



Chief Corporate Affairs Officer

COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA DI GRUPPO n. 95/COA

Del 30 settembre 2022

**“Salute e sicurezza sul lavoro delle società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane
– Linee generali 2022-2026”**



INDICE

AMBITO DI APPLICAZIONE.....	3
LA SALUTE E SICUREZZA FATTORE ABILITANTE LA RIPRESA E LO SVILUPPO.....	4
LA NOSTRA LEADERSHIP	4
IL PIANO INDUSTRIALE 2022/2031: GLI INDIRIZZI DI MIGLIORAMENTO	5
AREE DI MIGLIORAMENTO	6



AMBITO DI APPLICAZIONE

- Ferrovie dello Stato Italiane SpA
- Società del Gruppo FS Italiane¹

ATTO DI DIREZIONE E COORDINAMENTO

MODALITA' DI RECEPIMENTO E ADOZIONE

- Applicabilità diretta
- Applicabilità con caratterizzazione organizzativa
- Applicabilità con integrazione di processo
- Applicabilità con adeguamento di processo

Il presente documento ha lo scopo di condividere linee generali che ciascuna società del Gruppo proterà declinare e sviluppare nella rispettiva realtà aziendale.

Ciascuna società del Gruppo è responsabile in via esclusiva della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ed ogni decisione in questo ambito, anche di natura attuativa, viene adottata sempre in piena autonomia e discrezionalità da ciascuna società per il rispettivo complesso di attività e perimetro aziendale.

La presente CO/G aggiorna e sostituisce la DdG n. 275/AD del 22 ottobre 2019 “Salute e sicurezza sul lavoro del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane. Indirizzi e obiettivi 2019-2023”.

¹ Per Gruppo FS Italiane si intendono le Società, italiane o estere, controllate da FS S.p.A. ai sensi dell'art. 2359 comma 1, numeri 1) e 2) del codice civile. Italcertifer S.p.A. non è soggetta a direzione e coordinamento, a ulteriore garanzia della sua indipendenza in relazione all'attività svolta. Gli atti di direzione e coordinamento emanati dalla Holding sono inviati ad Italcertifer quali descrizione degli indirizzi adottati nell'ambito del Gruppo FS, che potranno essere valutati dal management di Italcertifer nell'ambito della propria discrezionalità gestionale.”



LA SALUTE E SICUREZZA FATTORE ABILITANTE LA RIPRESA E LO SVILUPPO

Il Gruppo FS Italiane è stato protagonista nel contrastare la diffusione della pandemia da COVID-19 nel nostro Paese; assicuriamo trasporti sicuri ai viaggiatori e tuteliamo la salute del personale sui luoghi di lavoro con l'attuazione delle misure di pubblica sicurezza sanitaria e contribuiamo alla definizione di migliori pratiche anticontagio.

Siamo uno dei principali soggetti industriali ed economici del Paese per l'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza con la missione di realizzare moderne infrastrutture di mobilità sostenibili, intelligenti, sicure e digitali. Abbiamo la responsabilità di sostenere il Paese nella ripartenza, di ridisegnare l'intero sistema infrastrutturale, per concorrere ad una maggiore qualità della vita dei cittadini, dei lavoratori, di oggi e di domani.

La transizione verde e digitale dell'impresa e del Paese è uno dei principali obiettivi strategici del Piano Industriale del Gruppo 2022/2031 e, pertanto, siamo impegnati a diffondere una cultura della sostenibilità nelle sue dimensioni ambientali, sociali, economiche e di salute e sicurezza.

LA NOSTRA LEADERSHIP

La salute e la sicurezza sono valori fondanti per il Gruppo FS Italiane e caposaldi del Codice Etico, guidano le azioni e i comportamenti di tutti noi e le modalità con cui gestiamo i processi produttivi e le relazioni con i nostri appaltatori di opere e di servizi.

La Cultura della salute e sicurezza responsabile e consapevole ispira i comportamenti di tutto il personale, a tutti i livelli organizzativi, nella rigorosa conoscenza e osservanza delle misure di salvaguardia e nella convinta adesione a questi valori.

