vogliamo fare...

Applicazione della metodologia di valutazione della sostenibilità dei servizi, sperimentata con il progetto FAST, ad altri servizi offerti dalle società del POLO.



Si procederà all'estensione del perimetro di certificazione del Sistema di Gestione Integrato alle attività del nuovo Servizio FAST.



attività in corso/riplanificata



attività completata

Aspetti



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

Controllate di Mercitalia Logistics

Mercitalia Raif

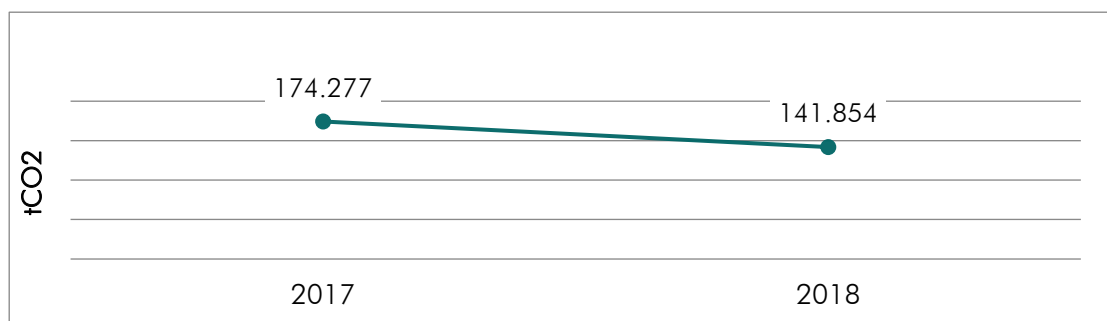
Consumi finali di energia

		2018	2017
Energia elettrica per trazione ferroviaria*	MWh	408.963	494.409
Energia elettrica per altri usi	MWh	3.005	3.251
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	100%	100%
Gasolio	l	2.753.624	2.603.702
Gas naturale	Sm ³	1.067.305	1.139.668

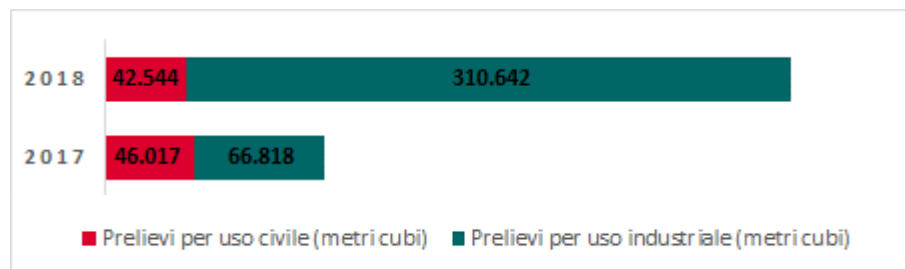
Commento al trend

I consumi sono in linea con le richieste di produzione e con le esigenze espresse negli impianti fissi per ciò che concerne i consumi energetici.

Emissioni totali di CO₂



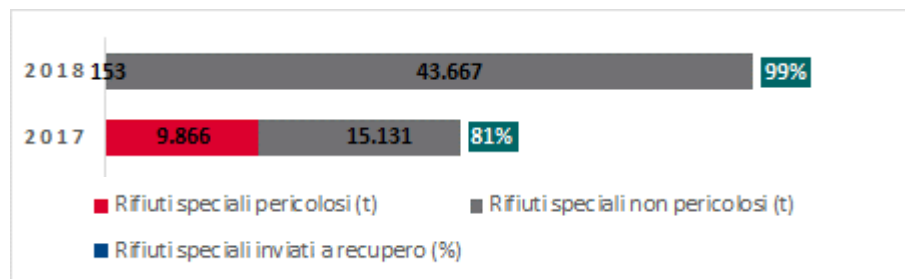
Acqua



Commento al trend

L'aumento registrato nel 2018 deriva dalla consuntivazione dei prelievi per uso industriale relativi al pozzo presente nell'impianto di Verona (tale consumo era in precedenza dichiarato interamente da Trenitalia).

Rifiuti



Commento al trend

L'aumento della produzione di rifiuti non pericolosi deriva dalle campagne di demolizione dei carri vetusti. La riduzione, invece, dei rifiuti pericolosi prodotti, deriva dai maggiori affidamenti in *outsourcing* dei servizi di manutenzione rispetto al 2017.

² I dati e le informazioni si riferiscono agli anni 2018 e 2017 in quanto la società è nata nel 2017, in seguito alla scissione del ramo "cargo" di Trenitalia.

Gli impegni assunti...



...cosa abbiamo fatto

Entrati in servizio nuovi locomotori elettrici che hanno reso il trasporto più efficiente ed ecosostenibile.

...vogliamo fare...

Aumentare il numero di locomotive e di carri nuovi in uso.



Procedere alla dotazione di *tablet* per la dematerializzazione delle attività svolte da tutto il personale.



Tutto il personale che svolge attività di produzione (Condotto, verifica, formazione treno e manovra) è stato dotato di *tablet*.

Aumentare la percentuale di prodotti a basso impatto ambientale utilizzati.



Sostituire i rubinetti di vecchia generazione con miscelatori dotati di frangigetto.



L'attività è in corso di implementazione.

Predisporre contatori parziali che permettano di intercettare eventuali perdite lungo le linee di manutenzione, negli impianti.



attività in corso/riplanificata



attività completata

Aspetti



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

Controllate di Mercitalia Logistics

Mercitalia Shunting & Terminal

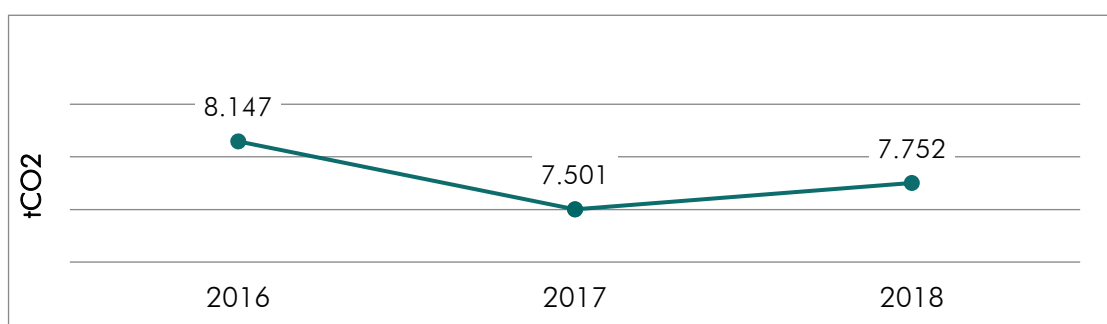
Consumi finali di energia

		2018	2017	2016
Energia elettrica per trazione elettrica*	MWh	1.013	2.588	3.781
Energia elettrica per altri usi	MWh	407	402	345
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	10%	10%	9%
Gasolio	l	2.717.948	2.427.279	2.509.242

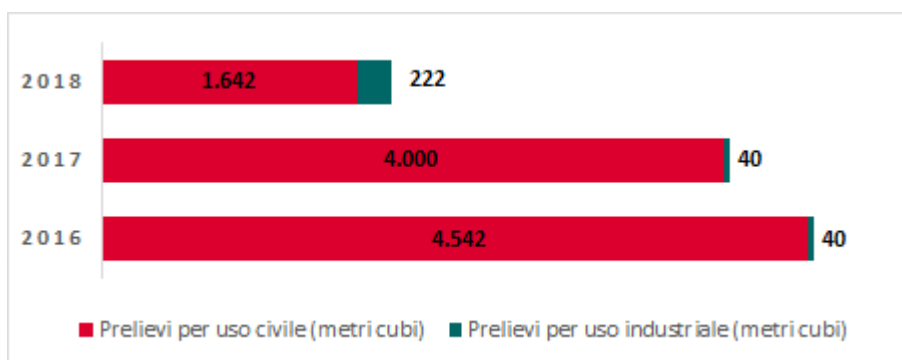
Commento al trend

Lo scorso anno si è proceduto alla dismissione dei servizi con trazione elettrica per trasferli ad altre società del Polo Mercitalia.

Emissioni totali di CO₂



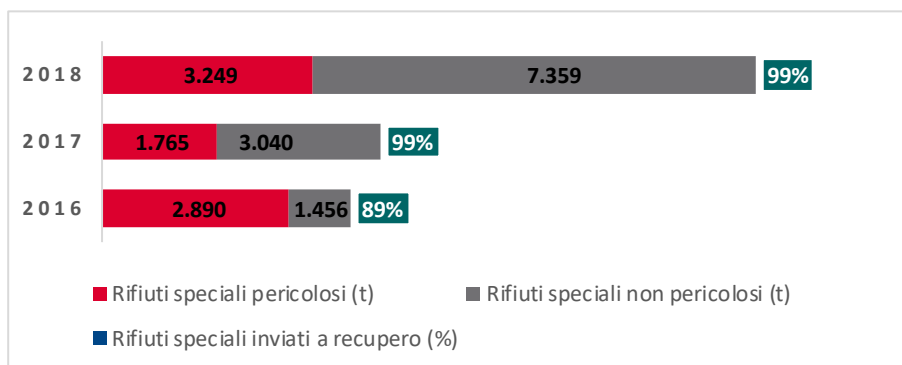
Acqua



Commento al trend

Proseguimento dell'attività di sensibilizzazione del personale, estesa anche alla Business Unit Terminal.

Rifiuti



Commento al trend

L'incremento dei lavori di manutenzione per l'armamento ferroviario ha determinato l'aumento complessivo dei quantitativi di rifiuti generati, mantenendo tuttavia costante l'impegno verso il recupero dei materiali prodotti.

Gli impegni assunti...



Proseguire l'attività di sensibilizzazione del personale di nuova assunzione in merito alla Politica Ambientale, al risparmio energetico nell'utilizzo delle risorse informatiche e degli impianti di riscaldamento/climatizzazione.

Proseguire le attività di rimotorizzazione e di attrezzaggio conformemente al Decreto ANSF 1/2015 delle macchine da manovra.



...cosa abbiamo fatto

Effettuate le attività di rimotorizzazione e di attrezzaggio delle macchine da manovra, a seguito del passaggio di Asset da MIR.



Proseguire le attività di miglioramento delle condizioni di deposito temporaneo dei rifiuti negli impianti di manovra con l'acquisto di isole ecologiche e kit antispiandimento per i liquidi pericolosi, estesi alla BU Terminal.



Presso la sede di Genova sono raccolti separatamente carta, plastica, toner e batterie.

Migliorate le condizioni di stoccaggio temporaneo rifiuti presso i cantieri di manovra e Terminal tramite acquisto isole ecologiche. DVRA emesso in data 31/07/2018.

...vogliamo fare...

Nel 2019 proseguirà l'attività di rimotorizzazione e attrezzaggio, inoltre verrà effettuata la manutenzione ordinaria.

Estendere gli impegni presi in ottica alle recenti acquisizioni BU (Terminal e Transport & Services). Aggiornamento del DVRA.



attività in corso/riplanificata



attività completata

Aspetti



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

Controllate di Mercitalia Logistics

TX Logistik

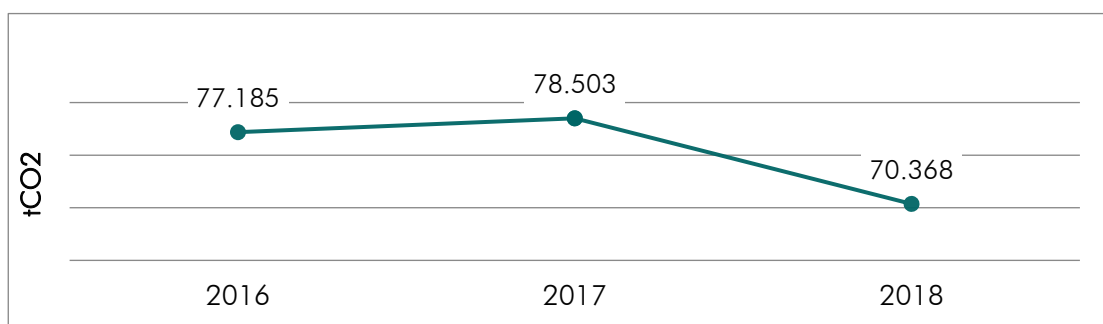
Consumi finali di energia

		2018	2017	2016
Energia elettrica per trazione elettrica*	MWh	147.239	160.887	155.863
Energia elettrica per altri usi	MWh	720	712	684
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	0%	0%	0%
Gasolio	l	135.630	133.921	113.618

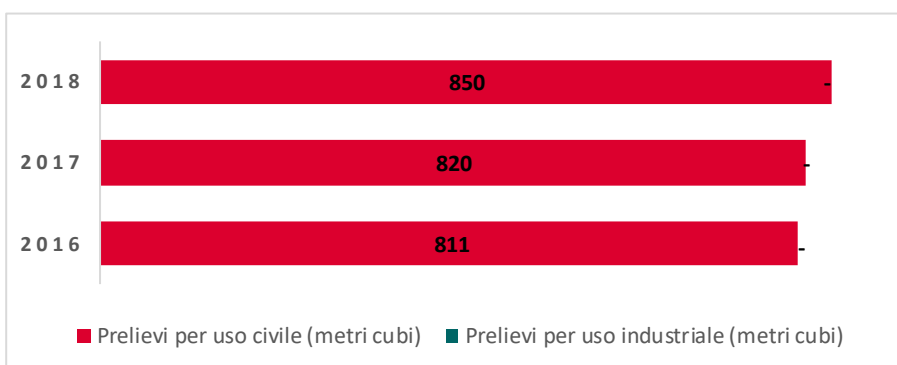
Commento al trend

La riduzione dei consumi di energia elettrica da trazione è legata ad una riduzione del traffico. Le variazioni dei consumi elettrici per altri usi sono perlopiù legati a fattori climatici. L'aumento dei consumi di gasolio è invece legata a un aumento della flotta di auto.

