

Tavolo: TPL

Tema: Trasporto Regionale Integrato

Titolo proposta: QUALITA' DEL VIAGGIO

- servizi igienici
 - manutenzione ordinaria carrozze (condizionatori, apertura porte, ecc)
 - pulizia a bordo
-

1. Breve contestualizzazione

La nuova sfida per il Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, e in particolare per Trenitalia, è rappresentata dal trasporto regionale, che, in collaborazione con le Regioni titolari del Contratto di Servizio, deve diventare una scelta vincente per la cittadinanza, sia in termini di comodità, che di economicità e di velocità.

In tal senso gli sforzi e la progettualità di Trenitalia, ponendo al centro il viaggiatore, sono rivolti a rendere facilmente fruibile il servizio (con ad esempio informazioni integrate, supporto unico elettronico, acquisto digitalizzato), competitivo dal punto di vista prestazionale (con orari cadenzati e strutturati in missioni) e di comfort a bordo.

Con riferimento specifico al comfort, l'impegno di Trenitalia, anche grazie a contratti di servizio pluriennali, è focalizzato su:

- Rinnovo della flotta
- Pulitore a bordo treno
- Squadra dedicata ai sistemi di condizionamento, con pronto intervento anche in stazione

2. Formulazione riposta: positiva

SERVIZI IGIENICI

- Cosa: In merito ai servizi igienici, l'apporto fondamentale al miglioramento della percezione è legato all'introduzione dei nuovi treni.

- Quando: Il progetto di rinnovo del parco rotabile ha preso avvio con i contratti di servizio 2009 – 2014; gli investimenti complessivi previsti ammontano a circa 3 miliardi di euro.

MANUTENZIONE ORDINARIA: CONDIZIONATORI

- Cosa: squadra manutentiva specialistica dedicata ai sistemi di condizionamento a bordo treno
- Perché: pronto intervento in situazioni determinatisi in corso di viaggio, con interventi anche in ambito stazione
- Quando: attivo

RINNOVO DELLA FLOTTA

- Cosa: rinnovo della flotta acquistando tre fondamentali tipologie di treni:
 - Treni ad alta frequentazione, doppio piano elettrici denominati Vivalto
 - Treni a media frequentazione, monopiano elettrici denominati Jazz
 - Treni a bassa frequentazione, diesel denominati Swing
- Perché: maggior comfort, minori guasti, caratteristiche interne pensate per i viaggiatori di breve raggio
- Quando: in corso

Trenitalia ha promosso la sottoscrizione di un accordo quadro per l'acquisto di nuovi treni, allo scopo di velocizzare il processo di acquisto, sottoposto alla normativa europea sulle gare. L'accordo quadro è stato lanciato tra Trenitalia e il mercato, allo scopo di avere commesse aperte attivabili con produzione a valle di intese e contratti con le Regioni.

L'individuazione dei fornitori dovrebbe perfezionarsi entro aprile 2016.

I contratti sono in fase di rinnovo, si suppone che tutti prevedano investimenti; al momento quello sottoscritto formalmente è il contratto decennale con la Provincia Autonoma di Bolzano che prevede l'acquisto di 7 nuovi Flirt, treni elettrici monopiano politensionati.

PULIZIA A BORDO

- Cosa: pulitore a bordo
- Perché: pronto intervento per necessità di pulizia determinatisi in corso di viaggio.
- Quando: già attivo in alcune regioni a livello sperimentale (es. Puglia e Toscana)