



RAPPORTO
DI SOSTENIBILITÀ 2022
ALLEGATO 1 - GRI CONTENT INDEX
ALLEGATO 2 - TABELLE INDICATORI DI PERFORMANCE

ENERGIE IN MOVIMENTO

RAPPORTO
DI SOSTENIBILITÀ 2022

ALLEGATO 1 - GRI CONTENT INDEX

ALLEGATO 2 - TABELLE INDICATORI DI PERFORMANCE

ENERGIE IN MOVIMENTO.

Il percorso del Gruppo FS
per un futuro sostenibile



Allegato 1

GRI Content Index **006**

Tabelle di raccordo SASB e WEF **032**

Allegato 2

Tabelle indicatori di performance **036**





GRI Content Index



Introduzione all'Allegato - GRI Content Index (Perimetro di reporting)

Per il periodo 01/01/2022 - 31/12/2022, la Capogruppo Ferrovie dello Stato Italiane ha redatto il Rapporto di sostenibilità in conformità agli Standard GRI.

In funzione dei criteri di materialità (impatti reali o potenziali con riferimento alle tematiche materiali e alla natura del business delle società) e di controllo (diretto/indiretto) sono stati identificati diversi perimetri di rendicontazione a seconda della tematica di riferimento:

- **Profilo del Gruppo e Compliance:** Ferrovie dello Stato Italiane (Holding del Gruppo) e società consolidate con il metodo integrale (si veda Relazione Finanziaria Annuale 2022, *Allegato Area di consolidamento e partecipazioni del Gruppo*);

- **Governance:** Ferrovie dello Stato Italiane;
- **Dati di natura economica:** Ferrovie dello Stato Italiane (Holding del Gruppo) e società consolidate con il metodo integrale (si veda Relazione Finanziaria Annuale 2022, *Allegato Area di consolidamento e partecipazioni del Gruppo*);
- **Dati di Customer (par. *Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti*):** società consolidate con metodo integrale che offrono servizi al pubblico e che svolgono indagini per valutare la soddisfazione dei clienti;

Polo	Controllate dirette	Controllate indirette
Infrastrutture	Rete Ferroviaria Italiana SpA Anas SpA	
Passeggeri (passeggeri su ferro)	Trenitalia SpA Ferrovie del Sud Est e Servizi Automobilistici Srl	Hellenic Train SA Gruppo Netinera Trenitalia c2c Limited
Passeggeri (passeggeri su gomma)	Busitalia - Sita Nord Srl Ferrovie del Sud Est e Servizi Automobilistici Srl	Busitalia Campania SpA Busitalia Veneto SpA Qbuzz BV
Logistica (merci su ferro)	Mercitalia Logistics SpA	Mercitalia Rail Srl Mercitalia Shunting & Terminal Srl

- **Dati di sicurezza (parr. *Promozione della sicurezza, Security, sicurezza delle informazioni e privacy, Infrastrutture sostenibili*):** società che hanno la responsabilità della sicurezza della circolazione sulla rete ferroviaria

e stradale; appalti di lavoro su infrastrutture ferroviarie; security sugli asset core funzionali all'esercizio ferroviario; società che offrono servizi al pubblico;

Polo	Controllate dirette	Controllate indirette
Infrastrutture	Rete Ferroviaria Italiana SpA Anas SpA Italferr ¹ SpA	

1. I dati riguardano gli appalti civili e tecnologici nei quali Italferr SpA è coinvolta come Direzione Lavori e/o Coordinatore in fase di Esecuzione Lavori, nonché per gli appalti relativi a nuove linee AV/AC affidate a General Contractor nei quali Italferr SpA svolge il ruolo di Direzione Lavori e di Alta Sorveglianza per la sicurezza, e infine per gli appalti a Contraente Generale, nei quali Italferr SpA svolge il ruolo di Alta Sorveglianza sia per la Direzione Lavori sia per la sicurezza. I dati si trovano nel par. *Acquisti responsabili*.

Polo	Controllate dirette	Controllate indirette
Passeggeri (passeggeri su ferro)	Trenitalia SpA	Hellenic Train SA Gruppo Netinera Trenitalia c2c Limited Trenitalia France SAS
	Ferrovie del Sud Est e Servizi Automobilistici Srl	
Passeggeri (passeggeri su gomma)	Busitalia - Sita Nord Srl	Busitalia Campania SpA Busitalia Veneto SpA Qbuzz BV
	Ferrovie del Sud Est e Servizi Automobilistici Srl	
Logistica (merci su ferro)	Mercitalia Logistics SpA	Mercitalia Rail Srl Mercitalia Shunting & Terminal Srl

- Dati relativi al personale (par. *Le nostre persone e il loro valore*): i dati delle consistenze sono relativi a Ferrovie dello Stato Italiane SpA e società consolidate con il metodo integrale (si veda Relazione Finanziaria Annuale 2022, allegato *Area di consolidamento e partecipazioni del Gruppo*). Le informazioni relative alle analisi di dettaglio richieste dagli standard adottati

nella redazione del RdS (es. turnover, distribuzione del personale, retribuzioni, formazione, ecc.) si riferiscono mediamente a un perimetro che rappresenta circa il 76% della consistenza totale del Gruppo². Tali informazioni oltre che alla Capogruppo Ferrovie dello Stato Italiane, fanno riferimento a:

Polo	Controllate dirette	Controllate indirette
Infrastrutture	Rete Ferroviaria Italiana SpA	Terminali Italia Srl Grandi Stazioni Rail SpA
	Italferr SpA	Cremonesi Workshop Srl
Passeggeri (passeggeri su ferro)	Trenitalia SpA Ferrovie del Sud Est e Servizi Automobilistici Srl	
Passeggeri (passeggeri su gomma)		Busitalia Campania SpA Busitalia Veneto SpA Busitalia Rail Service Srl
Logistica (merci su ferro)	Mercitalia Logistics SpA	Mercitalia Rail Srl Mercitalia Intermodal SpA
Urbano	FS Sistemi Urbani Srl	
	Grandi Stazioni Immobiliare SpA	
Altri servizi	Ferservizi SpA	
	Italcertifer SpA	
	Nugo SpA	
	FS Technology SpA	
	FS International SpA	

- Dati di natura ambientale³ (parr. *Energia ed emissioni, Altri aspetti ambientali*): i dati ambientali ricomprendono oltre alla Capogruppo, le società consolidate con il metodo integrale, sulle quali FS Italiane SpA esercita un controllo diretto (a esclusione delle società che svolgo-

no attività finanziarie e di certificazione/ispezione nel settore del trasporto ferroviario, per le quali l'impatto non è ritenuto materiale) e quelle sulle quali esercita un controllo indiretto attraverso le sue controllate, con un numero di dipendenti maggiore di 100.

2. Laddove l'informazione si riferisce a un diverso perimetro, viene specificato in nota nel relativo paragrafo.

3. Rispetto all'anno 2020 e 2021, nei dati ambientali consolidati 2022 non sono inclusi i dati di Ataf Gestioni in quanto la società è uscita dal perimetro di Gruppo.

Polo	Controllate dirette	Controllate indirette
Infrastrutture	Rete Ferroviaria Italiana SpA	Terminali Italia Srl Bluferries Srl Blu Jet Srl Grandi Stazioni Rail SpA
	Anas SpA	
	Italferr SpA	
	Ferrovie del Sud Est e Servizi Automobilistici Srl	
Passeggeri (passeggeri su ferro)	Trenitalia SpA	Hellenic Train SA Gruppo Netinera Trenitalia c2c Limited Trenitalia France SAS
	Ferrovie del Sud Est e Servizi Automobilistici Srl	
Passeggeri (passeggeri su gomma)	Busitalia - Sita Nord Srl	Busitalia Campania SpA Busitalia Veneto SpA Qbuzz BV
Logistica (merci su ferro)	Mercitalia Logistics SpA	Mercitalia Rail Srl Mercitalia Shunting & Terminal Srl TX Logistik AG
Urbano	FS Sistemi Urbani Srl	
Altri servizi	Ferservizi SpA	

- Dati relativi ai fornitori (par. *Acquisti responsabili*): i dati si riferiscono alle società esterne con le quali le società del Gruppo, rientranti nel perimetro ambientale, hanno rapporti diretti.

Di seguito si riporta la tabella di raccordo tra gli aspetti materiali identificati, la tematica del GRI corrispondente e il relativo perimetro di rendicontazione. Per ciascun aspetto dello standard GRI legato alle tematiche materiali identificate sono stati considerati i relativi impatti, attuali o potenziali, interni ed esterni al perimetro del Gruppo.

4. Gli impatti ambientali dei cantieri in cui Italferr effettua la direzione lavori sono rappresentati separatamente. Tale scelta è stata effettuata al fine di depurare le variazioni annuali degli indicatori dagli effetti legati all'andamento delle attività di cantiere che, per loro natura, non hanno carattere di continuità e regolarità nei volumi.

ASPETTI MATERIALI PER IL GRUPPO FS ITALIANE	PERIMETRO INTERNO	PERIMETRO ESTERNO	GRI STANDARD E DISCLOSURE	NOTE
Economia circolare e acquisti responsabili	Gruppo FS Italiane	Catena di fornitura	Materiali Acqua e scarichi idrici Rifiuti Compliance ambientale	GRI 301 GRI 303 GRI 306 GRI 307 Per il perimetro esterno, la valutazione degli impatti è relativa alle attività di cantiere e alle attività di assessment dei fornitori.
Mitigazione del cambiamento climatico	Gruppo FS Italiane	Catena di fornitura	Energia Emissioni	GRI 302 GRI 305
Conduzione etica e responsabile del business	Gruppo FS Italiane	Catena di fornitura Sistema Paese	Performance economiche Anticorruzione Comportamento anti-concorrenziale Imposte Pratiche per la sicurezza Privacy dei clienti Politica pubblica Compliance socio-economica	GRI 201 GRI 205 GRI 206 GRI 207 GRI 410 GRI 418 GRI 415 GRI 2-27 Per il perimetro esterno, la valutazione degli impatti è relativa alle attività di cantiere e alle attività di assessment dei fornitori.
Economia circolare e acquisti responsabili	Gruppo FS Italiane	Catena di fornitura	Pratiche di approvvigionamento Valutazione ambientale dei fornitori Non discriminazione Libertà di associazione e di contrattazione collettiva Lavoro minorile Lavoro forzato o obbligatorio Valutazione del rispetto dei diritti umani Valutazione sociale dei fornitori	GRI 204 GRI 308 GRI 406 GRI 407 GRI 408 GRI 409 GRI 412 GRI 414
Innovazione, digitalizzazione e cybersecurity	Gruppo FS Italiane	Clienti Sistema Paese	-	-
Valore al cliente	Gruppo FS Italiane	Clienti Sistema Paese	Comunità locali	GRI 413
		Clienti	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	GRI 2
Sicurezza delle persone: valori, tecnologie e cultura	Gruppo FS Italiane Dipendenti	Catena di fornitura Clienti	Salute e sicurezza sul lavoro Salute e sicurezza dei clienti	GRI 403 GRI 416 Per la catena di fornitura, la valutazione degli impatti è relativa alle attività di cantiere e alle attività di assessment dei fornitori
Inclusione, valorizzazione e sviluppo delle persone	Gruppo FS Italiane Dipendenti		Occupazione Relazioni tra lavoratori e management Formazione e istruzione Diversità e pari opportunità Non discriminazione	GRI 401 GRI 402 GRI 404 GRI 405 GRI 406
Resilienza delle infrastrutture e dei sistemi di mobilità	Gruppo FS Italiane	Clienti Sistema Paese	-	-

INDICATORI GRI	RIFERIMENTO	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 2: Informativa generale		
L'organizzazione e le sue pratiche di rendicontazione		
2-1 Dettagli dell'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione al report • Il profilo del Gruppo e il nostro modello di business <ul style="list-style-type: none"> - Poli e aree geografiche • Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti <ul style="list-style-type: none"> - La dimensione del viaggio • Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti <ul style="list-style-type: none"> - Logistica integrata • Trasparenza e responsabilità nel business <ul style="list-style-type: none"> - La Corporate Governance • Trasparenza e responsabilità nel business <ul style="list-style-type: none"> - Business integrity 	La Capogruppo Ferrovie dello Stato Italiane ha la propria sede sociale in Roma, Piazza della Croce Rossa, 1. La Capogruppo Ferrovie dello Stato Italiane è una società per azioni; il capitale sociale della società al 31 dicembre 2022 è interamente detenuto dal socio unico Ministero dell'Economia e delle Finanze.
2-2 Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione al report • Relazione finanziaria annuale 2022 <ul style="list-style-type: none"> - Allegati - Area di consolidamento e partecipazioni del Gruppo 	
2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto		Il periodo di rendicontazione è il 2022. La periodicità di rendicontazione è annuale. Email: rapportostenibilita@fsitaliane.it Fax: 06 644102077
2-4 Revisione delle informazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione al report 	Gli eventuali re-statement e riclassifiche sono di volta in volta indicate all'interno del presente documento.
2-5 Assurance esterna	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione al report 	KPMG SpA, in qualità di revisore legale del bilancio consolidato del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, ha svolto anche la revisione limitata (Limited assurance engagement) del Rapporto di Sostenibilità 2022 secondo quanto previsto dall'ISAE 3000 (Revised).
Attività e lavoratori		
2-6 Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	<ul style="list-style-type: none"> • I numeri del 2022 • Il profilo del Gruppo e il nostro modello di business <ul style="list-style-type: none"> - Poli e aree geografiche • Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti <ul style="list-style-type: none"> - La dimensione del viaggio - Logistica integrata • Acquisti responsabili <ul style="list-style-type: none"> - I nostri fornitori • Relazione finanziaria annuale 2022 <ul style="list-style-type: none"> - Performance economiche e finanziarie dei settori 	Nel 2022 non si sono registrate variazioni significative nell'organizzazione e nella catena di fornitura.
2-7 Dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> • I numeri del 2022 • Le nostre persone e il loro valore <ul style="list-style-type: none"> - Selezione e gestione delle risorse umane • Allegato - Tabelle indicatori di performance 	Le attività significative del Gruppo sono svolte da lavoratori dipendenti. Nel 2022 non si sono registrate variazioni significative nella composizione dell'organico.
2-8 Lavoratori che sono non dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> • Le nostre persone e il loro valore <ul style="list-style-type: none"> - Selezione e gestione delle risorse umane • Allegato - Tabelle indicatori di performance 	

INDICATORI GRI	RIFERIMENTO	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 2: Informativa generale		
Governance		
2-9 Struttura e composizione della governance	<ul style="list-style-type: none"> • Trasparenza e responsabilità nel business <ul style="list-style-type: none"> - La Corporate Governance • Relazione finanziaria annuale 2022 <ul style="list-style-type: none"> - Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari 	<p>Il numero complessivo degli altri incarichi sociali ricoperti dai membri del CdA di FS SpA all'interno del Gruppo è pari a zero. Il numero complessivo degli altri incarichi sociali e impegni di diversa natura ricoperti dai membri del CdA di FS SpA, nel periodo di riferimento, all'esterno del Gruppo è pari a 72, di cui 17 con natura di rapporto societario in società di capitali e i restanti principalmente riferiti a incarichi/impegni in altre entità quali, inter alia, università, enti accademici, associazioni rappresentative di categoria, enti non profit e enti territoriali. Non si riscontra la presenza di soci o gruppi di soci di minoranza.</p>
2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	<ul style="list-style-type: none"> • Trasparenza e responsabilità nel business <ul style="list-style-type: none"> - La Corporate Governance • Relazione finanziaria annuale 2022 <ul style="list-style-type: none"> - Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari - Consiglio di Amministrazione di FS SpA 	
L'organizzazione e le sue pratiche di rendicontazione		
2-11 Presidente del massimo organo di governo	<ul style="list-style-type: none"> • Relazione finanziaria annuale 2022 <ul style="list-style-type: none"> - Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari - Consiglio di Amministrazione di FS SpA 	
2-12 Ruolo del più alto organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti	<ul style="list-style-type: none"> • Coinvolgimento degli stakeholder • Trasparenza e responsabilità nel business <ul style="list-style-type: none"> - La Corporate Governance 	<p>Il Consiglio, nell'ambito della seduta del 3 giugno 2021, si è riservato competenze esclusive su materie di importanza economica e strategica.</p> <p>In particolare, il CdA si è riservato, tra l'altro, il compito di valutare il generale andamento della gestione e la sua prevedibile evoluzione (informazioni di regola fornite in occasione dell'esame dei rendiconti di periodo).</p> <p>Il Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità ha il compito di supportare le valutazioni e le decisioni del CdA in tema di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - approvazione delle relazioni periodiche di carattere finanziario e non finanziario; - sistema di controllo interno e di gestione dei rischi; - sostenibilità per profili connessi all'esercizio dell'attività di FS e alle sue dinamiche di interazione con tutti gli stakeholder. <p>Il Consiglio di Amministrazione di FS, riguardo al sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, si è riservato, tra l'altro, le seguenti competenze che esplica previo parere del Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sulla base delle proposte formulate dal presidente e dall'Amministratore Delegato, esame e definizione delle linee di indirizzo del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, in modo che i principali rischi afferenti alla Società risultino correttamente identificati, nonché adeguatamente misurati, gestiti e monitorati; determinazione del grado di compatibilità dei predetti rischi con una gestione dell'impresa coerente con gli obiettivi strategici individuati e fissazione dei limiti di rischio finanziario della Società; - approvazione, con cadenza almeno annuale, del piano di Audit della Società predisposto dal Responsabile della Funzione di Internal Audit, sentito il Collegio Sindacale. <p>Con particolare riferimento al sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, il Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità, nel coadiuvare il Consiglio di Amministrazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. esprime pareri e/o formula proposte sul sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, costituito dall'insieme delle regole, procedure e strutture organizzative finalizzate ad una effettiva ed efficace identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio dei principali rischi, al fine di contribuire al successo sostenibile della Società; b. esprime pareri su specifici aspetti inerenti alla identificazione dei principali rischi aziendali e supporta le valutazioni e le decisioni dell'organo di amministrazione relative alla gestione di rischi derivanti da fatti pregiudizievoli di cui quest'ultimo sia venuto a conoscenza;

INDICATORI GRI	RIFERIMENTO	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 2: Informativa generale		
L'organizzazione e le sue pratiche di rendicontazione		
2-12 Ruolo del più alto organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti	<ul style="list-style-type: none"> • Coinvolgimento degli stakeholder • Trasparenza e responsabilità nel business <ul style="list-style-type: none"> - La Corporate Governance 	<p>c. esprime pareri preventivi i) sulla nomina e revoca del responsabile della funzione di Internal Audit, ii) sulla definizione della sua remunerazione, coerentemente con le politiche aziendali (comprese, con riferimento all'eventuale componente variabile della remunerazione, l'assegnazione degli obiettivi annuali di performance e la relativa consuntivazione), iii) sulla verifica che lo stesso sia dotato di risorse adeguate all'espletamento dei propri compiti;</p> <p>d. esprime parere preventivo sull'approvazione, con cadenza almeno annuale, del piano di lavoro predisposto dal responsabile della funzione di Internal Audit;</p> <p>e. esamina le relazioni periodiche e quelle di particolare rilevanza predisposte dalla funzione di Internal Audit;</p> <p>f. monitora l'autonomia, l'adeguatezza, l'efficacia e l'efficienza della funzione di Internal Audit, di concerto con il Presidente del Consiglio di Amministrazione (che cura il raccordo tra la predetta funzione e il medesimo Consiglio di Amministrazione, a cui la funzione riferisce);</p> <p>g. può affidare alla funzione di internal audit lo svolgimento di verifiche su specifiche aree operative, dandone contestuale comunicazione al Presidente del Collegio Sindacale;</p> <p>h. esprime pareri nelle decisioni sull'attribuzione delle funzioni di vigilanza ex art. 6, comma 1, lett. b) del Decreto Legislativo n. 231/2001 e svolge incontri periodici con il Presidente dell'Organismo di Vigilanza in relazione agli adempimenti del D.Lgs. 231/2001;</p> <p>i. esprime proposte per l'eventuale adozione di misure per garantire l'efficacia e l'imparzialità di giudizio delle altre funzioni aziendali coinvolte nei controlli (quali le funzioni di risk management e di presidio del rischio legale e di non conformità), verificando che siano dotate di adeguate professionalità e risorse;</p> <p>j. esprime pareri preventivi in occasione di modifiche significative alle regole, procedure e strutture organizzative che costituiscono il sistema di controllo interno e di gestione dei rischi;</p> <p>k. formula proposte sul coordinamento e sui flussi informativi tra i diversi soggetti coinvolti nel sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, al fine di massimizzare l'efficienza del sistema stesso, ridurre le duplicazioni di attività e garantire un efficace svolgimento dei controlli;</p> <p>l. monitora, con il supporto delle competenti strutture aziendali, le attività di recepimento delle novità normative nelle procedure interne della Società;</p> <p>m. monitora, con il supporto delle competenti strutture aziendali, il tempestivo recepimento delle procedure emanate dalla Capogruppo da parte delle società controllate.</p>

INDICATORI GRI

RIFERIMENTO

COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA

GRI 2: Informativa generale

L'organizzazione e le sue pratiche di rendicontazione

2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti

- Trasparenza e responsabilità nel business

- La Corporate Governance

Ai sensi dello Statuto Sociale, la rappresentanza della Società di fronte a qualunque autorità giudiziaria o amministrativa e di fronte ai terzi, nonché la firma sociale spettano sia al Presidente del Consiglio di Amministrazione sia all'Amministratore Delegato, disgiuntamente. La Presidente e l'Amministratore Delegato potranno nominare, disgiuntamente, avvocati e procuratori che rappresentino in giudizio la Società anche in sede di Cassazione. La Presidente del Consiglio di Amministrazione e l'Amministratore Delegato, potranno nominare, disgiuntamente, procuratori speciali per singoli atti o categorie di atti per dare esecuzione alle delibere del Consiglio stesso. La rappresentanza della Società spetta altresì a quei soggetti cui la stessa sia stata conferita e nei limiti dei poteri attribuiti.

A seguito di atto di nomina della Presidente e dell'Amministratore Delegato, è definita, con delibera del CdA, la ripartizione di competenze nell'ambito del CdA. In funzione dell'assetto di governance adottato dalla Società si prevede la specifica indicazione delle materie e dei poteri di esclusiva competenza del CdA e dei particolari incarichi da attribuire alla Presidente (questi ultimi in quanto autorizzati dall'Assemblea), di modo che all'Amministratore Delegato siano attribuiti tutti i restanti poteri di amministrazione. Per statuto, rientra nei poteri dell'Amministratore Delegato, nei limiti dei poteri attribuitigli, conferire deleghe e poteri di rappresentanza della Società per singoli atti o categorie di atti a dipendenti della Società o anche a terzi, con facoltà di subdelega.

Nell'ambito dell'assetto organizzativo di FS, l'Amministratore Delegato conferisce procure generali (cd. 'organizzative') ai Direttori Centrali ai fini dell'esercizio di responsabilità definite nell'organizzazione aziendale (ciascun Direttore Centrale può a sua volta conferire procure ai responsabili delle strutture della propria area). Per i poteri di rappresentanza oggetto di procure 'istitorie' o 'datoriali' (ad esempio: in materia di gestione del contenzioso; salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e tutela dell'ambiente;) il rilascio della procura da parte del legale rappresentante avviene in attuazione di specifiche delibere del Consiglio di Amministrazione.

