

Stakeholder Engagement 2015
Tavolo comunità – Inclusione

Titolo: Mandato istituzionale per l'Help Center come referente sociale di stazione

COSA:

Formalizzare a livello aziendale la necessità strutturale di una funzione quale quella dell'Help Center come referente di tutte le attività sociali che gravitano sugli spazi delle stazioni, se necessario richiedendo un mandato specifico del Ministero delle Finanze

PERCHÉ:

Perché i fenomeni di disagio gravitanti sulle stazioni sono ormai strutturali e gli Help Centre, che hanno già progressivamente sperimentato l'ampliamento delle aree di intervento, non possono agire in modo occasionale o poco sistematico.