

L'Amministratore Delegato e Direttore Generale

COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n.504/AD del 1 mar 2018
Politica Aziendale di Sicurezza di Esercizio, Qualità, Ambiente,
Salute e Sicurezza sul Lavoro

Trenitalia rappresenta il maggiore operatore ferroviario italiano per la mobilità in ambito nazionale ed internazionale.

Per Trenitalia la sicurezza dell'esercizio ferroviario, la qualità dei servizi erogati, la tutela dell'ambiente, la salvaguardia della salute e sicurezza dei propri lavoratori e l'efficienza energetica rappresentano elementi vincolanti e fondamentali in tutte le sue attività, e quindi un'area strategica per lo sviluppo della propria reputazione e del proprio business. La presente Politica si inserisce armonicamente sulla linea di indirizzi perseguiti dal Piano di Impresa di FS Italiane 2017 – 2026.

In tale contesto, la Politica – in coerenza con le Politiche, gli Indirizzi e gli Obiettivi del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane – definisce l'orientamento generale e la guida per soddisfare la propria missione e creare un vantaggio competitivo stabile che faccia leva sulle prerogative proprie del trasporto ferroviario, sicuro, favorevole all'ambiente e capace di incentivare una mobilità sostenibile. È necessario quindi che tutte le azioni aziendali si ispirino ai concetti espressi dalla presente Politica, che viene aggiornata periodicamente anche a seguito dell'evoluzione del contesto di riferimento.

Per questo motivo Trenitalia ha assunto la decisione strategica di implementare e mantenere attivo un nuovo Sistema Integrato di Gestione Sicurezze e Qualità (SIGSQ, laddove con il termine "Sicurezze" si intende sicurezza di esercizio, salute e sicurezza sul lavoro e sicurezza ambientale).

Il SIGSQ, conformemente sia alle norme cogenti di Sicurezza di Esercizio, che ai requisiti degli standard ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, è stato implementato da Trenitalia allo scopo di tendere a valori nulli di incidentalità, migliorare continuamente le proprie prestazioni nei confronti dei clienti e di tutti gli stakeholder, valorizzare e tutelare l'ambiente e la salute e sicurezza dei lavoratori, mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie (informazioni, risorse umane, industriali e finanziarie).

La volontà di migliorare continuamente le proprie performance e la soddisfazione dei propri stakeholder è testimoniata anche dal conseguimento della certificazione del servizio di controllo applicato al prodotto ETR 1000 e della certificazione ISO 20000 per alcuni servizi IT.

Costituiscono elementi imprescindibili del SIGSQ:

- l'individuazione del **“contesto dell'Organizzazione”**, costituito da condizioni, vincoli, fattori determinanti che hanno o possono avere influenza sugli obiettivi prestazionali;
- l'individuazione delle **“parti interessate”** alle attività di Trenitalia, stakeholders quali fornitori di prodotti e servizi, partner ecc. e in particolare delle “parti interessate rilevanti”, cioè quelle che presentano un “rischio significativo” (ISO 9001:2015) per Trenitalia stessa;
- una **“Leadership”** sempre più diffusa all'interno dell'Organizzazione di Trenitalia che attesti a tutti i livelli come il SIGSQ sia una scelta strategica dell'azienda;
- il **“Risk Based Thinking”**, cioè l'adozione da parte dell'Organizzazione di un metodo per la mappatura, l'analisi e la valutazione dei rischi connessi al raggiungimento degli obiettivi e allo sfruttamento delle opportunità offerte dal contesto, al fine di orientare e sostenere le decisioni, mitigare preventivamente eventuali effetti negativi e ottimizzare i risultati;
- la **conformità agli standard ed il rispetto delle norme cogenti**. Il rispetto scrupoloso delle regole è prima di tutto un valore culturale, che ispira l'operato del personale dell'impresa, che da sempre vive la sicurezza come un proprio dovere etico nei comportamenti quotidiani;
- il **monitoraggio continuo** di tutti i processi e conseguente analisi dei ritorni di esperienza.