In particolare, per quanto attiene alle procure 'istitorie' o 'datoriali', si riepilogano di seguito quelle attualmente in essere:

- procura institoria conferita al Chief Legal Officer per l'attribuzione, in materia civile e penale (con esclusione della materia tributaria, giuslavoristica e previdenziale e assistenza obbligatoria) di poteri di rappresentanza sostanziale e processuale dinanzi all'autorità giurisdizionale o organi/autorità di vigilanza o controllo
- procura institoria conferita al responsabile 'Legale Lavoro' per l'attribuzione di poteri di rappresentanza sostanziale e processuale per la gestione del contenzioso in ambito legale-lavoro
- procura institoria conferita al Chief Strategy & Asset Management Officer quale institore di FS SpA, proprietaria degli immobili facenti parte del ramo d'azienda oggetto del Contratto di affitto tra FS S.p.A. e FS Sistemi Urbani S.r.l.
- procura institoria conferita al Chief Corporate Affairs Officer quale Datore di Lavoro e Responsabile della tutela ambientale di FS S.p.A..

Inoltre, l'Amministratore Delegato può conferire procure speciali per il compimento di singoli affari, conferite con atti ad hoc nelle forme più opportune (procure anche notarili o altre forme di delega) in relazione al contenuto e all'atto negoziale da porre in essere. Qualora il singolo affare non rientri nelle attribuzioni dell'Amministratore Delegato, il rilascio della procura necessita di una preventiva delibera del Consiglio di Amministrazione. I soggetti cui sono stati conferiti poteri di rappresentanza (generali o speciali), a loro volta e ove previsto dalla procura originaria, possono a loro volta conferire tali poteri (di regola senza possibilità di ulteriori procure).

INDICATORI GRI	RIFERIMENTO	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 2: Informativa generale		
L'organizzazione e le sue pratiche di rendicontazione		
2-14 Ruolo del massimo organo di governo nel reporting di sostenibilità		Il Consiglio di Amministrazione approva il Rapporto di Sostenibilità.
2-15 Conflitti di interesse	<ul style="list-style-type: none"> • Trasparenza e responsabilità nel business <ul style="list-style-type: none"> - La Corporate Governance 	<p>In relazione alla materia degli interessi degli Amministratori, vengono in rilievo le previsioni di cui all'art. 2391 del codice civile e di cui all'art. 2390 codice civile e quanto al riguardo disciplinato nel Regolamento del CdA di FS approvato nella seduta del 6 ottobre 2021. Quest'ultimo in particolare prevede che:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i Consiglieri che, ai sensi dell'art. 2391 codice civile, abbiano un interesse per conto proprio o di terzi in una operazione sottoposta all'esame del Consiglio devono informare tempestivamente ed esaurientemente il Consiglio medesimo sull'esistenza di tale interesse e sulle relative circostanze. Gli stessi Consiglieri si asterranno dalle relative deliberazioni, e anche dal partecipare alla discussione, quando ricorrano particolari esigenze rimesse alla valutazione e decisione degli interessati. - i Consiglieri, in sede di accettazione della candidatura e della carica e successivamente su base annuale, rilasciano una dichiarazione anche in relazione al disposto di cui all'art. 2390 codice civile in materia di divieto di concorrenza per gli amministratori. L'applicazione della norma di legge citata oltre che alle attività di Ferrovie dello Stato S.p.A., è riferita anche alle attività nei settori del trasporto ferroviario e su gomma delle società del Gruppo di cui Ferrovie dello Stato S.p.A. è la holding.
2-16 Comunicazione delle criticità		<p>Il reporting al più alto organo di governo delle eventuali criticità è assicurato dal Chief Audit Officer. Questi riferisce periodicamente sullo stato di avanzamento delle attività operative svolte dalla funzione e – qualora riscontrati – indica anche gli eventuali rilievi rispetto ai quali è necessaria un'attenzione immediata. Il Chief Audit Officer informa senza ritardi e contestualmente il Presidente del CdA di FS SpA, l'AD di FS SpA, il Presidente del Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità di FS SpA e il Presidente del Collegio Sindacale di FS SpA e, per gli aspetti afferenti la Capogruppo, il Presidente dell'OdV di FS S.p.A., di gravi rilievi nel sistema di prevenzione delle irregolarità e atti fraudolenti.</p> <p>Il reporting al più alto organo di governo è svolto anche dall'OdV ex D.lgs. 231/2001 e dal Comitato Etico di FS SpA.</p> <p>Analoghi flussi informativi sono curati dai Responsabili delle funzioni Internal Audit delle società controllate nei confronti dei vertici e degli organismi di controllo e vigilanza nell'ambito delle società di appartenenza, nonché dagli OdV ex D.lgs. 231/2001 e dai Comitati Etici nei confronti del più alto organo di governo delle rispettive società.</p> <p>Inoltre, le funzioni di Internal Audit mantengono flussi informativi con le principali strutture aziendali coinvolte nel SCIGR1, in coerenza con il quadro normativo interno e a supporto delle valutazioni di competenza di ciascuna struttura.</p> <p>Il Vertice delle Società controllate di primo livello è tenuto a comunicare al Presidente e all'AD di FS SpA2 gli esiti delle verifiche svolte dalle funzioni Internal Audit da cui siano emersi atti, fatti, omissioni, o altre circostanze gravi, che possano configurare la violazione di una norma o di un regolamento da parte di soggetti apicali delle società medesime o loro controllate (componenti dell'Organo amministrativo; dell'Organo di controllo e Organismo di Vigilanza).</p> <p>nota1) Quali ad esempio Risorse Umane e Organizzazione, Risk Management, il Dirigente Preposto e il Legale. nota2) Dandone informativa al responsabile della funzione Internal Audit e al Comitato Audit, ove esistente, della società controllata.</p> <p>Nello svolgimento delle attività di audit concluse nel 2022, la funzione Audit ha riscontrato 113 rilievi a fronte dei quali il competente management ha individuato i piani di azione migliorativi, indicanti il/i soggetto/i responsabile/i della loro realizzazione e i tempi previsti per portarle a compimento.</p>

INDICATORI GRI	RIFERIMENTO	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 2: Informativa generale		
L'organizzazione e le sue pratiche di rendicontazione		
2-16 Comunicazione delle criticità		<p>I rilievi emersi e lo stato di attuazione dei correlati piani di azione sono oggetto di informativa da parte della funzione Audit di FS SpA nelle relazioni periodiche da quest'ultima redatte per il più alto organo di governo.</p> <p>I rilievi di audit esprimono una valutazione sull'effettivo stato del disegno e dell'operatività del Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi (SCIGR) 1, sono valutati in relazione agli effetti reali o potenziali che si determinano e sono classificati in relazione al grado di rilevanza dell'impatto sul SCIGR.</p> <p>Rispetto ai rilievi emersi, al 31 dicembre 2022 sono state completate circa il 54% delle azioni migliorative individuate.</p> <p>L'Organismo di Vigilanza di FS SpA, nelle proprie relazioni periodiche redatte per il più alto organo di governo, rendiconta in merito alle risultanze delle attività di verifica svolte su processi esposti a rischi di reato ai sensi del D.lgs. n. 231/2001 tramite il supporto operativo della funzione Audit.</p> <p>nota 1) Il SCIGR è l'insieme di strumenti, strutture organizzative, norme e regole aziendali volte a consentire una conduzione dell'impresa sana, corretta e coerente con gli obiettivi aziendali definiti dal CdA, attraverso un adeguato processo di identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio dei principali rischi, così come attraverso la strutturazione di adeguati flussi informativi volti a garantire la circolazione delle informazioni.</p>
2-17 Conoscenza collettiva del massimo organo di governo	<ul style="list-style-type: none"> • Trasparenza e responsabilità nel business <ul style="list-style-type: none"> - La Corporate Governance • Relazione finanziaria annuale 2022 <ul style="list-style-type: none"> - Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari - Consiglio di Amministrazione di FS SpA 	
2-18 Valutazione delle performance del massimo organo di governo	<ul style="list-style-type: none"> • Trasparenza e responsabilità nel business <ul style="list-style-type: none"> - La Corporate Governance 	
2-19 Politiche retributive	<ul style="list-style-type: none"> • Le nostre persone e il loro valore <ul style="list-style-type: none"> - Selezione e gestione delle risorse umane • Relazione finanziaria annuale 2022 <ul style="list-style-type: none"> - Relazione sul governo societario e sugli assetti societari- Consiglio di Amministrazione di FS SpA - Remunerazione degli Amministratori 	<p>Gli emolumenti dei membri degli organi di amministrazione delle società del Gruppo sono definiti secondo logiche di equità e coerenza interna, tenuto conto della complessità e della strategicità del business aziendale, avendo come riferimento quanto definito per i componenti del board di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.</p>
2-20 Processo per determinare la remunerazione	<ul style="list-style-type: none"> • Le nostre persone e il loro valore <ul style="list-style-type: none"> - Selezione e gestione delle risorse umane • Relazione finanziaria annuale 2022 <ul style="list-style-type: none"> - Relazione sul governo societario e sugli assetti societari- Consiglio di Amministrazione di FS SpA - Remunerazione degli Amministratori 	<p>A oggi non esiste nessun meccanismo di coinvolgimento degli stakeholder in merito alle politiche retributive.</p>
2-21 Tasso della retribuzione totale annua		<p>Il rapporto tra il compenso annuo dell'individuo più pagato e la mediana degli stipendi annui di tutti i dipendenti è pari a 20,12. Non si registra un incremento dello stipendio dell'individuo più pagato rispetto all'anno precedente.</p>

INDICATORI GRI	RIFERIMENTO	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 2: Informativa generale		
Strategie, politiche e pratiche		
2-22 Dichiarazione di alta dirigenza	<ul style="list-style-type: none"> Lettera agli stakeholder Il ruolo del Gruppo per la mobilità del futuro <ul style="list-style-type: none"> Il piano strategico e industriale Trasparenza e responsabilità nel business <ul style="list-style-type: none"> La Corporate Governance Coinvolgimento degli stakeholder Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti <ul style="list-style-type: none"> La dimensione del viaggio Vicini alle persone Logistica integrata 	
2-23 Politiche e impegni	<ul style="list-style-type: none"> Il Gruppo FS per il pianeta <ul style="list-style-type: none"> Infrastrutture sostenibili Trasparenza e responsabilità nel business <ul style="list-style-type: none"> La Corporate Governance Business integrity Acquisti responsabili <ul style="list-style-type: none"> I nostri fornitori 	<p>Nella valutazione e gestione dei rischi economici, ambientali e sociali il Gruppo adotta un approccio basato sul principio precauzionale.</p> <p>https://www.fsitaliane.it/content/fsitaliane/it/il-gruppo-fs/governance/il-codice-etico-.html</p>
2-24 Implementazione di politiche e impegni	<ul style="list-style-type: none"> Trasparenza e responsabilità nel business <ul style="list-style-type: none"> La Corporate Governance La Governance della sostenibilità Business integrity Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti Le nostre persone e il loro valore Relazioni con le comunità Acquisti responsabili Infrastrutture sostenibili 	
2-25 Processi per rimediare agli impatti negativi	<ul style="list-style-type: none"> Il ruolo del Gruppo per la mobilità del futuro Trasparenza e responsabilità nel business Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti Le nostre persone e il loro valore Relazioni con le comunità Energia ed emissioni Acquisti responsabili Infrastrutture sostenibili Altri aspetti ambientali Allegato - Schede societarie 	
2-26 Meccanismi per avere suggerimenti e consulenze su questioni etiche	<ul style="list-style-type: none"> Trasparenza e responsabilità nel business <ul style="list-style-type: none"> Business integrity 	<p>Nel Codice Etico del Gruppo, aggiornato a febbraio 2018, è prevista la possibilità di segnalare al Comitato Etico della società di appartenenza notizie di fatti che in buona fede si ritengono potenzialmente illeciti, irregolari o comunque contrari al Codice Etico.</p> <p>È assicurata la tutela della riservatezza dell'identità del segnalante e dei segnalati, nonché dell'onorabilità di questi ultimi. Inoltre, il Gruppo si impegna ad applicare una politica di tolleranza zero contro le ritorsioni nei confronti di chi effettui una segnalazione.</p> <p>In attuazione della legge n. 179/20171 è stata emessa, con Comunicazione Organizzativa di Gruppo n. 73/AD del 17 novembre 2021, la <i>Procedura per la Gestione delle Segnalazioni</i> di FS S.p.A., che disciplina la ricezione, l'analisi e il trattamento delle segnalazioni (anche anonime), inviate da Persone del Gruppo FS o Terzi, su fatti che possano integrare illeciti, irregolarità o comunque condotte poste in essere in violazione: i) del Modello 231 e delle procedure che ne costituiscono attuazione e/o dell'Anti Bribery & Corruption management system; ii) del Codice Etico; iii) di leggi o regolamenti o normative interne o di provvedimenti delle autorità, e/o in ogni caso idonee ad arrecare danno o pregiudizio, anche solo d'immagine o reputazionale, al Gruppo FS Italiane.</p>

INDICATORI GRI

RIFERIMENTO

COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA

GRI 2: Informativa generale

Strategie, politiche e pratiche

2-26 Meccanismi per avere suggerimenti e consulenze su questioni etiche

- Trasparenza e responsabilità nel business
 - Business integrity

Le segnalazioni possono essere inviate, anche in forma anonima, al Comitato Etico di FS SpA e/o all'Organismo di Vigilanza ex D.lgs. n. 231/2001 di FS SpA attraverso i seguenti canali di trasmissione: i) piattaforma informatica, da considerarsi canale preferenziale in quanto maggiormente idoneo a garantire immediatamente, con modalità informatiche, la riservatezza dell'identità del segnalante e adeguate misure di sicurezza delle informazioni; ii) posta ordinaria; iii) posta elettronica; iv) verbalmente, mediante dichiarazione rilasciata dal segnalante, in apposita audizione, al Comitato Etico/all'Organismo di Vigilanza di FS S.p.A., riportata a verbale e sottoscritta dal segnalante. I canali di trasmissione, ivi incluso l'accesso al software, sono pubblicati sul sito internet e nella intranet aziendale nella sezione dedicata alla *Gestione delle segnalazioni – whistleblowing* (sul sito internet all'interno della pagina *Etica, compliance e integrità*).

La Procedura per la Gestione delle Segnalazioni prevede che FS SpA: (i) garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante a partire dalla ricezione della segnalazione; (ii) vieta (e sanziona per quanto consentito dai propri poteri e facoltà) ogni forma diretta o indiretta di provvedimenti e comportamenti ritorsivi o discriminatori adottati nei confronti del segnalante in conseguenza della segnalazione, inclusi quelli omissivi, anche tentati o minacciati, nonché quelli rivolti a terzi connessi al segnalante, quali parenti, colleghi, soggetti giuridici di cui i segnalanti sono proprietari o per cui lavorano, che operano in un contesto lavorativo collegato al Gruppo FS Italiane. Le tutele sopra descritte sono garantite ai segnalanti anche nel caso in cui la segnalazione non si sia poi rivelata fondata, oltre che al personale che ha collaborato alle attività di accertamento sui fatti segnalati. Per assicurare che non siano poste in essere ritorsioni nei confronti del segnalante anche a distanza di tempo dalla segnalazione, per i dipendenti del Gruppo FS Italiane viene attivato da parte del Comitato Etico/Organismo di Vigilanza un monitoraggio della situazione lavorativa del segnalante per un periodo di due anni dalla data della segnalazione.

Alla ricezione di una comunicazione attraverso i canali dedicati, il Comitato Etico e/o l'Organismo di Vigilanza, a valle della verifica preliminare, avviano, ove ne ricorrano i presupposti, le relative attività istruttorie, avvalendosi della funzione Audit.

Le segnalazioni concernenti una o più società del Gruppo sono trasmesse ai competenti organi della società interessata per i relativi accertamenti.

Il Comitato Etico e l'Organismo di Vigilanza assicurano flussi di reporting periodici sulle segnalazioni gestite al Vertice e agli Organi di Amministrazione e Controllo.

Nel corso del 2022 il Comitato Etico di FS SpA ha ricevuto e gestito n. 46 segnalazioni, di cui n. 19 risultano chiuse/archivate. Inoltre, nello stesso periodo il Comitato Etico ha chiuso/archiviato n. 31 segnalazioni ricevute in periodi precedenti al 2022.

Nel corso del 2022 l'Organismo di Vigilanza di FS SpA ha ricevuto e gestito n. 18 segnalazioni che risultano chiuse/archivate. Inoltre, nello stesso periodo l'OdV ha chiuso/archiviato n. 4 segnalazioni ricevute in periodi precedenti al 2022.

1 Legge 30 novembre 2017, n. 179 *Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato* (c.d. legge sul whistleblowing). La citata legge ha previsto, nell'ambito del settore privato, la disciplina del cd. whistleblowing, modificando in tal senso il D.lgs. n. 231/2001 sulla responsabilità "amministrativa" degli enti.

INDICATORI GRI	RIFERIMENTO	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 2: Informativa generale		
Strategie, politiche e pratiche		
2-27 Conformità a leggi e a regolamenti	<ul style="list-style-type: none"> Allegato - Tabelle indicatori di performance Relazione finanziaria annuale 2022 <ul style="list-style-type: none"> Attività regolatoria dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) Altre informazioni 	<p>Nel corso del 2022 non sono state registrate sanzioni significative (amministrative e/o monetarie) per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.</p> <p>Nel corso del 2022, le tipologie di contenzioso maggiormente rilevanti, a livello di potenziali oneri economici, per le principali società del Gruppo sono state quelle relative a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Richieste di inquadramento in mansioni superiori; Richieste di riconoscimento del rapporto di lavoro subordinato nei confronti delle società per violazione della disciplina vigente in materia di divieto di interposizione di manodopera; Obbligo solidale; Contratti di arruolamento nel settore marittimo: conversione contratti di lavoro a termine e/o a viaggio in rapporti di lavoro a tempo indeterminato; Amianto; Contenzioso in materia di retribuzione relativa alle giornate feriali; Contenzioso in materia di <i>Ricalcolo del TFR</i>; contenzioso in materia di <i>Contratti di Apprendistato</i>; Contenzioso in materia di <i>Riposi ex Regolamento CE 561/2006</i>; Contenzioso in materia di <i>Risarcimento danni</i>.
2-28 Adesione ad associazioni	<ul style="list-style-type: none"> Coinvolgimento degli stakeholder Acquisti responsabili <ul style="list-style-type: none"> Sustainable procurement 	
Stakeholder engagement		
2-29 Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	<ul style="list-style-type: none"> Coinvolgimento degli stakeholder Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti <ul style="list-style-type: none"> La dimensione del viaggio Vicini alle persone Logistica integrata 	I criteri utilizzati per l'individuazione degli stakeholder sono i seguenti: responsabilità, dipendenza, rilevanza, influenza, livello d'interesse/impatto/conoscenza.
2-30 Accordi di contrattazione collettiva	<ul style="list-style-type: none"> Le nostre persone e il loro valore <ul style="list-style-type: none"> Selezione e gestione delle risorse umane 	
GRI 3: Temi materiali		
Strategie, politiche e pratiche		
3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> Introduzione al report 	
3-2 Elenco dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> Introduzione al report 	Gli eventuali re-statement e riclassifiche sono di volta in volta indicate all'interno del presente documento.
3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> Introduzione al report Il Gruppo FS per il pianeta <ul style="list-style-type: none"> Infrastrutture sostenibili Il ruolo del Gruppo per la mobilità del futuro Trasparenza e responsabilità nel business <ul style="list-style-type: none"> La Corporate Governance Business integrity Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti Le nostre persone e il loro valore Relazioni con le comunità Energia ed emissioni Acquisiti responsabili Infrastrutture sostenibili Altri aspetti ambientali Allegato - GRI content index Allegato - Schede societarie 	Allegato - GRI content index (disponibile online). Nella valutazione e gestione dei rischi economici, ambientali e sociali il Gruppo adotta un approccio basato sul principio precauzionale.

INDICATORI GRI	RIFERIMENTO	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 200: Economico		
GRI 201: Performance economiche		
201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	<ul style="list-style-type: none"> • Coinvolgimento degli stakeholder • Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
201-2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione integrata dei rischi e delle opportunità • Relazione finanziaria annuale 2022 <ul style="list-style-type: none"> - Fattori di rischio 	Il management del Gruppo ha avviato un percorso per la valutazione delle possibili implicazioni finanziarie dei cambiamenti climatici.
201-3 Piani pensionistici a benefici definiti e altri piani di pensionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Le nostre persone e il loro valore - Selezione e gestione delle risorse umane • Relazione finanziaria annuale 2022 <ul style="list-style-type: none"> - Note esplicative al Bilancio consolidato - Tfr e altri benefici ai dipendenti 	
201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	<ul style="list-style-type: none"> • Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
GRI 203: Impatti economici indiretti		
203-1 Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	<ul style="list-style-type: none"> • Il ruolo del Gruppo per la mobilità del futuro <ul style="list-style-type: none"> - Il PNRR e lo sviluppo della mobilità del Paese • Infrastrutture sostenibili • Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
203-2 Impatti economici indiretti significativi	<ul style="list-style-type: none"> • Il ruolo del Gruppo per la mobilità del futuro <ul style="list-style-type: none"> - Il PNRR e lo sviluppo della mobilità del Paese • Infrastrutture sostenibili 	
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento		
204-1 Proporzioni di spesa verso fornitori locali	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisiti responsabili <ul style="list-style-type: none"> - I nostri fornitori • Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
GRI 205: Anticorruzione		
205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	<ul style="list-style-type: none"> • Trasparenza e responsabilità nel business <ul style="list-style-type: none"> - Business integrity 	
205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	<ul style="list-style-type: none"> • Trasparenza e responsabilità nel business <ul style="list-style-type: none"> - Business integrity • Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	<ul style="list-style-type: none"> • Trasparenza e responsabilità nel business <ul style="list-style-type: none"> - Business integrity • Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale		
206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	<ul style="list-style-type: none"> • Relazione finanziaria annuale 2022 <ul style="list-style-type: none"> - Attività regolatoria dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) - Altre informazioni 	Tutti i dipendenti e gli amministratori delle società del Gruppo, nell'espletamento della propria attività professionale, rispettano rigorosamente i limiti imposti dalla normativa antitrust e osservano con attenzione le prescrizioni previste dal Manuale di Compliance Antitrust e dal Codice di Condotta Antitrust, un vademecum operativo che raccoglie, in forma sintetica, per esigenze di consultazione rapida e tempestiva, le principali regole di comportamento da adottare qualora si ravvisi o si debba affrontare una delle seguenti circostanze: (i) possibile iniziativa in violazione della normativa antitrust; (ii) attività ispettive condotte da un'autorità di tutela della concorrenza; (iii) gestione di una procedura ad evidenza pubblica nel ruolo di stazione appaltante.

