

# Stakeholder engagement 2015

## Feedback form

**Tavolo: STAZIONI**

**Tema: ACCESSIBILITÀ SERVIZI E STRUTTURE**

**Titolo proposta: Rete e wifi ovunque – stazioni come hub di informazioni e comunicazione**

*Accessibilità diffusa, implementazione della infrastruttura di rete per comunicare con gli utenti in maniera efficace, capillare, tempestiva, accessibile e gratuita..*

---

### **1. Breve contestualizzazione**

I partecipanti al tavolo hanno evidenziato alcune criticità circa l'accessibilità delle informazioni e dei servizi in stazione, in particolare in caso di eventi anomali di circolazione e riguardo alle stazioni periferiche impresenziate. Il tema da affrontare è quello di come dare modo al viaggiatore, in caso di "situazione perturbata", di riorganizzare il proprio viaggio, minimizzando gli effetti del disservizio subito.

In questo contesto è stato proposto di ampliare a tutte le stazioni di RFI la rete wifi.

### **2. Formulazione risposta positiva**

L'attrezzaggio Wi-Fi è già stato realizzato in alcune stazioni della rete nazionale e proseguirà in base alle esigenze connesse con eventi di notevole rilevanza, come l'Expo 2015 di Milano e il Giubileo della Misericordia a Roma.

In questo contesto sono già state attrezzate le stazioni di:

- Milano Centrale
- Milano Garibaldi
- Rho Fiera Expo Milano 2015
- Torino Porta Susa
- Roma Termini
- Roma Tiburtina.

Inoltre, sono già stati finanziati gli interventi che saranno realizzati entro il 2016 per:

- Roma San Pietro

- Roma Ostiense
- Roma Trastevere
- Fiumicino
- Bergamo
- Brescia.

L'ulteriore ampliamento della rete wifi sarà realizzato in coerenza con i finanziamenti che progressivamente saranno resi disponibili.

I programmi di investimento terranno conto delle esigenze delle stazioni più frequentate e caratterizzate da situazioni particolari, come gli eventi che attraggono notevoli flussi di viaggiatori, ma nel tempo – compatibilmente con le risorse disponibili per la realizzazione, la connessione e la gestione - raggiungeranno anche le realtà minori.