Il modello organizzativo adottato prevede il **coinvolgimento, ai diversi livelli, di tutto il personale nell'assunzione delle relative responsabilità** per garantire la sicurezza a viaggiatori, personale e terzi, nonché alle cose e all'ambiente.

In particolare l'Azienda reputa indispensabile:

- Assicurare che tutte le risorse lavorino con l'obiettivo del miglioramento continuo della propria parte di sistema “...al fine di tendere al raggiungimento di valori nulli di incidentalità, tenendo conto dell'evoluzione della normativa, del progresso tecnico e scientifico e dando la priorità alla prevenzione degli incidenti gravi” (Decreto ANSF 4/2012, art. 2).
A tal fine si attua una gestione trasparente, completa e tempestiva delle informazioni, comprese quelle di sicurezza, **che indica in modo univoco a quale livello** siano censite le non conformità, individuate le relative cause e messe in atto le opportune azioni correttive e preventive, e ne sia verificata l'efficacia, **assicurando la tracciabilità delle azioni** nei confronti di tutti gli interessati.
- Fare leva sul **fattore umano** quale veicolo per la diffusione nel personale della consapevolezza del proprio ruolo nel processo di sicurezza di esercizio, qualità, salvaguardia dell'ambiente, salute e sicurezza sul lavoro e della preparazione alla missione da svolgere, e in particolare:
 - assicurare la più ampia ed efficace **diffusione della Politica** a tutto il personale;
 - pianificare **la formazione e l'aggiornamento** continuo del personale e di tutti i soggetti coinvolti nella realizzazione del servizio, attraverso un processo costante gestito ed organizzato in modo da valorizzare il sapere proprio degli operatori;

- **coinvolgere il personale a tutti i livelli, nonché i loro rappresentanti, per recepire ogni utile segnalazione** finalizzata ad attivare un circuito virtuoso di ritorno di esperienza per il conseguimento degli obiettivi aziendali;
 - garantire la massima attenzione alla sensibilizzazione e allo **sviluppo delle Risorse Umane**, quale fattore determinante per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- Soddisfare e possibilmente anticipare le **esigenze dei propri clienti e degli stakeholder**, anche attraverso soluzioni di mobilità integrata e utilizzo di tecnologie digitali, determinando le priorità delle azioni aziendali anche sulla base delle indicazioni degli stakeholder, tenendo in debito conto le esigenze e aspettative rilevanti;
- Contribuire ad **aumentare la consapevolezza in tutti gli stakeholder** sull'importanza della sicurezza di esercizio, dei temi ambientali e della salute e sicurezza sul lavoro, compreso il coinvolgimento nella cultura della sicurezza delle imprese appaltatrici e la promozione della salute e del benessere organizzativo;
- Garantire, in quanto Soggetto Responsabile della Manutenzione dei veicoli registrati a suo nome nel Registro di Immatricolazione Nazionale (RIN), **la correttezza e tempestività dei processi manutentivi** attraverso l'implementazione del sistema di manutenzione, così come definito dalla normativa vigente, presidiando in modo coordinato le correlate variabili operative, tecnologiche e logistiche;
- Promuovere l'implementazione di **procedure, disposizioni e prescrizioni** volte a disciplinare l'applicazione di norme e standard cogenti e volontari, **in linea con gli indirizzi forniti in materia di sicurezza dall'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie (ANSF) e dalle norme UNI EN ISO 9001, 14001 e OHSAS 18001**, anche alla luce del riordino normativo, nonché atte a promuovere un ciclo di miglioramento continuo delle performance aziendali;
- Stimolare e garantire la **“cultura della valutazione dei rischi”** attraverso un **approccio Risk Based Thinking** in occasione:
 - dell'introduzione di modifiche significative al sistema ferroviario (operative, organizzative o tecniche);
 - del monitoraggio periodico dei rischi insiti nelle attività operative per la sicurezza di esercizio e nei processi aziendali, al fine della adozione delle – eventuali – opportune misure di mitigazione,per orientare e sostenere le decisioni, mitigare preventivamente eventuali effetti negativi, ottimizzare i risultati e conseguire gli obiettivi correlati alle opportunità di business.
- **Prevenire e minimizzare gli impatti sull'ambiente** attraverso:
 - la riduzione delle emissioni di gas serra degli impianti industriali e del sistema di trasporto per contribuire attivamente alla lotta ai cambiamenti climatici;
 - una gestione dei rifiuti che ne promuova la riduzione, il recupero o il riutilizzo;
 - il miglior utilizzo e la riduzione delle sostanze pericolose, sostituendole, laddove fattibile, con altre non pericolose;
 - il monitoraggio della qualità delle acque di scarico industriali e l'adozione, ove possibile, di interventi mirati al recupero e riutilizzo delle acque reflue trattate;
 - una gestione accurata delle emissioni atmosferiche.
- **Impiegare nella maniera più razionale le risorse naturali**, in particolare ottimizzando il ciclo dell'acqua.
- **Ridurre il consumo di energia e incrementare l'efficienza energetica** dei propri processi, attività, prodotti e servizi, promuovendo un uso razionale e consapevole