INDICATORI GRI	RIFERIMENTO	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 200: Economico		
GRI 207: Imposte		
207-1	Approccio alla fiscalità	<ul style="list-style-type: none"> Trasparenza e responsabilità nel business <ul style="list-style-type: none"> - Business integrity
207-2	Governance fiscale, controllo e gestione del rischio	<ul style="list-style-type: none"> Trasparenza e responsabilità nel business <ul style="list-style-type: none"> - Business integrity
207-3	Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale	<ul style="list-style-type: none"> Trasparenza e responsabilità nel business <ul style="list-style-type: none"> - Business integrity
207-4	Rendicontazione Paese per Paese	<ul style="list-style-type: none"> Allegato - Tabelle indicatori di performance
GRI 300: Ambientale		
GRI 301: Materiali		
301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	<ul style="list-style-type: none"> Infrastrutture sostenibili <ul style="list-style-type: none"> - Gestione e controllo dei cantieri Allegato - Tabelle indicatori di performance
301-2	Materiali utilizzati che provengono da riciclo	<ul style="list-style-type: none"> Infrastrutture sostenibili <ul style="list-style-type: none"> - Gestione e controllo dei cantieri Allegato - Tabelle indicatori di performance
GRI 302: Energia		
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> Energia ed emissioni <ul style="list-style-type: none"> - I consumi energetici Allegato - Tabelle indicatori di performance Allegato - Schede societarie
302-2	Energia consumata all'esterno dell'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> Allegato - Tabelle indicatori di performance
302-3	Intensità energetica	<ul style="list-style-type: none"> Energia ed emissioni <ul style="list-style-type: none"> - I consumi energetici Allegato - Tabelle indicatori di performance
302-4	Riduzione del consumo di energia	<ul style="list-style-type: none"> Energia ed emissioni <ul style="list-style-type: none"> - I consumi energetici Allegato - Schede societarie
302-5	Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi	<ul style="list-style-type: none"> Energia ed emissioni <ul style="list-style-type: none"> - I consumi energetici Allegato - Schede societarie

INDICATORI GRI	RIFERIMENTO	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 300: Ambientale		
GRI 303: Acqua e scarichi idrici (2018)		
303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	<ul style="list-style-type: none"> Altri aspetti ambientali <ul style="list-style-type: none"> Gestione delle risorse idriche Allegato - Schede societarie Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
303-2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	<ul style="list-style-type: none"> Altri aspetti ambientali <ul style="list-style-type: none"> Gestione delle risorse idriche Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
303-3 Prelievo idrico	<ul style="list-style-type: none"> Altri aspetti ambientali <ul style="list-style-type: none"> Gestione delle risorse idriche Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
303-4 Scarico di acqua	<ul style="list-style-type: none"> Altri aspetti ambientali <ul style="list-style-type: none"> Gestione delle risorse idriche Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
303-5 Consumo di acqua	<ul style="list-style-type: none"> Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
GRI 304: Biodiversità		
304-1 Siti operativi di proprietà, detenuti in locazione, gestiti in (o adiacenti ad) aree protette e aree a elevato valore di biodiversità esterne alle aree protette	<ul style="list-style-type: none"> Infrastrutture sostenibili 	
304-2 Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	<ul style="list-style-type: none"> Infrastrutture sostenibili 	
304-3 Habitat protetti o ripristinati	<ul style="list-style-type: none"> Infrastrutture sostenibili 	
304-4 Specie elencate nella Red List dell'IUCN e negli elenchi nazionali che trovano il proprio habitat nelle aree di attività dell'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> Infrastrutture sostenibili 	

INDICATORI GRI	RIFERIMENTO	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 300: Ambientale		
GRI 305: Emissioni		
305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	<ul style="list-style-type: none"> Energia ed emissioni <ul style="list-style-type: none"> Emissioni Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	<ul style="list-style-type: none"> Energia ed emissioni <ul style="list-style-type: none"> Emissioni Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	<ul style="list-style-type: none"> Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
305-4 Intensità delle emissioni di GHG	<ul style="list-style-type: none"> Energia ed emissioni <ul style="list-style-type: none"> Emissioni Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
305-5 Riduzione delle emissioni di GHG	<ul style="list-style-type: none"> Energia ed emissioni <ul style="list-style-type: none"> Emissioni Allegato - Tabelle indicatori di performance Allegato - Schede societarie 	
305-6 Emissioni di sostanze dannose per ozono	<ul style="list-style-type: none"> Energia ed emissioni <ul style="list-style-type: none"> Emissioni Allegato - Tabelle indicatori di performance 	Altre emissioni non significative sono costituite da SF ₆ , utilizzato come dielettrico negli interruttori Alta Tensione delle sottostazioni elettriche, e HFC, usato come gas refrigerante negli impianti di climatizzazione.
305-7 Ossidi di azoto (NO _x), ossidi di zolfo (SO _x) e altre emissioni significative	<ul style="list-style-type: none"> Energia ed emissioni <ul style="list-style-type: none"> Emissioni Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
GRI 306: Rifiuti (2020)		
306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	<ul style="list-style-type: none"> Altri aspetti ambientali <ul style="list-style-type: none"> Gestione del ciclo dei rifiuti Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	<ul style="list-style-type: none"> Altri aspetti ambientali <ul style="list-style-type: none"> Gestione del ciclo dei rifiuti Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
306-3 Rifiuti prodotti	<ul style="list-style-type: none"> Altri aspetti ambientali <ul style="list-style-type: none"> Gestione del ciclo dei rifiuti Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	<ul style="list-style-type: none"> Altri aspetti ambientali <ul style="list-style-type: none"> Gestione del ciclo dei rifiuti Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	<ul style="list-style-type: none"> Altri aspetti ambientali <ul style="list-style-type: none"> Gestione del ciclo dei rifiuti Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori		
308-1 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	<ul style="list-style-type: none"> Acquisti responsabili <ul style="list-style-type: none"> Sustainable procurement Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	<ul style="list-style-type: none"> Acquisti responsabili <ul style="list-style-type: none"> Sustainable procurement 	Nel 2022 non risultano significativi eventi negativi in relazioni a impatti ambientali, reali o potenziali, associati alla catena di fornitura del Gruppo.

INDICATORI GRI	RIFERIMENTO	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 400: Sociale		
GRI 401: Occupazione		
401-1 Nuove assunzioni e turnover	<ul style="list-style-type: none"> Le nostre persone e il loro valore <ul style="list-style-type: none"> Selezione e gestione delle risorse umane Allegato - Tabelle indicatori di performance 	Per il calcolo del tasso di turnover è stata utilizzata la seguente formula: $[(\text{entrate} + \text{uscite}) / \text{consistenze medie}] * 100$. Per quanto concerne il tasso di turnover del personale per fasce di età, è stata utilizzata una rappresentazione maggiormente dettagliata, rispetto alla richiesta dello standard, in quanto ritenuta più significativa.
401-2 Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	<ul style="list-style-type: none"> Le nostre persone e il loro valore <ul style="list-style-type: none"> Selezione e gestione delle risorse umane 	La forma contrattuale più diffusa è quella a tempo indeterminato (96,4% del totale organico). Circa il 9,42% sono contratti di apprendistato e circa l'1% dei contratti a tempo indeterminato sono part-time. Non esistono differenze di trattamento (benefit) tra lavoratori part-time a termine e full-time.
401-3 Congedo parentale	<ul style="list-style-type: none"> Le nostre persone e il loro valore <ul style="list-style-type: none"> Relazioni Industriali 	Tutti i dipendenti sono rientrati al termine del congedo parentale a eccezione di 33 casi, nei quali i dipendenti sono cessati dal servizio al termine o nel periodo immediatamente successivo alla fruizione del congedo parentale (31 per uscite volontarie e 2 per licenziamento). Con riferimento ai congedi parentali fruiti nel 2021, nel corso dei dodici mesi successivi, il 98,7% dei dipendenti risulta ancora in servizio.
GRI 402: Relazioni industriali		
402-1 Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	<ul style="list-style-type: none"> Le nostre persone e il loro valore <ul style="list-style-type: none"> Relazioni Industriali 	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)		
403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> Trasparenza e responsabilità nel business <ul style="list-style-type: none"> Business integrity Allegato - Schede societarie 	
403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	<ul style="list-style-type: none"> Allegato - Schede societarie 	I datori di lavoro, individuati all'interno di ciascuna società del Gruppo, sono responsabili della redazione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) ai sensi del D.Lgs. 81/08; il documento, che contiene la valutazione di tutti i rischi e le misure necessarie da mettere in atto per ridurli al minimo, rappresenta l'elemento cardine dei sistemi di gestione della sicurezza sul lavoro implementati dalle società del Gruppo. Attraverso tali sistemi, le società mettono a disposizione dei lavoratori gli strumenti necessari per segnalare e gestire le eventuali situazioni di pericolo, nonché definire, in presenza di incidenti, le azioni correttive da porre in essere per il miglioramento continuo del sistema stesso.
403-3 Servizi di medicina del lavoro	<ul style="list-style-type: none"> Le nostre persone e il loro valore <ul style="list-style-type: none"> Salute e sicurezza Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> Allegato - Tabelle indicatori di performance 	Nel Gruppo vigono accordi formali con le Organizzazioni sindacali in materia di salute e sicurezza che intendono promuovere interventi tesi a favorire lo sviluppo della cultura della sicurezza e della prevenzione tra i lavoratori, attraverso il tempestivo aggiornamento della formazione dei dipendenti anche per effetto dell'introduzione di nuove apparecchiature o nuove tecnologie.
403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> Le nostre persone e il loro valore <ul style="list-style-type: none"> Salute e sicurezza 	
403-6 Promozione della salute dei lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> Le nostre persone e il loro valore <ul style="list-style-type: none"> Salute e sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> Realizzazione di 10 webinar seminariali tenuti da medici e professori universitari dedicati alla prevenzione primaria e ai sani stili di vita per il contrasto delle malattie oncologiche e la promozione della diagnosi precoce per tutte le persone del Gruppo. Gli appuntamenti erano dedicati al target uomo, donna e bambino/adolescente con 2.872 partecipanti. Campagna di prevenzione secondaria dedicata alle colleghe del Gruppo delle città di Bari, Cagliari, Napoli, Palermo, Reggio Calabria, Salerno. In 8 giornate offerti a 800 colleghe controlli mammografici gratuiti per la promozione della diagnosi precoce del tumore al seno. Svolta la prima tappa a Salerno nel 2022: 58 prestazioni erogate.

INDICATORI GRI	RIFERIMENTO	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 400: Sociale		
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)		
403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisti responsabili <ul style="list-style-type: none"> - Sustainable procurement • Infrastrutture sostenibili <ul style="list-style-type: none"> - Gestione e controllo dei cantieri 	
403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
403-9 Infortuni sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Le nostre persone e il loro valore <ul style="list-style-type: none"> - Salute e sicurezza • Infrastrutture Sostenibili <ul style="list-style-type: none"> - Gestione e controllo dei cantieri • Allegato - Tabelle indicatori di performance 	<p>Tutti i dati fanno riferimento a statistiche INAIL che, per il calcolo dei giorni persi per infortunio, considerano indennizzati tutti i giorni di calendario a partire dal terzo giorno di assenza. L'indice di gravità di INAIL non permette una scomposizione dei dati per genere.</p> <p>I datori di lavoro, individuati all'interno di ciascuna società del Gruppo, sono responsabili della redazione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) ai sensi del D.Lgs. 81/08; il documento, che contiene la valutazione di tutti i rischi e le misure necessarie da mettere in atto per ridurli al minimo, rappresenta l'elemento cardine dei sistemi di gestione della sicurezza sul lavoro implementati dalle società del Gruppo. Attraverso tali sistemi, le società mettono a disposizione dei lavoratori gli strumenti necessari per segnalare e gestire le eventuali situazioni di pericolo, nonché definire, in presenza di incidenti, le azioni correttive da porre in essere per il miglioramento continuo del sistema stesso.</p> <p>Per le altre informazioni richieste dallo standard (403-9a e 403-9b), a oggi non disponibili per mancanza di dati necessari; è in corso un'analisi approfondita per strutturare un processo di raccolta nel medio-lungo termine.</p>
403-10 Malattie professionali	<ul style="list-style-type: none"> • Le nostre persone e il loro valore <ul style="list-style-type: none"> - Salute e sicurezza 	<p>Il monitoraggio delle malattie e lo studio della loro diffusione nel tempo e nei diversi territori in riferimento alle possibili esposizioni a determinati fattori patogeni ha assunto una particolare rilevanza nella pandemia di COVID, ed è ormai largamente diffusa la consapevolezza dell'importanza di conoscere gli eventi patologici e la presenza di eventuali concentrazioni di casi (cluster) di cui è importante individuare cause e concause determinanti.</p> <p>Dopo il lungo periodo pandemico, le aziende stanno riorganizzando i propri processi. Alcune prassi, come il lavoro agile, introdotte per fronteggiare la diffusione del virus SARS-CoV-2, sono state interiorizzate e ormai rappresentano una stabile modalità di prestazione delle attività. Questo da un lato rende necessario porre attenzione alle nuove problematiche, anche di carattere psicosociale, legate alla nuova organizzazione del lavoro, dall'altro modifica anche il quadro generale degli eventi che precedentemente generavano i fenomeni di patogenesi legata al lavoro.</p> <p>Nel triennio 2020-2022 sono pervenute 271 segnalazioni relative a casi di malattia professionale (110 nel 2020, 91 nel 2021 e 63 nel 2022) confermando la lieve flessione delle denunce rispetto al triennio precedente. Per i casi riconosciuti è in corso una collaborazione con INAIL per risalire al numero dei casi, ma dai primi incontri è emerso che in media circa il 40% dei casi hanno esito positivo.</p> <p>Tra le azioni di prevenzione delle malattie si sottolinea il rilevante sistema di controlli periodici sanitario effettuato da medici competenti sia in conformità al dettato normativo in materia di salute e sicurezza sul lavoro che di sicurezza dell'esercizio ferroviario.</p>

INDICATORI GRI	RIFERIMENTO	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 400: Sociale		
GRI 404: Formazione e istruzione		
404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	<ul style="list-style-type: none"> Le nostre persone e il loro valore <ul style="list-style-type: none"> Promozione, formazione e sviluppo delle competenze Allegato - Tabelle indicatori di performance 	I dati relativi alla formazione annua effettuata sono espressi in giornate/uomo (pari a una media di 7,60 ore al giorno).
404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	<ul style="list-style-type: none"> Le nostre persone e il loro valore <ul style="list-style-type: none"> Selezione e gestione delle risorse umane Promozione, formazione e sviluppo delle competenze 	
404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	<ul style="list-style-type: none"> Le nostre persone e il loro valore <ul style="list-style-type: none"> Promozione, formazione e sviluppo delle competenze Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
GRI 405: Diversità e pari opportunità		
405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> Trasparenza e responsabilità nel business La Corporate Governance Le nostre persone e il loro valore <ul style="list-style-type: none"> Selezione e gestione delle risorse umane Welfare e Diversity & Inclusion Allegato - Tabelle indicatori di performance Relazione finanziaria annuale 2022 <ul style="list-style-type: none"> Relazione sul governo societario e sugli assetti societari - Consiglio di Amministrazione di FS SpA - Composizione e nomina 	<p>Il Gruppo è in linea con la normativa vigente con riferimento al tema delle categorie protette.</p> <p>Per quanto concerne la distribuzione del personale per fasce di età, è stata utilizzata una rappresentazione maggiormente dettagliata, rispetto alla richiesta dello standard, in quanto ritenuta più significativa.</p>
405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	<ul style="list-style-type: none"> Le nostre persone e il loro valore <ul style="list-style-type: none"> Selezione e gestione delle risorse umane Allegato - Tabelle indicatori di performance 	
GRI 406: Non discriminazione		
406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate		Nel 2022 non è stato registrato alcun episodio di discriminazione.
GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva		
407-1 Attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio		<p>Nel Gruppo FS Italiane non esistono rischi per la libertà di associazione e contrattazione collettiva. Il sistema di relazioni industriali del Gruppo FS Italiane prevede modalità e tempi dell'interlocuzione sindacale in un sistema articolato di informazione e contrattazione ai vari livelli, nazionale e territoriale, con i soggetti sindacali titolari (Segreterie Nazionali/Segreterie territoriali/Rsu/Rsa). Il Gruppo FS Italiane, inoltre, applica integralmente gli accordi interconfederali, incluso quello sulla rappresentatività sindacale.</p> <p>Tutti i contratti del Gruppo prevedono l'accettazione integrale del Codice Etico. Non si segnalano fornitori o attività in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva sia esposta a rischi significativi.</p>

INDICATORI GRI	RIFERIMENTO	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 400: Sociale		
GRI 408: Lavoro minorile		
408-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile	Tutti i contratti del Gruppo prevedono l'accettazione integrale del Codice Etico. Non si segnalano fornitori o attività con significativo rischio di ricorso al lavoro minorile.
GRI 409: Lavoro forzato		
409-1	Attività e fornitori con elevato rischio di casi di lavoro forzato o obbligato	Tutti i contratti del Gruppo includono l'accettazione integrale del Codice Etico. Non si segnalano fornitori o attività con significativo rischio di impiego di lavoratore forzato.
GRI 410: Pratiche di sicurezza		
410-1	Personale addetto alla sicurezza formato sulle politiche o procedure riguardanti i diritti umani	<p>Non viene erogata formazione specifica in tema di diritti umani. Le eventuali iniziative potrebbero rientrare nelle attività formative dedicate al tema della prevenzione a favore della salute dei dipendenti e quindi riconducibili alla formazione in tema di sicurezza Lavoro.</p> <p>Il Gruppo ha, inoltre, aderito al network del Global Compact (GC) dell'ONU, impegnandosi a rispettare e integrare nel proprio modo di fare business 10 principi su diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione. Tali principi integrano e rafforzano gli impegni già sanciti nel Codice Etico (che guida il Gruppo nei rapporti con tutti gli stakeholder), nel modello 231, nell'Anti Bribery&Corruption management system e nelle <i>Linee di Indirizzo sulla Politica Anticorruzione</i>.</p> <p>In particolare, in ambito diritti umani, il Gruppo, con l'adesione al Global Compact, si è formalmente impegnato a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sostenere e rispettare le disposizioni internazionali in materia dei diritti umani; • assicurare di non essere corresponsabile nell'abuso delle norme in materia di diritti umani. <p>Il 16 aprile 2019 il Consiglio di Amministrazione di FS SpA ha approvato la Politica di Sostenibilità del Gruppo, ispirata agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e ai principi del UN Global Compact.</p>
GRI 411: Diritti delle popolazioni indigene		
411-1	Episodi di violazione dei diritti dei popoli indigeni	<p>Non sono state commesse violazioni dei diritti di popolazioni indigene.</p> <p>Il Gruppo ha, inoltre, aderito al network del Global Compact (GC) dell'ONU, impegnandosi a rispettare e integrare nel proprio modo di fare business 10 principi su diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione. Tali principi integrano e rafforzano gli impegni già sanciti nel Codice Etico (che guida il Gruppo nei rapporti con tutti gli stakeholder), nel modello 231, nell'Anti Bribery&Corruption management system e nelle <i>Linee di Indirizzo sulla Politica Anticorruzione</i>.</p> <p>In particolare, in ambito diritti umani, il Gruppo, con l'adesione al Global Compact, si è formalmente impegnato a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sostenere e rispettare le disposizioni internazionali in materia dei diritti umani; • assicurare di non essere corresponsabile nell'abuso delle norme in materia di diritti umani. <p>Il 16 aprile 2019 il Consiglio di Amministrazione di FS SpA ha approvato la Politica di Sostenibilità del Gruppo, ispirata agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e ai principi del UN Global Compact.</p>

INDICATORI GRI	RIFERIMENTO	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 400: Sociale		
GRI 412: Valutazione del rispetto dei diritti umani		
412-1 Attività che sono state oggetto di verifiche in merito al rispetto dei diritti umani o valutazioni d'impatto		Attualmente non è stato effettuato alcun assessment in merito al rispetto dei diritti umani.
412-2 Formazione dei dipendenti sulle politiche o le procedure sui diritti umani		<p>Non viene erogata formazione specifica in tema di diritti umani.</p> <p>Il Gruppo ha, inoltre, aderito al network del Global Compact (GC) dell'ONU, impegnandosi a rispettare e integrare nel proprio modo di fare business 10 principi su diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione. Tali principi integrano e rafforzano gli impegni già sanciti nel Codice Etico (che guida il Gruppo nei rapporti con tutti gli stakeholder), nel modello 231, nell'Anti Bribery&Corruption management system e nelle <i>Linee di Indirizzo sulla Politica Anticorruzione</i>.</p> <p>In particolare, in ambito diritti umani, il Gruppo, con l'adesione al Global Compact, si è formalmente impegnato a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sostenere e rispettare le disposizioni internazionali in materia dei diritti umani; • assicurare di non essere corresponsabile nell'abuso delle norme in materia di diritti umani. <p>Il 16 aprile 2019 il Consiglio di Amministrazione di FS SpA ha approvato la Politica di Sostenibilità del Gruppo, ispirata agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e ai principi del UN Global Compact.</p>
412-3 Accordi di investimento e contratti significativi che includono clausole relative ai diritti umani o che sono stati sottoposti a una valutazione in materia di diritti umani		<p>Il Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane effettua i propri acquisti in base alle Direttive Comunitarie, come recepite nel Codice degli Appalti, e al proprio <i>Regolamento per le Attività Negoziali delle società del Gruppo</i>.</p> <p>La selezione dei fornitori avviene secondo valutazioni relative a qualità, prezzo e altri requisiti di utilità aziendale (localizzazione e nazionalità del fornitore non rientrano tra i criteri di selezione).</p> <p>Tra le clausole contrattuali standard inserite nei contratti, si richiede all'appaltatore di osservare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le leggi sul lavoro e sulla previdenza sociale con applicazione dei contratti collettivi del lavoro; - gli obblighi in materia di sicurezza e di igiene del lavoro; - le norme contenute nel Codice Etico del Gruppo. <p>Al momento non sono stati formalizzati accordi e/o contratti che includano specifiche clausole in merito al rispetto dei diritti umani o che siano sottoposti a valutazione circa l'effettiva implementazione di politiche di salvaguardia dei diritti umani.</p> <p>Il Gruppo ha aderito al network del Global Compact (GC) dell'ONU, impegnandosi a rispettare e integrare nel proprio modo di fare business 10 principi su diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione.</p> <p>Il 16 aprile 2019 il Consiglio di Amministrazione di FS SpA ha approvato la Politica di Sostenibilità del Gruppo, ispirata agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e ai principi del UN Global Compact.</p>
GRI 413: Comunità locali		
413-1 Attività per prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	<ul style="list-style-type: none"> • Coinvolgimento degli stakeholder • Infrastrutture sostenibili 	
413-2 Attività con impatti negativi, potenziali e attuali significativi sulle comunità locali	<ul style="list-style-type: none"> • Infrastrutture sostenibili 	

INDICATORI GRI	RIFERIMENTO	COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA
GRI 400: Sociale		
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori		
414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisti responsabili <ul style="list-style-type: none"> - Sustainable procurement • Allegato - Tabelle indicatori di performance 	Si segnala che per tutti i contratti del Gruppo è prevista l'accettazione integrale del Codice Etico.
414-2 Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisti responsabili <ul style="list-style-type: none"> - Sustainable procurement 	Nel 2022, non risultano significativi eventi negativi in relazioni a impatti, reali o potenziali, associati a politiche del lavoro o a violazione di diritti umani relativi alla catena di fornitura del Gruppo.
GRI 415: Politica pubblica		
415-1 Contributi politici		Il Gruppo non elargisce contributi, diretti o indiretti e sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro esponenti e candidati, tranne quelli dovuti in base a normative specifiche. I rapporti con Partiti, Movimenti, Comitati e Organizzazioni politiche e sindacali sono intrattenuti esclusivamente dalle funzioni aziendali a ciò formalmente delegate (art. 5.5 del Codice Etico del Gruppo FS).
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti		
416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti <ul style="list-style-type: none"> - Promozione della sicurezza 	
416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Centralità dei bisogni delle persone e dei clienti <ul style="list-style-type: none"> - Promozione della sicurezza 	

INDICATORI GRI

RIFERIMENTO

COMMENTI/RISPOSTA DIRETTA

GRI 400: Sociale

GRI 418: Privacy dei clienti

418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti

In tema di privacy e perdita dati dei consumatori, nel corso del 2022 sono stati valutati come data breach (violazione della privacy) 7 casi. In tutti i casi il livello di gravità dei data breach è stato considerato "basso" tuttavia, per i seguenti 2 casi, si è comunque proceduto alla notifica all'Autorità Garante:

- il 28 gennaio 2022 un cliente ha segnalato una violazione di riservatezza di dati personali di clienti in atto sul sito [trenitalia.com](https://www.trenitalia.com) a causa di una errata gestione della funzionalità di anteprima nel web form di presentazione delle domande di rimborso, con mancata cancellazione dei documenti allegati alla pratica. Sebbene la funzione sia attiva per i clienti da ottobre 2021, Trenitalia ha ricevuto una sola segnalazione. Sulla base dell'analisi dei log di accesso ai file del mese di gennaio, si può ipotizzare che potenzialmente siano stati visualizzati impropriamente i documenti di identità di non più di 10 interessati. La gravità è stata identificata di livello basso, anche in considerazione dei riscontri pervenuti da FSTechnology;
- la mattina del 23 marzo il team di Cyber Security di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. ha rilevato la presenza di numerosi eventi di sicurezza concomitanti, inviati dalla piattaforma antivirus, che indicavano la presenza di attività sospetta di postazioni di lavoro. Nello stesso momento numerosi dipendenti del Gruppo FS hanno iniziato a segnalare che i file all'interno dei propri pc erano cifrati e resi illeggibili. La struttura di Cyber Security, appena riconosciuta la natura dell'evento, ha avviato tutte le azioni necessarie per bloccare la propagazione del malware e per analizzare il virus. In via precauzionale, per bloccare la diffusione del malware, sono state isolate tutte le postazioni compromesse, disattivato il sistema di autenticazione ai servizi e sistemi aziendali raggiungibili attraverso intranet, ed è stata data indicazione agli utenti di non connettere i pc alla rete aziendale (cablata, wifi, vpn), ma di utilizzare solo i servizi aziendali disponibili in internet. Inoltre, sono state immediatamente informate le istituzioni e la polizia postale per le indagini di competenza, al fine di determinare modalità e responsabilità della compromissione. Il data breach che si è verificato non ha comportato perdita di riservatezza o di integrità dei dati ma, per le sole postazioni di lavoro compromesse, perdita di disponibilità dei dati salvati sulla memoria locale dei pc (file risultati crittografati); i dati, in molti casi, sono stati comunque ricostruiti senza inconvenienti significativi per gli interessati. In via preliminare, il 31 marzo 2022, il data breach è stato notificato all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e tale notifica è stata integrata con ulteriori informazioni il 27 aprile 2022. La gravità è stata identificata di livello basso, anche in considerazione della circostanza per la quale gli interessati sono incorsi in inconvenienti poco significativi e di carattere temporaneo.