Emissioni totali di CO₂



Acqua



Commento al trend

Il trend presenta valori sostanzialmente stabili.

Grandi Stazioni Rail

IL NOSTRO APPROCCIO

Grandi Stazioni Rail garantisce la gestione dei complessi immobiliari delle principali stazioni ferroviarie italiane e la valorizzazione degli spazi direzionali, logistici e delle aree parcheggio, in coerenza con le politiche ambientali del Gruppo FS. La sostenibilità ambientale è considerata un elemento strategico nelle attività di gestione integrata dei servizi di manutenzione e pulizia, di valorizzazione, di progettazione e costruzione.

Grandi Stazioni Rail si impegna a:

- migliorare l'efficienza energetica dei complessi immobiliari;
- ridurre gli impatti sull'ambiente in termini di risorse idriche e di emissioni di gas serra, acustiche, elettromagnetiche, in atmosfera, nel suolo e nelle acque;
- garantire la corretta gestione dei rifiuti, promuovendo la raccolta differenziata e il recupero;
- implementare il proprio Sistema di Gestione Ambientale e perseguire il continuo miglioramento delle proprie performance ambientali;
- rispettare e, ove possibile, fare più di quanto richiesto da normative e prescrizioni in materia di tutela e sicurezza ambientale;
- contribuire ad aumentare la consapevolezza ambientale dei propri *stakeholder*.

I suddetti impegni sono tradotti in obiettivi misurabili e periodicamente valutati.

Consumi finali di energia

		2018	2017	2016
Energia Elettrica	MWh	74.592	74.631	78.127
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	30%	30%	30%
Gasolio	l	129.500	48.892	60.004
Gas naturale	Sm ³	7.796.146	8.125.343	8.341.323

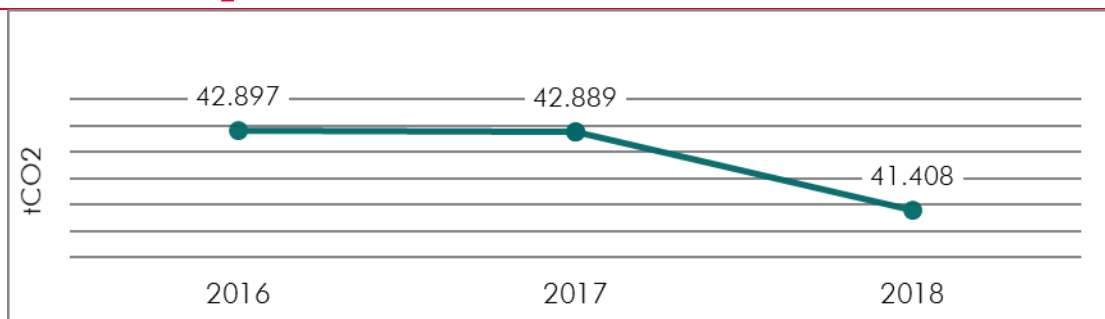
Commento al trend

Per l'energia elettrica non si registra alcun scostamento di rilievo rispetto ai dati dello scorso anno.

L'incremento del consumo di gasolio è dovuto alla conversione a gasolio della centrale termica di Genova Principe, precedentemente alimentata a olio combustibile.

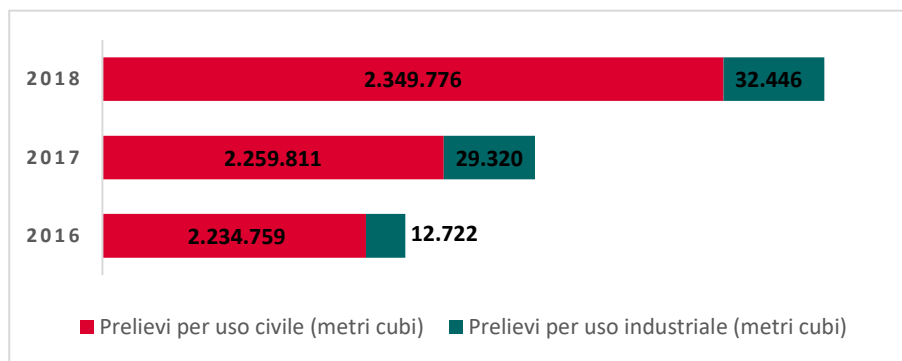
La diminuzione dei consumi di gas è invece imputabile a una riduzione dei gradi giorno invernali, soprattutto nel secondo semestre 2018, e in particolare presso i siti di Milano Centrale, Torino Porta Nuova e Firenze Santa Maria Novella.

Emissioni totali di CO₂



I valori si riferiscono ad aspetti ambientali gestiti direttamente dalla società, per conto proprio o delle società del Gruppo. Sono inclusi i consumi dei clienti di stazione.

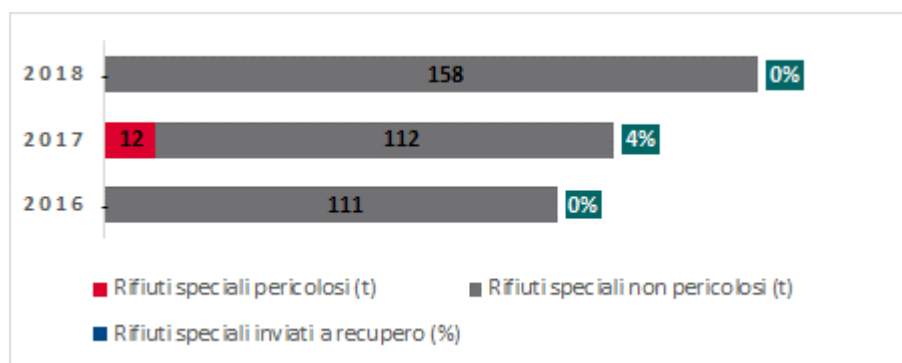
Acqua



Commento al trend

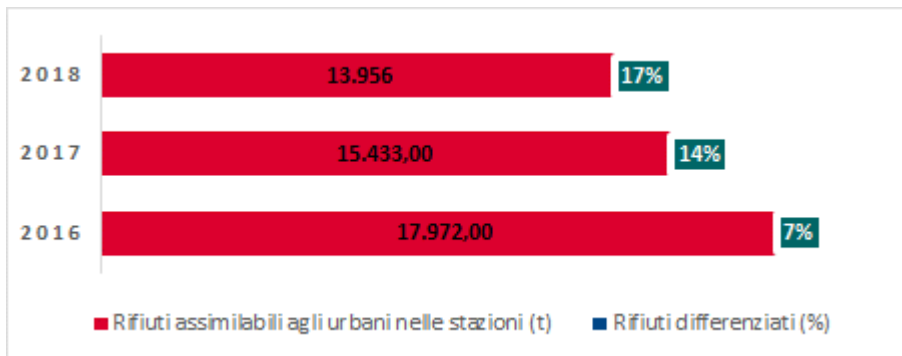
Nel 2018 è stato registrato un lieve incremento dei consumi per uso civile (soprattutto nelle stazioni di Napoli Centrale e Milano Centrale). Registrate delle perdite di acqua nella rete idrica della stazione di Genova Brignole (intervento di ripristino già eseguito nel corso dell'anno).

Rifiuti



Commento al trend

Il dato si riferisce ai fanghi prodotti dagli impianti di depurazione della stazione di Venezia Santa Lucia; l'incremento rispetto all'anno precedente è dovuto a nuove aperture commerciali.



Commento al trend

Rispetto ai quantitativi degli anni passati, in parte stimati, in seguito all'avvio dei nuovi appalti dei "servizi ambientali integrati" e al coinvolgimento delle locali aziende municipali, è stato possibile determinare con maggiore accuratezza il valore effettivo dei rifiuti prodotti nel 2018 e la relativa quota di raccolta differenziata.

Gli impegni assunti...



Avviare la progettazione esecutiva e la realizzazione delle misure di efficientamento energetico di Roma Tiburtina.



Sulla base del progetto esecutivo del nuovo impianto termico di Milano Centrale, individuare le modalità di finanziamento degli interventi tra proprietari e conduttori, con dismissione dell'attuale Centrale Termica, della storica/rete di distribuzione a vapore sostituendola con produzione distribuita del calore mediante pompe di calore a elevata efficienza prevista entro il 2019.



Effettuare uno studio per la produzione elettrica da impianti fotovoltaici presso Roma Termini installati sulla copertura del nuovo parcheggio (sopra i binari) per una potenza installata complessiva di circa 1 MWp.



Effettuare le diagnosi energetiche per le stazioni di Roma Termini, Napoli Centrale, Firenze Santa Maria Novella, Bari Centrale, Bologna Centrale e Verona Porta Nuova.



...cosa abbiamo fatto

Avviati confronti con RFI, proprietaria dell'asset, per definire gli interventi compatibili con le modifiche di *layout* della stazione in fase di studio e con i vincoli autorizzativi dell'immobile, propedeutici alla progettazione esecutiva

Effettuata e validata la progettazione esecutiva per la razionalizzazione dell'impianto termico.

In corso la valutazione tecnico-economica del progetto.

Esecuzione delle diagnosi energetiche nelle stazioni di Roma Termini, Napoli Centrale, Firenze Santa Maria Novella, Bari Centrale, Bologna Centrale e Verona Porta Nuova.

Per la stazione di Genova Piazza Principe è stato completato l'intervento di conversione della Centrale Termica da olio combustibile a gasolio.

Per la stazione di Torino Porta Nuova è stato definito un intervento di manutenzione straordinaria, adeguamento a norma e efficientamento energetico della centrale termica storica e di quella a servizio delle attività commerciali di stazione

...vogliamo fare...

Definire il *layout* di stazione con RFI e di conseguenza avviare la progettazione esecutiva e degli interventi individuati per l'efficientamento energetico di Roma Tiburtina.

Definire accordo con i concedenti proprietari e conduttori commerciali per le modalità di finanziamento dell'opera, sulla base del progetto esecutivo validato e procedere all'affidamento degli interventi

Definire fattibilità tecnico-economica e modalità di finanziamento dell'opera

Effettuare le diagnosi energetiche per le stazioni di Torino Porta Nuova, Milano Centrale, Venezia Santa Lucia, Venezia Mestre, Genova Piazza Principe, Genova Brignole.

Avviare la conversione a gas naturale della centrale termica della stazione di Genova Piazza Principe, attualmente alimentata a gasolio (stima riduzioni energetiche rispetto ai valori dell'anno 2017: -22 % tep).

Dismettere nella stazione di Torino Porta Nuova uno dei tre generatori della centrale termica storica e la sostituzione degli altri due con generatori a maggiore rendimento energetico, e dismettere la centrale termica a servizio delle utenze commerciali. (Stima riduzioni energetiche rispetto ai valori dell'anno 2017: -5 % tep).

Gli impegni assunti...

...cosa abbiamo fatto

...vogliamo fare...



Procedere all'adeguamento delle aree di raccolta rifiuti delle stazioni di Roma Termini, Roma Tiburtina, Bari Centrale e Torino Porta Nuova.



Adeguate le aree di raccolta presso le stazioni di Roma Tiburtina, Bologna Centrale e Napoli Centrale.

Proseguire con le attività di adeguamento delle aree di raccolta rifiuti delle stazioni del *network* incrementando, al contempo, la percentuale di rifiuti differenziati.



Ottenere la certificazione ISO 14001:2015 per altre 4 stazioni del *network*: Napoli C.le, Torino P.N., Verona P.N., Venezia Mestre.



Ottenuta la certificazione e mantenuta certificazione per le stazioni già certificate di Roma Termini, Milano C.le e Venezia S. Lucia.

Estendere la certificazione ISO 14001:2015 ad altre 4 stazioni del *network*: Bologna C.le, Roma Tiburtina, Genova Piazza Principe e Genova Brignole.



attività in corso/riplanificata



attività completata

Aspetti



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

IL NOSTRO APPROCCIO

Ferservizi, in coerenza con gli indirizzi espressi nella Politica Ambientale di Gruppo e con gli indirizzi e gli obiettivi riguardanti la Salute e Sicurezza sul Lavoro del Gruppo FS e in continuità con il proprio impegno verso una gestione integrata dei requisiti indicati dai principali standard internazionali, considera la Qualità dei servizi erogati, la tutela dell'Ambiente e la tutela della Salute e Sicurezza sul Lavoro elementi strategici nello sviluppo delle proprie attività.

