

Regolamento “FRECCIAClub”

(in vigore dal 6 dicembre 2011)

Le condizioni di accesso alle sale dei “FRECCIAClub”, le modalità di utilizzo dei relativi servizi e le regole di comportamento da osservare all’interno delle sale stesse, sono disciplinate come segue.

Le norme in oggetto sostituiscono quelle elencate nel precedente Regolamento in vigore dal 01/01/2011.

Art. 1 – “FRECCIAClub” e Condizioni di accesso

Trenitalia mette a disposizione della propria clientela fidelizzata un circuito di sale presenti nelle principali stazioni servite dall’Alta Velocità, denominate “FRECCIAClub” (l’elenco degli attuali “FRECCIAClub” e gli orari di apertura sono pubblicati nell’area dedicata sul sito www.trenitalia.com).

All’interno delle sale FRECCIAClub possono accedere esclusivamente i clienti di seguito indicati:

- 1) Titolari di Cartafreccia ORO e Cartafreccia PLATINO, che siano anche in possesso di:
 - a) un biglietto ferroviario di prima, seconda classe, standard, premium, business, executive, valido per viaggiare in giornata (a tali fini non è riconosciuto valido il possesso di biglietti del trasporto regionale e le Smart Card/CLC FS)
 - b) un abbonamento in corso di validità di prima classe o business (a tali fini non è riconosciuto valido il possesso di abbonamenti di seconda classe, standard né di abbonamenti del trasporto regionale);
- 2) Titolari di Cartafreccia Base che hanno acquistato uno degli abbonamenti (annuale o semestrale) validi per l’ingresso ai FRECCIAClub o il Carnet per 10 ingressi al FRECCIAClub, che siano anche in possesso di:
 - a) un biglietto ferroviario di prima o seconda classe, standard, premium, business, executive, valido per viaggiare in giornata (a tali fini non è riconosciuto valido il possesso di biglietti del trasporto regionale e le Smart Card/CLC FS);
 - b) un abbonamento in corso di validità di prima classe o business (a tali fini non è riconosciuto valido il possesso di abbonamenti di seconda classe, standard né di abbonamenti del trasporto regionale);
- 3) Possessori di biglietto Alta Velocità per il livello “Executive” o per il servizio “AV Salottino” valido per viaggiare in giornata.
- 4) Titolari di Cartafreccia ORO, Cartafreccia PLATINO possono inoltre accedere alle sale se acquistano contestualmente - presso la biglietteria interna - un biglietto ferroviario di prima o seconda classe, standard, premium, business, executive, (a tali fini non è riconosciuto valido l’acquisto di biglietti del trasporto regionale e le Smart Card/CLC FS) o un abbonamento di prima classe o business (a tali fini non è riconosciuto valido l’acquisto di abbonamenti di seconda classe, standard o di abbonamenti del trasporto regionale). In ogni caso, una volta effettuato l’acquisto, se il cliente non si trova nella condizione di cui all’ultimo comma del presente articolo, dovrà uscire dalla sala e non potrà, conseguentemente, usufruire dei servizi previsti.
- 5) Titolari di Cartafreccia Base possono accedere alle sale se acquistano contestualmente - presso la biglietteria interna - uno degli abbonamenti validi per l’ingresso ai FRECCIAClub o il carnet

per 10 accessi al FRECCIAClub. Oltre all'abbonamento/carnet acquistato il titolare dovrà comunque essere in possesso o acquistare uno dei titoli di viaggio indicati al punto n.2 lettere a) e b) del presente articolo. In ogni caso dovrà essere rispettata la condizione di cui all'ultimo comma del presente articolo.

- 6) Possono inoltre accedere alle sale i clienti che intendono acquistare presso la biglietteria interna, ed effettivamente acquistano, un biglietto Alta Velocità per il livello "Executive" o per il servizio "AV Salottino" valido per viaggiare in giornata.

Le Carte sono dotate di microprocessore ed è necessario avvicinarle al lettore posizionato all'esterno dei FRECCIAClub affinché le porte si aprano automaticamente.

Tutte le Carte, i biglietti, gli abbonamenti validi per gli ingressi ed i carnet che danno diritto ad accedere al FRECCIAClub sono strettamente personali, utilizzabili esclusivamente dal titolare e non possono essere ceduti a terzi per alcun motivo.

Solo ed esclusivamente la Cartafreccia, abbinata ad abbonamento ingressi semestrale ed annuale, la Cartafreccia ORO, la Cartafreccia PLATINO, il Biglietto Executive danno diritto all'ingresso di un accompagnatore.

Per i titolari di Cartafreccia abbinata ad uno degli abbonamenti ingressi/Carnet, Cartafreccia ORO, Carta FRECCIA Platino, Biglietto Executive, Biglietto AV Salottino è consentito l'accesso insieme ai figli minori di 12 anni.