dell'energia in ogni pratica quotidiana interna all'azienda, privilegiando l'acquisto di servizi e beni a basso impatto energetico e promuovendo l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili.

- Evitare e prevenire il verificarsi di **impatti negativi sulla biodiversità e sugli habitat naturali**.
- **Prevenire infortuni e malattie professionali** assumendo sempre la sicurezza e la salute sul lavoro come punto di riferimento costante per ogni iniziativa che la Società intende perseguire.
- Promuovere la selezione dei **fornitori** anche attraverso logiche di attenzione alla sicurezza di esercizio, all'ambiente ed alla salute e sicurezza sul lavoro tenendo conto dell'intero ciclo di vita dei prodotti/servizi acquistati e dei processi affidati.
- Favorire **investimenti in tecnologie** che rispondano ai più elevati standard internazionali.
- Favorire la **digitalizzazione nella elaborazione delle procedure** del SIGSQ, incentivare lo sviluppo dei **sistemi informativi** a supporto dei processi e delle attività, in particolare di quelli relativi alla sicurezza dell'esercizio, al fine di semplificare le relative modalità operative, e conseguire una più efficace tracciabilità.
- Assicurare il **monitoraggio dei processi e delle procedure** del nuovo SIGSQ quale requisito per verificare la corretta applicazione e l'efficacia del sistema, ove possibile migliorandolo, nonché per garantire il controllo e la gestione dei rischi del servizio ferroviario, con particolare riferimento all'esercizio sia sulle linee del Gestore Infrastruttura RFI che sulle linee delle Reti rientranti nell'ambito di applicazione del Decreto Legislativo 15 luglio 2015, n. 112 e individuate dal Decreto 5 agosto 2016 sulle quali Trenitalia è autorizzata a circolare (o intende chiedere autorizzazione).
Prevedere lo **scambio delle informazioni** pertinenti in materia di sicurezza di esercizio e la cooperazione con i Gestori Infrastruttura e con gli altri operatori ferroviari (Imprese Ferroviarie, fornitori, SRM, Detentori, ecc.), conformemente al quadro normativo nazionale ed europeo e alle sue evoluzioni, al fine di identificare ed attuare le opportune azioni di controllo dei rischi esportati o condivisi.

Il raggiungimento degli obiettivi è misurato attraverso specifici indicatori e valutato nel processo di riesame del Sistema.

La presente Comunicazione Organizzativa, aggiorna e sostituisce la Politica aziendale di Sicurezza di Esercizio 2018 e la Politica Integrata di Trenitalia per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza sul Lavoro e per l'Energia emanata con CO n. 411.3/AD del 25 ottobre 2017. Viene comunicata a tutto il personale che lavora per Trenitalia o per conto di essa e resa disponibile alle parti interessate.

FIRMATO
Orazio Iacono