In un'ottica di miglioramento continuo, Ferservizi si impegna a perseguire:

- la soddisfazione del cliente attraverso l'osservanza dei requisiti concordati, verificata mediante l'utilizzo di opportuni sistemi di monitoraggio e di rilevazione delle informazioni di ritorno sul livello di gradimento dei servizi resi;
- il coinvolgimento, la sensibilizzazione e l'informazione delle persone, mediante la formazione e la comunicazione interna, per incrementare il livello di consapevolezza sul contributo che ciascuno può apportare;
- la definizione di obiettivi misurabili, coerenti con le strategie aziendali, utilizzando mezzi e risorse necessarie al loro perseguimento;
- il pieno rispetto della normativa cogente e, ove possibile, il suo superamento investendo sulle persone e nella tutela delle risorse ambientali;
- il coinvolgimento delle parti interessate, affinché attuino in maniera efficace politiche in grado di sensibilizzare tutti i loro lavoratori;
- la costante attenzione verso la filiera di approvvigionamento, considerando nel processo di acquisto il rispetto di adeguati criteri ambientali nonché il possesso di adeguati requisiti tecnici e organizzativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro e la sussistenza nel tempo della loro idoneità in coerenza con le norme e requisiti stabiliti, quali condizioni necessarie per la prosecuzione del rapporto contrattuale;
- il consolidamento della cultura della prevenzione dei rischi per la realizzazione di ambienti di lavoro sani e sicuri e la promozione di comportamenti responsabili, anche al fine del perseguimento dell'obiettivo di Gruppo sulla costante riduzione degli infortuni;
- l'impiego razionale ed efficiente delle risorse naturali e delle materie prime, attraverso la riduzione dei consumi e il recupero energetico, la promozione dell'uso di energie da fonti rinnovabili, l'ottimizzazione del ciclo dei rifiuti, la prevenzione e la riduzione dell'inquinamento lungo tutto il ciclo di vita.

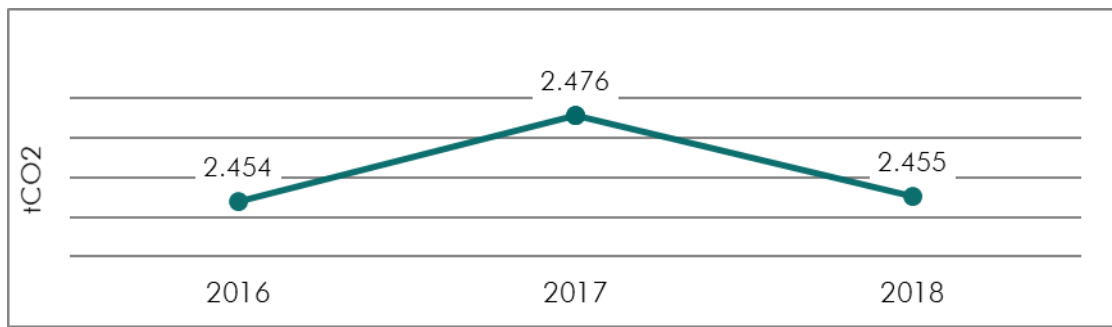
Consumi finali di energia

		2018	2017	2016
Energia Elettrica	MWh	3.592	3.562	3.375
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	100%	0%	0%
Gasolio	l	132.752	158.755	193.432
Gas naturale	Sm ³	404.215	374.708	362.789

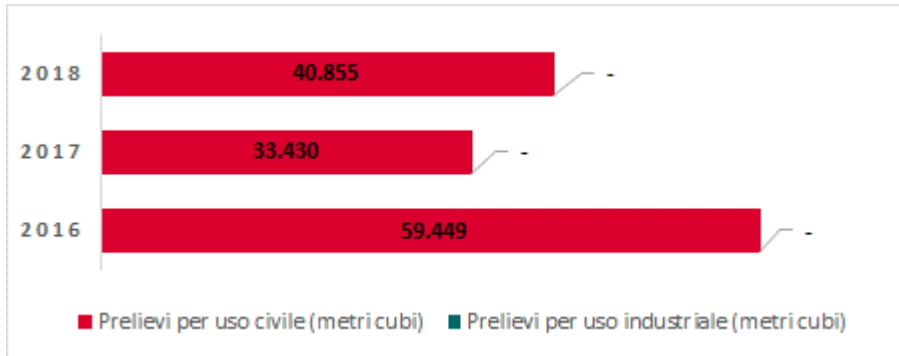
Commento al trend

Nel 2018 sono andati in produzione gli impianti fotovoltaici di Genova e Verona. La variazione del trend energetico piuttosto contenuto per l'energia elettrica (+1%), nonostante l'incremento delle superfici servite pari al 3,2%, registra una diminuzione dei consumi di gasolio e un aumento dei consumi di gas naturale dovuta essenzialmente alla riconversione di alcune centrali termiche da alimentazione a gasolio ad alimentazione a metano (Venezia e Napoli) attivate a metà anno 2017.

Emissioni totali di CO₂



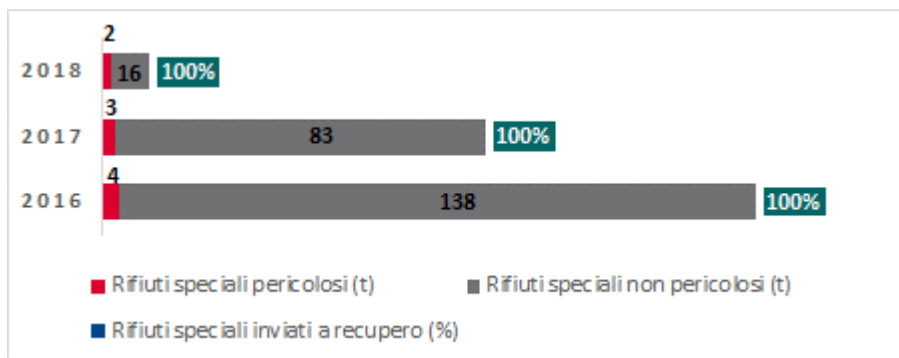
Acqua



Commento al trend

L'incremento dei consumi registrato nel 2018, rispetto al precedente anno, è dovuto all'aumento dei pernottamenti nei ferrotel (+ 3,6% circa) e a perdite localizzate presso alcuni siti gestiti.

Rifiuti



Commento al trend

La tipologia di rifiuti oggetto di analisi è essenzialmente costituita da beni di proprietà che la società ha deciso di destinare a rifiuto. Analizzando il triennio, l'andamento decrescente è dovuto essenzialmente alla relativa stabilità delle sedi e ferrotel, in quanto si è riscontrato che la produzione di rifiuti cresce in funzione della chiusura o degli spostamenti di tali siti.

Gli impegni assunti...



Attivare l'impianto fotovoltaico di Genova per la autoproduzione di energia elettrica di picco 3kWp (risparmio circa 0,70 tep).



Attivare l'impianto fotovoltaico di Verona in grado di produrre 30 MWh che rappresenta il 45% dell'energia elettrica annuale utilizzata dello stabile. Si stima una riduzione della emissione di CO₂ pari a circa 10.900 kg, corrispondenti all'assorbimento annuo garantito da 72 alberi ad alto fusto (risparmio circa 5 tep).



Effettuare diagnosi energetiche su ulteriori quattro immobili (sedi uffici di Genova, Trieste, Milano e Bari).



Realizzare, per il Ferrotel di Mestre, un impianto solare termico per la produzione di acqua calda (risparmio circa 0.70 tep) e separazione utenza idrica.



Realizzare, per il Ferrotel di Roma P.ta Maggiore, un impianto solare termico per la produzione di acqua calda (risparmio circa 3 tep).



Realizzare l'impianto di illuminazione esterna e interna a led per il Centro documentale di Foligno (risparmio circa 7 tep).



Continuare la campagna di sensibilizzazione del personale delle sedi a una raccolta differenziata sempre più attenta.



...cosa abbiamo fatto

Attivato il piano decennale (2018-2027) di riqualificazione Energetica Immobili con utenze intestate a Ferservizi e autoproduzione di energia da fonti rinnovabili che ha previsto 4 diagnosi energetiche, misure di efficientamento energetico per un risparmio stimato di 16, 4 tep e autoproduzione di energia (fotovoltaico/solare termico) pari a 9, 84 tep.

Attivato l'impianto fotovoltaico di Verona e Genova per una produzione complessiva di 32.33 mwh, di cui venduta 7.36 mwh.

Campagna effettuata.

Effettuato corso di formazione, in modalità e-learning, per il passaggio alle nuove norme ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015 rivolto alle oltre 1.000 persone della società coinvolte nelle attività di sistema.

...vogliamo fare...

Proseguiranno le attività previste dal piano decennale che comprendono diagnosi energetiche su 4 siti, misure di efficientamento energetico per un risparmio stimato di 7,5 tep e autoproduzione di energia (fotovoltaico/solare termico) stimata intorno a 15,6 tep.

Proseguiranno le attività di formazione, anche attraverso l'organizzazione di workshop, finalizzati a rafforzare la cultura e l'educazione ambientale delle persone della società.



attività in corso/riplanificata



attività completata

Aspetti



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

IL NOSTRO APPROCCIO

ANAS S.p.A. considera lo sviluppo sostenibile un aspetto fondamentale delle proprie scelte di gestione della rete stradale e autostradale, attraverso la tutela del paesaggio e del territorio, la ricerca e l'innovazione verso nuove metodologie di progettazione, di lavorazione, di recupero di materiali e, in generale, di protezione dell'ambiente.

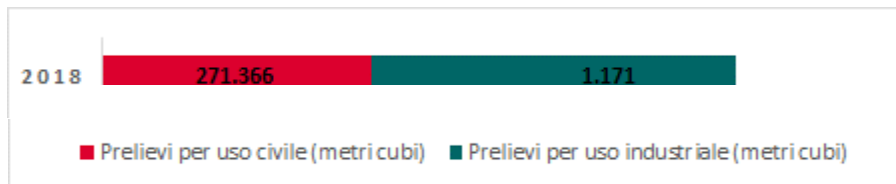
In un'ottica di sviluppo sostenibile, Anas valuta attentamente tutti gli impatti e promuove l'adozione di criteri, linee guida e procedure dirette a ridurre le ricadute ambientali delle proprie attività attraverso: il rispetto, in fase di progettazione, dei principi di protezione dell'ambiente e di uso responsabile delle risorse e la definizione di progetti che integrino opere di protezione e valorizzazione ambientale; lo svolgimento, nella fase di realizzazione di nuove opere, di attività di controllo e monitoraggio degli aspetti ambientali interferite dai cantieri e l'ottimizzazione del consumo di materie prime e risorse naturali; la riduzione e l'ottimizzazione, in fase di esercizio, dei consumi energetici; l'adozione delle più avanzate soluzioni per la riduzione dell'inquinamento acustico, attraverso l'installazione di barriere antifoniche e l'utilizzo di asfalti fonoassorbenti, in conformità a quanto previsto dal Piano Nazionale di Contenimento e Abbattimento del Rumore.

Anas riconosce nel miglioramento continuo delle proprie *performance* ambientali l'ottenimento di significativi vantaggi, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto ambientale negativo delle proprie attività.

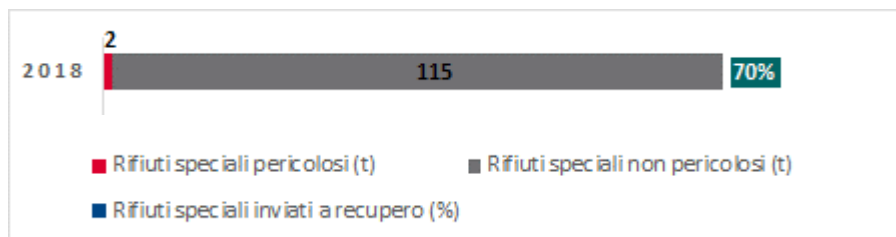
Consumi finali di energia ed emissioni

		2018
Energia elettrica per illuminazione strade e gallerie	MWh	368.079
Energia elettrica per altri usi	MWh	11.500
Energia elettrica autoprodotta da fotovoltaico	MWh	296
Gasolio	l	3.732.319
Gas naturale	Sm ³	344.566
Emissioni di gas serra	tCO ₂	132.679

Acqua



Rifiuti



³ I dati e le informazioni si riferiscono al 2018, anno in cui la società è entrata nel perimetro del Rapporto di Sostenibilità.

...cosa abbiamo fatto



Avviato il progetto "Green-light" per la riduzione dei consumi energetici per l'illuminazione delle gallerie della rete gestita da Anas, tramite la sostituzione dei proiettori esistenti con proiettori a *led* di ultima generazione. Al momento, sono state individuate circa 86 gallerie, per 10 delle quali i lavori sono stati avviati nell'ultimo trimestre 2018.



Proseguito l'impegno dedicato al monitoraggio ambientale delle aree di servizio affidate in concessione, attraverso la promozione dell'esecuzione di indagini ambientali da parte dei sub-concessionari, che hanno consentito l'individuazione di potenziali contaminazioni delle matrici ambientali.