TABELLE DI RACCORDO SASB E WEF

Le tabelle seguenti riportano i collegamenti rispetto allo standard di rendicontazione *Measuring Stakeholder Capitalism Towards Common Metrics and Consistent Reporting of Sustainable Value Creation* definito dal World Economic Forum nel 2020 e allo standard *Rail Transportation Sustainability Accounting Standard* definito dal Sustainability Accounting Standards Board nel 2018. Le tabelle riportano, ove presente, il riferimento all'indicatore del GRI con cui è stata coperta la disclosure o, in alternativa, una risposta diretta.

In particolare, sono rendicontati:

- i 15 principali indicatori richiesti dallo standard SASB (Sustainability Accounting Standards Board) in relazione al settore Rail transportation suddivisi tra Accounting Metrics e Activity Metrics;
- i 14 indicatori primari ("core") definiti dall'International Business Council (IBC) del World Economic Forum nel report, denominato *Measuring Stakeholder Capitalism: Towards Common Metrics and Consistent Reporting of Sustainable Value Creation*, che stabiliscono metriche comuni condivise per misurare, rendicontare e comparare i livelli di sostenibilità, in altri termini l'efficacia delle proprie azioni nel perseguimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile indicati dall'ONU (SDG), nel modello di business adottato per creare valore per gli stakeholder.

Tabella di raccordo con i principali indicatori del SASB in relazione al settore *Rail transportation*

TEMA	CODICE	INDICATORE	RIFERIMENTO
Accounting Metrics			
Emissioni dei gas a effetto serra	TR-RA-110a.1	Emissioni lorde globali di Scope 1	GRI 305-1
	TR-RA-110a.2	Discussione della strategia o del piano a lungo e a breve termine per gestire le emissioni dello Scope 1, obiettivi di riduzione delle emissioni e un'analisi delle prestazioni rispetto a tali obiettivi	GRI 2-25, 3-3
	TR-RA-110a.3	Totale del combustibile consumato, percentuale rinnovabile	GRI 302-1
Qualità dell'aria	TR-RA-120a.1	Le emissioni in aria dei seguenti inquinanti: (1) NOx (escluso N2O) e (2) particolato (PM10)	GRI 305-7
Salute e sicurezza dei dipendenti	TR-RA-320a.1	(1) Tasso totale di incidenti registrabili (TRIR), (2) tasso di mortalità e (3) tasso di frequenza dei mancati incidenti (NMFR)	GRI 403-9
Comportamento concorrenziale	TR-RA-520a.1	Importo totale delle perdite monetarie come risultato di procedimenti legali associati a norme di comportamento anticoncorrenziale	GRI 2-27
Gestione degli incidenti e della sicurezza	TR-RA-540a.1	Numero di incidenti e di infortuni	GRI 416-1, 416-2
	TR-RA-540a.2	(1) Numero totale di rilasci accidentali di materiale pericoloso (2) Numero totale di rilasci non accidentali di materiale pericoloso	GRI 306-3
	TR-RA-540a.3	Numero di violazioni segnalate dalla Federal Railroad Administration (FRA) o da ispezioni o audit statali	Non applicabile
	TR-RA-540a.4	Frequenza di ispezioni interne dell'integrità ferroviaria	GRI 416-1, 416-2
Activity Metrics			
Trasporto ferroviario - Metriche di attività	TR-RA-000.A	Numero di carichi di auto trasportate	Non disponibile: il Gruppo si impegna a rendicontarlo nel medio-lungo termine
	TR-RA-000.B	Numero di unità intermodali trasportate	Non disponibile: il Gruppo si impegna a rendicontarlo nel medio-lungo termine
	TR-RA-000.C	Chilometri di rete	RdS 2022 – <i>La dimensione del viaggio</i>
	TR-RA-000.D	Revenue ton miles (RTM)	RdS 2022 – <i>La dimensione del viaggio</i>
	TR-RA-000.E	Numero di dipendenti	GRI 2-7

Tabella di raccordo con gli indicatori del documento *Measuring Stakeholder Capitalism* del World Economic Forum

TEMA	INDICATORE CORE	RIFERIMENTO
Principles of Governance		
Visione di governo	Definizione della visione	GRI 2-12
Qualità dell'organo di governo	Composizione dell'organo di governo	GRI 2-9, 405-1
Stakeholder engagement	Questioni materiali che hanno un impatto sugli stakeholder	GRI 2-12, 2-29, 3-2
Comportamento etico	Anticorruzione	GRI 205-2, 205-3
	Consulenza in materia di comportamento etico e meccanismi di segnalazione	GRI 2-26
Supervisione dei rischi e delle opportunità	Integrazione dei rischi e delle opportunità nel processo di business	GRI 201-2
Planet		
Cambiamenti climatici	Emissioni dei gas a effetto serra (GHG)	GRI 305:1-4
	Implementazione del TCFD	Da maggio 2021 il Gruppo supporta il framework definito dalla Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). Il Gruppo pubblica il GHG Report, ispirato anche ai principi del framework TCFD.
Perdita della natura	Uso del suolo e sensibilità ecologica	GRI 304-1
Disponibilità di acqua potabile	Consumo e prelievo d'acqua in aree soggette a stress idrico	GRI 303-3 Per tutti i progetti infrastrutturali del Gruppo è definita un'analisi di impatto ambientale su tutte le principali matrici ambientali, incluso, ove applicabile, l'assessment dello stress idrico.
People		
Dignità e uguaglianza	Diversità e inclusione	GRI 405-1
	Parità di retribuzione	GRI 405-2
	Livello salariale	GRI 2-21, 405-2 Il Gruppo applica i CCNL di settore nella definizione del minimo salariale. Relazione finanziaria annuale 2022 (par. <i>Relazione sul governo societario e sugli assetti societari - Consiglio di Amministrazione di FS SpA - Remunerazione degli Amministratori</i>)
	Rischio di incidenti di lavoro infantile, forzato o obbligatorio	GRI 408-1, 409-1
Salute e benessere	Salute e sicurezza	GRI 403-9, 403-6
Competenze per il futuro	Formazione fornita	GRI 404-1 Il costo complessivo, relativo alle sole giornate rivolte ai dipendenti è stato di 8,2 milioni di euro, il 30,2% in più rispetto allo scorso anno, riconducibile all'incremento delle attività formative erogate. Il ricorso ai finanziamenti alla formazione ha generato un ricavo di circa 7,5 milioni di euro.

TEMA	INDICATORE CORE	RIFERIMENTO
Prosperity		
Occupazione e generazione di ricchezza	Numero totale e tasso di nuove assunzioni	GRI 401-1
	Contributo economico	GRI 201-1, 201-4
	Investimenti finanziari	La Capogruppo Ferrovie dello Stato Italiane è una società per azioni; il capitale sociale della società al 31 dicembre 2022 è interamente detenuto dal socio unico Ministero dell'Economia e delle Finanze. RdS 2022 - <i>Gli investimenti per lo sviluppo della mobilità del Paese</i> Relazione finanziaria annuale 2022 (par. Investimenti)
Innovazione di prodotti e servizi migliori	Totale spese di ricerca e sviluppo	RdS 2022 <i>Gli investimenti per lo sviluppo della mobilità del Paese</i> Relazione finanziaria annuale 2022 (par. Attività di ricerca, sviluppo e innovazione)
Comunità	Totale tasse pagate	GRI 201-1, 207-4



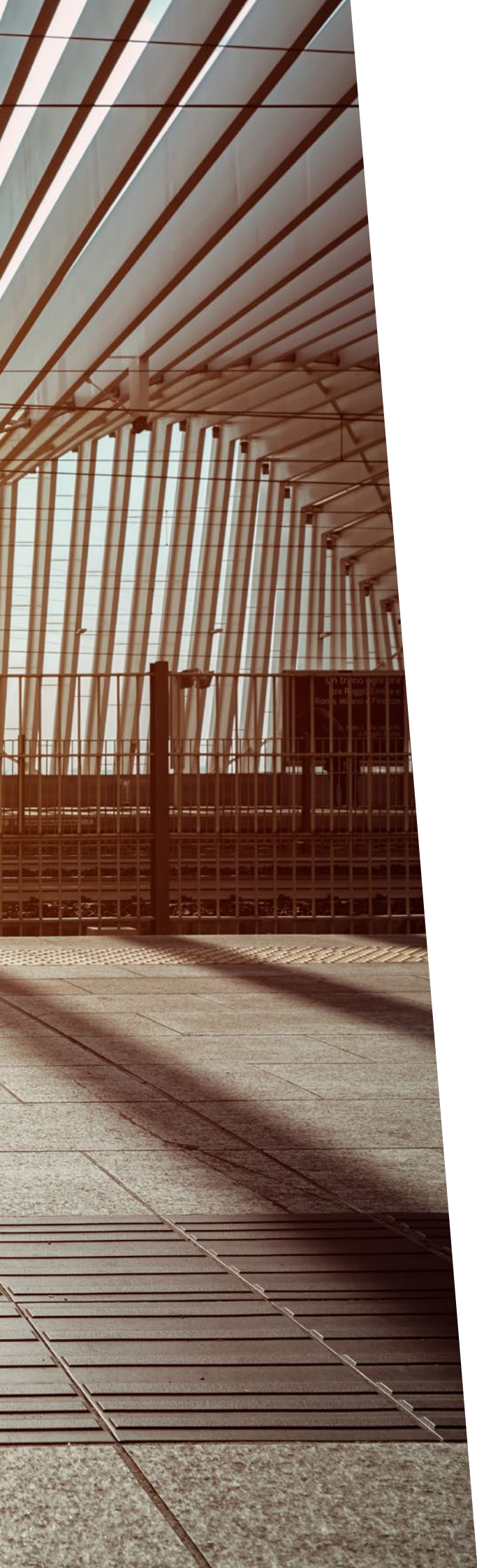


Tabelle indicatori di performance

KPI - RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO

GRI 2 - Coinvolgimento degli stakeholder - Qualità dei servizi - (customer care)

Infrastrutture - Rete ferroviaria	Unità di misura	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022	Consuntivo 2021	GRI 2-29
Safety (livello di sicurezza dell'esercizio ferroviario)	-	Restare al di sotto del NRV assegnato all'Italia per la categoria di rischio ferroviario "società nel suo insieme"	raggiunto	raggiunto	
Attenzione all'ambiente e al sociale (Governance - Elaborazione della matrice di materialità)	-	Attuazione	raggiunto	-	
Attenzione all'ambiente e al sociale (Ambiente - Raddoppio della quota di energia elettrica da fonti rinnovabili per usi interni RFI acquistata tramite apposito contratto di fornitura - pubblicazione gara)	-	Attuazione	raggiunto	-	
Attenzione all'ambiente e al sociale (Sociale - messa a disposizione di spazi di stazione per usi sociali)	mq	3.500,0	raggiunto	raggiunto	
Integrazione modale (Percezione della facilità e comodità di arrivo alla stazione - % di persone soddisfatte)	%	90,0	98,1	97,6	
Comfort del viaggio negli ambienti di stazione (percezione della stazione nel complesso - % di persone soddisfatte)	%	90,0	98,7	96,8	
Comfort del viaggio negli ambienti di stazione (percezione complessiva dell'illuminazione - % di persone soddisfatte)	%	90,0	98,3	97,9	
Pulizia (percezione complessiva della pulizia degli ambienti di stazione - % di persone soddisfatte)	%	90,0	98,3	97,6	
Servizi aggiuntivi a terra (percezione dei servizi commerciali nel complesso - % di persone soddisfatte)	%	90,0	99,2	99,3	
Security in stazione (livello di sicurezza personale e patrimoniale in stazione) ¹	numero furti	non superare il valore medio del triennio di riferimento	raggiunto	raggiunto	
Security in stazione (percezione della sicurezza nel complesso in stazione - % di persone soddisfatte)	%	85,0	95,5	93,8	
Informazione in stazione sulla circolazione dei treni (percezione dell'informazione nel complesso - % di persone soddisfatte)	%	90,0	98,6	98,5	
Informazione in stazione sulla circolazione dei treni (percezione dell'informazione in condizioni di criticità nella circolazione - % di persone soddisfatte)	%	90,0	96,3	95,8	
Assistenza in stazione ai viaggiatori a ridotta mobilità (livello di soddisfazione per il servizio di assistenza erogato nel circuito Sale Blu - % di persone soddisfatte)	%	90,0	99,5	99,0	
Assistenza in stazione ai viaggiatori a ridotta mobilità (attivazione della Sala Blu Nazionale, per il miglioramento continuo dei rapporti via telefono con i viaggiatori che richiedono i servizi di assistenza)	-	attivazione	raggiunto	raggiunto	
Accessibilità degli spazi di stazione (realizzazione interventi per il miglioramento dell'accessibilità - banchine h 55, ascensori)	numero	almeno 120	raggiunto	raggiunto	

¹ Dato monitorato da Polfer

Infrastrutture - Rete stradale e autostradale	Unità di misura	Standard di riferimento	Consuntivo 2022	Consuntivo 2021	GRI 2-29
Informazione alla clientela (gestione richieste di informazioni, reclami, suggerimenti: primo riscontro al cliente per informarlo della presa in gestione della richiesta)	ore lavorative	≤ 48 nell'80% dei casi	96% delle richieste gestite nei tempi standard	93% delle richieste gestite nei tempi standard	
Informazione alla clientela (tempo di risposta definitiva)	giorni lavorativi	≤ 30 nell'80% dei casi	93% delle richieste gestite nei tempi standard	85% di risposta definitiva nei tempi standard	
Conformità (tempo medio di rilascio di una autorizzazione per l'installazione di un impianto pubblicitario (art.53 comma 5 Regolamento C.D.S.) al netto dei tempi imputabili al cliente)	giorni solari	< 60	121,08 giorni (<60 gg per il 48% dei provvedimenti emanati)	121,08 giorni (<60 gg per il 48% dei provvedimenti emanati)	
Conformità (tempo medio di rilascio di una autorizzazione per il transito di un trasporto eccezionale al netto dei tempi imputabili al cliente)	giorni solari (ex DPR 495/92)	< 15	17,4 giorni ¹	11,4 giorni	
Conformità (tempo medio di rilascio di una autorizzazione per il transito di macchine agricole al netto dei tempi imputabili al cliente)	giorni solari	< 10	16,4 giorni ²	9,6 giorni	
Ambiente (produzione di energia da fonti rinnovabili - fotovoltaico)	GJ	≥ 750	1.507	454,0	

¹ Rallentamenti connessi con l'esecuzione delle necessarie verifiche correlate al rientro nella gestione Anas di numerose strade precedentemente gestite dai diversi enti locali e alle necessità connesse con il rilascio dei nullaosta tecnici. Incremento del numero di domande determinato dalla contemporanea scadenza di tutti i titoli autorizzativi la cui validità era stata prorogata fino a novantesimo giorno successivo alla cessazione dello stato di emergenza (31 marzo 2022).

² Incremento del numero di domande determinato dalla contemporanea scadenza di tutti i titoli autorizzativi la cui validità era stata prorogata fino a novantesimo giorno successivo alla cessazione dello stato di emergenza (31 marzo 2022).

Treno - Puntualità ¹	Unità di misura	Consuntivo 2022	Consuntivo 2021	Consuntivo 2020	Delta 2022-2021 (p.p.)	GRI 2-29
Servizi a mercato - Freccie (% di treni in arrivo entro la soglia di 10' dall'orario previsto)	%	77	82,5	79,1	-5,5	
Servizi universali - IC Giorno & IC Notte (% di treni in arrivo entro la soglia di 15' dall'orario previsto)	%	86,2	88,5	87,3	-2,3	
Servizi regionali (% di treni in arrivo entro la soglia di 5' dall'orario previsto)	%	92,2	93,0	92,8	-0,8	

¹ Sono considerati arrivati in ritardo tutti i treni giunti a destinazione oltre la soglia indicata (nessuna esclusione)

Treno - Regolarità	Unità di misura	Consuntivo 2022	Consuntivo 2021	Consuntivo 2020	Delta 2022-2021 (p.p.)	GRI 2-29
Media e lunga percorrenza ¹	%	97,05	98,9	93,5	-1,85	
Regionale ²	%	97,5	98,9	98,8	-1,4	

¹ Treni regolari al netto dei treni limitati, cancellati o in arrivo con oltre 120 minuti di ritardo.

² Percentuale di treni giunti a destinazione rispetto ai treni programmati (esclusi treni soppressi per sciopero)

Trasporto passeggeri su gomma servizio urbano (Veneto)	Unità di misura	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022	Consuntivo 2021	Consuntivo 2020	GRI 2-29
Puntualità - servizio urbano Padova - autobus (% corse in orario)	%	97,8	98,8	98,9	99,3	
Puntualità - servizio urbano Padova - autobus (% corse con ritardo > 5' e <=15')	%	1,8	0,9	0,8	0,5	
Puntualità - servizio urbano Padova - autobus (% corse con ritardo > 15')	%	0,4	0,3	0,3	0,2	
Puntualità - servizio urbano Padova - tranviario (% corse in orario) ¹	%	88,0	89,54	95,5	91,5	
Puntualità - servizio urbano Padova - tranviario (% corse con ritardo > 4' e <=8') ¹	%	9,5	8,41	3,2	7,1	
Puntualità - servizio urbano Padova - tranviario (% corse con ritardo > 8')*	%	2,5	2,05	1,3	1,4	
Puntualità - servizio urbano Rovigo - autobus (% corse in orario)	%	99,6	99,11	99,5	99,6	
Puntualità - servizio urbano Rovigo - autobus (% corse con ritardo > 5' e <=10')	%	0,2	0,54	0,3	0,3	
Puntualità - servizio urbano Rovigo - autobus (% corse con ritardo > 10')	%	0,2	0,35	0,2	0,2	
Diffusione rete di vendita - servizio urbano Padova - (n° rivendite)	n.	414	384	414	491	
Diffusione rete di vendita - servizio urbano Padova - (n° rivendite/1000 residenti)	n° rivendite/1000 residenti	1,0	1,0	1,0	1,4	
Diffusione rete di vendita - servizio urbano Rovigo - (n° rivendite)	n.	72	68	72	83	
Diffusione rete di vendita - servizio urbano Rovigo - (n° rivendite/km rete)	n° rivendite/km rete	0,8	0,7	0,8	0,9	
Diffusione rete di vendita - servizio urbano Rovigo - (n° rivendite/1000 residenti)	n° rivendite/1000 residenti	1,4	1,4	1,4	1,6	
Incidentalità - servizio urbano Padova (autobus)	sinistri passivi ² /milioni km	18,0	16,4	10,1	18,3	
Incidentalità - servizio urbano Padova (tranviario)	sinistri passivi ² /milioni km	4,6	4,6	4,6	6,8	
Incidentalità - servizio urbano Rovigo (autobus)	sinistri passivi ² /milioni km	9,0	9,3	8,4	13,2	
Attenzione all'ambiente - servizio urbano Padova (mezzi EURO 2 e superiori)	%	100	100	100	100	
Attenzione all'ambiente - servizio urbano Padova (mezzi EURO 6 e elettrici)	%	33	32	29	29	
Attenzione all'ambiente - servizio urbano Rovigo (mezzi EURO 2 e superiori)	%	100	100	100	100	
Attenzione all'ambiente - servizio urbano Rovigo (mezzi EURO 6)	%	54	55	52	48	

¹ I dati di puntualità del servizio tranviario sono riferiti ai mesi da gennaio a aprile 2021.

