



Gruppo FS

Comunicato Stampa

FS SECURITY: IN LOMBARDIA DIMINUISCONO I FURTI AI VIAGGIATORI E LE AGGRESSIONI AL PERSONALE DEL GRUPPO FS

Milano, 28 febbraio 2025

Nel 2024 le aggressioni al personale ferroviario sono diminuite del 38%, passando dalle 26 del 2023 alle 16 del 2024. Dati incoraggianti anche nel primo mese del 2025, con un decremento del 50% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente.

I furti ai viaggiatori sono diminuiti del 24% in tutta la regione Lombardia e nella sola stazione di Milano Centrale sono diminuiti del 40%.

Inoltre, cresce la Customer Satisfaction del 6,3% per le stazioni Lombarde e del 4% per la stazione di Milano Centrale.

Questi i dati emersi dagli ultimi report di FS Security, la società del Gruppo FS Italiane dedicata a garantire livelli sempre più elevati di protezione in tutte le aree ferroviarie, sia per i passeggeri sia per i dipendenti, operando in stretto coordinamento con le Forze dell'Ordine.

Il suo impegno costante si concretizza attraverso strategie integrate di prevenzione, tecnologie innovative e un approccio orientato alla collaborazione con le comunità locali. Tra le misure adottate che hanno contribuito a questo miglioramento spiccano: l'aumento delle attività di sorveglianza nelle principali stazioni e aree ferroviarie, la presenza rafforzata di squadre; i corsi di formazione continua per il personale FS, e campagne di sensibilizzazione rivolte ai viaggiatori, per promuovere comportamenti responsabili e il rispetto del personale ferroviario.