Sono state incluse nelle procedure di affidamento, logiche premianti legate alla sostenibilità ambientale e sociale attraverso, ad esempio:

- l'installazione, nelle aree di servizio, di stazioni di ricarica per autovetture elettriche con tecnologie di ricarica veloce;
- il contenimento dei consumi energetici e delle risorse ambientali nello svolgimento delle attività previste.
- creazione di "isole ecologiche", dove far confluire i rifiuti prodotti nelle nuove aree di servizio. Queste isole ecologiche comprenderanno, oltre ai cassoni per stoccaggi differenziati, anche serbatoi dedicati alla raccolta degli oli esausti.

...vogliamo fare...

Proseguirà il piano di interventi previsti dal progetto "Green-light".

Sarà implementato un sistema di riutilizzo delle acque di cantiere, declinato in specifiche procedure tecniche e operative da allegare nei capitolati di gara. Per ciascuna area di cantiere fissa (campi base e cantieri operativi), sarà predisposta una rete di raccolta, trattamento e accumulo delle acque meteoriche di dilavamento, finalizzata al recupero e al riutilizzo per le necessità di cantiere (es. bagnatura cumuli, bagnatura piastre, vasche lava ruote, etc.).

Sarà predisposto e implementato un Sistema Informativo Territoriale (denominato A.G.A.T.A.A.) finalizzato all'archiviazione, analisi e gestione dei dati di Monitoraggio Ambientale acquisiti su tutta la rete infrastrutturale nazionale. La realizzazione di tale sistema permetterà l'ampliamento della base informativa esistente (reti Arpa regionali) sulla qualità di tutte le componenti ambientali interessate dalla progettazione e costruzione delle infrastrutture stradali.

Sarà concluso il progetto "DYNAMAP", del programma LIFE + (strumento comunitario volto a contribuire alla conservazione della natura e della biodiversità, alla formulazione ed all'attuazione della politica e della legislazione comunitarie in materia ambientale e a promuovere lo sviluppo sostenibile), che ha lo scopo di sviluppare un sistema dinamico di mappatura acustica per rilevare e rappresentare, in tempo reale, l'impatto acustico generato dalle infrastrutture stradali.

Attivare la mappatura degli interventi realizzati e/o in fase di esecuzione in materia di salvaguardia della fauna (attraversamenti faunistici, misure compensative, ecc.) e del loro stato di conservazione.

Completare le attività di progettazione del prototipo di barriera antirumore "ANAS", anche ai fini delle verifiche acustiche e strutturali del manufatto.

Anche per le future procedure di affidamento verranno inseriti elementi premianti legati alla sostenibilità ambientale.

Aspetti



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

Busitalia Sita - Nord

IL NOSTRO APPROCCIO

La Politica Aziendale di Busitalia-Sita Nord si prefigge la finalità di adottare un Sistema di Gestione diffuso capillarmente in tutte le sedi operative, della società e delle sue controllate, che permetta la massima efficacia ed efficienza del servizio e un suo continuo miglioramento, anche in termini di prestazioni ambientali, in linea con le necessità del cliente, con le evoluzioni normative e regolamentari, con le strategie del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane e più in generale, al passo con le trasformazioni del contesto sociale, culturale ed economico nel quale Busitalia – Sita Nord e le sue controllate operano.

Promuovere lo sviluppo di infrastrutture e di tecnologie innovative finalizzato al miglioramento dei servizi nell'ottica di un ciclo di vita ambientalmente sostenibile.

Attuare una continua analisi e ricerca di mercato indirizzata a valutare opportunità di sviluppo della mobilità integrata e sostenibile, anche con progetti condivisi con le Parti Interessate.

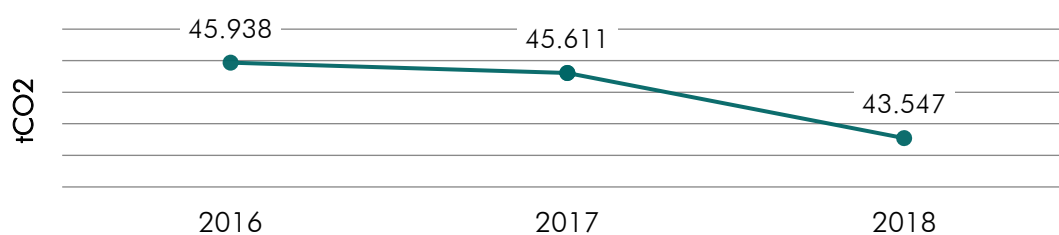
Consumi finali di energia

		2018	2017	2016
Energia Elettrica	MWh	7606	7.248	6.758
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	62%	0%	0%
Gasolio	l	13.062.540	13.163.937	13.397.912
Gas naturale	Sm ³	3.202.030	4.160.644	4.118.692

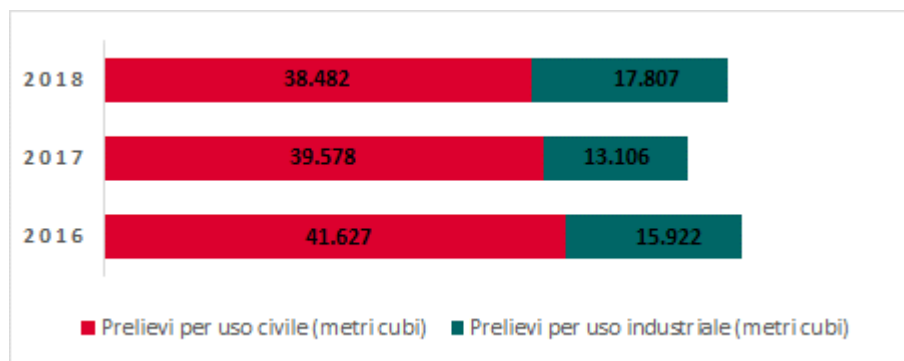
Commento al trend

I consumi di energia elettrica e gasolio rilevati tra il 2018 e il 2017 sono sostanzialmente invariati. Si evidenzia un incremento del consumo di energia elettrica derivante da garanzie di origine, in quanto nel corso del 2018 Busitalia – Sita Nord ha sottoscritto contratti per la fornitura di energia elettrica proveniente al 100% da fonte rinnovabile. Si registra inoltre una sostanziale diminuzione del consumo di gas naturale dovuta alla dismissione di numerosi autobus a metano.

Emissioni totali di CO₂



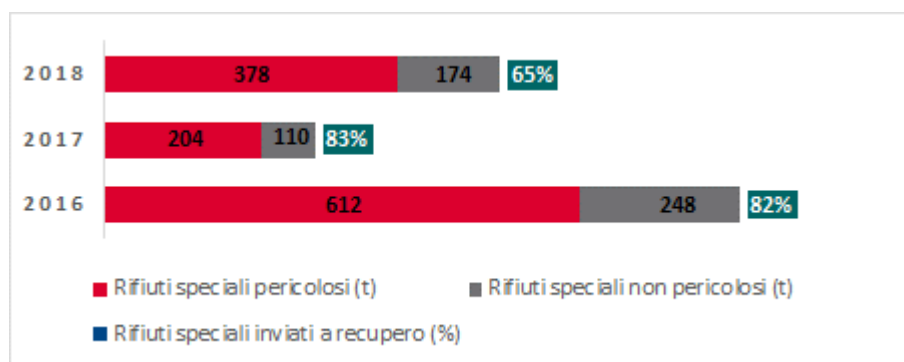
Acqua



Commento al *trend*

Il *trend* del consumo di acqua per uso civile rilevato tra il 2018 e il 2017 può considerarsi sostanzialmente stabile. L'aumento del consumo di acqua prelevata per uso industriale, registrato nel 2018 rispetto all'annualità precedente, è dovuto principalmente a un incremento delle attività di lavaggio autobus.

Rifiuti



Commento al *trend*

Dall'analisi del *trend* si rileva un significativo aumento dei rifiuti speciali prodotti nel 2018, rispetto al 2017, dovuto principalmente alla rottamazione di autobus, a interventi di pulizia straordinaria dei disoleatori e delle vasche di accumulo delle acque reflue e di sedimentazione dei depuratori presso la Direzione Regionale Umbria.

Gli impegni assunti...



Acquistare 156 autobus con motorizzazione Euro 6, di cui 20 per la Direzione Regionale Toscana e 136 autobus per la Direzione Regionale Umbria, in sostituzione di altrettanti veicoli di vecchia generazione (da Euro 0 a Euro 2).



...cosa abbiamo fatto

Inseriti nel parco veicolare 87 autobus con motorizzazione Euro 6 in sostituzione di altrettanti veicoli di vecchia generazione.

...vogliamo fare...

Per il 2019 è previsto l'inserimento nel parco veicolare di 121 nuovi autobus con motorizzazione Euro 6, di cui 44 per la Direzione Regionale Toscana e 77 autobus per la Direzione Regionale Umbria, in sostituzione di altrettanti veicoli di vecchia generazione che consentiranno una riduzione dei consumi. Grazie alle nuove acquisizioni si garantirà il raggiungimento del 35% di mezzi ad alta efficienza presenti nel parco veicolare di Busitalia – Sita Nord.

Sostituire il sistema di climatizzazione presso la sede di Perugia con nuovi dispositivi a pompa di calore a bassa emissione.



Sostituito il sistema di climatizzazione con dispositivi a pompa di calore di ultima generazione a bassa emissione.

Attivare sul 15% della flotta autobus dell'intero Gruppo Busitalia un sistema innovativo di monitoraggio telematico della flotta che consentirà un monitoraggio puntuale dei consumi e delle performance di guida degli autisti, al fine di individuare le aree di miglioramento su cui intervenire attraverso percorsi formativi finalizzati a migliorare le prestazioni personali con una conseguente riduzione dei consumi.



Attivato sul 17% della flotta del Gruppo Busitalia, un sistema di monitoraggio telematico della flotta finalizzato al miglioramento delle performance guida, in termini di riduzione dei consumi e maggiore sicurezza stradale.

In relazione al progetto di efficienza energetica sarà attivato un programma formativo finalizzato al miglioramento delle performance di guida in termini di riduzione dei consumi e maggiore sicurezza stradale.



Sostituire e mettere in esercizio tre nuovi impianti di lavaggio (due presso il deposito di Perugia e uno presso il deposito di Foligno) che consentiranno una riduzione dei prelievi idrici.



Sostituiti i 2 impianti di lavaggio presso il deposito di Perugia.

Sarà sostituito e messo in esercizio un nuovo impianto di lavaggio presso il deposito di Foligno (Direzione Regionale Umbria) che consentirà una riduzione dei consumi di acqua industriale.

Sostituire l'impianto di depurazione dei reflui presso il deposito di Gubbio e il cantiere navale di Passignano.



Attività in corso.

Attivare, presso il deposito di Firenze, un sistema a ciclo chiuso e osmosi inversa per il recupero delle acque industriali, soggette a trattamento, da riutilizzare per il lavaggio autobus al fine di ridurre il prelievo delle acque da pozzo.



Entrato in funzione il sistema a ciclo chiuso e osmosi inversa per il recupero delle acque industriali presso il deposito di Firenze.



attività in corso/riplanificata



attività completata

Aspetti



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

Controllate di Busitalia – Sita Nord

Busitalia Veneto

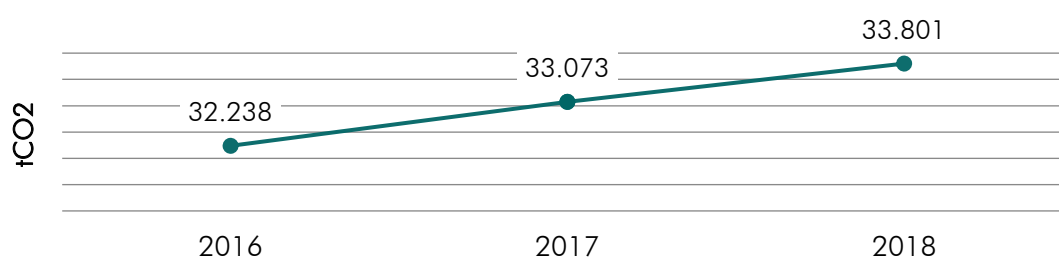
Consumi finali di energia

		2018	2017	2016
Energia Elettrica	MWh	6.896	7.246	7.190
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	0%	0%	0%
Gasolio	l	9.195.369	8.969.114	8.609.111
Gas naturale	Sm ³	3.594.240	3.461.215	3.583.813

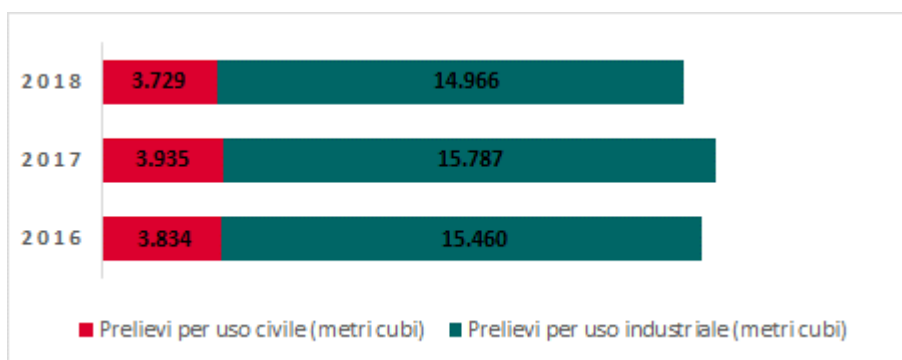
Commento al trend

I trend dei consumi di energia elettrica, gasolio e gas naturale tra il 2018 e il 2017 sono sostanzialmente invariati.

