

Stakeholder Engagement

Feedback Tavolo Sicurezza dei Luoghi- Sicurezza a Bordo Treno

Tavolo: Sicurezza dei luoghi

Tema: Sicurezza a bordo treno

Titolo proposta: CAPOTRENO DOVE SEI? - *Prevedere un sistema di comunicazione diretta fra passeggeri e personale di bordo attraverso, ad esempio: pulsanti dedicati; video citofoni; numeri verdi.*

Breve contestualizzazione

I sistemi di comunicazione diretta fra passeggeri e personale di bordo sono regolati dalle seguenti disposizioni:

- n. 46 del 24 novembre 2004 di Rete Ferroviaria Italiana (RFI)
- n. 30 del 18 luglio 2007 di Rete Ferroviaria Italiana (RFI)
- DEIF n. 8.2 del 2 marzo 2012 per i treni Minuetto di Trenitalia

e sono stati realizzati tenendo conto delle indicazioni riportate nelle FICHE UIC558 e FICHE UIC568.

La disposizione RFI n. 46 del 2004 regola le comunicazioni fra il capotreno, presente in cabina di guida, e i viaggiatori; tale disposizione cita: *“i rotabili, nei quali fra il comparto viaggiatori e la cabina di guida è presente un locale di servizio, dove non è ammesso l’accesso ai viaggiatori, devono essere dotati di un apposito pulsante dedicato alla “chiamata personale di servizio” posto in prossimità della porta di accesso a tale locale. L’azionamento di detto pulsante deve attivare la comunicazione tra capotreno e viaggiatore”*.

La disposizione RFI n. 30 del 2007 aggiunge che *“i rotabili nei quali il comparto viaggiatori non è comunicante con la cabina di guida di testa devono essere dotati di un dispositivo di comunicazione (citofono) che permetta di comunicare con il personale presente nella suddetta cabina”*.

Tutto il materiale rotabile nuovo o rinnovato successivamente all'emanazione delle suddette norme è equipaggiato con dispositivi di comunicazione di tipo citofonico conformi. Nello specifico:

- materiali conformi alla disposizione n. 46 del 2004:
 - 98 Treni Alta Frequentazione (TAF)
 - 65 treni Ale642
 - 90 treni Ale724
 - 90 treni Ale582
- materiali conformi alla disposizione n. 30 del 2007 (con citofoni in ogni vettura):
 - 195 Minuetto
 - 295 carrozze Vivalto I serie
 - 346 carrozze Vivalto II serie
 - 206 carrozze Media Distanza
 - 22 Jazz

Risposta

Tra i sistemi di comunicazione proposti si ritiene che quello citofonico sia il più efficace. È previsto che nel 2015 il materiale rotabile dotato di impianto citofonico fra l'ambiente viaggiatori e la cabina di guida aumenterà ulteriormente con l'entrata in servizio delle carrozze Vivalto II serie e delle carrozze MD ristrutturate.

L'adeguamento alla Disposizione RFI n°30 del 2007 dovrà essere effettuato entro il 2021, in armonia con quanto previsto dal Decreto sulla "Sicurezza nelle gallerie ferroviarie" circa l'allarme passeggeri.