

DISPOSIZIONE di GRUPPO n. 204/AD del 6 aprile 2016
“Salute e sicurezza sul lavoro del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane.
Indirizzi e obiettivi 2016-2018”

La sicurezza fattore competitivo di sviluppo

La sicurezza è da sempre elemento distintivo dell'identità industriale del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane e ci consente di essere leader in questo campo tra le imprese nazionali ed europee nel settore dei trasporti.

Le nuove sfide che il Gruppo dovrà affrontare nei prossimi anni per realizzare uno sviluppo integrato ed efficiente del trasporto ferroviario e su gomma, per rilanciare il settore delle merci, per consolidare la leadership nel mercato nazionale dei servizi ad alta velocità e per incrementare la presenza del Gruppo nei mercati del trasporto in Europa e nel mondo, impongono un rinnovato *commitment* basato su una logica organizzativa sempre più focalizzata sulla centralità del cliente, sulla qualità e sicurezza dei servizi offerti e sulla mobilità sostenibile, tutti fattori rilevanti per la valutazione dell'affidabilità economica e della reputazione dell'impresa.

Il Valore della salute e sicurezza

Per il Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane la salute e sicurezza sul lavoro costituiscono da sempre valori ineludibili, assunti nel Codice Etico.

Questi valori impegnano tutti, compresi i fornitori, guidano le decisioni e le modalità con cui sono gestiti i processi produttivi e caratterizzano la responsabilità sociale d'impresa del Gruppo FS. Per realizzare questo impegno non solo è doveroso soddisfare gli obblighi normativi in campo sociale, ma è fondamentale investire nelle risorse umane, coinvolgendole direttamente nel processo continuo di miglioramento delle azioni organizzative e di prevenzione nei luoghi di lavoro.

La Politica di salute e sicurezza

Il Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane deve proseguire con uno sforzo sempre maggiore in materia di salute e sicurezza, che deve concretizzarsi nell'impegno, da parte di *ogni Società del Gruppo, di assicurare un sempre più alto livello di salute e sicurezza per ogni attività che comporti rischi per i dipendenti, i clienti e la collettività, consolidando la cultura della prevenzione dai rischi e coinvolgendo tutti gli attori, in primo luogo i lavoratori.*

È compito dei Vertici e dei responsabili delle aree di business delle singole Società dare concreta attuazione alle politiche e agli obiettivi definiti in materia. Le stesse società devono, inoltre, garantire l'attuazione degli obiettivi della presente disposizione, monitorandone le performance, anche sulle proprie controllate.

Gli obiettivi e gli indirizzi di salute e sicurezza sul lavoro

I risultati molto positivi realizzati nel periodo 2011-2015, che hanno visto una significativa riduzione del numero degli infortuni e della loro frequenza, costituiscono lo stimolo per proseguire nel percorso di miglioramento continuo e testimoniano che con il quotidiano impegno di tutti gli attori coinvolti si possono raggiungere traguardi sempre maggiori, che devono consentire alla nostra impresa di affermarsi come leader in campo nazionale ed europeo.

Gli obiettivi industriali che il Gruppo si propone di raggiungere, in Italia e in Europa, richiedono alle nostre Società la continua innovazione dei servizi, soprattutto in termini di qualità e di sicurezza in tutte le sue componenti. Per questo occorre rafforzare, nel nostro agire quotidiano, la cultura della prevenzione, incentrata sui seguenti principi fondamentali:

- ambienti di lavoro sani e sicuri rispondenti ai più avanzati standard ergonomici nella progettazione dei luoghi di lavoro e nell'organizzazione delle attività;
- ottemperanza rigorosa degli obblighi normativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro stabiliti dai Paesi in cui ogni Società è presente;
- coinvolgimento dei lavoratori e dei loro rappresentanti nelle principali fasi di gestione della sicurezza;
- miglioramento continuo del livello di salute e sicurezza sul lavoro per ogni attività che comporti rischi per i dipendenti e per la collettività;
- costante riduzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- promozione della salute e di stili sani di vita per un equilibrato bilanciamento tra vita privata e impegno sul lavoro.