Emissioni totali di CO₂



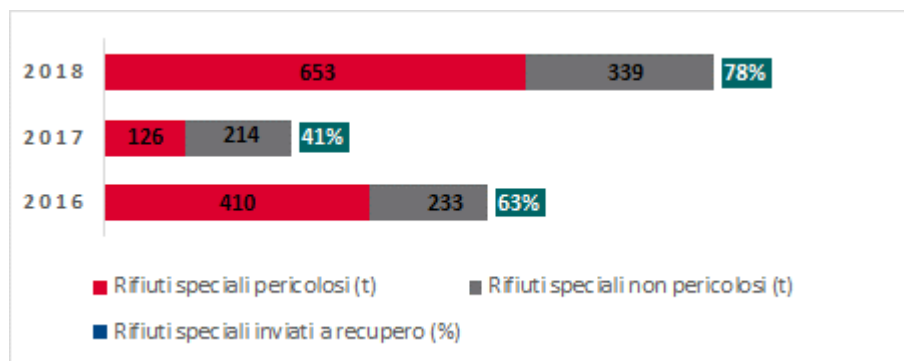
Acqua



Commento al trend

I consumi di acqua prelevata per uso civile e industriale, tra il 2018 e il 2017, sono sostanzialmente stabili.

Rifiuti



Commento al trend

Il significativo aumento dei rifiuti speciali registrato nel 2018 rispetto all'anno precedente, è imputabile a un maggior numero di autobus rottamati e a un incremento delle attività straordinarie di manutenzione effettuate sugli impianti di depurazione. I rifiuti speciali derivanti dalla rottamazione degli autobus hanno comportato un aumento percentuale della quantità di rifiuti speciali inviati a recupero.

Gli impegni assunti...



Sostituire 28 autobus urbani e 27 autobus extraurbani, di categoria EURO 1 e EURO 2, con altrettanti veicoli motorizzati EURO 6. Prevedere altresì la sostituzione di 4 autobus urbani EURO 2 con altrettanti veicoli elettrici.



...cosa abbiamo fatto

Sostituiti gli autobus urbani ed extraurbani.



Sostituire gli esistenti impianti di lavaggio presso il deposito di via Rismondo, Padova e il deposito di viale Petrarca, Rovigo che consentiranno una riduzione di circa 450/500 litri di acqua e da 90 a 100 ml di detersivi per ogni ciclo di lavaggio.

Presso il deposito di Rovigo prevedere altresì la sostituzione dell'impianto di depurazione.



Sono in corso di sostituzione gli impianti di lavaggio e di depurazione presso il deposito di viale Petrarca, Rovigo.

...vogliamo fare...

Si procederà all'acquisto di 34 autobus di nuova generazione, di cui 7 ad alimentazione a metano e 2 ad alimentazione elettrica.

Si procederà con la sostituzione dell'impianto di lavaggio situato presso il deposito di via Rismondo, Padova.



attività in corso/riplanificata



attività completata

Aspetti



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

Controllate di Busitalia – Sita Nord

Ataf Gestioni

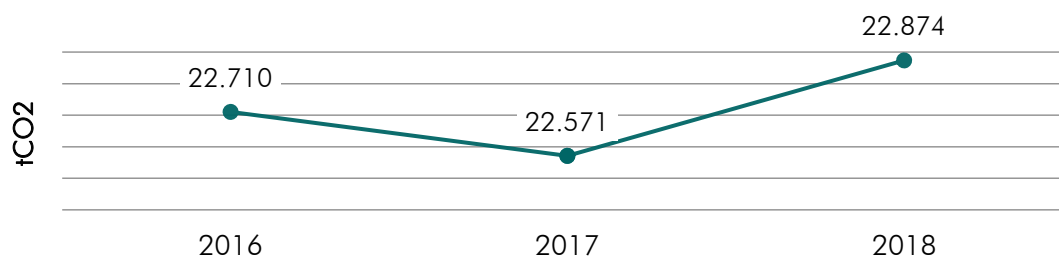
Consumi finali di energia

		2018	2017	2016
Energia Elettrica	MWh	2.894	3.218	3.042
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	94%	0%	0%
Gasolio	l	6.531.063	6.280.105	6.272.701
Gas naturale	Sm ³	2.308.752	2.442.302	2.576.758

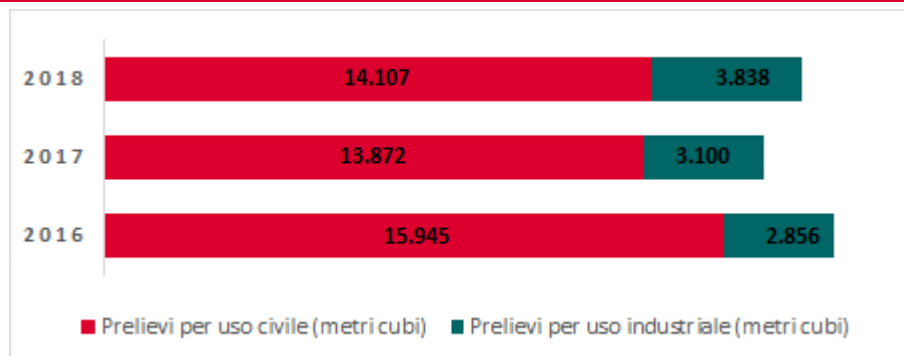
Commento al trend

Si registra un decremento del consumo di energia elettrica dovuto all'inagibilità temporanea di alcuni uffici del deposito di Via Pratese a Firenze. Si evidenzia inoltre un incremento del consumo di energia elettrica derivante da garanzia di origine, in quanto nel corso del 2018 Ataf Gestioni ha sottoscritto contratti per la fornitura di energia elettrica proveniente al 100% da fonte rinnovabile. I consumi di gasolio e gas naturale risultano sostanzialmente invariati.

Emissioni totali di CO₂



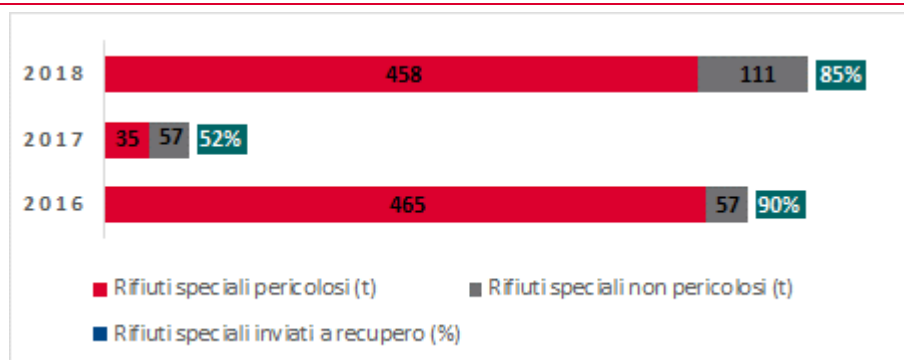
Acqua



Commento al trend

Il trend in aumento del consumo di acqua prelevata per uso industriale è riconducibile a una intensificazione delle attività di lavaggio degli autobus. Il consumo di acqua per uso civile può considerarsi sostanzialmente stabile.

Rifiuti



Commento al trend

Il significativo incremento dei rifiuti speciali prodotti, registrato tra il 2018 e il 2017, è dovuto alla campagna di rottamazione degli autobus, che ha determinato altresì un aumento della quantità dei rifiuti speciali inviati a recupero.

Gli impegni assunti...



Nel biennio 2018-2019 si procederà all'introduzione in servizio di circa 100 nuovi veicoli Euro 6 in sostituzione di veicoli Euro 3 ed Euro 4 che garantiranno consumi ed emissioni ridotte rispetto agli attuali.



Nel piano degli acquisti del biennio 2018-2019 inserire circa 50 autobus Euro 6 ibridi che consentiranno una ulteriore riduzione dei consumi e delle emissioni.



Realizzare, presso il deposito di Firenze, viale dei Mille, un sistema a ciclo chiuso e osmosi inversa con riutilizzo delle acque reflue volto al risparmio delle risorse idriche e alla prevenzione della loro contaminazione da reflui industriali.



...cosa abbiamo fatto

Sono stati inseriti 37 autobus Euro 6 ed è stato avviato un progetto pilota che prevede un'efficace configurazione, del software del cambio su 12 dei nuovi veicoli, con la finalità di ridurre la fase di guida antieconomica e ottimizzare l'uso dell'acceleratore.

È stato realizzato un impianto di lavaggio per autobus a ciclo chiuso e osmosi inversa con riutilizzo delle acque reflue volto al risparmio delle risorse idriche e alla prevenzione della loro contaminazione da reflui industriali presso il deposito situato in viale dei Mille, Firenze.

...vogliamo fare...

Nel 2019 è prevista l'immissione in parco di ulteriori 42 autobus a gasolio di tipologia mild-hybrid, ambientalmente più performanti rispetto ai veicoli con propulsione convenzionale.

Saranno realizzati impianti di depurazione a bio-ossidazione presso i depositi di via Pratese e via Michelacci, Firenze



attività in corso/riplanificata



attività completata

Aspetti



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

Controllate di Busitalia – Sita Nord

Busitalia Campania⁴

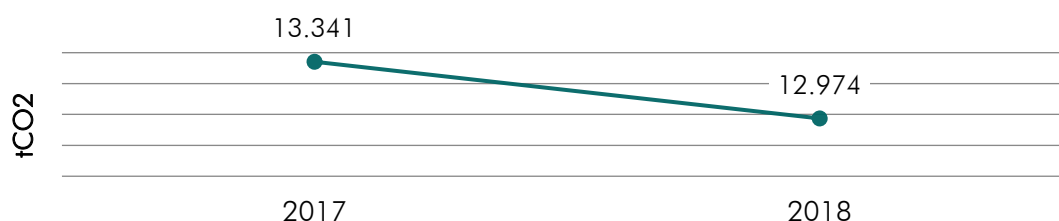
Consumi finali di energia

		2018	2017
Energia Elettrica	MWh	726	766
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotto da fotovoltaico	%	61%	0%
Gasolio	l	4.071.485	4.372.170
Gas naturale	Sm ³	967.917	744.691

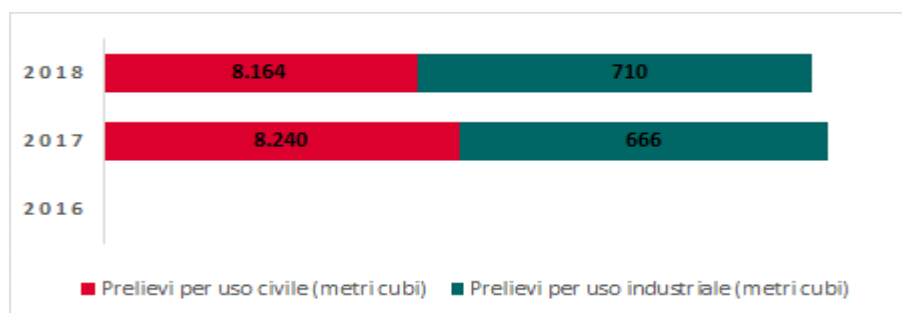
Commento al trend

I consumi di energia elettrica e gasolio risultano sostanzialmente invariati, mentre si evidenzia un incremento del consumo di energia elettrica derivante da garanzia di origine, in quanto nel corso del 2018 Busitalia Campania ha sottoscritto contratti per la fornitura di energia elettrica proveniente al 100% da fonte rinnovabile. L'incremento del consumo di gas naturale è dovuto a un aumento delle percorrenze effettuate con autobus a metano.

Emissioni totali di CO₂



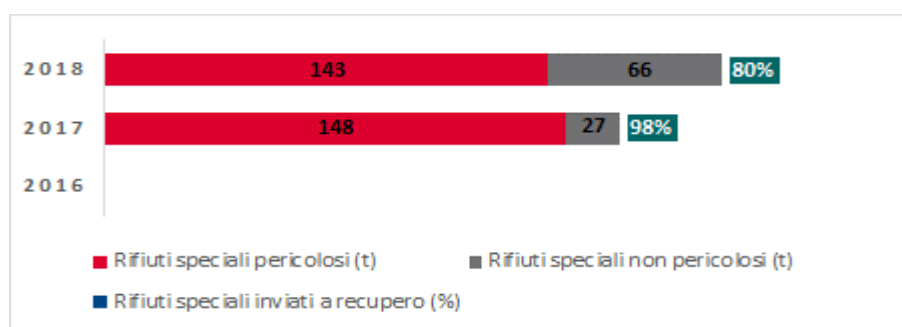
Acqua



Commento al trend

Il trend del consumo di acqua per uso civile e per uso industriale può considerarsi sostanzialmente stabile.

