

Tavolo: Servizi Mobilità dei Passeggeri

Tema: Lunga Percorrenza

Titolo proposta: POTENZIAMENTO ED ESTENSIONE DEGLI STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO A BORDO - RAFFORZARE LA QUALITA' DEL SERVIZIO CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A COMFORT DEI TRENI FRECCIABIANCA E ADEGUAMENTO DEI TRENI INTERCITY

Breve contestualizzazione

FRECCIABIANCA

E' in fase di implementazione un insieme di interventi sulla flotta mirati a incrementarne le caratteristiche di modernità e tecnologia.

Essi interesseranno i seguenti ambienti, con elevato impatto sul comfort di viaggio:

Toilette

Saranno rinnovati alcuni particolari d'arredo con materiali e soluzioni più moderne e funzionali (es. nuovo fasciatoio di maggiori dimensioni, nuovo top lavabo, nuovo porta salviette per carta igienica a fogli singoli)

Salone

Istallazione di nuove soluzioni per il miglioramento del comfort visivo e termico:

- Nuova illuminazione a led
- Pellicole filtranti finestrini

Area Bar

Rinnovamento degli arredi dell'area dedicata al consumo dei prodotti e realizzazione di un *look&feel* più moderno.

Il completamento degli interventi sulla flotta è atteso per la metà del 2015.

INTERCITY

E' in corso il restyling del parco vetture Intercity con numerosi interventi mirati all'incremento del comfort a bordo.

Attualmente il programma ha interessato il 35% circa della flotta.

Di seguito i principali interventi previsti:

- Nuovi divani per tutte le sedute di prima e seconda classe e introduzione dei sedili reclinabili anche in seconda classe
- Introduzione del tavolino e delle prese elettriche per ogni posto
- Nuova bagagliera a centro carrozza sicura e capiente (in seconda classe)
- Cappelliere portabagagli in tutte le carrozze
- Nuova illuminazione
- Nuovi attaccapanni
- Nuova carrozza servizi (vano attrezzato per Capo Treno, posti attrezzati per il trasporto di disabili, spazio per eventuale servizio di ristorazione).