

FS ITALIANE, RFI: NELLA STAZIONE *RIMINIFIERA* NUOVO SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLE PERSONE DISABILI E A MOBILITA' RIDOTTA

- **da oggi in occasione dell'apertura di SIGEP 2020**
- **disponibile durante tutte le manifestazioni fieristiche**
- **il servizio, gratuito, prenotabile attraverso il Circuito Sala Blu**
- **53mila i servizi di assistenza garantiti dalla Sala Blu di Bologna nel 2019**

Bologna, 18 gennaio 2020

Aumentano i servizi alle persone nella stazione ferroviaria RiminiFiera, operativa durante le manifestazioni ospitate nell'importante polo fieristico riminese.

Da oggi, in occasione dell'apertura della 41° edizione del Salone Internazionale Gelateria e Pasticceria, le persone con disabilità e a ridotta mobilità anche temporanea potranno richiedere l'ausilio di operatori, che li assisteranno nella fase di salita o discesa dal treno e nel percorso compreso fra la banchina e l'area biglietteria della stazione.

Il servizio, gratuito, è prenotabile con 12 ore di anticipo attraverso il Circuito Sala Blu di Rete Ferroviaria Italiana (Gruppo FS Italiane), costituito da 14 Sale con sede nelle principali stazioni italiane e disponibile in 300 scali ferroviari che saliranno a 320 a partire dal 20 gennaio.

Le Sale Blu possono essere contattate telefonicamente al numero verde gratuito 800.90.60.60 (raggiungibile da telefono fisso), al numero nazionale a tariffazione ordinaria 02.32.32.32 (raggiungibile da telefono fisso e mobile) o tramite l'indirizzo mail della sede prescelta (per Bologna salablu.bologna@rfi.it).

Inoltre attraverso il portale [Sala Blu on line](#) - registrando i propri dati anagrafici, i contatti e le specifiche esigenze di viaggio - è possibile **richiedere** l'assistenza direttamente dal web.

Maggiori informazioni su www.rfi.it nella sezione [Accessibilità stazioni](#).

Nel 2019 sono stati oltre 400mila i servizi di assistenza garantiti dalle Sale Blu di RFI sull'intero territorio nazionale. Di questi, 53mila hanno fatto capo alla Sala Blu di Bologna, fra le più contattate insieme a quelle di Milano e Roma.

Con l'ampliamento del circuito di assistenza delle Sale Blu il Gruppo FS Italiane intende essere ancora più vicino alle persone che ogni giorno viaggiano in treno e utilizzano le stazioni.

Parallelamente prosegue il programma di interventi di natura strutturale e tecnologica che RFI sta gradualmente portando avanti in tutte le proprie stazioni, con l'obiettivo di eliminare le barriere architettoniche e assicurare a tutti i viaggiatori la completa autonomia negli spostamenti.