Obiettivi per il triennio 2016-2018

Continuando a perseguire il traguardo dell'eliminazione degli infortuni, per il triennio 2016-2018 l'obiettivo da raggiungere è la riduzione annuale di almeno il 3% del numero degli infortuni e di almeno il 2% dell'indice di incidenza (numero infortuni per 1000 dipendenti), rispetto all'anno precedente.

La rilevanza degli obiettivi richiede che le Società continuino a inserire tra i criteri per la valutazione delle performance dei responsabili dei processi di business quello di salute e sicurezza del lavoro, da far discendere a cascata sulle linee di produzione.

Le leve per il raggiungimento degli obiettivi

Essere "azienda leader della sicurezza" richiede:

- il costante aggiornamento dei sistemi di gestione integrati e certificati di salute e sicurezza sul lavoro, ambiente e qualità, in grado di garantire non solo il puntuale adempimento delle previsioni di legge, ma anche un modello organizzativo che dia evidenza degli aspetti peculiari della gestione controllata: il deciso *commitment* dei vertici delle Società, il costante impegno verso il miglioramento, l'investimento nelle risorse umane.

I risultati della gestione controllata devono poter manifestare agli stakeholder le responsabilità assunte nei riguardi della salute e sicurezza sul lavoro: politiche attive coerenti con quelle emanate dalla Capogruppo, assetti organizzativi efficaci,

coinvolgimento del personale, rigorosa pianificazione degli interventi secondo standard qualificati, monitoraggio dei risultati, sistemi di controllo, esercizio del potere-dovere disciplinare per la correzione di comportamenti errati posti in essere dai lavoratori nello svolgimento delle attività;

- l'adozione del "Piano della sicurezza", che deve essere, per tutti, il principale strumento di pianificazione dei progetti di prevenzione, in grado di cogliere dall'analisi dei fenomeni gli interventi tecnici e organizzativi atti a prevenire o a rimuovere i rischi

A tali fini va sviluppato l'utilizzo degli strumenti più idonei per l'analisi del "ritorno di esperienza": infortuni e quasi infortuni, eventi avversi, non conformità, per poter definire e aggiornare puntuali misure di prevenzione e per rendere più efficienti e sicure le nostre attività. L'efficacia e il miglioramento dei principali processi di prevenzione dovranno essere misurati con specifici indicatori di performance;

- il costante commitment verso le proprie controllate, coerente con gli indirizzi emanati dalla Capogruppo;
- il costante benchmark con le migliori esperienze dei gruppi industriali, nazionali e internazionali, indispensabile per introdurre standard e soluzioni allineati o superiori alle migliori pratiche;
- che i lavoratori e le lavoratrici, principali risorse della nostra impresa, siano sempre più coinvolti nelle attività di prevenzione. La cultura della sicurezza deve essere tenuta viva, costantemente rinnovata e coltivata anche attraverso l'esempio, giorno per giorno, dei responsabili degli impianti attraverso:
 - iniziative formative specifiche e la previsione di apposite "finestre per la sicurezza" in tutti gli interventi formativi pianificati, che favoriscano lo sviluppo della cultura della prevenzione;
 - continui aggiornamenti delle norme e delle misure di prevenzione e protezione;
 - ulteriore impulso alla comunicazione *on line*, sviluppando gli strumenti dinamici di apprendimento come la piattaforma *e-learning*;
- che le imprese appaltatrici coinvolte nel processo produttivo siano in possesso dei requisiti tecnici e organizzativi in materia di salute e sicurezza. Pertanto, le Società devono porre particolare attenzione nell'affidamento e nella gestione dei contratti di appalto e, nella veste di committenti, devono farsi promotrici all'interno della propria organizzazione e nei confronti degli appaltatori di una sempre maggiore consapevolezza sugli obblighi in materia, affinché la sicurezza sia patrimonio comune e distintivo di tutte le realtà (anche esterne) operanti nelle unità produttive delle singole Società.

Lavorare con una sempre maggiore sensibilità per la tutela dei beni essenziali della salute, sicurezza sul lavoro e ambiente contribuisce a far crescere la reputazione dell'azienda, ad alimentare e rafforzare la fiducia degli stakeholder (clienti, istituzioni, fornitori, imprese, ecc.) nel Gruppo e nella sua capacità di offrire servizi di trasporto sostenibili e di elevata qualità, che favoriscono lo sviluppo sociale dei Paesi in cui opera.

Firmato
Renato Mazzoncini