

## **Regolamento servizio Noleggio con conducente**

Il servizio consente ai Clienti FrecciaRossa (AV) con biglietto di prima classe in arrivo nelle stazioni di Roma Termini, Bologna Centrale o Milano Centrale, di noleggiare un'auto con conducente.

Il servizio ha le seguenti caratteristiche :

**Tipologia di veicolo utilizzata:** Mercedes classe E o similare

**Tariffa :** € 40,00 I.V.A Inclusa

### **La tariffa include:**

- Disposizione oraria fino a 4 ore ( (calcolate dal momento dell'uscita/rientro del veicolo nel garage di partenza) con 75 km – entro i limiti della Città.  
*Oppure in alternativa:* Trasferimento diretto entro i limiti della Città.
- Attesa in stazione fino a 30 minuti, oltre i quali verrà applicato il costo orario extra

I limiti della città sono da intendersi come : per Roma = Grande Raccordo Anulare; per Bologna = comune; per Milano = Tangenziale.

### **La tariffa non include:**

- Supplemento notturno dalle h. 22.00 alle h. 08.00: +40% sulla tariffa base (calcolato proporzionalmente sulla parte della disposizione oraria che ricade nella fascia notturna).
- Supplemento festivo (Sabato, Domenica, giorni festivi): +50% sulla tariffa base
- Costo per km extra: € 1,50 IVA esclusa
- Costo per ora extra: € 40,00 IVA esclusa

Nel caso in cui il supplemento per ora/e extra derivi da ritardo imputabile a Trenitalia , sarà possibile effettuare la richiesta di emissione di un rimborso a copertura del supplemento aggiuntivo pagato per l'attesa.

Per tale richiesta va utilizzato l'apposito modulo, scaricabile in questa sezione del sito.

### **Prenotazione del servizio**

- La prenotazione deve avvenire con almeno 24h di preavviso dall'orario del servizio richiesto.
- Le richieste di prenotazioni per le giornate del Sabato, Domenica, Lunedì mattina e Festivi devono essere effettuate entro le ore 10.00 del giorno lavorativo precedente
- Il servizio è soggetto a disponibilità che verrà comunicata al momento della prenotazione.

### **Modalità di prenotazione:**

La prenotazione può essere effettuata:

- sul Sito web di Trenitalia e sul sito web di Maggiore: nella sezione informativa del servizio, dove

è presente il link al form di prenotazione

- tramite il Call Center Trenitalia al numero 892021 (vedi i costi del servizio)
- tramite Call Center Maggiore: linea dedicata al servizio “Noleggio Facile Maggiore di Trenitalia” 848.000.919 (Lun–Ven 09.00/13.00 – 14.00/18.00)\*.

**La prenotazione può essere cancellata chiamando al call center Maggiore 848.000.919\***

**Penali previste in caso di cancellazione:**

1. Nessuna penale è prevista per cancellazioni con più di 6 ore di anticipo\*\*
2. Penale pari al 50% del costo del servizio per cancellazioni effettuate fino a tre ore di anticipo\*\*
3. Penale pari al 100% del costo del servizio per cancellazioni effettuate con meno di tre ore di anticipo\*\*, mancata cancellazione o rifiuto del servizio
4. Nessuna penale sarà applicata in caso di annullamento del servizio per causa di forza maggiore (es. soppressione treno per sciopero)

\*\*L'anticipo è calcolato sull'orario del servizio, purché la cancellazione avvenga nell'ambito dell'orario di apertura del Call Center Maggiore (Lun – Ven 09.00/13.00 – 14.00/18.00)

**Modalità di pagamento:**

Il servizio sarà fatturato direttamente da Maggiore al Cliente finale , al quale verrà richiesto pagamento anticipato con carta di credito.

Per quanto non espressamente previsto, valgono le “Condizioni Generali Maggiore Chauffeur Service”.

*\*Costo: lo scatto alla risposta, variabile a seconda del gestore di rete*