Comunicato Stampa



FS ITALIANE, RFI: CRESCONO IN CAMPANIA LE STAZIONI DEL CIRCUITO SALA BLU

- per le persone con disabilità e a ridotta mobilità
- più accessibili da oggi anche Bagnoli-Agnano Terme,
 Cavalleggeri Aosta e Nocera Inferiore
- circa 32mila interventi disposti dalla Sala Blu di Napoli nel 2019

Napoli, 20 gennaio 2019

Aumentano i servizi alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM) nelle stazioni ferroviarie della Campania.

Da oggi le persone potranno richiedere l'ausilio di operatori che li assisteranno nella fase di salita o discesa dal treno e nel percorso compreso fra la banchina e l'area biglietteria anche nelle stazioni Bagnoli-Agnano Terme, Cavalleggeri Aosta e Nocera Inferiore.

Il servizio, gratuito, è prenotabile con almeno 12 ore di anticipo attraverso il Circuito Sala Blu di Rete Ferroviaria Italiana (Gruppo FS Italiane), costituito da 14 Sale con sede nelle principali stazioni italiane e disponibile, da oggi, in 320 scali ferroviari.

Le Sale Blu possono essere contattate telefonicamente al numero verde gratuito 800.90.60.60 (da telefono fisso), al numero nazionale 02.32.32.32 a tariffazione ordinaria (raggiungibile da telefono fisso e mobile) o tramite l'indirizzo mail della sede prescelta (per Napoli salablu.napoli@rfi.it). Inoltre, attraverso il portale Sala Blu on line registrando i propri dati anagrafici, i contatti e le specifiche esigenze di viaggio - è possibile richiedere l'assistenza direttamente dal web.

Maggiori informazioni su www.rfi.it nella sezione Accessibilità stazioni.

Nel 2019 sono stati oltre 400mila i servizi di assistenza garantiti dalle Sale Blu di RFI sull'intero territorio nazionale. Di questi, 32mila (+ 22%rispetto al 2018) sono stati effettuati attraverso la Sala Blu di Napoli che coordina i servizi nelle 17 stazioni del circuito PRM di Campania e Molise, da oggi diventate 20 con l'inserimento di Bagnoli-Agnano Terme, Cavalleggeri Aosta e Nocera Inferiore.

Con l'ampliamento del circuito di assistenza delle Sale Blu il Gruppo FS Italiane intende essere ancora più vicino alle persone che ogni giorno utilizzano treni e stazioni. Inoltre, RFI prosegue con il programma di interventi di natura strutturale e tecnologica con l'obiettivo di eliminare gradualmente le barriere architettoniche in tutte le proprie stazioni per assicurare a tutti i viaggiatori la completa autonomia negli spostamenti.