

Tavolo: TPL

Tema: Continuità percettiva nei nodi di scambio

Titolo proposta: Maggiore e migliore visibilità delle informazioni in tutto il sistema stazione (non accorgersi del passaggio tra stazione ferroviaria e locale)

1. Breve contestualizzazione

L'attenzione di Trenitalia all'integrazione si concretizza sullo sviluppo di soluzioni focalizzate sul viaggiatore, quali: orari integrati per favorire viaggi intermodali, titoli di viaggio integrati per viaggiare con un unico biglietto acquistato con una sola transazione, informazioni integrate per avere una rapida e completa panoramica, accordi per valorizzare il viaggiatore del trasporto pubblico locale.

Sul sito internet www.viaggiatreno.it, collegato anche alla App Trenitalia per gli acquisti, sono riportate le informazioni sull'andamento in tempo reale della circolazione dei singoli treni, rendendo così facilmente monitorabile il proprio viaggio.

2. Formulazione riposta: positiva

- Cosa: favorire l'informazione integrata, prima e durante il viaggio; valorizzare l'accessibilità e visibilità del sito www.trenitalia.com e l'informazione nelle aree di interscambio; coordinare le informazioni presenti nelle stazioni ferroviarie e nelle stazioni del trasporto pubblico locale in modo che linguaggio, simboli e grafica siano uniformi e il viaggiatore non abbia difficoltà a reperire e comprendere le informazioni di viaggio (coincidenze, banchine, tempi di arrivo, ecc.).

- ✓ **Linguaggio:** la grafica utilizzata da Trenitalia risponde a standard europei che garantiscono una leggibilità riconosciuta.
- ✓ **Informazioni dinamiche:** le informazioni dinamiche sulla circolazione dei treni sono oggi fornite da RFI in ambito stazione; a bordo dei treni in prossimità delle stazioni di interscambio sono fornite le informazioni relative alle principali corrispondenze (al momento solo statiche).

- ✓ **Informazioni intermodali:** è già attiva la collaborazione con l'Aeroporto di Roma Fiumicino, che ha consentito di avere postazioni informative e di vendita in ambito aeroportuale, anche in zona sterile (la zona in aeroporto compresa tra il gate di imbarco, il controllo di bagagli e identità viaggiatori), così come i monitor dei gate di partenza già nella stazione di Roma Termini. In Umbria sono in corso approfondimenti per l'integrazione delle informazioni sia in stazione sia nei terminal bus, così come per l'acquisto sui sistemi di vendita Trenitalia. È, inoltre, in fase di sottoscrizione un protocollo d'intesa con la Regione Emilia Romagna, l'Aeroporto di Bologna, TPER e FER, per la realizzazione di una piattaforma integrata di informazioni circa i dati di circolazione in tempo reale di bus, treni, aerei con la duplice finalità di: 1) fornire sia in stazione di Bologna sia in aeroporto, presso le pensiline dei bus e sui bus TPER, informazioni di interscambio con i vari servizi in maniera integrata o dedicata; 2) sviluppare un sistema informativo per l'utenza regionale denominato "MiMuovo info" in grado di programmare spostamenti intermodali integrati e di monitorarli in tempo reale. Entro 6 mesi dalla sottoscrizione del Protocollo (è in corso di firma) è prevista la realizzazione del progetto.
- **Perché:** perché l'informazione integrata preventiva favorisce la scelta del trasporto pubblico locale e l'informazione in stazione ne rende più facile e coordinata la fruizione.
- **Quando:** in corso, con attivazioni progressive:
 - il progetto dell'Aeroporto di Fiumicino ha determinato la modifica delle indicazioni di percorso, con rivisitazione della grafica e dei simboli, ed è già completato;
 - il progetto di Bologna si completerà entro il 2016;
 - altri progetti sono allo studio, come in Friuli Venezia Giulia e in Umbria, con primi traguardi previsti per fine 2016.