Rifiuti



Commento al trend

Il trend relativo ai rifiuti speciali pericolosi può considerarsi sostanzialmente stabile. Il significativo aumento dei rifiuti speciali non pericolosi, registrato tra il 2018 e il 2017, è dovuto a un incremento delle attività manutentive svolte sugli *autobus* e a interventi di manutenzione straordinaria effettuati presso l'impianto di depurazione del deposito di via Wenner, Salerno.

⁴ I dati e le informazioni si riferiscono agli anni 2018 e 2017 in quanto la società è entrata nel perimetro del Rapporto di Sostenibilità nel 2017.

Gli impegni assunti...



Acquistare 80 autobus con motorizzazione Euro 6 in sostituzione di veicoli di vecchia generazione (da Euro 0 a Euro 2) che consentiranno una riduzione dei consumi di carburante e delle emissioni inquinanti.



...cosa abbiamo fatto

Introduzione nel parco veicolare di 15 nuovi autobus motorizzati Euro 6 dotati di tecnologie costruttive e di dispositivi in grado di garantire bassi consumi.

Sensibilizzazione del personale viaggiante, attraverso la diffusione di specifico materiale informativo, in materia di condotta di guida volta al risparmio di carburante.

...vogliamo fare...

Acquisizione di 65 autobus con motorizzazione Euro 6 in sostituzione di altrettanti veicoli di vecchia generazione che consentiranno una riduzione dei consumi.



Saranno effettuati interventi di monitoraggio per un puntuale controllo del ciclo dell'acqua nei due principali depositi aziendali di Pagani e di Fuorni (Salerno).



Effettuati monitoraggi del ciclo dell'acqua nei principali depositi aziendali.

Saranno ripristinati, presso i due principali depositi, contatori per la lettura dei volumi delle acqua reflue e saranno effettuati interventi di manutenzione agli impianti di depurazione.



È stato installato un nuovo contatore adibito alla lettura dei volumi di acqua presso l'impianto di depurazione del deposito di via Wenner 87, Salerno.

Sono stati effettuati interventi di manutenzione agli impianti di depurazione presso i depositi di via Wenner, Salerno e via Nazionale, Pagani.



attività in corso/riplanificata



attività completata

Aspetti



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

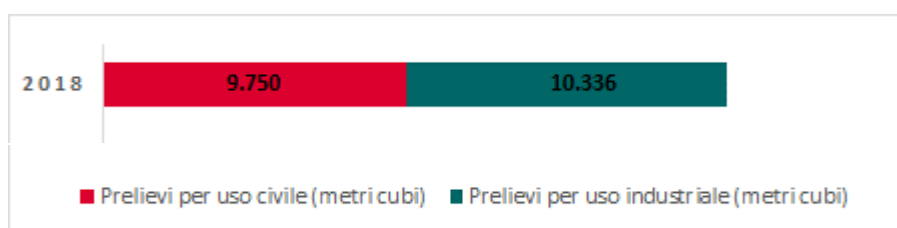
Controllate di Busitalia – Sita Nord

Qbuzz⁵

Consumi finali di energia ed emissioni

		2018
Energia Elettrica	MWh	4.302
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotto da fotovoltaico	%	43%
Gasolio	l	9.863.166
Gas naturale	Sm ³	112.250
Emissioni di gas serra	tCO ₂	28.668

Acqua



...cosa abbiamo fatto



Introdotti sulla linea Qlink Green 10 bus elettrici, i primi e-bus entrati in esercizio nella parte settentrionale dei Paesi Bassi; al contempo, è stata avviata la sostituzione dei bus alimentati a diesel con mezzi elettrici nella città di Utrecht.

Avviata l'implementazione di veicoli alimentati a idrogeno nell'ambito del progetto "High V.LO-City".

...vogliamo fare...

Proseguiranno le attività finalizzate a garantire una scelta efficiente e sostenibile per il trasporto pubblico, attraverso l'implementazione di nuove tecnologie a zero emissioni.

Aspetti



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

⁵ I dati e le informazioni si riferiscono al 2018, anno in cui la società è entrata nel perimetro del Rapporto di Sostenibilità.

Ferrovie del Sud-Est e Servizi Automobilistici⁶

IL NOSTRO APPROCCIO

FSE gestisce in proprio una infrastruttura ferroviaria di oltre 470 km di linea su cui effettua il servizio di trasporto, ed offre un servizio integrato di trasporto ferro-gomma articolato e capillare sul territorio pugliese. FSE ritiene fondamentale conseguire i più elevati standard di qualità per i servizi di trasporto pubblico locale erogati sia in ambito ferroviario sia su gomma e, pertanto, nel piano di rilancio aziendale considera la qualità del servizio, la tutela dell'ambiente e la salvaguardia della salute e sicurezza dei propri lavoratori e dei passeggeri come elementi strategici del proprio *business*. Per questi motivi FSE ha implementato un Sistema di Gestione Qualità conforme allo standard ISO 9001 (certificato a luglio 2018). Inoltre, FSE ha avviato l'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale conforme allo standard ISO 14001:2015, coerente con le linee guida di Gruppo, e un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza dei lavoratori conforme ai requisiti BS OHSAS 18001.

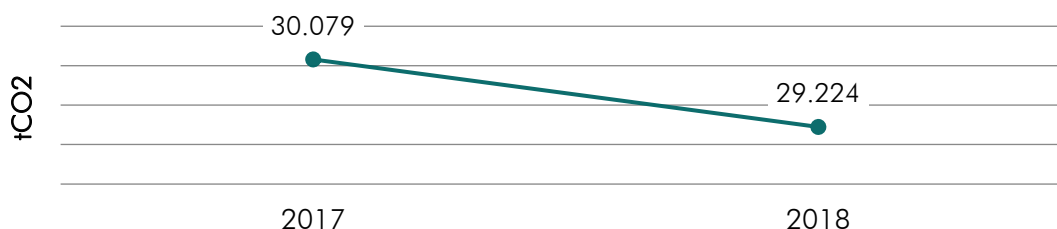
Consumi finali di energia

		2018	2017
Energia Elettrica	MWh	4.481	4.196
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	98%	0%
Gasolio	l	10.385.717	10.727.275
Gas naturale	Sm ³	50.114	48.053

Commento al trend

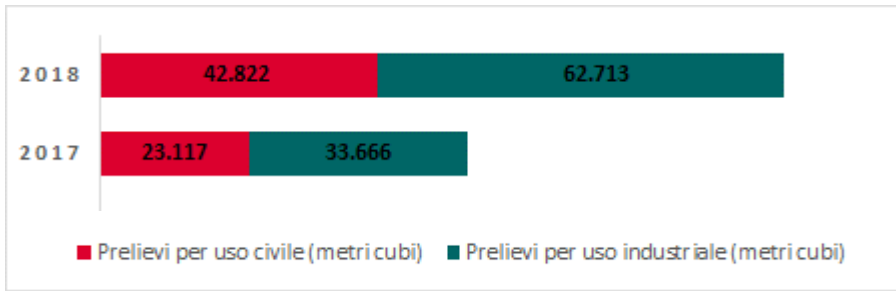
FSE ha attivato, nel corso del 2018, nuovi contratti di fornitura di energia elettrica proveniente da fonti energetiche rinnovabili (Garanzie di Origine) per il 100% dei consumi. I consumi complessivi di energia e gasolio non mostrano sostanziali variazioni.

Emissioni totali di CO₂



⁶ I dati e le informazioni si riferiscono agli anni 2018 e 2017 in quanto la società è entrata nel perimetro del Rapporto di Sostenibilità nel 2017.

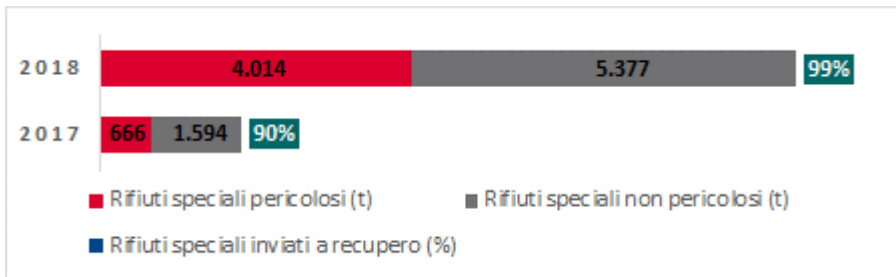
Acqua



Commento al *trend*

Lo scostamento è stato determinato da una perdita rilevata e risolta nella sede di Bari.

Rifiuti



Commento al *trend*

L'incremento è legato all'avvio dei lavori di rinnovo della linea ferroviaria Bari-Taranto che hanno determinato, nel 2018, un aumento della produzione di rifiuti (traverse, rotaie e relativi attacchi, etc.).

Gli impegni assunti...



Procedere all'acquisto di 6 elettrotreni e 68 nuovi autobus motorizzati Euro 6.



...cosa abbiamo fatto

Acquistati 5 elettrotreni e 68 nuovi autobus.

...vogliamo fare...

Entreranno in esercizio i nuovi 5 elettrotreni che garantiranno una riduzione delle emissioni atmosfera rispetto ai treni alimentati a gasolio.

Nel triennio 2019-2021 saranno acquistati ulteriori 7 elettrotreni e ulteriori 50 autobus.



Proseguire con il piano di sostituzione delle traverse in legno presenti sulla linea Bari-Taranto con traverse monoblocco in cemento armato.



Effettuata la sostituzione delle traverse in legno sulla linea Mungivacca-Putignano (43 Km) e sulla tratta Alberobello-Locorotondo della linea Bari-Taranto (8 Km).

Sarà completato il piano di rinnovamento delle traverse in legno sulla linea Bari-Taranto, tratta Putignano-Martina (26 Km).



Mettere in esercizio i nuovi impianti di depurazione delle acque di prima pioggia delle autorimesse di Bari, Taranto e Lecce.



Completato il rifacimento dell'impianto di depurazione dell'impianto di lavaggio bus dell'autorimessa di Taranto e affidati i lavori per la realizzazione dell'impianto di trattamento acque di prima pioggia dell'autorimessa di Taranto.

Realizzare gli impianti di depurazione delle acque di prima pioggia di Taranto (già appaltati) delle autorimesse di Bari e Lecce.



Procedere alla certificazione dei Sistemi di Gestione Qualità (ISO 9001), Ambiente (ISO 14001) e Salute e Sicurezza (OHSAS 18001).



Conseguita la certificazione ISO 9001:2015 e avviate le attività per la certificazione dei Sistemi di Gestione Ambiente (ISO 14001:2015) e Salute e Sicurezza sul Lavoro (OHSAS 18001).

Certificare il Sistema SSL OHSAS 18001 entro il 2019 e il sistema Ambiente ISO 14001 previa realizzazione degli impianti di trattamento acque di 1 ^ pioggia.



attività in corso/riplanificata



attività completata

Aspetti



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

FS Sistemi Urbani

IL NOSTRO APPROCCIO

FS Sistemi Urbani ha il ruolo di *asset manager* di Gruppo per la valorizzazione del patrimonio non funzionale all'esercizio ferroviario e di svolgere servizi integrati urbani in una prospettiva di *business*, razionalizzazione, miglioramento funzionale e servizio alla collettività.

La *mission* stessa della società risulta pertanto attenta alle tematiche ambientali, gestendo potenziali aspetti ambientali critici attraverso la trasformazione e la riqualificazione del territorio dal punto di vista urbanistico e intermodale.

Gli impegni assunti...



Proseguire con le attività previste dal piano di adeguamento delle aree adibite a parcheggio



...cosa abbiamo fatto

Attività effettuata.



Sviluppare uno strumento di indirizzo strategico che individui i criteri per una valorizzazione sostenibile



Attività effettuata attraverso l'emissione di una procedura per la gestione sostenibile delle valorizzazioni.

...vogliamo fare...

Proseguirà il costante monitoraggio di tutti gli *asset* aziendali.

Sarà applicata la procedura alle valorizzazioni immobiliari ritenute più significative.

Aspetti



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio



attività in corso/riplanificata



attività completata

IL NOSTRO APPROCCIO

TRAINOSE S.A. è attualmente l'unico fornitore di servizi di trasporto ferroviario di passeggeri e merci attivo in Grecia. La società fornisce servizi ferroviari utilizzando la rete e l'infrastruttura ferroviaria attuale di proprietà di OSE S.A. (pagando i corrispondenti oneri di utilizzo della rete ferroviaria). Il materiale rotabile utilizzato, appartiene allo Stato greco ed è gestito dalla società GAIAOSE, cui TRAINOSE paga i relativi canoni di *leasing*.