² Per sinistri passivi s'intende il numero dei sinistri che occorrono durante lo svolgimento del servizio, dove la presunta responsabilità è da imputare al personale di guida ovvero sia ipotizzabile un concorso di colpa

Trasporto passeggeri su gomma servizio extraurbano (Veneto)	Unità di misura	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022	Consuntivo 2021	Consuntivo 2020	GRI 2-29
Puntualità - servizio extraurbano Padova - (% corse in orario)	%	98,2	98,69	98,9	99,2	
Puntualità - servizio extraurbano Padova - (% corse con ritardo > 15' e <= 30')	%	1,5	1,15	0,9	0,6	
Puntualità - servizio extraurbano Padova - (% corse con ritardo > 30')	%	0,3	0,16	0,2	0,2	
Puntualità - servizio extraurbano Rovigo - (% corse in orario)	%	98,1	98,0	99,0	99,0	
Puntualità - servizio extraurbano Rovigo - (% corse con ritardo > 5' e <= 15')	%	1,5	1,55	0,8	0,7	
Puntualità - servizio extraurbano Rovigo - (% corse con ritardo > 15')	%	0,4	0,45	0,3	0,3	
Diffusione rete di vendita - servizio extraurbano Padova - (n° rivendite)	n.	493	488	493	603	
Diffusione rete di vendita - servizio extraurbano Padova - (n° rivendite/Comuni serviti)	n° rivendite/Comuni serviti	3,4	3,4	3,4	4,2	
Diffusione rete di vendita - servizio extraurbano Padova - (n° rivendite/milione di residenti)	n° rivendite/milione di residenti	263	261	263	321	
Diffusione rete di vendita - servizio extraurbano Rovigo - (n° rivendite)	n.	116,0	98,0	116,0	118,0	
Diffusione rete di vendita - servizio extraurbano Rovigo - (n° rivendite/km rete)	n° rivendite/km rete	0,15	0,13	0,15	0,2	
Diffusione rete di vendita - servizio extraurbano Rovigo - (n° rivendite/Comuni serviti)	n° rivendite/Comuni serviti	2,0	1,7	2,0	2,0	
Diffusione rete di vendita - servizio extraurbano Rovigo - (n° rivendite/milione di residenti)	n° rivendite/milioni di residenti	161	136	161	163	
Incidentalità - servizio extraurbano Padova	sinistri passivi ¹ /milioni km	4,0	5,4	3,6	5,8	
Incidentalità - servizio extraurbano Rovigo	sinistri passivi ¹ /milioni km	1,6	1,2	1,6	0,8	
Attenzione all'ambiente - servizio extraurbano Padova (mezzi EURO 2 e superiori)	%	100	100	100	100	
Attenzione all'ambiente - servizio extraurbano Padova (mezzi EURO 6)	%	60,0	57,0	51,0	19,0	
Attenzione all'ambiente - servizio extraurbano Rovigo (mezzi EURO 2 e superiori)	%	100	100	100	100	
Attenzione all'ambiente - servizio extraurbano Rovigo (mezzi EURO 6)	%	36,0	35,0	36,0	24,0	

¹ Per sinistri passivi s'intende il numero dei sinistri che occorrono durante lo svolgimento del servizio, dove la presunta responsabilità è da imputare al personale di guida ovvero sia ipotizzabile un concorso di colpa

Trasporto passeggeri su gomma (Umbria)	Unità di misura	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022	Consuntivo 2021	Consuntivo 2020	GRI 2-29
Puntualità e regolarità - servizio urbano - (corse in orario)	%	95,58	95,60	95,58	n.d.	
Puntualità e regolarità - servizio urbano - (Corse con ritardo >5' e <=10')	%	4,29	4,28	4,29	n.d.	
- di cui per cause interne	%	0,01	0,01	0,01	n.d.	
Puntualità e regolarità - servizio urbano - (Corse con ritardo >10')	%	0,13	0,12	0,13	n.d.	
- di cui per cause interne	%	0,01	0,01	0,01	n.d.	
Puntualità e regolarità - servizio extraurbano - (corse in orario)	%	96,54	96,57	96,54	n.d.	
Puntualità e regolarità - servizio extraurbano - (Corse con ritardo >5' e <=10')	%	3,27	3,24	3,27	n.d.	
- di cui per cause interne	%	0,01	0,01	0,01	n.d.	
Puntualità e regolarità - servizio extraurbano - (Corse con ritardo >10')	%	0,19	0,19	0,19	n.d.	
- di cui per cause interne	%	0,01	0,01	0,01	n.d.	
Diffusione rete di vendita - (rivendite)	n.	962	912	962	993	
Diffusione rete di vendita - (rivendite/Km rete)	i	0,43	0,41	0,43	0,44	
Diffusione rete di vendita - (rivendite/Comuni serviti)	i	9,52	9,03	9,52	9,38	
Diffusione rete di vendita ² - (Corse con vendita biglietti a bordo con sovrapprezzo)	%	100	100	-	-	
Incidentalità - (sinistri passivi ¹)		1 ogni 113.509 Km percorsi	1 ogni 97.357 Km percorsi	1 ogni 113.509 Km percorsi	1 ogni 107.764 Km percorsi	
Attenzione all'ambiente - servizio urbano (mezzi con motore Euro 2 o superiore)	%	100	100	100	100	
Attenzione all'ambiente - servizio extraurbano (mezzi con motore Euro 2 o superiore)	%	100	100	100	100	

¹ Per sinistri passivi s'intende il numero dei sinistri che occorrono durante lo svolgimento del servizio, dove la presunta responsabilità è da imputare al personale di guida ovvero sia ipotizzabile un concorso di colpa.

² A causa dell'emergenza COVID-19, la vendita di biglietti a bordo è sospesa da marzo 2020 e riattivata completamente nel 2022.

Trasporto passeggeri su gomma (Campania)	Unità di misura	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022	Consuntivo 2021	Consuntivo 2020	GRI 2-29
Puntualità e regolarità - servizio urbano - (regolarità complessiva - km effettuati/programmati)	%	90,00	94,00	90,00	87,87	
Puntualità e regolarità - servizio urbano - (regolarità complessiva - corse effettuate/programmate)	%	87,00	93,00	87,00	82,32	
Puntualità e regolarità - servizio suburbano/extraurbano - (regolarità complessiva - km effettuati/programmati)	%	91,00	97,00	91,00	83,59	
Puntualità e regolarità - servizio suburbano/extraurbano - (regolarità complessiva - corse effettuate/programmate)	%	46,00	97,00	88,40	83,03	
Comfort (mezzi ad accessibilità facilitata - pianale ribassato)	% mezzi sul totale	73,62	73,62	73,62	73,26	
Servizi per PRM (mezzi ad accessibilità facilitata per PRM)	% mezzi sul totale	91,74	91,74	91,74	91,21	
Informazioni alla clientela (fermate con indicazioni orari linee in transito)	% n fermate/totale	63,38	30,00	63,38	63,38	
Attenzione all'ambiente (mezzi con motore a scarico controllato Euro 4 e superiori)	% mezzi sul totale	100,00	100,00	100,00	80,22	
Diffusione punti di vendita (rivendite/km rete)	n° rivendite/km rete	0,47	0,35	0,17	0,35	
Incidentalità - servizio urbano	n° sinistri* /km effettuati	1 ogni 74.723 km	1 ogni 42.702 km	1 ogni 74.723 km	1 ogni 72.049 km	
Incidentalità - servizio urbano	n° sinistri* /corse effettuate	1 ogni 8.996 corse effettuate	1 ogni 4.974 corse effettuate	1 ogni 8.996 corse effettuate	1 ogni 8.258 corse effettuate	
Incidentalità - servizio suburbano/extraurbano	n° sinistri* /km effettuati	1 ogni 99.215 km	1 ogni 70.360 km	1 ogni 99.215 km	1 ogni 126.602 km	
Incidentalità - servizio suburbano/extraurbano	n° sinistri* /corse effettuate	1 ogni 3.879 corse effettuate	1 ogni 2.908 corse effettuate	1 ogni 3.879 corse effettuate	1 ogni 53.905 corse effettuate	

GRI 2 - Coinvolgimento degli stakeholder - Qualità dei servizi - (customer satisfaction)

Infrastrutture - stazione	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 2-29
Integrazione modale (percezione della facilità e comodità di arrivo alla stazione)	% di persone soddisfatte	98,1	97,9	97,6	
Comfort delle stazioni (percezione della qualità della stazione nel complesso)	% di persone soddisfatte	98,7	98,2	96,8	
Comfort delle stazioni (percezione complessiva dell'illuminazione)	% di persone soddisfatte	98,3	98,4	97,9	
Pulizia (percezione complessiva della pulizia degli ambienti di stazione)	% di persone soddisfatte	98,3	98,5	97,6	
Servizi aggiuntivi (percezione dei servizi commerciali nel complesso)	% di persone soddisfatte	99,2	99,5	99,3	
Security (percezione della sicurezza nel complesso in stazione)	% di persone soddisfatte	95,5	95,4	93,8	
Informazioni al pubblico (percezione dell'informazione nel complesso)	% di persone soddisfatte	98,6	98,8	98,5	
Informazioni al pubblico (percezione dell'informazione in condizioni di criticità nella circolazione)	% di persone soddisfatte	96,3	96,3	95,8	
Servizi per i viaggiatori con disabilità e a ridotta mobilità (livello di soddisfazione complessiva del servizio di assistenza erogato nel circuito "Sale Blu")	% di persone soddisfatte	99,5	99,6	99,0	

Trasporto passeggeri su ferro - media e lunga percorrenza (Trenitalia)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 2-29
Comfort	% clienti soddisfatti	97,4	96,8	95,4	
Pulizia	% clienti soddisfatti	96,4	94,9	93,0	
Puntualità	% clienti soddisfatti	92,5	91,4	87,3	
Informazioni a bordo	% clienti soddisfatti	97,8	96,7	94,3	
Personale	% clienti soddisfatti	98,9	98,4	98,1	
Viaggio nel complesso	% clienti soddisfatti	97,7	97,1	95,3	

Trasporto passeggeri su ferro - regionale ¹ (Trenitalia)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 2-29
Comfort	% clienti soddisfatti	92,5	90,7	89,5	
Pulizia	% clienti soddisfatti	82,2	81,1	79,2	
Puntualità	% clienti soddisfatti	83,5	82,0	79,9	
Informazioni a bordo	% clienti soddisfatti	90,7	89,7	87,5	
Personale	% clienti soddisfatti	98,2	97,5	97,1	
Viaggio nel complesso	% clienti soddisfatti	91,8	90,4	89,0	

¹ Nel 2020 dal perimetro della Divisione Passeggeri Regionale sono usciti i trasporti regionali dell'Emilia Romagna, gestiti dalla società Trenitalia TPER.

Trasporto passeggeri su ferro - regionale (Ferrovie del Sud Est)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 2-29
Sicurezza del viaggio	% clienti soddisfatti	87,3	87,1	90,3	
Sicurezza a bordo da furti, molestie, aggressioni, ecc.	% clienti soddisfatti	83,1	85,2	72,4	
Puntualità delle corse	% clienti soddisfatti	72,5	73,3	58,6	
Frequenza delle corse	% clienti soddisfatti	73,4	71,3	65,9	
Regolarità del servizio	% clienti soddisfatti	74,1	74,4	70,9	
Pulizia ed igiene dei mezzi	% clienti soddisfatti	80,2	75,5	57,7	
Comfort dei mezzi	% clienti soddisfatti	83,0	83,8	69,7	
Qualità, chiarezza e completezza delle informazioni sul servizio	% clienti soddisfatti	72,2	75,0	69,4	
Professionalità e competenza del personale	% clienti soddisfatti	86,2	86,3	87,4	
Attenzione all' ambiente e all'inquinamento	% clienti soddisfatti	74,7	77,8	59,9	

Trasporto passeggeri su ferro - Hellenic Train (Grecia) ¹	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 2-29
Affidabilità del servizio (cancellazioni)	% clienti soddisfatti	64,4	66,7	78,9	
Informazioni alla clientela (percezione dell'informazione in condizioni di normalità nel viaggio)	% clienti soddisfatti	77,1	76,3	77,8	
Interazioni con la clientela	% clienti soddisfatti	73,36	70,5	72,1	
Pulizia dei mezzi	% clienti soddisfatti	73,74	75,5	77,3	
Sicurezza a bordo	% clienti soddisfatti	82,72	75,1	83,3	
Giudizio complessivo	% clienti soddisfatti	78	73,3	84,0	

¹ I dati 2021 e 2020 sono riferiti al quarto trimestre di ogni annualità; i dati 2022 fanno riferimento al terzo trimestre.

Trasporto passeggeri su gomma - servizio urbano (Busitalia - Sita Nord e controllate italiane)	Unità di misura	2022	2021	2020 ¹	GRI 2-29
Regolarità	% clienti soddisfatti	80,5	79,4		
Comfort del viaggio	% clienti soddisfatti	82,3	82,5		
Pulizia	% clienti soddisfatti	81,5	80,5		
Giudizio complessivo	% clienti soddisfatti	91	90,6		

¹ I risultati delle indagini 2020 non sono stati rappresentati, poiché diversi elementi di discontinuità rispetto al 2019 rendono i dati difficilmente interpretabili. Le suddette discontinuità hanno riguardato: metodologia, numerosità campionaria, periodo di rilevazione, composizione del campione, momento in cui viene espressa la valutazione.

Trasporto passeggeri su gomma - servizio extraurbano (Busitalia - Sita Nord e controllate italiane)	Unità di misura	2022	2021	2020 ¹	GRI 2-29
Regolarità	% clienti soddisfatti	77	77,4		
Comfort del viaggio	% clienti soddisfatti	83,5	82,8		
Pulizia	% clienti soddisfatti	78,6	79,3		
Giudizio complessivo	% clienti soddisfatti	88,6	88,7		

¹ I risultati delle indagini 2020 non sono stati rappresentati, poiché diversi elementi di discontinuità rispetto al 2019 rendono i dati difficilmente interpretabili. Le suddette discontinuità hanno riguardato: metodologia, numerosità campionaria, periodo di rilevazione, composizione del campione, momento in cui viene espressa la valutazione.

GRI 2 - Coinvolgimento degli stakeholder - Gestione dei reclami

Infrastrutture - Rete ferroviaria (Disservizi per tipologia)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 2-29
Comfort della stazione	%	12,42	17,3	17,0	
Pulizia della stazione	%	5,05	5,2	5,8	
Barriere Architett e servizi per Disabili	%	12,04	8,4	10,1	
Informazioni al pubblico	%	21,34	21,3	22,8	
Sicurezza in stazione	%	12,95	13,7	15,8	
Rispetto dell'ambiente ¹	%	12,29	13,8	-	
Altro	%	23,91	20,3	28,5	
Totale disservizi	numero	6.987	5.427	4.673	
Totale reclami	numero	6.945	4.984	4.301	

¹ Il KPI è monitorato per la prima volta solo nel 2021.

Infrastrutture - Rete stradale e autostradale	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 2-29
Totale reclami	numero	1.703	1.042	738	

Trasporto passeggeri su ferro - media e lunga percorrenza (Disservizi per tipologia)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 2-29
Regolarità e puntualità	%	49	37	27	
Livello di servizio	%	29	39	60	
Comfort dei treni	%	14	11	6	
Personale di Front Line	%	2	4	2	
Informazioni alla clientela	%	2	3	2	
Servizi aggiuntivi	%	2	2	1	
Pulizia dei treni	%	1	2	1	
Security a bordo	%	1	0	0	
Safety a bordo	%	0	1	1	
Servizi per persone a ridotta mobilità	%	0	0	0	
Integrazione modale	%	0	0	0	
Totale disservizi	numero	24.380	12.623	20.497	
Totale reclami	numero	43.840	35.147	74.942	

Trasporto passeggeri su ferro - regionale (Disservizi per tipologia)	Unità di misura	2022	2021	2020 ¹	GRI 2-29
Livello di servizio	%	35,2	39,9	40,9	
Regolarità e puntualità	%	29,7	23,3	22,0	
Comfort dei treni	%	9,1	9,6	7,6	
Personale di Front Line	%	6,7	6,6	5,8	
Informazioni alla clientela	%	5,2	4,6	4,8	
Pulizia dei treni	%	1,3	0,7	1,2	
Safety a bordo	%	0,5	1,6	2,0	
Security a bordo	%	0,7	0,8	0,8	
Servizi aggiuntivi	%	0,3	0,6	0,4	
Integrazione modale	%	0,2	0,2	0,2	
Servizi per persone a ridotta mobilità	%	0,1	0,1	0,1	
Attenzione all'ambiente	%	0,1	0,2	0,2	
Accessibilità	%	0,1	0,0	0,1	
Altro	%	10,8	11,7	14,0	
Totale reclami	numero	23.366	28.387	17.538	
Totale disservizi	numero	26.871	23.053	19.333	

¹ I dati relativi al totale reclami e totale disservizi sono stati rivisti alla luce di successive analisi da parte della società

Trasporto passeggeri su ferro - Hellenic Train (Grecia) (Disservizi per tipologia)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 2-29
Ritardi	numero	1.666	342	295	
Rimborsi	numero	1810	648	366	
Informazioni alla clientela	numero	680	441	340	
Staff	numero	461	203	177	
Cancellazioni	numero	578	231	273	
Totale reclami	numero	4.485	2.084	1.787	

Trasporto passeggeri su gomma - Veneto (Disservizi per tipologia)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 2-29
Regolarità del servizio	%	31,8	32,4	18,6	
Puntualità	%	21,7	19,6	10,1	
Comfort del viaggio	%	9,1	4,5	5,1	
Rapporto Azienda - Cliente	%	7,5	5,5	6,7	
Informazioni alla clientela	%	7,1	3,7	3,6	
Carenza livello servizio	%	6,1	9,0	9,4	
Titoli di viaggio	%	6	6,8	19,6	
Sicurezza	%	3,5	7,4	12,8	
Accesso al servizio	%	3,3	2,8	0,8	
Pulizia	%	2,9	0,6	0,7	
Veicoli	%	0,6	0,1	0,3	
Altro	%	0,4	7,7	12,4	
Totale reclami	numero	1.405	2.267	1.703	

Trasporto passeggeri su gomma - Campania (Disservizi per tipologia)	Unità di misura	2022	2021	2020 ¹	GRI 2-29
Puntualità	%	14,6	73,0	16,0	
Regolarità del servizio	%	38,3	247,0	34,0	
Titoli di viaggio	%	6,8	18,0	20,0	
Sicurezza	%	0,6	18,0	4,0	
Veicoli	%	0,0	0,0	8,0	
Comfort del viaggio a bordo e sul percorso	%	4,9	8,0	6,0	
Informazioni alla clientela	%	0,3	17,0	7,0	
Rapporto azienda-cliente	%	3,6	12,0	6,0	
Altro	%	3,6	28,0	107,0	
Accesso al servizio	%	14,6	0,0	0,0	
Pulizia mezzi ed impianti	%	0,6	0,0	1,0	
Carenza livello di servizio (non attinenti servizio, da esaminare con Enti App.)	%	12,0	47,0	33,0	
Totale reclami	numero	308	469	242	

¹ I dati sono stati rivisti alla luce di successive analisi da parte della società.

Trasporto merci su ferro Mercitalia Rail	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 2-29
Totale reclami	numero	93	95	84	



KPI - ECONOMICI

GRI 201 - Performance economiche

Valore economico direttamente generato e distribuito	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 201-1
Valore economico direttamente generato	€ M	13.835	12.416	10.941	
- Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ M	13.169	11.835	10.482	
- Proventi diversi	€ M	666	581	459	
Valore economico distribuito	€ M	11.698	10.532	9.621	
Costi operativi per materie e servizi	€ M	6.495	5.424	4.661	
Costo del personale	€ M	4.723	4.764	4.432	
Pagamenti ai finanziatori	€ M	221	160	387	
Pagamenti a entità pubbliche	€ M	259	184	141	
Valore economico trattenuto	€ M	2.137	1.884	1.320	
Ammortamenti, accantonamenti e svalutazioni	€ M	1.950	1.695	1.911	
Altri costi diversi e imposte	€ M	(15)	(4)	(29)	
Risultato netto di esercizio	€ M	202	193	(562)	

Finanziamenti ricevuti dalla Pubblica Amministrazione	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 201-4
In conto esercizio	€ M	1.778,8	1.807,7	1.724,8	
Contratto di Programma	€ M	1155,6	1.065,6	1.015,6	
Contributi Covid-19 ¹	€ M	455,4	433,6	510,8	
Altri finanziamenti dallo Stato Italiano	€ M	141,9	274,4	167,8	
Da Unione Europea	€ M	9,9	6,8	9,5	
Da Enti pubblici territoriali (Regioni, Comuni, ecc)	€ M	7,7	24,3	15,7	
Contributi diversi da altri	€ M	8,3	3,0	5,4	
In conto investimento	€ M	9.630	10.481,0	7.345,3	
Da Stato Italiano	€ M	7.271,90	9.350,3	6.566,5	
Da Enti pubblici territoriali (Regioni, Comuni, ecc)	€ M	421	640,4	525,7	
Da Unione Europea	€ M	1.937,10	490,4	252,0	
Contributi diversi da altri	€ M	0,0		1,1	
Totale	€ M	11.408,8	12.288,8	9.070,1	

¹ I valori rappresentati nella presente tabella si riferiscono alla quota incassata dei contributi straordinari stanziati in favore del Gruppo FS per fronteggiare l'emergenza epidemiologica per il cui dettaglio si rinvia alla Relazione Finanziaria 2020 - Note esplicative al Bilancio Consolidato

Finanza sostenibile	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 203-1
Green bond ratio ¹	%	58%	39%	23%	
Green debt ratio ²	%	46%	32%	17%	

¹ Importo totale delle obbligazioni verdi in essere (a fine esercizio) diviso per l'importo totale (media mobile a cinque anni) delle obbligazioni in essere (previsto dagli "Orientamenti sulla comunicazione di informazioni di carattere non finanziario: Integrazione concernente la comunicazione di informazioni relative al clima" emessi dalla Commissione Europea il 20 giugno 2019).

² Importo totale di tutti gli strumenti di debito verde in essere (a fine esercizio) diviso per l'importo totale (media mobile a cinque anni) di tutti i debiti in essere (previsto dagli "Orientamenti sulla comunicazione di informazioni di carattere non finanziario: Integrazione concernente la comunicazione di informazioni relative al clima" emessi dalla Commissione Europea il 20 giugno 2019).

GRI 203 - Impatti economici indiretti

Investimenti in infrastrutture e servizi di supporto	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 203-1
Totale investimenti	€ M	11.269	12.537	8.952	
Infrastrutture	€ M	9.221	10.540	7.158	
Passeggeri ¹	€ M	1.830	1.972	1.747	
Logistica	€ M	156	-	-	
Urbano e altri servizi	€ M	63	25	47	

¹ Nel 2022 il Gruppo è stato riorganizzato in poli: infrastrutture, passeggeri, logistica, urbano e altri servizi. Il dato "passeggeri" del 2021 e del 2020 comprende sia gli investimenti del polo logistica che del polo passeggeri

GRI 204 - Pratiche di approvvigionamento

Percentuale di spesa su fornitori diretti locali ¹	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 204-1
Italia	%	89	92	89	
Estero	%	11	8	11	

¹ Per "fornitore diretto" si intende una società esterna al Gruppo che fornisce prodotti/servizi funzionali alle attività core della società del Gruppo, con la quale si ha un rapporto diretto. Per "fornitore locale" si intende un fornitore con sede legale in Italia.