L'accompagnatore e i figli minori di 12 anni, per poter accedere, devono comunque:

- essere in possesso di un biglietto ferroviario di prima o seconda classe standard, premium, business, executive, valido per viaggiare in giornata sul medesimo treno acquistato dal titolare (a tali fini non è riconosciuto valido il possesso di biglietti del trasporto regionale e le Smart Card/CLC FS);
- essere in possesso di un abbonamento in corso di validità di prima classe o business (a tali fini non è riconosciuto valido il possesso di abbonamenti del trasporto regionale);
- acquistare, presso la biglietteria interna, un biglietto ferroviario di prima o seconda classe standard, premium, business, executive, per viaggiare sul medesimo treno acquistato dal titolare (a tali fini non è riconosciuto valido l'acquisto di biglietti del trasporto regionale).
- acquistare un abbonamento di prima classe (a tali fini non è riconosciuto valido l'acquisto di abbonamenti di seconda classe, standard né di abbonamenti del trasporto regionale).

Nei locali dei FRECCIAClub, a richiesta del personale di Trenitalia, la Cartafreccia abbinata ad abbonamento/carnet ingressi, la Cartafreccia ORO e PLATINO, il biglietto Executive e il biglietto AV Salottino devono essere esibite insieme a un documento di riconoscimento e al titolo di viaggio valido per viaggiare in giornata.

A tutti i clienti che hanno diritto all'accesso al FRECCIAClub in applicazione del presente regolamento è consentito sostare nei FRECCIAClub e usufruire dei relativi servizi offerti solo nelle 2 ore antecedenti l'orario di partenza del treno acquistato.

Art. 2 – Servizi offerti

Nei FRECCIAClub è possibile richiedere informazioni relative all'offerta Trenitalia ed acquistare biglietti ferroviari. Inoltre, nelle zone comfort, è a disposizione degli aventi diritto un'ampia scelta di quotidiani, la cui lettura è possibile esclusivamente all'interno delle sale; è inoltre a disposizione

dei soci un'area break, dove è consentita una sola consumazione individuale di caffè o bevanda e snack. Il consumo è previsto esclusivamente all'interno della sala e non si possono asportare prodotti al di fuori delle sale stesse. Non è consentito il consumo all'interno delle sale di cibo e bevande portate dall'esterno.

Art. 3 – Condizioni di accesso degli animali

Ogni cliente che ha diritto ad accedere al FRECCIAClub può portare nelle sale un solo animale domestico da compagnia (cane di piccola taglia, gatto, ecc.), a patto che lo stesso rimanga all'interno di adeguati contenitori, le cui dimensioni non potranno essere superiori, per ciascuna misura, a cm. 70x30x50.

Art. 4 – Cause di esclusione dei Soci

Trenitalia, nei casi di seguito indicati ed a proprio insindacabile giudizio, può inibire l'accesso al FRECCIAClub o escludere dalla permanenza nelle sale il titolare di Cartafreccia Base con abbonamento o carnet accessi, il titolare di Cartafreccia ORO o PLATINO, disabilitando la Carta o ritirandola tramite il personale del FRECCIAClub:

- uso indebito o cessione, a qualsiasi titolo, della Carta o degli abbonamenti/ Carnet ad essa collegati;
- comportamenti scorretti e/o moralmente riprovevoli nei riguardi dell'ambiente dei FRECCIAClub, del personale in servizio o di altri soci presenti in sala;
- mancata corresponsione di importi dovuti a qualunque titolo (es. somme a titolo di penali per disdetta di biglietti e/o prenotazioni);
- utilizzo delle sale e dei servizi offerti in modo difforme da quanto previsto agli articoli 1 e 2 del presente Regolamento.

Anche il titolare del Biglietto "Executive" e "AV Salottino" qualora ponga in essere uno dei comportamenti sopra indicati, può essere escluso dalle sale. Se tali comportamenti sono messi in atto da un possessore di abbonamento/carnet per l'accesso al FRECCIAClub, Trenitalia potrà anche ritirare oltre alla carta - a proprio insindacabile giudizio - il predetto abbonamento/carnet, rendendolo definitivamente inutilizzabile.

Nel caso di inibizione o ritiro delle Cartafreccia per uno dei motivi suddetti, Trenitalia invierà una comunicazione al Titolare mediante raccomandata A/R.

Art. 5 – Modifiche del Regolamento

Il Regolamento ed i suoi eventuali aggiornamenti sono disponibili all'interno dei FRECCIAClub e pubblicati nell'area dedicata su www.trenitalia.com.

Trenitalia si riserva il diritto di apportare modifiche a tutte le clausole previste nel presente Regolamento.

Trenitalia, inoltre, si riserva il diritto di modificare le categorie di clienti autorizzati all'accesso ai Freccioclub ed alla fruizione dei relativi servizi: in tal caso ai nuovi soggetti autorizzati all'accesso sarà applicato il presente Regolamento.