

Tavolo: Qualità dei Servizi

Tema: Accessibilità

Titolo proposta: INTEGRAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI - *Integrazione della carta dei servizi con nuovi indicatori di accessibilità per le stazioni e i treni.*

Breve contestualizzazione

Rispetto alla Carta dei Servizi del 2013, relativamente alla valutazione della qualità dei servizi offerti ai viaggiatori con disabilità, già nel 2014 è stato istituito un indicatore relativo alla presenza di nuove dotazioni strutturali per l'accessibilità fisica delle stazioni. L'indicatore si riferisce alla presenza di banchine rialzate all'altezza di 55 centimetri (altezza prescritta dalle specifiche tecniche d'interoperabilità per le persone a mobilità ridotta, 2008/164/CE), ed è così individuato: "Aumento del numero di banchine con altezza standard per facilitare l'accesso ai treni"; il parametro è "Numero di banchine altezza 55 cm" e l'obiettivo 2014 è "almeno 35".

Risposta

Per il 2015 il Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane si impegna a misurare le dotazioni strutturali per l'accessibilità fisica delle stazioni utilizzando un nuovo indicatore relativo all'adeguamento, attivazione e nuova installazione di ascensori e di rampe negli impianti di stazione.

L'andamento di tale indicatore è legato al finanziamento, nell'ambito del Contratto di Programma tra RFI e lo Stato, degli interventi rivolti al miglioramento dell'accessibilità nelle stazioni.