

FS ITALIANE, RFI: NELLE STAZIONI DI ARENZANO E GENOVA PEGLI ATTIVATO IL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLE PERSONE CON DISABILITA' E A RIDOTTA MOBILITA' (PRM)

- **attivo da oggi: il servizio, gratuito, è prenotabile attraverso il Circuito delle Sale Blu**
- **salgono così a 21 le stazioni della Liguria inserite nel circuito PRM**

Genova, 1 luglio 2020

Aumentano i servizi alle persone nelle **stazioni ferroviarie di Arenzano e Genova Pegli**.

Il Gruppo FS Italiane, intende essere ancora più vicino alle persone che ogni giorno viaggiano in treno e utilizzano le stazioni, in particolar modo alle persone con disabilità e a ridotta mobilità, anche temporanea, che, grazie al servizio di assistenza delle Sale Blu, potranno richiedere l'ausilio di operatori, che li assisteranno nella fase di salita o discesa dal treno e nei percorsi dell'area della stazione.

A regime, in questi due impianti, il servizio gratuito sarà prenotabile con 12 ore di anticipo attraverso le 14 Sale Blu di Rete Ferroviaria Italiana (Gruppo FS Italiane) con sede nelle principali stazioni italiane.

In questo periodo, a causa dell'emergenza sanitaria in corso, sono in vigore norme più restrittive per cui il preavviso necessario è stato innalzato a 24 ore.

Le Sale Blu possono essere contattate telefonicamente al numero verde gratuito 800.90.60.60 (raggiungibile da telefono fisso), al numero nazionale a tariffazione ordinaria 02.32.32.32 (raggiungibile da telefono fisso e mobile) o tramite l'indirizzo mail della sede prescelta (per la Liguria salablu.genova@rfi.it).

Inoltre attraverso il portale [Sala Blu on line](https://www.rfi.it/salablu) - registrando i propri dati anagrafici, i contatti e le specifiche esigenze di viaggio - è possibile richiedere l'assistenza direttamente dal web. Maggiori informazioni su www.rfi.it nella sezione [Accessibilità stazioni](#).

Con l'inserimento di **Arenzano e Genova Pegli** le stazioni liguri in cui è attivo il servizio PRM salgono a 21: Alassio, Albenga, Chiavari, Finale Ligure Marina, Genova Brignole, Genova Piazza Principe, Genova Piazza Principe Sotterranea, Genova Sestri Ponente Aereoporto, Imperia, La Spezia Centrale, Loano, Pietra Ligure, Rapallo, S.Margherita Ligure Portofino, Sanremo, Sarzana, Savona, Sestri Levante, Ventimiglia e, appunto, Arenzano e Genova Pegli.

Parallelamente prosegue il programma di interventi di natura strutturale e tecnologica che RFI sta gradualmente portando avanti in tutte le proprie stazioni, con l'obiettivo di eliminare le barriere architettoniche e assicurare a tutti i viaggiatori la completa autonomia negli spostamenti.