

## **MILANO ROGOREDO: PIÙ ASSISTENZA E SERVIZI PER LE PERSONE, PARCHEGGIO METROPARK RINNOVATO**

- **Sala Freccia e biglietteria Trenitalia con orario prolungato (6.00-21.30)**

Milano, 5 agosto 2019

Più collegamenti *Frecciarossa*, Sala *Freccia* e biglietteria Trenitalia aperte con orario prolungato (6.00-21.30), tre nuove *self service*, *desk* mobile di *customer service*, parcheggio auto rinnovato e accessibile a tutti i viaggiatori e maggiore *security* per le persone.

La stazione Milano Rogoredo è pronta per accogliere l'aumento previsto dei passeggeri (secondo le stime circa 100mila persone sceglieranno di viaggiare con Trenitalia) durante i tre mesi di stop dell'aeroporto Milano Linate.

L'*hub* è stato potenziato per favorire e facilitare l'interscambio modale e per decongestionare l'area metropolitana di Milano. Obiettivo garantire un viaggio sempre più *door-to-door* e sostenibile.

Aumentano le fermate dei *Frecciarossa* (+14) - da 36 a 50 - e i servizi di assistenza alle persone. La *Sala Freccia* è aperta con orario prolungato, dalle 6 alle 21.30, per tutti i titolari di CartaFRECCIA. I posti offerti sono aumentati da 13 a 25.

Anche la biglietteria Trenitalia, aperta dalle 6 alle 21.30, offre la possibilità di modificare il biglietto fino a qualche minuto prima della partenza. In stazione sono operative otto *self service*, tre in più. Negli orari di punta e nei giorni con più affluenza c'è un *desk* mobile con addetti di *customer service* per informazioni e assistenza alle persone.

Chi sceglie di viaggiare in treno potrà arrivare più comodamente a Milano Rogoredo grazie ad un'offerta di intermodalità. La stazione è interconnessa con le linee S1, S2 e S13 del Passante ferroviario milanese e con la linea M3 della metropolitana. E' infatti in una posizione strategica per raggiungere l'area Sud orientale della città metropolitana di Milano, le province meridionali della Lombardia e il centro del Capoluogo lombardo. Ma è anche un importante snodo per i collegamenti (veloci e convenzionali) con Bologna e Genova.

Completamente rinnovato il parcheggio Metropark (Gruppo FS Italiane), adiacente alla stazione e con accesso da via Cassinis. L'area è stata ampliata ed è in grado di accogliere nuovi servizi di mobilità sostenibile. Il parcheggio è accessibile a tutti i viaggiatori delle Imprese ferroviarie.

Sono complessivamente 189 i posti auto disponibili. Quattro stalli sono riservati per la ricarica delle auto elettriche. Il parcheggio consente il libero accesso anche ai clienti dei servizi *car sharing* operativi in città, grazie alla tecnologia di rilevamento targhe. I posti



riservati alle persone a ridotta mobilità sono quattro e posizionati davanti all'ingresso della stazione, per un accesso senza barriere.

Nessun aumento per le tariffe del parcheggio, aperto h 24: 1,50 euro per ogni ora di sosta e una tariffa forfettaria pari a 10 euro, valida nella fascia oraria 6.00-22.00, particolarmente adatta a chi viaggia in giornata. Proseguono anche le agevolazioni per i clienti abituali con le formule di abbonamento mensile: 90 euro l'ordinario, 65 euro per i possessori di abbonamento ferroviario. Il servizio di sosta può essere prenotato e acquistato, insieme al biglietto del treno, anche sul sito web di Trenitalia ([trenitalia.com](https://www.trenitalia.com)), in biglietteria e nelle agenzie di viaggio. Inoltre il pagamento della sosta può essere effettuato anche sulla piattaforma nugo.

L'impegno e le iniziative di FS Italiane a Milano Rogoredo riguardano anche la *security*. Dal 3 giugno è operativo in stazione un nuovo ufficio (200 metri quadri) della Polizia Ferroviaria, con un *front office* sulla banchina del binario 1.

Presente anche un presidio di Protezione Aziendale, la struttura del Gruppo FS Italiane attiva su tutta la rete nazionale che monitora treni e stazioni e assiste i passeggeri nelle situazioni di difficoltà, segnalando quelle più critiche alla Polfer e/o alle Forze dell'Ordine.

In stazione sono stati installati tre defibrillatori semi automatici, in aggiunta ai due già presenti. A Milano Rogoredo è stato potenziato il sistema di videosorveglianza con 17 telecamere (9 nel parcheggio e 8 in stazione) e l'impianto di illuminazione Led di ultima generazione.

Il Gruppo FS Italiane è impegnato a incentivare sempre più persone a scegliere il treno, mezzo ecologico per eccellenza, per i loro spostamenti per lavoro, studio, svago e turismo. Ciò garantirà enormi benefici per l'ambiente e, di conseguenza, per la qualità dell'aria delle città e delle principali aree urbane del Paese. La sostenibilità ambientale è, infatti, uno dei pilastri del Piano industriale 2019-2023 di FS Italiane.