

Stakeholder Engagement Panel edizioni 2013 – 2014 – 2015 – 2016

Proposte in corso di attuazione o in stand by

Anno	Tavoli	Temi	Titolo proposta	Stato Avanzamento proposta	In corso/ stand by
Panel 2016	Formazione e miglioramento dei servizi offerti al cliente	<i>Garantire risposta personalizzata ai clienti</i>	<p>Nessuna formazione senza misurazione Definire un sistema di indicatori aziendali di attività, che consenta di misurare i risultati delle attività formative, sulla base delle performance raggiunte e in vista di sistemi di premialità, individuali e di team, da sperimentare su casi specifici e da applicare progressivamente a tutti i dipendenti.</p>	<p>È stata avviata una fase preliminare di analisi che porterà alla progettazione - e successiva implementazione- di strumenti di valutazione dell'apprendimento, con il triplice obiettivo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ingaggiare le persone nell'acquisizione misurabile di nuove competenze; - valorizzare la valutazione come leva di apprendimento, utilizzando i feedback in itinere ai partecipanti rispetto ai progressi che stanno misurando; - acquisire dati analitici per monitorare, orientare e indirizzare il processo di apprendimento e dunque incrementare le skills di Gruppo. <p>Tale analisi preliminare dovrà concludersi entro la fine del 2019.</p>	In corso
Panel 2016	Formazione e miglioramento dei servizi offerti al cliente	<i>Garantire risposta personalizzata ai clienti</i>	<p>Integrazione della formazione delle aziende partner Revisione dei capitolati di gara/ dei contratti di appalto e subappalto al fine dell'allineamento periodico dei programmi formativi annuali finalizzata alla verifica della coerenza dei piani di formazione con le strategie, i contenuti e le metodologie del Gruppo. Applicazione dello stesso sistema di monitoraggio e valutazione.</p>	<p>Non si rilevano aggiornamenti rispetto all'ultimo aggiornamento (febbraio 2017), nel quale era in fase di valutazione, all'interno del capitolato relativo alla prossima gara, la possibilità per Trenitalia di approvare, sulla base della coerenza con i piani di formazione aziendali, i piani di formazione presentati dai fornitori.</p>	Stand by

Anno	Tavoli	Temi	Titolo proposta	Stato Avanzamento proposta	In corso/ stand by
Panel 2016	Qualità dei servizi	<i>Potenziali partnership a favore della intermodalità Focus 2.1</i>	<p>Promuovere un piano strategico di coordinamento territoriale per la individuazione dei centri di intervento nevralgici</p> <p>La proposta consiste nello sviluppo di adeguate sinergie tra tutti gli attori pubblici e privati presenti nell'area della stazione per intervenire sul territorio e individuare e adeguare spazi per la logistica dei sistemi intermodali. In questo quadro si auspica il superamento di limiti e ostacoli causati dalle diverse competenze esercitate da una pluralità di soggetti e attori pubblici e istituzionali in un'area di intervento presso una stazione attraverso forme di coordinamento.</p>	Al fine di rendere maggiormente efficace il processo di coordinamento territoriale si è ritenuto opportuno attivarlo a seguito della mappatura della domanda dei PRM avviata secondo le indicazioni riportate nella relativa proposta del Panel 2016 "Modalità di erogazione dei servizi di assistenza di viaggiatori PRM (Passeggeri a Ridotta Mobilità) e con disabilità, focus 1.1" (Ultimo aggiornamento gennaio 2018).	Stand by
Panel 2016	Salute e sicurezza sul lavoro	<i>Performance dei SGS</i>	<p>Sistemi di gestione e analisi dati</p> <p>Aggiornamento dei principi e dell'efficacia dei sistemi di gestione al fine di migliorare l'analisi dei dati ed i processi.</p>	È in corso di verifica la fattibilità di sviluppo di sistemi informatici che consentano l'implementazione degli indicatori individuati.	In corso