Il Gruppo FS Italiane è, pertanto, impegnato ad assicurare un sempre più alto livello di salute e sicurezza per ogni attività che comporti rischi per i dipendenti e a consolidare la cultura della prevenzione e del benessere attraverso il coinvolgimento di tutti gli attori, in primo luogo i lavoratori.

La nostra ambizione è zero incidenti sul lavoro del personale e la promozione tra i suoi partner (ad es. fornitori esterni, ditte appaltatrici, etc...) di comportamenti sicuri in linea con i migliori standards di prevenzione.

Il nuovo modello di governance del Gruppo FS Italiane, entrato in vigore il 1° giugno scorso, ribadisce espressamente che ciascuna società è responsabile in via esclusiva della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (materia che è quindi esclusa dagli ambiti dell'attività di direzione e coordinamento esercitata sia dalla Holding FS SpA sia dalle Capogruppo di Settore), ed ogni decisione in questo ambito, anche di natura attuativa, viene adottata sempre in piena autonomia e discrezionalità da ciascuna società per il rispettivo complesso di attività e perimetro aziendale. È un principio che risponde ad una precisa logica: *per garantire l'efficacia e la tempestività delle azioni in questa materia, è necessario che il processo decisionale sia sempre lineare e basato sulla conoscenza diretta dei contesti operativi di riferimento.*

In questo quadro, il presente documento ha lo scopo di condividere indirizzi generali che ciascuna società del Gruppo potrà declinare e sviluppare nella rispettiva realtà aziendale.

IL PIANO INDUSTRIALE 2022/2031: GLI INDIRIZZI DI MIGLIORAMENTO

I risultati positivi raggiunti, di impresa *Safety Leader* nel business del trasporto, confermano le scelte virtuose attuate nel tempo incentrate sugli investimenti in tecnologie, organizzazione e persone.

I cambiamenti determinati dalla crescente complessità degli scenari economici, sociali e normativi richiedono di aggiornare i modelli di prevenzione che devono, ancora di più, assicurare la efficace gestione del rischio e nel contempo essere resilienti, in grado di modellarsi proattivamente ai cambiamenti determinati da contesti esterni e interni all'impresa.

Il nostro impegno strategico si dovrà focalizzare su:

- la costante riduzione della frequenza e gravità degli infortuni sul lavoro dando forza alla nostra ambizione e visione di Zero Infortuni;
- la rigorosa conformità alle disposizioni normative;
- anticipare e aggiornare le misure di tutela ai cambiamenti nel nuovo mondo del lavoro determinati dalle transizioni verde, digitale e organizzativa;
- investire nella convinta adesione del personale alla Cultura della salute e sicurezza;
- promuovere il benessere organizzativo.

Pertanto, i sistemi di gestione, conformi alla norma UNI ISO 45001/2018, dovranno qualificare, in particolare:

- le analisi del contesto esterno ed interno alle imprese per valutare gli impatti rilevanti sulla gestione del rischio e governare i cambiamenti;
- le misure di miglioramento per garantire la resilienza e l'efficacia nel tempo del sistema;
- la leadership in grado di assicurare un clima di fiducia con l'impegno dei responsabili e il coinvolgimento del personale per raggiungere gli obiettivi di tutela e di benessere organizzativo;
- l'integrazione della gestione del rischio nei processi produttivi e la sinergia dei sistemi di gestione, sicurezza qualità e ambiente, secondo i criteri indicati dalle norme UNI ISO.

Le misure di tutela devono essere sistematicamente aggiornate ai migliori standard tecnici ed ergonomici, sulla base del ritorno di esperienza - analisi degli infortuni e *near miss* - e con il costante confronto con il personale e con tutti i soggetti del sistema prevenzionale.

Il sistematico *benchmarking* con le migliori esperienze dei gruppi industriali nazionali e internazionali e la collaborazione con gli enti di ricerca scientifica e istituzionali in materia di prevenzione deve continuare ad essere il principale canale per introdurre standards e soluzioni allineate alle migliori pratiche.