KPI - ETICA NEL BUSINESS E COMPLIANCE NORMATIVA

GRI 205 - Anticorruzione

Formazione su politiche e procedure anti-corruzione (perimetro ridotto)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 205-2
Numero di dipendenti formati in merito a politiche e procedure anti-corruzione¹	n.	7.252	229	4.410	
- dirigenti	n.	149	43	315	
- quadri	n.	1.130	94	777	
- impiegati	n.	5.936	92	2.473	
- operai	n.	37	0	845	

Formazione su politiche e procedure anti-corruzione (perimetro ridotto)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 205-2
Giornate/uomo di formazione in merito a politiche e procedure anti-corruzione¹	n.	2.004	419	1.309	
- dirigenti	n.	57	45	71	
- quadri	n.	364	206	320	
- impiegati	n.	1.575	168	747	
- operai	n.	9	0	172	

¹ Il perimetro ridotto, per il 2022, include: RFI SpA, Trenitalia, FS Spa, Italferr, Ferservizi, Gs Rail, Busitalia Sita Nord, Busitalia Campania, Ferrovie Sud Est E Sa, FSTechnology, Mercitalia Shunt&Terminal, Metropark, Fercredit, Fs Sistemi Urbani, e Busitalia Veneto. Per il dettaglio dei perimetri presi a riferimento per gli anni 2021 e 2020, si rimanda al Rapporto di Sostenibilità 2021 e al Rapporto di Sostenibilità 2020.

Episodi di corruzione ed azioni intraprese	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 205-3
Provvedimenti disciplinari interni che hanno comportato il licenziamento o il sanzionamento dei dipendenti coinvolti ¹	n.	4	0	1	
Risoluzione o mancato rinnovo del contratto con il fornitore/partner coinvolto	n.	7	0	2	
Azioni legali intraprese per episodi di corruzione contro le società del Gruppo e/o loro dipendenti	n.	11	0	0	

¹ Il perimetro include: RFI, Trenitalia, Ferservizi, Italferr, Italcertifer, Ferrovie del Sud Est, FS Sistemi Urbani, FSTechnology, Grandi Stazioni Rail, Gruppo Busitalia e Gruppo Mercitalia.

GRI 207 - Imposte

Algeria

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	3.361.901	4.299.771	5.696.097	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	0	0	0	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	0	889.796	539.348	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	0	0	0	
Imposta sul reddito pagata	euro	0	37.446	188.528	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	0	37.446	188.528	
Numero dei dipendenti	n.	90	92	120	

Argentina

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	0	0	1.222.337	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	0	0	0	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	(47.066)	(45.656)	571.486	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	0	0	0	
Imposta sul reddito pagata	euro	0	322.217	832.841	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	0	(121.391)	231.024	
Numero dei dipendenti	n.	0	0	2	

Australia

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	0	0	0	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	0	0	0	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	(11.735)	(13.775)	(18.275)	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	0	0	0	
Imposta sul reddito pagata	euro	0	0	0	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	0	55.450	0	
Numero dei dipendenti	n.	0	0	0	

Austria

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	7.476.958	7.608.157	5.273.516	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	4.642.167	2.830.577	7.365.696	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	677.426	328.928	603.798	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	7.397.108	8.035.021	8.566.061	
Imposta sul reddito pagata	euro	187.587	187.587	0	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	0	105.875	0	
Numero dei dipendenti	n.	24	19	0	

Repubblica Ceca

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	7.141.016	10.441.083	5.354.919	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	5.823.326	13.984	5.534	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	554.182	(977.891)	(207.090)	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	2.848.693	244.222	126.897	
Imposta sul reddito pagata	euro	0	0	0	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	0	(996.575)	(610.825)	
Numero dei dipendenti	n.	42	112	59	

Danimarca

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	258.301	238.513	294.188	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	2.303.825	1.730.536	1.380.417	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	459.562	147.937	141.942	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	83.723	37.362	43.085	
Imposta sul reddito pagata	euro	43.257	0	0	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	92.449	32.601	0	
Numero dei dipendenti	n.	14	13	22	

Francia

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	12.898.051	15.763.355	48.384.264	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	27.700	36.877	47.680	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	(19.470.285)	(25.216.638)	(15.275.515)	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	8.342.407	29.140.221	41.793.734	
Imposta sul reddito pagata	euro	0	0	0	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	(20.323.106)	(24.697.077)	0	
Numero dei dipendenti	n.	124	121	116	

Germania

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	808.771.679	1.351.886.980	782.644.255	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	80.094.996	49.063.888	60.661.727	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	(1.955.676)	(60.003.393)	(2.614.521)	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	687.330.108	1.117.124.319	683.331.496	
Imposta sul reddito pagata	euro	(3.143.110)	(4.205.895)	5.091.788	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	(20.069.745)	(39.291.922)	(12.089.207)	
Numero dei dipendenti	n.	3.446	3.193	3.094	

Grecia

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	111.831.702	106.367.518	130.253.305	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	567.221	0	15.727.704	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	1.574.456	(12.691.426)	369.933	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	137.666.949	111.959.127	116.266.109	
Imposta sul reddito pagata	euro	165.646	496.518	6.657	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	0	0	3.025.903	
Numero dei dipendenti	n.	1.191	1.063	1.209	

India

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	8.141.216	4.886.663	3.050.973	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	0	0	0	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	950.688	691.961	155.322	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	4.057	4.250	1.307	
Imposta sul reddito pagata	euro	0	(421.797)	477.054	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	414.639	294.357	0	
Numero dei dipendenti	n.	179	108	37	

Iran

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	-	-	286.037	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	-	-	0	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	-	-	15.993	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	-	-	0	
Imposta sul reddito pagata	euro	-	-	71.509	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	-	-	71.509	
Numero dei dipendenti	n.	-	-	0	

Italia

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	12.327.635.591	10.502.629.736	12.267.857.120	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	1.345.138.090	1.122.890.481	1.372.578.132	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	241.137.617	(651.015.620)	927.457.795	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	48.076.459.495	47.341.627.107	46.715.469.981	
Imposta sul reddito pagata	euro	5.684.434	9.121.126	13.403.589	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	(4.357.225.347)	(4.175.999.148)	(3.363.970.265)	
Numero dei dipendenti	n.	73.228	71.828	73.876	

Paesi Bassi

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	299.702.491	284.652.704	276.480.974	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	61.083.367	67.844.269	1.581.843	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	5.116.562	(8.680.825)	3.769.402	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	340.832.758	369.896.584	324.147.823	
Imposta sul reddito pagata	euro	(78.350)	(356.351)	434.701	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	760.583	(15.878.680)	(16.470.803)	
Numero dei dipendenti	n.	1.401	2.185	2.163	

Oman

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	0	0	0	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	0	0	0	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	0	(18.260)	(28.752)	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	0	0	0	
Imposta sul reddito pagata	euro	0	0	0	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	0	(1.157)	0	
Numero dei dipendenti	n.	0	0	0	

Perù

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	0	509.474	1.043.300	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	0	0	0	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	42.294	443.637	846.518	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	0	0	0	
Imposta sul reddito pagata	euro	29.964	185.496	333.617	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	12.477	134.591	256.412	
Numero dei dipendenti	n.	0	0	2	

Qatar

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	(314.018)	1.458.883	9.367.915	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	0	8.916.094	0	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	(2.633.294)	2.488.552	1.102.394	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	12.719	70.222	105.097	
Imposta sul reddito pagata	euro	56.789	312.222	371.050	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	0	52.416	311.987	
Numero dei dipendenti	n.	20	57	62	

Romania

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	11.755.560	10.903.401	15.113.861	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	543.422	635.116	357.790	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	417.087	683.749	1.435.136	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	437.357	458.821	472.011	
Imposta sul reddito pagata	euro	109.050	212.593	256.108	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	54.134	87.564	228.413	
Numero dei dipendenti	n.	8	8	8	

Arabia Saudita

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	15.563.838	56.722.738	0	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	53.804	1.093.521	0	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	(7.502.502)	2.883.173	(109.611)	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	0	0	0	
Imposta sul reddito pagata	euro	1.003.021	991.182	0	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	0	(708.063)	0	
Numero dei dipendenti	n.	3	3	1	

Serbia

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	161.923	21.263	24.004	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	938.858	577.500	581.028	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	158.244	(51.121)	11.642	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	5.099	2.212	3.841	
Imposta sul reddito pagata	euro	15.594	1.365	0	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	16.102	0	1.643	
Numero dei dipendenti	n.	14	14	15	

Svezia

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	15.969.355	13.256.208	10.793.041	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	2.920.446	1.425.684	92.301	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	1.442.184	473.737	271.361	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	64.048	37.858	33.739	
Imposta sul reddito pagata	euro	0	0	5.500	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	0	0	26.300	
Numero dei dipendenti	n.	32	27	15	

Svizzera

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	141.788	193.481	39.832	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	6.090.504	4.692.201	5.625.187	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	550.815	337.057	383.210	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	17.013	3.403	9.353	
Imposta sul reddito pagata	euro	46.265	1.868	200.351	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	84.636	57.543	107.686	
Numero dei dipendenti	n.	19	18	6	

Turchia

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	222.308	75.099	267.184	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	0	0	0	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	328.316	258.529	288.846	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	316	276	0	
Imposta sul reddito pagata	euro	47.224	60.992	134.625	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	82.199	56.887	63.546	
Numero dei dipendenti	n.	1	2	2	

Emirati Arabi Uniti

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	0	0	0	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	0	0	0	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	0	(49.241)	(56.332)	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	0	0	0	
Imposta sul reddito pagata	euro	0	0	0	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	0	0	0	
Numero dei dipendenti	n.	0	0	0	

Gran Bretagna

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	109.470.676	107.076.529	219.862.076	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	4.294.770	7.825.246	254.383	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	(7.595.423)	(145.548.934)	(99.171.221)	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	47.222.271	127.777.715	297.677.328	
Imposta sul reddito pagata	euro	0	0	0	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	1.116.862	805.312	(23.845.792)	
Numero dei dipendenti	n.	729	714	715	

Colombia

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	1.596.138	159.337	0	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	0	0	0	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	(5.621)	(861.372)	(1.334.807)	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	0	0	0	
Imposta sul reddito pagata	euro	98.470	7.868	24.483	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	154.435	(7.809)	12.673	
Numero dei dipendenti	n.	0	0	0	

Egitto

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	1.609.854	1.953.493	2.190.517	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	0	0	0	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	302.161	1.397.552	1.058.799	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	3.147	685	0	
Imposta sul reddito pagata	euro	377.145	0	357.453	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	85.399	316.799	357.446	
Numero dei dipendenti	n.	5	4	2	

Etiopia

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	166.494	331.641	0	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	0	0	0	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	61.398	463.222	65.213	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	1.830	552	0	
Imposta sul reddito pagata	euro	41.574	0	37.797	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	0	48.307	0	
Numero dei dipendenti	n.	0	0	0	

Georgia

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	556.746	828.928	2.311.930	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	0	0	0	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	(223.660)	36.938	(125.443)	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	3.915	5.275	6.459	
Imposta sul reddito pagata	euro	0	0	17.132	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	0	0	27.957	
Numero dei dipendenti	n.	2	3	4	

Uzbekistan

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	35.648	519.202	1.506.718	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	0	0	0	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	5.673	64.832	172.504	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	0	0	0	
Imposta sul reddito pagata	euro	2.263	18.410	0	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	0	5.504	32.794	
Numero dei dipendenti	n.	0	1	3	

Federazione Russa

Country by country reporting	Unità di misura	2021	2020	2019	GRI 207-4
Ricavi da clienti/terze parti	euro	-	-	3.264.155	
Ricavi infra-gruppo da altre giurisdizioni fiscali	euro	-	-	0	
Utile/perdite prima delle tasse (Profit/loss before tax)	euro	-	-	70.140	
Immobilizzazioni materiali e altre disponibilità liquide ed equivalenti	euro	-	-	35.997	
Imposta sul reddito pagata	euro	-	-	31.214	
Imposta sull'utile/perdita maturata (escluse le imposte differite e gli accantonamenti per debiti d'imposta incerti)	euro	-	-	7.112	
Numero dei dipendenti	n.	-	-	18	

KPI - AMBIENTALI

GRI 301 - Materiali (cantieri)¹

Materie prime utilizzate per peso o volume	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 301-1
Materie prime	t	7.793.118	6.909.546	4.225.576	
- Terre - approvvigionamento	t	51.937	205.401	436.489	
- Calcestruzzo	t	4.679.315	4.473.439	2.676.502	
- Materiale inerte	t	2.875.035	1.973.892	964.240	
- Acciaio per armamento ferroviario	t	115	2.216	777	
- Acciaio per sistemi tecnologici ferroviari	t	5.786	2.792	5.745	
- Traverse CAP	t	1.821	37.550	4.909	
- Ferro	t	178.879	213.875	136.780	
- Alluminio	t	29	73	11	
- Rame	t	200	308	124	
Materie prime riciclate	t	9.933.588	8.088.261	7.368.805	
- Terre - riutilizzo	t	4.720.860	2.400.368	1.723.284	
- Terre - riutilizzo riqualificazioni ambientali	t	5.212.727	5.687.893	5.645.521	

¹ Eventuali variazioni rispetto ai dati forniti nel precedente anno di rendicontazione sono da ricondurre al differente campione di cantieri presi a riferimento nonché al reale stato di avanzamento dei lavori svolti anche in termini di tipologia delle lavorazioni.

Materie prime riciclate (cantieri)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 301-2
Percentuale dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato	%	56,0%	53,9%	63,6%	
Percentuale di terre riutilizzate	%	99,5%	97,5%	94,4%	

GRI 302 - Energia

Energia consumata nel Gruppo FS ¹	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 302-1
Totale energia consumata nel Gruppo FS (in GJ)	GJ	27.237.262	26.806.901	25.431.375	
Energia elettrica	GJ	20.122.565	18.948.766	18.025.792	
Gasolio	GJ	5.649.721	6.144.431	5.864.840	
Gas naturale	GJ	1.127.079	1.397.711	1.236.602	
Biodiesel	GJ	240.391	228.813	240.958	
Calore	GJ	46.104	48.962	47.556	
Benzina	GJ	30.998	22.804	8.254	
Idrogeno	GJ	12.970	6.396	0	
GPL	GJ	6.103	6.861	5.950	
Legno in pellet per riscaldamento ⁴	GJ	1.060	0	0	
Olio combustibile	GJ	193	2.076	1.344	
Energia autoprodotta da solare termico	GJ	79	79	79	
Energia consumata nel Gruppo FS (dettaglio UM)					
Energia elettrica	GWh	5.590	5.264	5.007	
- Energia elettrica per trazione ferroviaria	GWh	4.519	4.222	3.986	
- Energia elettrica per usi diversi	GWh	668	651	634	
- Energia elettrica per illuminazione strade e gallerie	GWh	351	346	352	
- Energia elettrica per trasporto pubblico locale	GWh	44	40	33	
- Energia elettrica per autoveicoli aziendali ⁴	GWh	0	0	0	
- Energia autoprodotta da impianti fotovoltaici	GWh	9	7	5	
- di cui ceduta alla rete	GWh	2	2	1	
Gasolio	mgl litri	158.671	172.289	164.179	
- Gasolio per trazione ferroviaria	mgl litri	85.122	89.789	86.373	
- Gasolio per autotrazione (trasporto pubblico)	mgl litri	36.293	46.043	46.064	
- Gasolio per navigazione	mgl litri	19.800	18.729	15.864	
- Gasolio per autoveicoli, automezzi e attrezzature di lavoro	mgl litri	14.365	14.197	12.143	
- Gasolio per riscaldamento	mgl litri	2.997	3.341	3.604	
- Gasolio per gruppi elettrogeni	mgl litri	95	189	130	
Gas naturale	mgl Sm3	32.869	40.766	36.055	
- Gas naturale per riscaldamento	mgl Sm3	28.061	35.181	31.183	
- Gas naturale per autotrazione (trasporto pubblico)	mgl Sm3	4.591	5.344	4.683	
- Gas naturale per attività industriali	mgl Sm3	198	218	174	
- Gas naturale per autoveicoli, automezzi e attrezzature di lavoro	mgl Sm3	19	22	16	
Biodiesel	mgl litri	6.474	6.162	6.489	
- Biodiesel per autotrazione (trasporto pubblico)	mgl litri	6.474	6.162	6.489	

Energia consumata nel Gruppo FS ¹	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 302-1
Benzina	mgl litri	970	719	260	
- Benzina per autoveicoli, automezzi e attrezzature di lavoro	mgl litri	970	719	260	
Olio combustibile	t	5	51	33	
- Olio combustibile per riscaldamento	t	5	51	33	
GPL	mgl litri	255	285	247	
- GPL per riscaldamento	mgl litri	222	264	232	
- GPL per autoveicoli, automezzi e attrezzature di lavoro	mgl litri	33	21	15	
Calore	mln kcal	11.033	11.715	11.380	
- Teleriscaldamento / teleraffreddamento ²	mln kcal	11.014	11.697	11.361	
- Energia autoprodotta da solare termico	mln kcal	19	19	19	
Idrogeno	t	108	53	0	
- Idrogeno verde per autotrazione (trasporto pubblico)	t	108	53	0	
Legno in pellet⁴	t	63	0	0	
- Legno in pellet per riscaldamento	t	63			

Energia consumata fuori dal Gruppo FS ³	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 302-2
- Consumi energetici nei cantieri	GJ	946.723	736.641	518.543	
- Utilizzo dell'infrastruttura ferroviaria da parte di altre imprese ferroviarie	GJ	6.478.656	5.788.716	5.177.516	
- Asset immobiliare in locazione (tenant)	GJ	161.806	183.975	178.995	

Intensità energetica ⁵	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 302-3
Consumi finali specifici per servizio di trasporto	(kJ/UT)	334,9	421,2	446,5	
Consumi traffico viaggiatori su ferrovia	kJ/pkm	449,8	684,9	768,9	
Consumi traffico merci su ferrovia	kJ/tkm	91,7	93,4	95,2	
Consumi traffico viaggiatori su strada	kJ/pkm	1.237,1	1.284,1	1.273,9	

¹ Elaborazione interna secondo le linee guida di riferimento. Le fonti dei fattori di conversione, riferiti all'anno "n-2", sono: National Inventory Report - Italian Greenhouse Gas Inventory 1990-2020 (Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale - ISPRA); Energy Statistics Manual (International Energy Agency - IEA), 2005; Fiche 330 (Union Internationale des Chemins de fer - UIC), 2008; Conversion factors (Department for Environment, Food & Rural Affairs - DEFRA UK); JEC Well-to-Tank report v5 (Joint Research Center - JRC), 2020.

² I consumi di teleriscaldamento dei siti di Qbuzz risultano stimati, in considerazione della periodicità del sistema di fatturazione, non allineato al periodo di rendicontazione.

³ Elaborazione interna secondo le linee guida di riferimento. Le fonti dei fattori di conversione, riferiti all'anno "n-2", sono: National Inventory Report - Italian Greenhouse Gas Inventory 1990-2020 (Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale - ISPRA); Energy Statistics Manual (International Energy Agency - IEA), 2005; Fiche 330 (Union Internationale des Chemins de fer - UIC), 2008; Conversion factors (Department for Environment, Food & Rural Affairs - DEFRA UK); JEC Well-to-Tank report v5 (Joint Research Center - JRC), 2020. Eventuali variazioni rispetto ai dati dei precedenti anni di rendicontazione sono da ricondurre al differente campione di cantieri presi a riferimento nonché allo stato di avanzamento dei lavori svolti. Rispetto ai cantieri produttivi oggetto di indagine nel corso del 2022, i dati acquisiti riguardano circa il 90% del campione totale in linea rispetto al dato precedente anche se la quantità di cantieri recensiti risulta aumentata. La percentuale dei cantieri recensiti è stata calcolata come media pesata sugli importi lavori comprese le varianti.

⁴ La raccolta del dato è iniziata a partire dal processo di rendicontazione annuale 2022.

⁵ Il perimetro di riferimento per gli indicatori di intensità energetica è rappresentato dalle società del Gruppo FS che svolgono servizi di trasporto passeggeri e merci. Sono rappresentati i consumi energetici per la trazione ferroviaria e stradale rapportati a passeggeri-km e tonnellate-km trasportati. Le Unità di Traffico (UT) corrispondono alla somma di passeggeri-km e tonnellate-km. I valori di consumo includono l'energia elettrica dissipata lungo l'infrastruttura ferroviaria.

GRI 303 - Acqua e scarichi idrici

Acqua prelevata per uso e per fonte (Gruppo) ^{1 2}	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 303-3
Uso civile³	megalitri	14.227	14.690	14.931	
- da acquedotto	megalitri	8.100	8.471	8.608	
- da acque sotterranee (falde e sorgenti)	megalitri	6.075	6.170	6.315	
- da acque di superficie	megalitri	52	49	8	
Uso industriale	megalitri	2.537	2.402	2.336	
- da acquedotto	megalitri	1.628	1.501	1.426	
- da acque sotterranee (falde e sorgenti)	megalitri	871	859	863	
- da acque di superficie	megalitri	37	43	47	
Totale acqua prelevata dal Gruppo	megalitri	16.764	17.093	17.267	

¹ L'acqua prelevata rientra nella categoria acqua dolce

² Il prelievo idrico dei siti di Qbuzz risulta stimato, in considerazione della periodicità del sistema di fatturazione, non allineato al periodo di rendicontazione.

³Include i prelievi idrici per uso civile nelle stazioni

Acqua prelevata per fonte (cantieri) ¹	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 303-3
Uso civile	megalitri	256	130	110	
- da acquedotto	megalitri	256	129	107	
- da acque sotterranee (falde e sorgenti)	megalitri	0	1	1	
- da acque di superficie	megalitri	0	0	2	
Uso industriale	megalitri	2.196	1.886	1.955	
- da acquedotto	megalitri	197	448	322	
- da acque sotterranee (falde e sorgenti)	megalitri	1.769	1.357	1.393	
- da acque di superficie	megalitri	230	81	240	
Totale acqua prelevata dai cantieri	megalitri	2.452	2.016	2.065	

¹ Eventuali variazioni rispetto ai dati forniti nel precedente anno di rendicontazione sono da ricondurre al differente campione di cantieri presi a riferimento nonché al reale stato di avanzamento dei lavori svolti anche in termini di tipologia delle lavorazioni.

Acqua scaricata per qualità e destinazione (Gruppo) ^{1 2}	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 303-4
Acque reflue scaricate in fognatura	megalitri	14.867	15.308	13.963	
- di cui inviate preliminarmente a trattamento	%	8,0	8,9	6,8	
Acque reflue scaricate in altra destinazione	megalitri	789	870	743	
- di cui inviate preliminarmente a trattamento	%	25,4	25,7	37,5	

¹ Gli scarichi derivanti dagli utilizzi idrici del Gruppo sono prevalentemente classificati come scarichi domestici e assimilati a quelli domestici (nel 2022 i reflui domestici sono pari circa all'88% dei reflui complessivi) e rientrano nella categoria acqua dolce. Questi scarichi sono convogliati prevalentemente nelle reti fognarie comunali in ottemperanza a quanto indicato nel D.Lgs. 152/2006 e nei singoli Regolamenti di pubblica fognatura.

² Lo scarico idrico dei siti di Qbuzz risulta stimato, in considerazione della periodicità del sistema di fatturazione, non allineato al periodo di rendicontazione.