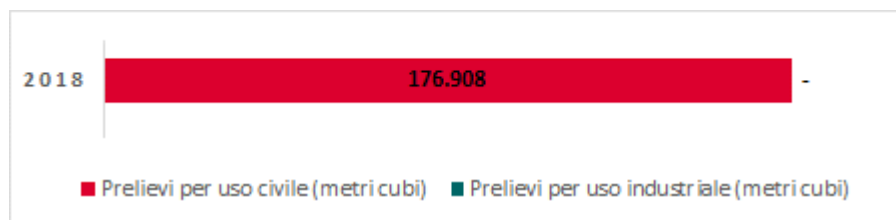
I treni di TRAINOSE S.A servono giornalmente migliaia di cittadini che desiderano viaggiare all'interno del territorio greco e all'interno dei maggiori centri urbani.

La società ha l'obiettivo di offrire servizi di qualità con un focus sulla sostenibilità (economica, sociale e ambientale) degli stessi. Per tale motivo, intende definire una struttura organizzativa dedicate all'implementazione dei principi di sostenibilità lungo tutta la catena del valore (trasporto passeggeri e merci).

Consumi finali di energia ed emissioni

		2018
Energia elettrica per trazione ferroviaria	MWh	48.375
Energia elettrica per altri usi	MWh	50
di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico	%	10%
Gasolio	l	15.915.362
Gas naturale	Sm ³	15.573.189
Emissioni di gas serra	tCO ₂	66.092

Acqua



⁷ I dati e le informazioni si riferiscono al 2018, anno in cui la società è entrata nel perimetro del Rapporto di Sostenibilità.

...cosa abbiamo fatto



Ampliate le responsabilità della struttura organizzativa dedicata al presidio della "qualità" (ISO 9001) includendo la gestione delle tematiche ambientali e di sostenibilità.

Effettuate campagne di sensibilizzazione sulle tematiche ambientali rivolte al personale.

Avviato il processo di definizione di KPI per il monitoraggio delle performance ambientali della società.

Inclusi requisiti ambientali all'interno dei contratti per la pulizia dei veicoli.

Partecipato al progetto europeo di ricerca "GreenYourMove" (GYM), cofinanziato dal programma LIFE (*L'Instrument Financier pour l'Environnement*), per lo sviluppo e la promozione di una applicazione per i viaggi intermodali finalizzata alla minimizzazione delle emissioni di gas serra in Europa.

...vogliamo fare...

Saranno formalizzate le responsabilità della nuova struttura organizzativa Sostenibilità, Ambiente e Qualità.

Sarà avviata l'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale allineato ai requisiti della ISO 14001:2015.

Saranno formalizzate procedure per la gestione e la rendicontazione dei KPI per il per il monitoraggio delle performance ambientali della società.

Saranno inclusi, laddove applicabili, i requisiti ambientali all'interno di tutti i contratti.

Sarà concluso il progetto GYM e si procederà all'utilizzo dell'applicazione sul sito internet della società.

Aspetti



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia ed emissioni



Ciclo acqua



Territorio

Gruppo Netinera

IL NOSTRO APPROCCIO

Il Gruppo Netinera opera nel settore dei trasporti pubblici locali sia su ferro sia su gomma, e offre anche alcuni servizi transfrontalieri tra Germania, Francia, Repubblica Ceca e Polonia, oltre ai servizi cargo.

Netinera considera la qualità dei servizi forniti, la protezione dell'ambiente, la salvaguardia della salute e della sicurezza dei propri lavoratori e l'efficienza energetica come elementi strategici del proprio modo di fare business.

Il Gruppo è costantemente impegnato in attività di efficientamento energetico e, in particolare, di monitoraggio e riduzione dei consumi di energia elettrica per la trazione ferroviaria. Tale impegno è confermato dai sistemi di monitoraggio implementati dal Gruppo e dalle campagne di formazione e sensibilizzazione rivolte al personale con l'obiettivo di ridurre al minimo i consumi di energia durante le diverse fasi di viaggio (dalla marcia del treno fino allo stazionamento).

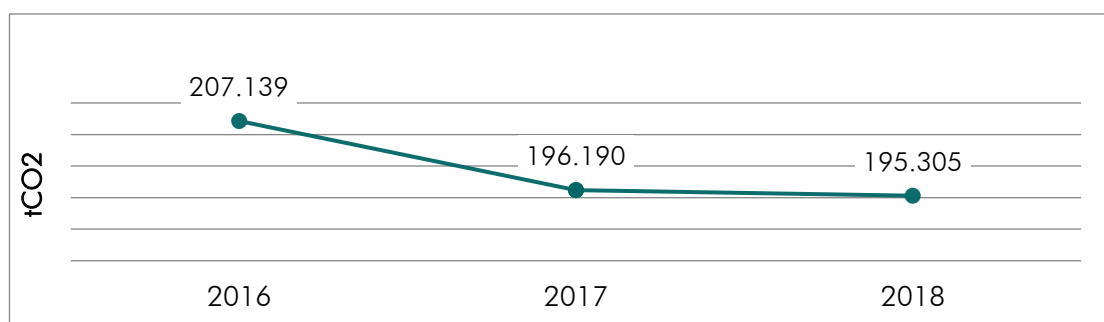
Consumi finali di energia

		2018	2017	2016
Energia elettrica per trazione	MWh	162.101	160.149	166.622
Energia elettrica per altri usi	MWh	10.920	10.533	11.026
<i>di cui da garanzia d'origine o autoprodotta da fotovoltaico</i>	%	1%	0%	0%
Gasolio	l	40.299.768	40.636.357	42.489.823
Gas Naturale	Sm ³	1.126.596	1.109.224	1.116.568

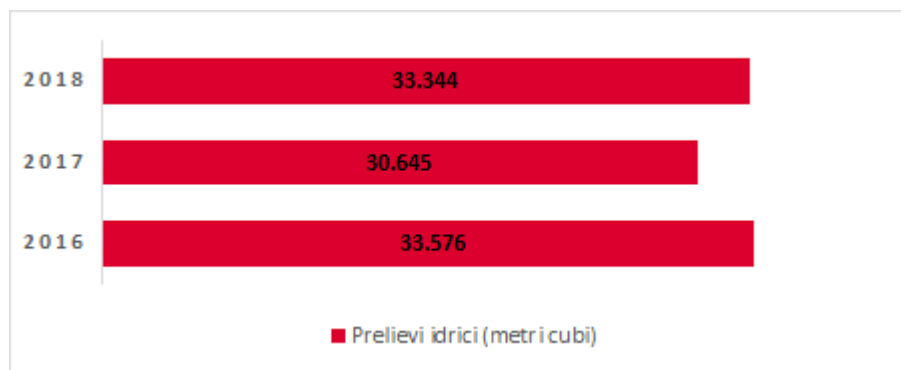
Commento al trend

I consumi energetici non registrano scostamenti significativi nell'ultimo biennio e mostrano che la componente più rilevante è rappresentata dalla trazione ferroviaria.

Emissioni totali di CO₂



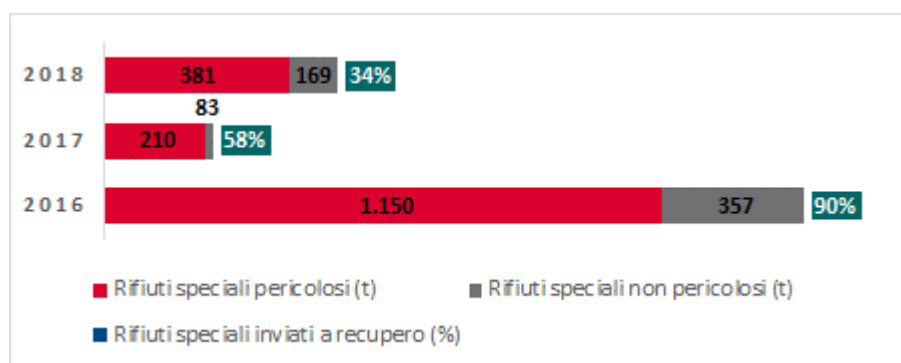
Acqua



Commento al *trend*

Non risultano scostamenti significativi.

Rifiuti



Commento al *trend*

L'aumento dei rifiuti speciali è principalmente attribuibile allo smaltimento di alcuni mezzi e alle attività di manutenzione dell'infrastruttura.

Gli impegni assunti...



Proseguire con le acquisizioni di treni ad alta efficienza energetica



...cosa abbiamo fatto

L'acquisto di treni ad alta efficienza energetica è in corso, ma è condizionato al perfezionamento dell'aggiudicazione di una gara per il servizio di trasporto da parte dell'autorità.

Effettuata la sostituzione di autobus di vecchia generazione.

Proseguito con le attività per l'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale.

...vogliamo fare...

Completare il processo di acquisto dei treni ad alta efficienza energetica a seguito dell'aggiudicazione della gara.

Ottenere la certificazione ISO 14001:2015.



attività in corso/ripianificata



attività completata

Aspetti



Miglioramento continuo



Ciclo materie prime



Energia e emissioni



Ciclo acqua



Territorio

Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane

I SISTEMI DI GESTIONE

La tabella successiva riporta, per le diverse società, gli *standard* di certificazione e il relativo ambito; nella colonna “Sistemi integrati” viene riportata l’informazione in merito all’integrazione dei Sistemi di Gestione (Qualità, Ambiente, Sicurezza).

Ferrovie dello Stato Italiane		Sistemi Integrati: -
Qualità (Q) ISO 9001 ⁸	Direzione Centrale <i>Audit</i> e Direzioni/Funzioni <i>Audit</i> del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane Ambito: ✓ progettazione ed erogazione dei servizi di <i>internal audit</i> per le Società del Gruppo.	
Ambiente (A) ISO 14001	Ferrovie dello Stato Italiane (Sede centrale) Ambito: ✓ indirizzo e coordinamento delle politiche e delle strategie industriali delle società operative del Gruppo, implementazione di processi di <i>corporate governance</i> , elaborazione del Piano d’Impresa di Gruppo, disciplina e controllo dei rapporti societari interni al Gruppo, gestione dei rapporti con lo Stato e con le altre autorità istituzionali.	

⁸ Il certificato è scaduto a settembre 2018 ma sono in corso le attività finalizzate al rinnovo dello stesso con il contestuale passaggio al nuovo standard ISO 9001:2015.

RFI	Sistemi Integrati: Q + A + S
<p>Qualità (Q) ISO 9001</p>	<p>Direzione Commerciale ed Esercizio Rete e Direzioni Diretrici Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ gestione della circolazione dei treni finalizzata alla sicurezza dell'esercizio ferroviario. <p>Direzione Produzione (DPR) e Direzioni Territoriali Produzione Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario ed esecuzione del servizio di circolazione dei treni e delle attività di manovra; ✓ progettazione nel settore dell'ingegneria ferroviaria (armamento, impianti di segnalamento e telecomunicazioni, impianti di trazione elettrica) e dell'ingegneria civile, stradale e di protezione ambientale in ambito ferroviario. <p>Officina Nazionale Apparecchiature Elettriche - Bologna, delle Officine Nazionali di DPR Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario mediante i processi di revisione, riparazione, riclassamento e assistenza di mezzi d'opera su rotaia e apparecchiature ferroviarie per impianti di trazione elettrica e impianti di sicurezza e segnalamento. <p>Officina Nazionale Armamento - Pontassieve, delle Officine Nazionali di DPR Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario; costruzione di apparecchiature di armamento ferroviario mediante i processi di lavorazioni meccaniche, saldatura, assemblaggio e incollaggio di rotaie e deviatori ferroviari. <p>Officina Nazionale Mezzi d'Opera - Catanzaro, delle Officine Nazionali di DPR Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario, mediante i processi di revisione generale, manutenzione straordinaria, verifiche quinquennali, riparazione e assistenza di mezzi d'opera su rotaia.
<p>Ambiente (A) ISO 14001</p>	<p>Direzioni Centrali Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ progettazione, costruzione, messa in esercizio, gestione e manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria nazionale. <p>Direzioni Diretrici Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ gestione della circolazione dei treni finalizzata alla sicurezza dell'esercizio ferroviario. <p>Direzioni Territoriali Produzione Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario ed esecuzione del servizio di circolazione dei treni e delle attività di manovra. <p>Officina Nazionale Apparecchiature Elettriche - Bologna, delle Officine Nazionali di DPR Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario mediante i processi di revisione, riparazione, riclassamento e assistenza di mezzi d'opera su rotaia

RFI	Sistemi Integrati: Q + A + S
	<p>e apparecchiature ferroviarie per impianti di trazione elettrica e impianti di sicurezza e segnalamento.</p> <p>Officina Nazionale Armamento - Pontassieve, delle Officine Nazionali di DPR Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario; costruzione di apparecchiature di armamento ferroviario mediante i processi di lavorazioni meccaniche, saldatura, assemblaggio e incollaggio di rotaie e deviatori ferroviari. <p>Officina Nazionale Mezzi d'Opera - Catanzaro, delle Officine Nazionali di DPR Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario, mediante i processi di revisione generale, manutenzione straordinaria, verifiche quinquennali, riparazione e assistenza di mezzi d'opera su rotaia.
<p>Sicurezza Lavoro (S) OHSAS 18001</p>	<p>Direzioni Direttrici Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ gestione della circolazione dei treni finalizzata alla sicurezza dell'esercizio ferroviario. <p>Direzioni Territoriali Produzione Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario ed esecuzione del servizio di circolazione dei treni e delle attività di manovra. <p>Officina Nazionale Apparecchiature Elettriche - Bologna, delle Officine Nazionali di DPR Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario mediante i processi di revisione, riparazione, riclassamento e assistenza di mezzi d'opera su rotaia e apparecchiature ferroviarie per impianti di trazione elettrica e impianti di sicurezza e segnalamento. <p>Officina Nazionale Armamento - Pontassieve, delle Officine Nazionali di DPR Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario; costruzione di apparecchiature di armamento ferroviario mediante i processi di lavorazioni meccaniche, saldatura, assemblaggio e incollaggio di rotaie e deviatori ferroviari. <p>Officina Nazionale Mezzi d'Opera - Catanzaro, delle Officine Nazionali di DPR Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario, mediante i processi di revisione generale, manutenzione straordinaria, verifiche quinquennali, riparazione e assistenza di mezzi d'opera su rotaia.

