

# Informativa sulla modalità di gestione (DMA)

L'indice, in conformità alle linee guida del *Global Reporting Initiative*, sintetizza l'approccio del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane nella gestione della Sostenibilità.

<b>Disclosure Management Approach</b>	<b>Riferimento</b>	
<b>Responsabilità economica</b>	Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2013	La responsabilità economica Mercati di riferimento e servizi offerti Lettera agli <i>stakeholder</i>
	Bilancio Consolidato di Gruppo 2013	Andamento economico e situazione patrimoniale – finanziaria del Gruppo
<b>Responsabilità ambientale</b>	Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2013	Lettera agli <i>stakeholder</i> Missione e Strategie del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane I sistemi di gestione all'interno delle Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane Costi e benefici esterni: la linea AV Milano – Roma Le Politiche degli acquisti La Responsabilità ambientale Allegato: Schede Societarie - <i>Highlight</i> Ambiente
	Politica Ambientale di Gruppo	
<b>Pratiche di lavoro e condizioni di lavoro adeguate</b>	Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2013	La tutela dei diritti umani Le nostre persone Relazioni industriali Sicurezza sul lavoro e tutela della salute Valorizzazione del capitale umano Diversità e pari opportunità
	Codice Etico	
<b>Diritti umani</b>	Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2013	Missione e Strategie del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane

	Codice Etico	<p><i>Gli stakeholder</i></p> <p>La tutela dei diritti umani</p> <p>Sicurezza sul lavoro e tutela della salute</p> <p>Contenzioso con i dipendenti</p> <p>Relazioni industriali</p>
<b>Società</b>	<p>Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2013</p> <p>Codice Etico</p>	<p><i>Gli stakeholder</i></p> <p>Missione e Strategie del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane</p> <p><i>Corporate Governance</i></p> <p>Costi e benefici esterni: la linea AV Milano – Roma</p> <p>Comunità</p> <p>Contenzioso con i dipendenti</p>
<b>Responsabilità di prodotto</b>	<p>Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2013</p> <p>Bilancio Consolidato di Gruppo 2013</p> <p>Condizioni Generali di trasporto dei passeggeri di Trenitalia</p> <p>Carta dei Servizi Passeggeri Media Lunga percorrenza</p> <p>Carte dei Servizi Regionali</p> <p>Carta dei Servizi di RFI</p> <p>La guida del viaggiatore</p>	<p>Missione e Strategie del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane</p> <p>I servizi per la mobilità</p> <p>La qualità dei servizi</p> <p>La sicurezza nel viaggio</p> <p>Le relazioni industriali</p> <p>Il Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari</p> <p>Legge 262/05</p> <p>Evoluzione prevedibile della gestione</p>