

TRENITALIA, LA NUOVA ERA DEGLI INTERCITY: BILANCIO DEI PRIMI MESI DEL NUOVO CONTRATTO DI SERVIZIO

- **firma finale al Contratto di Servizio lo scorso 31 luglio, oggi viaggio inaugurale della prima carrozza semipilota**
- **piano decennale per il rilancio degli Intercity avviato a gennaio e pienamente operativo con investimenti per oltre 300 milioni di euro**
- **incremento di posti del 16% per gli Intercity Giorno**
- **crescono puntualità e gradimento dei clienti**

Roma, 2 agosto 2017

Il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e il Ministero dell'Economia e delle Finanze hanno firmato con Trenitalia il 31 luglio 2017 il nuovo contratto per il servizio ferroviario "universale", già operativo dal gennaio scorso. Il network dei treni Intercity tocca oltre 200 città del territorio nazionale, con 108 collegamenti giornalieri utilizzati da oltre 12 milioni di viaggiatori l'anno.

La firma suggella un percorso avviato ormai da alcuni mesi e prevede impegni contrattuali per dieci anni, dal 2017 al 2026. Alla conferenza stampa di presentazione e di primo bilancio dell'intesa, tenutasi stamani a Roma Termini, erano presenti il ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti, **Graziano Delrio**, e l'amministratrice delegata di Trenitalia, **Barbara Morgante**.

Il contratto di servizio fra Trenitalia e Stato per i collegamenti ferroviari di media e lunga percorrenza sottoposti ad obblighi di Servizio pubblico contempla un piano di rilancio attraverso, soprattutto, interventi finalizzati ad ammodernare e potenziare la flotta e migliorare qualità e comfort di viaggio. Consente, inoltre, il consolidamento dell'offerta, che include tutti gli Intercity in circolazione, e l'attivazione di servizi aggiuntivi a bordo treno.

Tra gli investimenti previsti nel contratto 2017 – 2026 c'è il sistematico *upgrading* del materiale rotabile, con la conclusione, entro il 2018, del piano di *revamping* delle carrozze degli Intercity Giorno, e l'introduzione, sempre con la medesima scadenza, della nuova livrea su tutti gli Intercity Giorno e Notte.

Interventi per oltre 300 milioni di euro riguardano la conversione dell'intera flotta in convogli reversibili, ossia in treni a composizione bloccata che hanno da un lato la locomotiva e dall'altro una vettura semipilota da dove guidare il convoglio e telecomandare la locomotiva. Proprio oggi è avvenuto il taglio del nastro e il viaggio inaugurale della prima semipilota che è entrata nell'asset dei rotabili dedicati ai servizi Intercity; altre quattro semipilota saranno in composizione tra settembre ed ottobre sulle rotte Grosseto/Milano e Livorno/Milano. Sono previsti inoltre altri *upgrading* tecnologici tra cui l'installazione di sofisticati sistemi di videosorveglianza a bordo, per aumentare security e senso di sicurezza nei passeggeri.

Tra le principali novità della "nuova era" va segnalato anche un incremento di posti del 16% per gli Intercity Giorno (+6000 in giornata e oltre 2 milioni l'anno); maggiore



puntualità e affidabilità grazie all'introduzione di materiale rotabile più performante e innovato tecnologicamente; nuovi servizi come il pulitore viaggiante e il minibar sulle tratte più lunghe, il tutto finalizzato a un miglioramento della *customer experience*.

Dopo sette mesi dall'avvio del nuovo Contratto il bilancio vede oltre l'80% degli Intercity Giorno circolanti con ambienti rinnovati e l'introduzione della nuova livrea esterna su oltre il 20% degli Intercity. La regolarità del servizio tocca il 99,87%, con soltanto lo 0,13% di corse cancellate (50% in meno rispetto al 2016), mentre la puntualità reale, quella effettivamente vissuta dai clienti, si attesta all'88,5% delle corse giunte a destinazione non oltre i 15 minuti dall'orario previsto. Una percentuale che sale al 96,8% se si considerano soltanto i ritardi imputabili a Trenitalia. La presenza del pulitore viaggiante, altro elemento caratterizzante il nuovo corso, coinvolge già il 30% degli Intercity Giorno. Nel primo semestre del 2017 la soddisfazione della clientela è passata al 90,3% rispetto all'85,8% dello scorso anno per l'intero viaggio nel complesso. Migliorato il giudizio sul comfort, con 5,2 punti percentuali in più, per attestarsi all'87,7% di soddisfatti; sulla pulizia degli ambienti, con 6,5 punti percentuali in più, raggiungendo l'83,1% dei giudizi positivi e sulle informazioni, con 4,6 punti percentuali in più, raggiungendo la soglia dell'89,5% .