

## **Carnet 10 viaggi**

Puoi acquistare il Carnet 10 Viaggi, di 1<sup>^</sup> o di 2<sup>^</sup> classe, su entrambi i sensi di marcia di una specifica relazione sui treni denominati Frecciarossa e Frecciargento e sui treni ES\* City. I 10 viaggi inclusi nel carnet sono scontati del 20% rispetto al prezzo Base previsto.

Il carnet è nominativo e puoi acquistarlo solo se hai la Carta Viaggio o la Carta Freccia. Se non possiedi tali carte puoi richiederle ed utilizzare per l'acquisto il codice provvisorio che ti verrà comunicato.

Puoi acquistarlo presso le biglietterie, le agenzie di viaggio, le self service, su questo sito o chiamando il Call Center (numero a pagamento).

Puoi usare il carnet per effettuare le prenotazioni entro 90 giorni dalla data di emissione e per partenze entro i limiti temporali di prenotabilità dei treni utilizzando l'apposito codice carnet, presso qualsiasi biglietteria, l'agenzia emittente, tramite self service, call center e su questo sito. Al termine dei 90 giorni non puoi più utilizzare le prenotazioni residue. Non è possibile prenotare il posto nei salottini in appoggio a tali prenotazioni e non è previsto il rilascio del biglietto senza garanzia del posto.

### **Cambio prenotazione**

Il cambio della singola prenotazione è ammesso con i tempi e le condizioni previste per il biglietto Base.

### **Cambio del carnet**

Non consentito il cambio del Carnet

### **Cambio biglietto**

Non consentito il cambio del singolo biglietto

### **Rimborso**

Puoi chiedere il rimborso con la trattenuta del 20% prima dell'inizio dell'utilizzazione del carnet, presso qualsiasi biglietteria o presso l'agenzia di viaggio emittente.

Non è consentito il rimborso per mancata utilizzazione del singolo viaggio.

Se non puoi effettuare il viaggio per causa di Trenitalia, per ordine dell'autorità pubblica o per sciopero hai diritto al rimborso integrale del valore del singolo biglietto (un decimo del prezzo del carnet).

### **Accesso ad altro treno**

A bordo treno devi esibire la Carta a cui è abbinato il carnet e comunicare il codice del carnet (o esibire il carnet cartaceo), a richiesta del personale di bordo, devi presentare un documento di identità.

Si applicano le medesime regolarizzazioni previste per il biglietto Base.