I positivi risultati di lungo termine e in particolare del quinquennio 2017/2021, che hanno registrato una riduzione della frequenza degli infortuni del 33 %, pur in un contesto difficile per la presenza della pandemia da COVID-19, ci impongono di rafforzare la nostra sfida per raggiungere il nostro principale obiettivo di ridurre gli infortuni in ogni contesto lavorativo. Il miglioramento continuo dei processi e

degli indicatori è un preciso impegno per ogni società del nostro Gruppo.

Gli obiettivi di salute e sicurezza del lavoro dovranno continuare ad essere inseriti tra i criteri per la valutazione delle performance dei dirigenti dei processi di business e a cascata sui responsabili delle linee di produzione.

AREE DI MIGLIORAMENTO

È necessario investire significativamente per il costante miglioramento delle nostre performance nei principali processi.

Coinvolgimento delle Persone

Lo stile di leadership dovrà essere in grado di diffondere una cultura consapevole che promuova la fiducia con l'esempio nella attuazione delle misure di tutela. La formazione, l'informazione e la comunicazione sono i principali strumenti per favorire la consapevolezza e la partecipazione del personale sviluppando strumenti dinamici di apprendimento e di partecipazione.

I cambiamenti delle modalità di lavoro e l'aumento dell'età di lavoro richiedono di ampliare i contesti della tutela della salute del personale con l'obiettivo di promuovere sani stili di vita sia in ambito di lavoro che privato. La nostra scelta del lavoro agile contribuirà alla riduzione del pendolarismo e i correlati infortuni in itinere e offrirà maggiori opportunità per migliorare l'equilibrio tra vita professionale e vita privata.

I *Safety Day* devono essere l'occasione per il confronto con il personale, con il loro rappresentanti, con i nostri appaltatori, per rafforzare il comune impegno allo sviluppo della cultura della salute e sicurezza.

Digitalizzazione e Reti

La digitalizzazione in tutte le aree di business è una leva rilevante per il miglioramento della sicurezza dei luoghi di lavoro e della qualità della vita del personale, investendo nello sviluppo delle tecnologie digitali in tutte le loro specificità; in particolare, l'impegno nella diffusione dell'*Internet of Things* e dei Dispositivi di Protezione Individuali intelligenti nei processi produttivi ridurranno i rischi associati alle attività pericolose e i comportamenti insicuri.

Il Gruppo dovrà essere promotore di progetti di nuove tecnologie digitali in collaborazione con i principali centri di ricerca scientifica; in tale ambito i progetti congiunti con INAIL e quelli di *Innovation Safety*, che coinvolgono il mondo delle start up, saranno un volano per l'innovazione.

La transizione digitale comporta sfide e opportunità per i lavoratori e le imprese. Ciò impone l'aggiornamento dei requisiti ergonomici dei nuovi luoghi di lavoro e delle attività sempre più ibride, di investire nella formazione delle nuove competenze digitali necessarie al personale e di aggiornare le misure di tutela dal rischio psicosociale, connesso alle nuove relazioni sociali sul lavoro.

Responsabilità e Parti interessate

La nostra responsabilità sociale dovrà andare oltre i confini formali delle singole imprese per essere promotori della prevenzione e della qualità della vita in ogni ambito economico e sociale ove operiamo.



Nel contrasto alla pandemia da COVID-19, la salute e la sicurezza sul lavoro ha svolto un ruolo rilevante nell'assistere i lavoratori per la tutela della salute fisica e psichica e garantire la continuità operativa delle nostre imprese e del Paese. È, pertanto, essenziale trarre insegnamenti dall'esperienza maturata, valorizzando le reti di competenze e le soluzioni organizzative adottate, per migliorare la preparazione alle potenziali crisi sanitarie future, anche rafforzando la sinergia con le istituzioni sanitarie e il colloquio con le infrastrutture informatiche del Paese.

Il Gruppo FS Italiane, consapevole che il miglioramento della prevenzione passa attraverso la condivisione di esperienze e di conoscenze con i propri appaltatori, fornitori di beni e servizi, nell'ottica di una comune cultura della salute e sicurezza sul lavoro, deve essere promotore di “*Cantieri Digitali e con Zero incidenti?*” affinché la sicurezza sia patrimonio comune e distintivo di tutte le realtà operanti nelle unità produttive.

Firmato

Massimo Bruno