Blufferies		Sistemi Integrati: -
Ambiente (A) ISO 14001	Blufferies (Sede legale, siti operativi e navi di proprietà) Ambito: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Trasporto marittimo operato mediante navi ro-ro (Roll-on Roll-off) e navi veloci hsc (High Speed Craft). 	
Terminali Italia		Sistemi Integrati: Q + A
Qualità (Q) ISO 9001	Terminali Italia (Sede centrale e siti operativi) Ambito: <ul style="list-style-type: none"> ✓ gestione ed esercizio di terminali attrezzati per i trasporti intermodali; ✓ erogazione di servizi terminalistici attraverso processi di manovra e movimentazione <i>container</i>. 	
Ambiente (A) ISO 14001		

Trenitalia		Sistemi Integrati: Q + A + S
Qualità (Q) ISO 9001	Trenitalia (Sede centrale e siti operativi) Ambito: ✓ progettazione ed erogazione di servizi di trasporto passeggeri su ferrovia di servizi di mobilità integrata.	
Ambiente (A) ISO 14001		
Sicurezza Lavoro (S) OHSAS 18001		
Trenitalia C2C		Sistemi Integrati: -
Ambiente (A) ISO 14001	Trenitalia C2C Ambito: ✓ gestione dei rifiuti, delle emissioni in atmosfera e degli scarichi idrici	

Busitalia - Sita Nord		Sistemi Integrati: Q + A + S
Qualità (Q) ISO 9001	Busitalia - Sita Nord (Sede centrale e Direzioni Regionali) Ambito: <ul style="list-style-type: none"> ✓ progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus, tram, ferrovia e navi: trasporto pubblico locale. Progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus: linee a lunga percorrenza, noleggio, sostitutivi e integrativi di corse ferroviarie e servizi atipici. Erogazione di servizi di mobilità alternativa: ascensori, funicolari, scale mobili e <i>tapis roulant</i>. Manutenzione e rimessaggio del proprio parco veicolare e degli impianti di mobilità alternativa. Opere marittime e di dragaggio. Gestione parcheggi ed aree di sosta. 	
Ambiente (A) ISO 14001	Busitalia - Sita Nord (Sede centrale e Direzioni Regionali) Ambito: <ul style="list-style-type: none"> ✓ progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus e tram: trasporto pubblico locale. Progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus: linee a lunga percorrenza, noleggio e servizi atipici. Erogazione di servizi di mobilità alternativa: ascensori, funicolari, scale mobili e <i>tapis roulant</i>. Manutenzione e rimessaggio del proprio parco veicolare. Gestione parcheggi ed aree di sosta. 	
Sicurezza Lavoro (S) OHSAS 18001	Busitalia - Sita Nord (Sede centrale e Direzioni Regionali) Ambito: <ul style="list-style-type: none"> ✓ progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus e tram: trasporto pubblico locale. Progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus: linee a lunga percorrenza, noleggio e servizi atipici. Manutenzione e rimessaggio del proprio parco veicolare. 	
Busitalia Veneto		Sistemi Integrati: Q + A + S
Qualità (Q) ISO 9001	Busitalia Veneto (Sede centrale e siti operativi) Ambito: <ul style="list-style-type: none"> ✓ progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus e tram: trasporto pubblico locale. Progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus: linee a lunga percorrenza, noleggio e servizi atipici. Manutenzione e rimessaggio del proprio parco veicolare. 	
Ambiente (A) ISO 14001		
Sicurezza Lavoro (S) OHSAS 18001		
Busitalia Campania		Sistemi Integrati: -
Qualità (Q) ISO 9001	Busitalia Campania (Sede centrale e siti operativi) Ambito: <ul style="list-style-type: none"> ✓ progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus: trasporto pubblico locale, linee a lunga percorrenza, noleggio e atipici; ✓ manutenzione e rimessaggio del proprio parco veicolare (Settore EA: 31 - 35). 	
Ataf Gestioni		Sistemi Integrati: Q + A
Qualità (Q) ISO 9001	Ataf Gestioni (Sede centrale e sedi operative) Ambito: <ul style="list-style-type: none"> ✓ progettazione ed erogazione di servizi di trasporto pubblico locale con autobus. Manutenzione e rimessaggio del proprio parco veicolare. 	
Ambiente (A) ISO 14001		

Mercitalia Logistics		Sistemi Integrati: Q + A + S ⁹
Qualità (Q) ISO 9001	Mercitalia Logistics (Sede centrale di Roma) Ambito: <ul style="list-style-type: none"> ✓ organizzazione e gestione di servizi di logistica relativamente a merci varie e loro erogazione tramite il coordinamento di terzi. Gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare della Società. Indirizzo e coordinamento delle Società Operative del Polo MERCITALIA. 	
Ambiente (A) ISO 14001	Mercitalia Logistics (Sede centrale di Roma e Unità locali di Bologna San Donato, Catania Bicocca, Torino Orbassano, Bologna Interporto, Pomezia S. Palomba, Verona Porta Nuova e Marcianise) Ambito: <ul style="list-style-type: none"> ✓ organizzazione e gestione di servizi di logistica relativamente a merci varie e loro erogazione tramite il coordinamento di terzi. Gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare della Società. Indirizzo e coordinamento delle Società Operative del Polo MERCITALIA. 	
Sicurezza Lavoro (S) ISO 45001	Mercitalia Logistics (Sede centrale di Roma e Unità locali di Bologna Interporto, Milano via Valtellina, Pomezia via della Zoologia e Torino Orbassano) Ambito: <ul style="list-style-type: none"> ✓ organizzazione e gestione di servizi di logistica relativamente a merci varie e loro erogazione tramite il coordinamento di terzi. Gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare della Società. Indirizzo e coordinamento delle Società Operative del Polo MERCITALIA. 	
Mercitalia Shunting&Terminal		Sistemi Integrati: Q + A + S
Qualità (Q) ISO 9001	Mercitalia Shunting&Terminal (Sede Centrale, sede di Genova e sito operativo di Udine) Ambito: <ul style="list-style-type: none"> ✓ progettazione, costruzione, manutenzione e ristrutturazione di raccordi ferroviari; ✓ servizi di trasporto merci e passeggeri in qualità di Impresa Ferroviaria nell'ambito della infrastruttura ferroviaria nazionale; ✓ servizi di accoglienza, assistenza e ristorazione collettiva su carrozze viaggiatori attrezzate; ✓ gestione delle manovre in raccordi ferroviari; ✓ manutenzione e ristrutturazione di mezzi di trazione diesel, rotabili ferroviari per trasporto merci e servizi ausiliari. 	
Ambiente (A) ISO 14001		
Sicurezza Lavoro (S) OHSAS 18001		
Mercitalia Rail		Sistemi Integrati: Q + A + S
Qualità (Q) ISO 9001	Mercitalia Rail (Sede centrale e siti operativi) Ambito: <ul style="list-style-type: none"> ✓ progettazione ed erogazione del servizio di trasporto merci su ferrovia. 	
Ambiente (A) ISO 14001		
Sicurezza Lavoro (S) OHSAS 18001		

⁹ La società ha effettuato il passaggio alla nuova Norma UNI EN ISO 45001:2018, anticipando i tempi di adeguamento richiesti da Accredia (11 marzo 2021).

FS Sistemi Urbani		Sistemi Integrati: -
Ambiente (A) ISO 14001	FS Sistemi Urbani (Sede centrale) Ambito: <ul style="list-style-type: none"> ✓ gestione, anche attraverso l'individuazione di soggetti terzi incaricati, del patrimonio immobiliare della società; ✓ valorizzazione immobiliare, anche attraverso l'individuazione di soggetti terzi incaricati, del patrimonio immobiliare della Società e del patrimonio immobiliare non funzionale all'esercizio ferroviario di altre società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane; ✓ pianificazione, sviluppo e attuazione dei processi di valorizzazione, gestione immobiliare e dei sistemi intermodali urbani; ✓ attività di controllo sulla gestione ambientale del compendio immobiliare di Salerno ad uso terzi. 	
Grandistazioni Rail		Sistemi Integrati: -
Ambiente (A) ISO 14001	Grandistazioni Rail (complessi di stazione di Roma Termini, Milano Centrale, Venezia S. Lucia, Torino Porta Nuova, Napoli Centrale, Venezia Mestre e Verona Porta Nuova) Ambito: <ul style="list-style-type: none"> ✓ gestione dei complessi di stazione e supporto alla valorizzazione, attraverso i servizi di <i>facility</i> ed <i>energy management</i>. 	
Ferservizi		Sistemi Integrati: Q + A + S
Qualità (Q) ISO 9001	Ferservizi (Sede centrale e Unità Operative) Ambito: <ul style="list-style-type: none"> ✓ gestione dei servizi: di amministrazione, di acquisto, di vendita immobiliare, di locazioni e convenzioni, tecnici patrimoniali, di manutenzione, di <i>facility management</i> ai fabbricati uffici, alberghieri, di rilascio concessioni di viaggio, di ristorazione aziendale, custodia immobiliare, legali, servizi stampa, gestione del credito, servizi fiscali, di corrispondenza e nucleo notifiche. Gestione archivi documentali. 	
Ambiente (A) ISO 14001	Ferservizi (Sede centrale e Unità Operative) Ambito: <ul style="list-style-type: none"> ✓ erogazione di tutte le attività svolte dalla Società per la gestione dei servizi: amministrativi, di vendita e locazione immobiliare, di custodia e tutela immobiliare, di <i>facility</i>, di acquisti di gruppo, informatici e di manutenzione. Gestione di archivi documentali. 	
Sicurezza Lavoro (S) OHSAS 18001		
Italferr		Sistemi Integrati: Q + A + S
Qualità (Q) ISO 9001	Italferr (Sede centrale e siti operativi) Ambito: <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>project management</i>, progettazione, gestione affidamenti di appalti di lavoro, direzione e supervisione lavori e coordinamento della sicurezza per l'esecuzione dei lavori di infrastrutture di trasporto e relative interferenze. 	
Ambiente (A) ISO 14001		
Sicurezza Lavoro (S) OHSAS 18001		

Gruppo Netinera ¹⁰		Sistemi Integrati: -
Qualità (Q) ISO 9001	<p>RAG (officina Neumark) Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ lavori di carpenteria leggera per conto di terzi. <p>Netinera Werke Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ manutenzione e ispezione dei veicoli ferroviari secondo i regolamenti vigenti in Germania (Iron, Building and Works Regulations – EBO). <p>OHE (Sede centrale e siti operativi) Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ manutenzione e ispezione dei veicoli ferroviari secondo i regolamenti vigenti in Germania (Iron, Building and Works Regulations – EBO) 	
Anas		Sistemi Integrati: -
Qualità (Q) ISO 9001	<p>Anas (Direzioni centrali e Compartimenti Regionali) Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ pianificazione, esecuzione, monitoraggio e gestione tecnica, amministrativa, legale e finanziaria dei processi di progettazione di grandi opere infrastrutturali, appalto di lavori stradali e servizi connessi, direzione lavori, esercizio e sorveglianza della rete stradale in gestione diretta, progetti di ricerca, effettuazione di prove sui materiali e controlli delle infrastrutture con tecnologie innovative. 	
TrainOSE		Sistemi Integrati: -
Qualità del servizio (Q) UNI EN 13816/2002	<p>TrainOSE Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Definizione, obiettivi e misurazione della qualità del servizio offerto 	
Sicurezza (S) ELOT 1801- 2008	<p>TrainOSE Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ gestione delle attività della società 	
Ferrovie del Sud-Est e Servizi Automobilistici		Sistemi Integrati: -
Qualità (Q) ISO 9001	<p>Ferrovie del Sud-Est e Servizi Automobilistici (Sede centrali e sedi operative) Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ progettazione ed erogazione di servizi di trasporto pubblico locale su gomma. progettazione ed erogazione di servizi di trasporto pubblico locale a mezzo ferrovia. manutenzione di materiale ferroviario rotabile. progettazione e gestione (manutenzione ordinaria e straordinaria) delle infrastrutture ferroviarie. 	

¹⁰ Sono state considerate le società del gruppo Netinera che rientrano nel perimetro del Rapporto di sostenibilità.