

Stakeholder Engagement 2016
Tavolo Trasporto Pubblico Locale – Customer Experience – dal viaggio alla
mobilità integrata. Bisogni e priorità di intervento

Titolo: Le stazioni come Hub

COSA:

Le stazioni devono prevedere dei desk o dei totem che informano i viaggiatori sulle possibilità di trasporto integrato (es. autobus, pullman, biciclette, parcheggi, car sharing...) e devono prevedere dei tabelloni che riportano l'ubicazione di stazioni autobus/pullman, parcheggi per automobili o biciclette. In termini infrastrutturali dovrebbe essere ridotto il tragitto che porta dalla stazione ai "luoghi" dove è possibile accedere ad altri mezzi di trasporto oppure dovrebbe essere previsto un collegamento agile e veloce.

PERCHÈ:

C'è la necessità di migliorare, nel momento in cui si arriva in stazione: 1. l'accessibilità ad informazioni su percorsi di viaggio integrati; 2. il collegamento "fisico" con altri mezzi di trasporto sia pubblici che privati (es. parcheggi vicino alle stazioni o capolinea di autobus...).