Acqua scaricata per qualità e destinazione (cantieri) ¹	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 303-4
Acque reflue domestiche	megalitri	251	125	104	
- in fognatura	megalitri	151	40	32	
- in altra destinazione	megalitri	101	85	72	
Acque reflue industriali	megalitri	1.564	975	887	
- in fognatura	megalitri	123	12	0	
- di cui inviate preliminarmente a trattamento	%	100	100	100	
- in altra destinazione	megalitri	1.441	963	887	
- di cui inviate preliminarmente a trattamento	%	100	99	100	
Totale acqua reflue	megalitri	1.816	1.099	992	

¹ Eventuali variazioni rispetto ai dati forniti nel precedente anno di rendicontazione sono da ricondurre al differente campione di cantieri presi a riferimento nonché al reale stato di avanzamento dei lavori svolti anche in termini di tipologia delle lavorazioni.

Consumo di acqua ¹	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 303-5
Consumo di acqua (Gruppo) ²	megalitro	1.109	915	2.561	
Consumo di acqua (cantieri) ³	megalitro	637	916	1.073	
Totale acqua consumata	megalitro	1.746	1.831	3.634	

¹ L'acqua consumata rientra nella categoria acqua dolce

² Il consumo relativo ai siti di Qbuzz risulta stimato, in considerazione della periodicità del sistema di fatturazione, non allineato al periodo di rendicontazione.

³ Eventuali variazioni rispetto ai dati forniti nel precedente anno di rendicontazione sono da ricondurre al differente campione di cantieri presi a riferimento nonché al reale stato di avanzamento dei lavori svolti anche in termini di tipologia delle lavorazioni.

Consumo di acqua (aree soggette a stress idrico) ¹	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 303-5
Totale acqua prelevata (stress idrico)	megalitro	4.065	n.d.	n.d.	
Totale acqua scaricata (stress idrico)	megalitro	4.760	n.d.	n.d.	
Consumo di acqua (stress idrico)	megalitro	694	n.d.	n.d.	

¹ La raccolta del dato è iniziata a partire dal processo di rendicontazione annuale 2022 e si riferisce alla categoria acqua dolce.

GRI 305 - Emissioni¹

Emissioni dirette di CO ₂ eq - Scope ^{1 2 3 4}	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 305-1
Emissioni totali dirette di CO₂eq	tCO₂eq	511.252	563.875	531.871	
- Gasolio per trazione ferroviaria	tCO ₂ eq	250.961	265.174	255.084	
- Gasolio per autotrazione (trasporto pubblico)	tCO ₂ eq	97.453	123.689	123.702	
- Gasolio per navigazione	tCO ₂ eq	46.356	43.849	37.139	
- Gasolio per autoveicoli, automezzi e attrezzature di lavoro	tCO ₂ eq	38.573	38.138	32.611	
- Gasolio per riscaldamento	tCO ₂ eq	8.082	8.973	9.680	
- Gasolio per gruppi elettrogeni	tCO ₂ eq	254	509	349	
- Gas naturale per riscaldamento	tCO ₂ eq	56.052	69.922	62.224	
- Gas naturale per autotrazione (trasporto pubblico)	tCO ₂ eq	9.170	10.622	9.344	
- Gas naturale per attività industriali	tCO ₂ eq	396	433	346	
- Gas naturale per autoveicoli, automezzi e attrezzature di lavoro	tCO ₂ eq	37	44	32	
- Benzina per autoveicoli, automezzi e attrezzature di lavoro	tCO ₂ eq	2.288	1.689	611	
- Biodiesel per autotrazione (trasporto pubblico)	tCO ₂ eq	1.204	220	252	
- GPL per riscaldamento	tCO ₂ eq	354	421	369	
- GPL per autoveicoli, automezzi e attrezzature di lavoro	tCO ₂ eq	52	33	25	
- Olio combustibile per riscaldamento	tCO ₂ eq	15	161	104	
- Legno in pellet per riscaldamento	tCO ₂ eq	5	0	0	

Emissioni indirette di CO ₂ eq da consumi energetici Scope 2 (location based) ^{2 4}	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 305-2
Emissioni totali indirette di CO₂eq	tCO₂eq	1.499.414	1.530.268	1.585.077	
- Energia elettrica per trazione ferroviaria	tCO ₂ eq	1.212.660	1.229.165	1.269.842	
- Energia elettrica per usi diversi	tCO ₂ eq	176.103	184.435	193.096	
- Energia elettrica per illuminazione strade e gallerie	tCO ₂ eq	91.962	96.728	105.313	
- Energia elettrica per trasporto pubblico locale	tCO ₂ eq	15.933	17.033	14.040	
- Energia elettrica per autoveicoli aziendali	tCO ₂ eq	30	0	0	
- Calore per riscaldamento	tCO ₂ eq	2.727	2.907	2.787	

Emissioni indirette di CO ₂ eq da consumi energetici Scope 2 (market based) ^{2 4}	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 305-2
Emissioni totali indirette di CO₂eq	tCO₂eq	1.333.357	1.344.537	1.533.174	
- Energia elettrica per trazione ferroviaria	tCO ₂ eq	1.216.405	1.220.194	1.282.800	
- Energia elettrica per usi diversi	tCO ₂ eq	106.062	114.487	143.459	
- Energia elettrica per illuminazione strade e gallerie	tCO ₂ eq	5.885	4.871	102.310	
- Energia elettrica per trasporto pubblico locale	tCO ₂ eq	2.232	2.078	1.820	
- Energia elettrica per autoveicoli aziendali	tCO ₂ eq	45	0	0	
- Calore per riscaldamento	tCO ₂ eq	2.727	2.907	2.787	

Emissioni di CO ₂ eq da consumi energetici per gas a effetto serra ^{2 3 4}	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 305-1 305-2
Emissioni totali dirette e indirette di CO₂eq Scope 1 e Scope 2 (location based)	tCO ₂ eq	2.010.666	2.094.143	2.116.948	
- Emissioni totali dirette di CO ₂ - Scope 1	tCO ₂ eq	483.672	535.608	504.771	
- Emissioni totali dirette di CH ₄ - Scope 1	tCO ₂ eq	650	663	619	
- Emissioni totali dirette di N ₂ O - Scope 1	tCO ₂ eq	26.931	27.605	26.482	
- Emissioni totali indirette di CO ₂ - Scope 2 (location based)	tCO ₂ eq	1.486.792	1.516.850	1.571.559	
- Emissioni totali indirette di CH ₄ - Scope 2 (location based)	tCO ₂ eq	4.171	4.096	4.121	
- Emissioni totali indirette di N ₂ O - Scope 2 (location based)	tCO ₂ eq	8.450	9.323	9.397	
Emissioni totali dirette e indirette di CO₂eq Scope 1 e Scope 2 (market based)	tCO ₂ eq	1.844.609	1.908.412	2.065.046	
- Emissioni totali dirette di CO ₂ - Scope 1	tCO ₂ eq	483.672	535.608	504.771	
- Emissioni totali dirette di CH ₄ - Scope 1	tCO ₂ eq	650	663	619	
- Emissioni totali dirette di N ₂ O - Scope 1	tCO ₂ eq	26.931	27.605	26.482	
- Emissioni totali indirette di CO ₂ - Scope 2 (market based)	tCO ₂ eq	1.321.708	1.332.508	1.519.970	
- Emissioni totali indirette di CH ₄ - Scope 2 (market based)	tCO ₂ eq	3.850	3.673	4.026	
- Emissioni totali indirette di N ₂ O - Scope 2 (market based)	tCO ₂ eq	7.798	8.356	9.179	

Altre emissioni indirette di gas a effetto serra - Scope 3 ^{2 3 4 5}	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 305-3
Emissioni totali indirette di CO₂eq Scope 3	tCO ₂ eq	5.303.712	5.337.547	4.010.381	
Emissioni indirette di CO₂eq Scope 3 (categorie rilevanti - GHG Protocol)	tCO ₂ eq	5.249.587	5.286.705	3.955.120	
- Beni di consumo e servizi acquistati ^{6 7}	tCO ₂ eq	2.870	55.889	20.243	
- Beni capitalizzati ^{6 7}	tCO ₂ eq	4.446.082	4.434.491	3.157.825	
- Approvvigionamenti energetici upstream ⁸	tCO ₂ eq	268.887	289.707	293.468	
- Utilizzo dell'infrastruttura ferroviaria da parte di altre imprese ferroviarie ⁹	tCO ₂ eq	531.748	506.619	483.584	
Emissioni indirette di CO₂eq Scope 3 (categorie non rilevanti - GHG Protocol)	tCO ₂ eq	54.125	50.841	55.261	
- Gestione dei rifiuti prodotti	tCO ₂ eq	7.885	5.872	10.621	
- Viaggi di lavoro (inclusi viaggi in aereo e hotel)	tCO ₂ eq	4.753	2.803	2.053	
- Spostamenti casa - lavoro dei dipendenti	tCO ₂ eq	30.834	29.928	30.478	
- Asset immobiliare in locazione (tenant)	tCO ₂ eq	10.653	12.239	12.108	

Emissioni Out of Scope ¹⁰	Unità di misura	2022	2021	2020
Valore delle emissioni legate all'utilizzo di biodisel (HVO) e pellet	tCO ₂	17.248	17.230	18.144

Emissioni evitate ¹¹	Unità di misura	2022	2021	2020
Emissioni evitate	mgl tCO ₂ eq	4.762	3.055	2.502

Intensità delle emissioni di gas a effetto serra ¹²	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 305-4
Emissioni finali specifiche per servizio di trasporto terrestre	(gCO₂ eq/UTt)	26,6	35,6	40,3	
- Emissioni traffico viaggiatori su ferrovia	gCO ₂ eq/pkm	36,2	58,9	70,9	
- Emissioni traffico merci su ferrovia	gCO ₂ eq/tkm	7,7	8,5	9,7	
- Emissioni traffico viaggiatori su strada	gCO ₂ eq/pkm	81,3	87,5	86,0	

Intensità carbonica del Gruppo FS ^{13 14}	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 305-4
- Emissioni specifiche (location based)	(gCO ₂ eq/mglUT)	34.647	46.399	52.203	
- Emissioni specifiche (market based)	(gCO ₂ eq/mglUT)	31.786	42.282	50.926	
- Efficienza carbonica (Valore economico generato per unità di CO ₂) (location based)	€/tCO ₂	7.117	6.097	5.362	
- Valore economico generato ¹⁵	mln €	13.835	12.328	10.941	
- Emissioni totali dirette e indirette di CO ₂ - Scope 1 e Scope 2 (location based) - Base dati Produzione Imprese Ferroviarie ¹⁴	tCO ₂	1.943.965	2.022.040	2.040.501	

Altre emissioni significative ²	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 305-7
- NO _x	t	5.927	6.286	6.043	
- SO ₂	t	399	434	427	
- PM ₁₀	t	159	169	163	

¹ Glossario

Scope 1 - Emissioni derivanti dalla combustione diretta di combustibili fossili, acquistati per il riscaldamento, per la produzione di energia elettrica e termica, per il rifornimento di veicoli di trasporto; le fonti delle emissioni classificate come Scope 1 sono generalmente possedute e controllate direttamente dall'organizzazione.

Scope 2 - Emissioni derivanti dalla produzione di energia elettrica prelevata e consumata dall'organizzazione per le apparecchiature elettriche, il riscaldamento e l'illuminazione all'interno degli edifici; l'organizzazione è indirettamente responsabile per le emissioni generate dal fornitore per la produzione dell'energia elettrica richiesta.

Scope 3 - Emissioni derivanti dagli impatti della catena del valore dell'organizzazione, generate dalle attività upstream e downstream, diverse dalle emissioni dirette ed indirette di gas a effetto serra da consumo energetico. Lo Scope 3 include le emissioni significative che l'organizzazione può quantificare e influenzare.

Location-based e Market-based - La metodologia Location-based considera l'intensità media delle emissioni di gas a effetto serra delle reti sulle quali si verifica il consumo di energia, utilizzando principalmente i dati relativi al fattore di emissione medio della rete. La metodologia Market-based considera le emissioni da elettricità che un'organizzazione ha intenzionalmente scelto con forma contrattuale. I fattori di emissione derivano dagli strumenti contrattuali, che comprendono qualsiasi tipo di contratto tra due soggetti per la vendita e l'acquisto di energia nei quali è certificata la modalità di generazione di energia o che dichiarano che la modalità di gestione non è specificata. Il calcolo market-based comprende anche l'uso di un residual mix se il livello di intensità delle emissioni dell'organizzazione non è specificata nei suoi strumenti contrattuali.

² Per il calcolo delle emissioni è stato implementato un approccio in conformità a quanto previsto dal "GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard". I fattori di conversione utilizzati si riferiscono all'anno "n-2". Le fonti dei fattori di conversione sono: National Inventory Report (NIR) - Italian Greenhouse Gas Inventory 1990-2019, Common Reporting Format (CRF) (Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale - ISPRA), SINAnet - Rete del Sistema Informativo Nazionale Ambientale - "Fattori di emissione per le sorgenti di combustione stazionarie in Italia" (Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA), 2019), ISPRA_Fattori emissione produzione e consumo elettricità, DEFRA UK - Conversion factors, EEA/EMEP Guidebook 2019, UNI EN 16258 (2013), European residual mixes (Association of Issuing Bodies), Opere ferroviarie: le linee guida per valutare gli investimenti secondo il criterio della sostenibilità, MIMS (2021), JRC Well to Wheel Report v.5

³ Altre emissioni non significative sono costituite da SF₆ utilizzato come dielettrico negli interruttori Alta Tensione delle sottostazioni elettriche, e HFC, usato come gas refrigerante negli impianti di climatizzazione. Si stima che tali emissioni rappresentino circa l'1% delle emissioni di gas a effetto serra del Gruppo FS.

⁴ Per il calcolo delle tonnellate equivalenti di CO₂, viene utilizzato il Global Warming Potential (GWP) a 100 anni della CO₂ (1), del CH₄ (28) e del N₂O (265). Tali valori sono presenti nel Fifth Assessment Report "Climate Change 2013: The Physical Science Basis" (Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC), 2013).

⁵ Sulla base delle indicazioni contenute nello standard del GHG Protocol "The Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard", è stata costruita una metodologia per identificare le categorie rilevanti in riferimento alle emissioni Scope 3. Sono state considerate non rilevanti le categorie per le quali la stima delle emissioni è risultata inferiore al 5% del totale delle emissioni Scope 1, Scope 2 (location based) e Scope 3.

L'analisi ha portato all'individuazione di quattro categorie rilevanti: categoria 1 (Beni di consumo e servizi acquistati), categoria 2 (Beni capitalizzati), categoria 3 (Attività correlate all'utilizzo di combustibili ed energia non incluse nello Scope 1 e 2), categoria 11 (Utilizzo dei beni/servizi venduti).

⁶ Nel 2022 le emissioni della catena di fornitura del Gruppo FS sono state calcolate sia da dati primari, sia da dati secondari. La maggior parte delle emissioni è imputabile all'utilizzo di materiali e ai consumi energetici presso i cantieri ferroviari. La restante quota di emissioni è stata calcolata in base a dati secondari, in accordo con le linee guida del GHG Protocol (si veda il riferimento "The Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard"), in base ai volumi delle fatture emesse nell'anno dai fornitori nei confronti delle società del Gruppo. Nel 2022 il valore delle emissioni calcolate in base ai dati primari costituiscono il 56% delle emissioni totali della catena di fornitura. Per i fattori di emissione dei dati secondari sono stati utilizzati coefficienti ricavati da dati Eurostat (<https://ec.europa.eu/eurostat/en/>).

⁷ Eventuali variazioni rispetto ai dati dei precedenti anni di rendicontazione sono da ricondurre al differente campione di cantieri presi a riferimento nonché allo stato di avanzamento dei lavori svolti. Rispetto ai cantieri produttivi oggetto di indagine nel corso del 2022, i dati acquisiti riguardano circa il 90% del campione totale in linea rispetto al dato precedente anche se la quantità di cantieri recensiti risulta aumentata. La percentuale dei cantieri recensiti è stata calcolata come media pesata sugli importi lavori comprese le varianti.

⁸ Tali emissioni derivano dagli approvvigionamenti energetici di combustibile a monte del consumo energetico del Gruppo FS (e.g. estrazione, raffinazione e/o lavorazione, trasporto), fino alla fase di combustione (esclusa) e costituiscono la categoria 3 delle emissioni Scope 3 indicata dal GHG Protocol ("The Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard"). Le fonti dei fattori di conversione: UNI EN 16258 (2013); DEFRA UK - Conversion factors.

⁹ Tali emissioni sono legate ai consumi delle imprese ferroviarie circolanti sulla rete RFI, non comprese nel perimetro del Rapporto, e sono stimate in base ai dati di traffico. Tali emissioni costituiscono la categoria 11 delle emissioni Scope 3 indicata dal GHG Protocol ("The Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard"). Per il gasolio, il coefficiente di emissione disponibile ("Opere ferroviarie: le linee guida per valutare gli investimenti secondo il criterio della sostenibilità", MIMS (2021)) è misurato in CO₂ e non in CO₂ eq. (con tale approssimazione si copre circa il 97% degli impatti GHG).

¹⁰ Le emissioni Out of scope considerano l'impatto diretto dell'anidride carbonica (CO₂) derivante dalla combustione di biomasse e biocarburanti. Le emissioni sono etichettate come "Out of scope" in quanto l'impatto Scope 1 di questi biocombustibili è considerato pari a zero (rif. GHG Protocol), poiché si considera che la stessa fonte di combustibile assorba una quantità di CO₂ durante la fase di crescita equivalente a quella rilasciata attraverso la combustione (Fonte Fattori di Emissione: DEFRA UK - Conversion factors)

¹¹ Il calcolo delle emissioni evitate è basato su una valutazione comparativa tra le emissioni del trasporto pubblico su ferro e su gomma, rispetto alle corrispondenti emissioni che si sarebbero avute con utilizzo dell'auto privata e tra le emissioni del trasporto merci su ferro, rispetto alle corrispondenti emissioni che si sarebbero avute con utilizzo di veicoli commerciali pesanti. Fonti: EIB Project Carbon Footprint Methodologies, 2020.

¹² Il perimetro di riferimento per gli indicatori di intensità delle emissioni di gas a effetto serra si riferisce alla circolazione delle imprese ferroviarie e di trasporto pubblico locale. Sono rappresentate le emissioni per la trazione ferroviaria e stradale rapportate a passeggeri km e tonnellate km trasportate. Le Unità di Traffico terrestre (UT) corrispondono alla somma di passeggeri km e tonnellate km. I valori includono l'energia elettrica dissipata lungo l'infrastruttura ferroviaria.

¹³ Per il calcolo dell'Intensità carbonica del Gruppo FS sono state considerate le emissioni di CO₂ del Gruppo FS, rapportate alle Unità di Traffico (UT) che corrispondono alla somma di passeggeri-km e tonnellate-km trasportati dalle Società incluse nel perimetro del Rapporto di Sostenibilità

¹⁴ Per il calcolo dell'indicatore di efficienza carbonica, sono stati considerati i dati di produzione (treni-km) forniti dalle Imprese Ferroviarie, circolanti su rete RFI, in continuità con l'approccio metodologico adottato negli anni precedenti.

¹⁵ I valori si riferiscono a quelli di consuntivo di fine anno, rendicontati nell'anno N+1. In questo rapporto i valori degli anni precedenti (2021 e 2020) potrebbero essere stati lievemente aggiornati

GRI 306 - Rifiuti

Rifiuti prodotti per tipologia (Gruppo) ¹	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 306-3-4-5
Totale rifiuti prodotti	t	339.186	401.754	351.229	
Rifiuti urbani	t	6.054	7.189	5.736	
- di cui raccolta differenziata	t	2.147	2.200	1.774	
Rifiuti urbani delle stazioni	t	14.821	10.439	9.420	
- di cui raccolta differenziata	t	4.550	3.228	2.950	
Rifiuti speciali non pericolosi	t	266.458	323.465	274.982	
Rifiuti speciali pericolosi	t	51.853	60.660	61.092	

¹ La quantità di rifiuti speciali prodotti viene calcolata sulla base dei valori riportati all'interno delle copie dei Formulari di Identificazione dei Rifiuti (FIR). I quantitativi relativi ai rifiuti assimilabili agli urbani sono calcolati sulla base dei valori derivanti dalle operazioni di peso su bilancia oppure sulla base del peso medio dei sacchi prodotti.

Rifiuti prodotti per tipologia (cantieri) ¹	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 306-2
Totale rifiuti prodotti	t	1.536.246	1.482.999	1.228.306	
Rifiuti speciali non pericolosi	t	1.491.834	1.462.731	1.202.465	
Rifiuti speciali pericolosi	t	44.412	20.268	25.841	

¹ Eventuali variazioni rispetto ai dati forniti nel precedente anno di rendicontazione sono da ricondurre al differente campione di cantieri presi a riferimento nonché al reale stato di avanzamento dei lavori svolti anche in termini di tipologia delle lavorazioni.

Rifiuti inviati a trattamento (Gruppo) ¹	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 306-2
Totale rifiuti inviati a trattamento²	t	318.311	384.126	336.074	
Rifiuti speciali non pericolosi inviati a trattamento	t	266.458	323.465	274.982	
- di cui a recupero	t	255.371	310.638	263.891	
Rifiuti speciali non pericolosi - inviati a recupero - di cui a preparazione per il riutilizzo e messa in riserva	%	93	n.d.	n.d.	
Rifiuti speciali non pericolosi - inviati a recupero - di cui a riciclo	%	4	n.d.	n.d.	
Rifiuti speciali non pericolosi - inviati a recupero - di cui altre operazioni di recupero	%	4	n.d.	n.d.	
- di cui a smaltimento ³	t	11.087	12.827	11.091	
Rifiuti speciali non pericolosi - inviati a smaltimento - di cui a incenerimento	%	0	n.d.	n.d.	
Rifiuti speciali non pericolosi - inviati a smaltimento - di cui in conferimento in discarica	%	5	n.d.	n.d.	
Rifiuti speciali non pericolosi - inviati a smaltimento - di cui altre operazioni di smaltimento	%	95	n.d.	n.d.	
Rifiuti speciali pericolosi inviati a trattamento	t	51.853	60.660	61.092	
- di cui a recupero	t	49.645	56.553	58.501	
Rifiuti speciali pericolosi - inviati a recupero - di cui a preparazione per il riutilizzo e messa in riserva	%	94	n.d.	n.d.	
Rifiuti speciali pericolosi - inviati a recupero - di cui a riciclo	%	4	n.d.	n.d.	
Rifiuti speciali pericolosi - inviati a recupero - di cui altre operazioni di recupero	%	2	n.d.	n.d.	
- di cui a smaltimento ³	t	2.208	4.107	2.591	
Rifiuti speciali pericolosi - inviati a smaltimento - di cui a incenerimento	%	0	n.d.	n.d.	
Rifiuti speciali pericolosi - inviati a smaltimento - di cui in conferimento in discarica	%	11	n.d.	n.d.	
Rifiuti speciali pericolosi - inviati a smaltimento - di cui altre operazioni di smaltimento	%	89	n.d.	n.d.	

¹ Le società del Gruppo gestiscono i rifiuti prodotti secondo quanto previsto dal D.Lgs. 152/06 conferendo a ditte autorizzate al trasporto o a soggetti autorizzati per operazioni di smaltimento/recupero dei rifiuti prodotti o al servizio pubblico di raccolta.

² I rifiuti speciali, non pericolosi e pericolosi, sono inviati a trattamento presso un sito esterno.