Anno	Tavoli	Temi	Titolo proposta	Stato Avanzamento proposta	In corso/ stand by
Panel 2016	Salute e sicurezza sul lavoro	<i>Performance dei SGS</i>	Implementazione modello 231 Implementazione indicatori previsti dal Mod. 231 art. 30 d.lgs. 81; reportistica dei Near Miss	È in corso di verifica la fattibilità di sviluppo di sistemi informatici che consentano l'implementazione degli indicatori individuati.	In corso
Panel 2016	Salute e sicurezza sul lavoro	<i>Sicurezza e Fornitori</i>	Vendor rating dei fornitori (per ambito sicurezza) Qualificare i fornitori in base a requisiti da ridefinire.	Al fine di verificare le migliori pratiche dei fornitori qualificati in materia di salute e sicurezza sul lavoro, le principali società del Gruppo interessate dalla tematica (RFI, Trenitalia, Italferr) presenteranno, entro la fine del 2018, progetti pilota che insistono nelle proprie realtà organizzative più significative.	In corso
Panel 2015	Ambiente	<i>Nuovo modello di comunicazione</i>	Dalla informazione alla comunicazione Definire piani di comunicazione sulle opere in fase di progettazione, fornendo informazioni su benefici e rispondendo alle esigenze e alle preoccupazioni di popolazioni, amministrazioni e degli altri stakeholder. Utilizzare un modello di gestione e valutazione del Piano di comunicazione che consenta di gerarchizzare gli obiettivi strategici e i target di riferimento, nonché di tenere conto delle compatibilità finanziarie, socioeconomiche e tecnologiche. Istituzione di osservatori ambientali e socio-economici ad hoc.	La proposta è in stand-by.	Stand by

Anno	Tavoli	Temi	Titolo proposta	Stato Avanzamento proposta	In corso/ stand by
Panel 2014	Ambiente	Rumore	<p>Formulazione di una proposta di revisione della normativa</p> <p>Sulla base dell'esperienza maturata da FS negli ultimi 15 anni, si propone di migliorare la normativa, con riferimento all'art. 11 della Legge Quadro sull'Inquinamento Acustico (L. 447/1995).</p>	<p>Il tavolo tecnico istituito nel novembre 2017 ha svolto 3 riunioni (15 gennaio, 16 aprile, 18 luglio 2018) nel corso delle quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sono state affrontate tematiche generali tra cui quelle inerenti agli aggiornamenti del quadro normativo di riferimento, nazionale ed europeo, per il materiale rotabile. Precisamente, si fa riferimento in ambito europeo, al prossimo aggiornamento della STI Noise (Specifica Tecnica di interoperabilità sul Rumore), che da tempo è in fase di revisione e dovrebbe essere approvata tra la fine del 2018 e gli inizi del 2019; - è stato definito e formalizzato che il Gestore dell'Infrastruttura utilizzi, per l'iter autorizzativo degli interventi previsti dal Piano di risanamento acustico, le stesse procedure previste per le opere di interesse statale dal D.P.R. n. 383 del 1994 (Regolamento recante disciplina dei procedimenti di localizzazione delle opere di interesse statale). <p>Nei prossimi incontri il tavolo tecnico esaminerà le proposte di aggiornamento dei criteri attuativi della Legge Quadro n. 447/95 predisposte dal MATTM secondo l'art. 8 del D.lgs n. 42/2017.</p>	In corso

Anno	Tavoli	Temi	Titolo proposta	Stato Avanzamento proposta	In corso/ stand by
Panel 2014	Organizzazione interna	<i>Diversity management</i>	Dichiarare una policy sul Diversity Management Mettere a punto un'architettura fatta di valori, regole, codici e azioni concrete che hanno a che vedere con la valorizzazione della diversità: renderlo un fatto pubblico, trasparente e dichiarato e dotarsi di un corredo di strumenti e indicatori per monitorarne gli effetti.	La Policy sul Diversity Management è stata rivista da un ente esterno. È in fase di valutazione la modalità di divulgazione interna del documento.	In corso
Panel 2014	Organizzazione interna	<i>Sviluppo professionale</i>	Percorsi di sviluppo e meccanismi di job rotation Identificare e comunicare una mappa dei percorsi di sviluppo professionale, a partire dai neo assunti.	Alla luce del cambio del Piano Industriale e delle nuove logiche del Talent Development (attualmente in fase di finalizzazione), le Policy di Sviluppo che comprenderanno e perimetreranno il ricorso alla Job Rotation, saranno definite entro il primo trimestre 2019.	In corso
Panel 2013	Servizio passeggeri - Mobilità	<i>Lunga percorrenza</i>	Potenziamento ed estensione degli standard di qualità del servizio a bordo Comfort dei treni Frecciabianca e adeguamento dei treni intercity. La frequenza e la puntualità del servizio; il bilanciamento dell'offerta in rapporto alle fasce di prezzo (Orari e Tariffe). Il comfort del viaggio, le informazioni a bordo, il personale, la permanenza a bordo treno.	Per quanto riguarda il Frecciabianca, le attività comfort su Frecciabianca sono terminate a gennaio 2018. Relativamente al brand Intercity, il contratto di servizio sottoscritto da Trenitalia con il MIT ed il MEF per gli anni 2017-2026, ha consentito di avviare importanti investimenti sulla flotta degli Intercity che ormai al 90% presenta rotabili in circolazione equivalenti, per comfort, allo standard Frecciabianca. Completamento previsto entro il 2019.	In corso