

Tavolo: Qualità dei servizi

Tema: Modalità di erogazione dei servizi di assistenza ai viaggiatori prm con ridotta mobilità e con disabilità

Titolo proposta:

MAPPATURA DEI BISOGNI E DELLA DOMANDA DEI PRM E DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

Breve contestualizzazione

Attualmente la mappatura delle esigenze particolari dei viaggiatori con disabilità è veicolata alle Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane attraverso le Associazioni nazionali rappresentative delle persone con disabilità con cui il Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, anche in coerenza con la Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità e con i contenuti del Reg. (CE) 1371/2007, si mantiene in costante e costruttivo dialogo.

Inoltre è frequente l'interlocuzione con singoli cittadini e rappresentanti di enti locali per la risoluzione di specifiche tematiche di accessibilità al servizio ferroviario. Ad oggi un rapporto strutturato con le Regioni avviene soltanto nel più complesso ambito dei Contratti di Servizio stipulati con le Imprese Ferroviarie e quindi, per il Gruppo FS, con Trenitalia.

Formulazione riposta positiva

Si ritiene la proposta piuttosto complessa da realizzare per la numerosità dei possibili interlocutori a livello locale.

Sicuramente l'impostazione più coerente e condivisibile deve prevedere un'interazione al livello delle Regioni, in quanto soggetti istituzionali in grado di coordinare gli enti locali e di interagire in modo diretto con questi.

Si propone pertanto un progetto "pilota", da condurre con la Regione Toscana, a partire dall'attività già avviata nell'ambito della Conferenza Regionale sulla Disabilità, con la partecipazione di Trenitalia-Divisione Passeggeri Regionale e di RFI.