³ Ai sensi della normativa nazionale, "lo smaltimento di rifiuti con recupero di energia", come indicato nell'Informativa 306-5 del GRI, viene considerata attività di recupero e pertanto viene rendicontata in "Rifiuti speciali non pericolosi - inviati a recupero - di cui altre operazioni di recupero" e "Rifiuti speciali pericolosi - inviati a recupero - di cui altre operazioni di recupero"

Rifiuti inviati a trattamento (cantieri) ¹	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 306-2
Totale rifiuti inviati a trattamento	t	1.415.320	1.391.504	1.198.032	
Rifiuti speciali non pericolosi inviati a trattamento	t	1.377.729	1.378.751	1.172.206	
- di cui a recupero	%	92,4	82	90,5	
- di cui a smaltimento	%	7,6	18	9,5	
Rifiuti speciali pericolosi inviati a trattamento	t	37.591	12.754	25.826	
- di cui a recupero	%	86,3	40,4	1,4	
- di cui a smaltimento	%	13,7	59,6	98,6	

¹ Eventuali variazioni rispetto ai dati forniti nel precedente anno di rendicontazione sono da ricondurre al differente campione di cantieri presi a riferimento nonché al reale stato di avanzamento dei lavori svolti anche in termini di tipologia delle lavorazioni.

Rumore (linee di nuova realizzazione o oggetto di potenziamento e linee in esercizio) ¹	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI n.a.
Barriere acustiche realizzate (lunghezza totale cumulata per anno)	km	694	682	661	

GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori

Fornitori valutati utilizzando criteri ambientali	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 308-1
Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	%	14	18	25	



KPI - SOCIALI

GRI 2 - Informativa generale¹

Dipendenti per contratto di lavoro per genere (perimetro ridotto)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 2-7
Totale		64.599	62.301	59.363	
Tempo indeterminato	n.	64.531	62.256	59.283	
- di cui donne	n.	12.608	11.700	10.828	
- di cui uomini	n.	51.923	50.556	48.455	
Tempo determinato	n.	65	44	78	
- di cui donne	n.	7	1	4	
- di cui uomini	n.	58	43	74	
Altro	n.	3	1	2	
- di cui donne	n.	0	0	0	
- di cui uomini	n.	3	1	2	

Dipendenti per contratto di lavoro per area geografica (perimetro ridotto)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 2-7
Totale		64.599	62.301	59.363	
Tempo indeterminato	n.	64.531	62.256	59.283	
Nord	n.	26.748	26.354	25.919	
Centro	n.	19.499	18.421	17.831	
Sud-Isole	n.	18.010	17.246	15.369	
Estero	n.	274	235	164	
Tempo determinato	n.	65	44	78	
Nord	n.	2	3	8	
Centro	n.	15	8	7	
Sud-Isole	n.	48	33	63	
Estero	n.	0	0	0	
Altro	n.	3	1	2	
Nord	n.	0	0	0	
Centro	n.	1	0	0	
Sud-Isole	n.	0	0	0	
Estero	n.	2	1	2	

Dipendenti per tipologia di impiego per genere (perimetro ridotto)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 2-7
Totale		64.599	62.301	59.363	
Full Time	n.	64.059	61.743	58.703	
- di cui donne	n.	12.221	11.296	10.346	
- di cui uomini	n.	51.838	50.447	48.357	
Part time	n.	537	557	658	
- di cui donne	n.	394	405	486	
- di cui uomini	n.	143	152	172	
Altro	n.	3	1	2	
- di cui donne	n.	0	0	0	
- di cui uomini	n.	3	1	2	

¹ Il "perimetro ridotto" per i dati del 2022 relativi alle consistenze riguarda le seguenti società: FS SpA, RFI, Trenitalia, Ferservizi, Italferr, FS Sistemi Urbani, Mercitalia Logistics, Mercitalia Rail, Mercitalia Intermodal, Busitalia Veneto, Busitalia Rail Service, Busitalia Campania, Grandi Stazioni Rail, Grandi Stazioni Immobiliare, Terminali Italia, Italcertifer, Nugo, FS Technology, Cremonesi Workshop, FS International e Ferrovie del Sud-Est. Il totale delle consistenze del perimetro di analisi è pari a 64.559, circa il 76% del totale dell'organico.

Lavoratori non dipendenti ¹	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 2-7
Somministrati ²	n.	289	292	212	

¹ La raccolta del dato è iniziata a partire dal processo di rendicontazione annuale 2022.

² Il "perimetro ridotto" per i dati del 2022 riguarda le seguenti società: FS, TRI, Italferr, RFI, Ferservizi, FS Sistemi Urbani, Terminali Italia, Metropark, Fercredit, Mercitalia Logistics, Busitalia - Sita Nord, Busitalia Veneto, Busitalia Campania, Busitalia Rail Service, Italcertifer, Mercitalia Shunting & Terminal, Mercitalia Rail, Ferrovie del Sud-Est, Cremonesi Workshop, FS Technology, SAVIT, Infrarail Firenze, Blu Jet e Blufferries.

GRI 401 - Occupazione¹

Assunzioni per genere/ tipologia contrattuale (perimetro come da bilancio consolidato)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 401-1
Totale assunzioni per genere/tipologia contrattuale	n.	9.317	8.680	6.100	
Apprendistato professionale	n.	3.296	3.121	1.911	
	%	35,4	36,0	31,3	
- di cui donne	n.	718	620	343	
- di cui uomini	n.	2.578	2.501	1.568	
Tempo determinato	n.	2.469	1.969	2.055	
	%	26,5	22,7	33,7	
- di cui donne	n.	470	374	393	
- di cui uomini	n.	1.999	1.595	1.662	
Tempo indeterminato	n.	3.520	3.572	2.068	
	%	37,8	41,2	33,9	
- di cui donne	n.	978	809	523	
- di cui uomini	n.	2.542	2.763	1.545	
Altri contratti	n.	32	18	66	
	%	0,3	0,2	1,1	
- di cui donne	n.	0	4	4	
- di cui uomini	n.	32	14	62	

Assunzioni per fasce d'età (perimetro ridotto)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 401-1
Totali assunzioni per fasce d'età	n.	5.910	5.889	3.168	
Fino a 20 anni	n.	623	579	234	
	%	10,5	9,8	7,4	
- di cui donne	n.	112	83	27	
- di cui uomini	n.	511	496	207	
Da 21 a 30 anni	n.	3.971	3.864	2.218	
	%	67,2	65,6	70,0	
- di cui donne	n.	985	884	496	
- di cui uomini	n.	2.986	2.980	1.722	
Da 31 a 40 anni	n.	840	939	393	
	%	14,2	15,9	12,4	
- di cui donne	n.	245	203	131	
- di cui uomini	n.	595	736	262	
Da 41 a 50 anni	n.	328	343	189	
	%	5,5	5,8	6,0	
- di cui donne	n.	68	69	33	
- di cui uomini	n.	260	274	156	
Da 51 a 60 anni	n.	122	141	115	
	%	2,1	2,4	3,6	
- di cui donne	n.	14	14	4	
- di cui uomini	n.	108	127	111	
Oltre i 60 anni	n.	26	23	19	
	%	0,4	0,4	0,6	
- di cui donne	n.	1	0	0	
- di cui uomini	n.	25	23	19	

Cessazioni per fasce d'età (perimetro ridotto)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 401-1
Totali cessazioni per fasce d'età	n.	3.612	4.244	4.535	
Fino a 20 anni	n.	21	9	7	
	%	0,6	0,2	0,2	
- di cui donne	n.	2	4	2	
- di cui uomini	n.	19	5	5	
Da 21 a 30 anni	n.	421	285	141	
	%	11,7	6,7	3,1	
- di cui donne	n.	76	57	32	
- di cui uomini	n.	345	228	109	
Da 31 a 40 anni	n.	285	226	113	
	%	7,9	5,3	2,5	
- di cui donne	n.	58	41	17	
- di cui uomini	n.	227	185	96	
Da 41 a 50 anni	n.	159	130	120	
	%	4,4	3,1	2,6	
- di cui donne	n.	16	13	6	
- di cui uomini	n.	143	117	114	
Da 51 a 60 anni	n.	610	852	986	
	%	16,9	20,1	21,7	
- di cui donne	n.	66	69	87	
- di cui uomini	n.	544	783	899	
Oltre i 60 anni	n.	2.116	2.742	3.168	
	%	58,6	64,6	69,9	
- di cui donne	n.	287	326	338	
- di cui uomini	n.	1.829	2.416	2.830	

Turnover per fasce d'età (perimetro ridotto)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 401-1
Totale Turnover	%	15,1	16,6	12,9	
Fino a 20 anni	%	1,02	0,96	0,40	
Da 21 a 30 anni	%	6,96	6,79	3,94	
Da 31 a 40 anni	%	1,78	1,91	0,85	
Da 41 a 50 anni	%	0,77	0,78	0,52	
Da 51 a 60 anni	%	1,16	1,63	1,84	
Oltre i 60 anni	%	3,40	4,53	5,32	

Assunzioni per area geografica (perimetro ridotto)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 401-1
Assunzioni per area geografica	n.	5.910	5.889	3.168	
Italia	n.	5.804	5.794	3.113	
- Nord	n.	2.030	2.358	1.147	
- Centro	n.	2.016	1.610	957	
- Sud e Isole	n.	1.758	1.826	1.009	
Esteri	n.	106	95	55	
Italia					
- Nord	%	34,3	40,0	36,2	
- Centro	%	34,1	27,3	30,2	
- Sud e Isole	%	29,7	31,0	31,8	
Esteri	%	1,8	1,6	1,7	

Cessazioni per area geografica (perimetro ridotto)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 401-1
Cessazioni per area geografica	n.	3.612	4.244	4.535	
Italia	n.	3.542	4.217	4.517	
- Nord	n.	1.602	1.861	1.967	
- Centro	n.	874	971	1.020	
- Sud e Isole	n.	1.066	1.385	1.530	
Esteri	n.	70	27	18	
Italia					
- Nord	%	44,4	43,9	43,4	
- Centro	%	24,2	22,9	22,5	
- Sud e Isole	%	29,5	32,6	33,7	
Esteri	%	1,9	0,6	0,4	

Turnover per area geografica (perimetro ridotto)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 401-1
Totale Turnover	%	15,1	16,6	12,9	
Italia					
- Nord	%	5,76	6,91	5,20	
- Centro	%	4,58	4,23	3,30	
- Sud e Isole	%	4,48	5,26	4,24	
Esteri	%	0,28	0,20	0,12	

Turnover per genere (perimetro ridotto)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 401-1
Totale Turnover	%	15,1	16,6	12,9	
Donne	%	3,06	2,89	1,96	
Uomini	%	12,04	13,71	10,91	

¹ Il "perimetro ridotto" per i dati del 2022 relativi alle consistenze riguarda le seguenti società: FS SpA, RFI, Trenitalia, Ferservizi, Italferr, FS Sistemi Urbani, Mercitalia Logistics, Mercitalia Rail, Mercitalia Intermodal, Busitalia Veneto, Busitalia Rail Service, Busitalia Campania, Grandi Stazioni Rail, Grandi Stazioni Immobiliare, Terminali Italia, Italcertifer, Nugo, FS Technology, Cremonesi Workshop, FS International e Ferrovie del Sud-Est. Il totale delle consistenze del perimetro di analisi è pari a 64.559, circa il 76% del totale dell'organico.

GRI 403 - Salute e sicurezza sul lavoro (perimetro ridotto)¹

Organizzazione in tema di salute e sicurezza	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 403-4
Numero di unità produttive	n.	148	125	128	
Unità produttive certificate sicurezza sul lavoro	n.	126	123	125	
RSPP - Responsabili del Servizio Prevenzione e Protezione	n.	138	114	117	
Medici competenti	n.	263	213	206	
RLS - Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza	n.	550	447	461	
Personale sottoposto a visite di sorveglianza sanitaria	n.	47.612	36.530	38.472	
Personale sottoposto a visite mediche di sicurezza ferroviaria	n.	12.733	14.165	10.832	

Infortuni indennizzati INAIL per tipologia	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 403-9
Infortuni in occasione di lavoro	n.	655	909	835	
- di cui donne	n.	106	132	108	
- di cui uomini	n.	549	777	727	
Infortuni mortali	n.	3	2	6	
- di cui donne	n.	0	0	0	
- di cui uomini	n.	3	2	6	
Infortuni gravi²	n.	181	274	250	
- di cui donne	n.	28	33	28	
- di cui uomini	n.	153	241	222	
Infortuni in itinere	n.	153	236	199	
- di cui donne	n.	39	39	43	
- di cui uomini	n.	114	197	156	

Indice di incidenza degli infortuni indennizzati INAIL (IR - Injury Rate) ³	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 403-9
Indice di incidenza totale	i.	9,63	15,28	13,98	
Indice di incidenza (donne)	i.	7,93	12,03	10,11	
Indice di incidenza (uomini)	i.	10,05	16,02	14,82	

Indice di gravità degli infortuni indennizzati INAIL (LDR - Lost Day Rate) ⁴	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 403-9
Indice di gravità	i.	415	591	613	
Indice di gravità (donne)	i.	296	423	336	
Indice di gravità (uomini)	i.	444	630	669	

¹ Il "perimetro ridotto" per i dati del 2022 relativi alle consistenze riguarda le seguenti società: FS Italiane, RFI, Trenitalia, Ferservizi, Italferr, FS Sistemi Urbani, Italcertifer, Mercitalia Logistics, Mercitalia Rail, Busitalia - Sita Nord, Anas e FS Technology.

² Si definiscono infortuni gravi quelli per cui i giorni di assenza sono maggiori di 40.

³ Indice di incidenza: $[\text{n. infortuni sul lavoro}/\text{consistenza}] * 1.000$ dipendenti, calcolato secondo lo standard europeo ESAW.

⁴ Indice di gravità: $[\text{numero di giornate perse}/\text{consistenza}] * 1.000$ dipendenti.

Infortuni dipendenti ditte appaltatrici ¹	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 403-9
Infortuni	n.	174	202	214	
- di cui mortali	n.	1	0	2	

¹ I dati riguardano gli appalti civili e tecnologici nei quali Italferr è coinvolta come Direzione Lavori e/o Coordinatore in fase di Esecuzione Lavori, nonché per gli appalti relativi a nuove linee AV/AC affidate a General Contractor nei quali Italferr svolge il ruolo di Direzione Lavori e di Alta Sorveglianza per la sicurezza, e infine per gli appalti a Contraente Generale, nei quali Italferr svolge il ruolo di Alta Sorveglianza sia per la Direzione Lavori, sia per la sicurezza.

Indici degli infortuni dipendenti ditte appaltatrici ¹	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 403-9
Indice di frequenza ²	i.	13,19	18,09	26,21	
Indice di gravità ³	i.	1,34	0,77	3,23	

¹ I dati riguardano gli appalti civili e tecnologici nei quali Italferr è coinvolta come Direzione Lavori e/o Coordinatore in fase di Esecuzione Lavori, nonché per gli appalti relativi a nuove linee AV/AC affidate a General Contractor nei quali Italferr svolge il ruolo di Direzione Lavori e di Alta Sorveglianza per la sicurezza, e infine per gli appalti a Contraente Generale, nei quali Italferr svolge il ruolo di Alta Sorveglianza sia per la Direzione Lavori, sia per la sicurezza.

² Indice di frequenza: $[\text{numero infortuni}/\text{ore lavorate}] * 1.000.000$.

Le ore lavorate sono ottenute moltiplicando le ore lavorative giornaliere (convenzionalmente 8h/gg) alle giornate uomo degli operai.

³ Indice di gravità: $[(\text{giorni di prognosi rilevati} + \text{giorni convenzionali relativi agli eventi mortali})/\text{ore lavorate}] * 1.000$.

I giorni convenzionali relativi agli eventi mortali sono ottenuti moltiplicando il numero di infortuni mortali per 7.500. Le ore lavorate sono ottenute moltiplicando le ore lavorative giornaliere (convenzionalmente 8h/gg) alle giornate uomo degli operai.

GRI 404 - Formazione e istruzione (perimetro ridotto)¹

Giornate/uomo di formazione per inquadramento professionale e genere	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 404-1
Totale giornate di formazione	gg/uomo	815.613	659.530	517.855	
Dirigenti	n.	3.662	3.441	2.203	
- di cui donne	n.	1.138	1.084	590	
- di cui uomini	n.	2.524	2.357	1.614	
Quadri	n.	52.183	47.395	33.816	
- di cui donne	n.	10.044	9.085	5.702	
- di cui uomini	n.	42.139	38.310	28.114	
Impiegati	n.	400.370	325.646	276.574	
- di cui donne	n.	111.107	89.985	76.311	
- di cui uomini	n.	289.263	235.661	200.263	
Operai	n.	359.398	283.047	205.261	
- di cui donne	n.	9.662	8.525	7.912	
- di cui uomini	n.	349.736	274.522	197.349	
Totale di cui donne	n.	131.951	108.679	90.514	
Totale di cui uomini	n.	683.662	550.850	427.340	
Giornate medie di formazione per dipendente	n.	13,42	11,13	8,77	



Valutazione delle performance e dello sviluppo della carriera ²	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 404-3
Dipendenti che hanno ricevuto la valutazione delle performance	n.	17.349	15.092	13.076	
Dirigenti che hanno ricevuto la valutazione delle performance	n.	754	698	670	
Quadri che hanno ricevuto la valutazione delle performance	n.	7.524	6.559	5.695	
Impiegati che hanno ricevuto la valutazione delle performance	n.	8.943	7.737	6.711	
Operai che hanno ricevuto la valutazione delle performance	n.	128	98	0	
Donne che hanno ricevuto la valutazione delle performance	%	26,00	25,00	24,00	
Uomini che hanno ricevuto la valutazione delle performance	%	74,00	75,00	76,00	
% valutati sulla performance su consistenza media annua³	%	28,00	24,91	22,00	
Dipendenti che hanno ricevuto la valutazione del potenziale	n.	2.407	1.395	1.153	
Dirigenti che hanno ricevuto la valutazione del potenziale	n.	13	9	6	
Quadri che hanno ricevuto la valutazione del potenziale	n.	824	578	389	
Impiegati che hanno ricevuto la valutazione del potenziale	n.	1.557	804	758	
Operai che hanno ricevuto la valutazione del potenziale	n.	13	4	0	
Donne che hanno ricevuto la valutazione del potenziale	%	35,00	32,00	28,00	
Uomini che hanno ricevuto la valutazione del potenziale	%	65,00	68,00	72,00	
% valutati sul potenziale su consistenza media annua³	%	4,00	2,30	2,00	

¹ Il "perimetro ridotto" per i dati del 2022 relativi alla formazione riguarda le seguenti società: FS, RFI, Trenitalia, Busitalia - Sita Nord, Ferservizi, Italferr, FS Sistemi Urbani, Mercitalia Logistics, Mercitalia Rail, FS Technology e Fondazione FS.

² Il "perimetro ridotto" per i dati del 2022 relativi allo sviluppo riguarda le seguenti società: FS, RFI, Trenitalia, Busitalia Sita Nord, Ferservizi, Italferr, FS Sistemi Urbani, Mercitalia Logistics, Mercitalia Rail, Ferrovie del Sud-Est, FS International e FS Technology.

³ La consistenza media annua è calcolata sul perimetro di riferimento (nota 2).



GRI 405 - Diversità e pari opportunità¹

Distribuzione del personale per genere e inquadramento (perimetro come da bilancio consolidato)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 405-1
Totale organico (al 31 dicembre)	n.	85.361	81.906	81.409	
Dirigenti	n.	1.070	998	1.004	
	%	1,25	1,22	1,23	
- di cui donne	n.	271	237	215	
- di cui uomini	n.	799	761	789	
Quadri	n.	12.936	12.285	11.896	
	%	15,2	15,0	14,6	
- di cui donne	n.	3.091	2.743	2.503	
- di cui uomini	n.	9.845	9.542	9.393	
Impiegati	n.	41.692	39.934	38.829	
	%	48,8	48,8	47,7	
- di cui donne	n.	11.141	10.386	9.829	
- di cui uomini	n.	30.551	29.548	29.000	
Operai	n.	29.663	28.689	29.680	
	%	34,8	35,0	36,5	
- di cui donne	n.	2.528	2.261	2.291	
- di cui uomini	n.	27.135	26.428	27.389	
Incidenza donne	%	20,0	19,1	18,2	
Incidenza uomini	%	80,0	80,9	81,8	
Consistenza media annua	n.	82.998	81.365	81.838	

Distribuzione del personale per area geografica (perimetro come da bilancio consolidato)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 405-1
Totale organico	n.	85.361	81.906	81.409	
Nord	n.	29.144	28.724	28.196	
	%	34,1	35,1	34,6	
Centro	n.	23.944	22.675	23.273	
	%	28,1	27,7	28,6	
Sud Isole	n.	22.193	21.178	20.618	
	%	26,0	25,9	25,3	
Estero	n.	10.080	9.329	9.322	
	%	11,8	11,4	11,5	

Distribuzione del personale per fasce d'età (perimetro come da bilancio consolidato)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 405-1
Totale organico	n.	85.361	81.906	81.409	
Fino a 20 anni	n.	616	558	338	
	%	0,7	0,7	0,4	
Da 21 a 30 anni	n.	19.332	17.077	14.952	
	%	22,6	20,8	18,4	
Da 31 a 40 anni	n.	19.190	17.861	16.825	
	%	22,5	21,8	20,7	
Da 41 a 50 anni	n.	19.075	18.370	18.406	
	%	22,3	22,4	22,6	
Da 51 a 60 anni	n.	18.588	20.159	22.653	
	%	21,8	24,6	27,8	
Oltre 60 anni	n.	8.560	7.881	8.235	
	%	10,0	9,6	10,1	

Distribuzione del personale per fasce d'età e inquadramento professionale (perimetro come da bilancio consolidato)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 405-1
Dirigenti	n.	1.070	998	1.004	
Fino a 20 anni	%	0%	0,0	0,0	
Da 21 a 30 anni	%	0%	0,0	0,0	
Da 31 a 40 anni	%	5%	4,0	4,4	
Da 41 a 50 anni	%	37%	39,8	38,1	
Da 51 a 60 anni	%	46%	44,5	45,0	
Oltre 60 anni	%	12%	11,7	12,5	
Quadri	n.	12.936	12.285	11.896	
Fino a 20 anni	%	0%	0,0	0,0	
Da 21 a 30 anni	%	4%	2,5	1,2	
Da 31 a 40 anni	%	18%	16,3	13,7	
Da 41 a 50 anni	%	32%	31,6	30,3	
Da 51 a 60 anni	%	30%	33,8	38,1	
Oltre 60 anni	%	16%	15,8	16,7	
Impiegati	n.	41.692	39.934	38.829	
Fino a 20 anni	%	1%	0,6	0,3	
Da 21 a 30 anni	%	26%	23,8	21,6	
Da 31 a 40 anni	%	25%	24,6	22,8	
Da 41 a 50 anni	%	21%	20,9	20,7	
Da 51 a 60 anni	%	18%	21,3	25,4	
Oltre 60 anni	%	9%	8,7	9,2	
Operai	n.	29.663	28.689	29.680	
Fino a 20 anni	%	1%	1,1	0,7	
Da 21 a 30 anni	%	28%	25,3	21,6	
Da 31 a 40 anni	%	21%	20,9	21,3	
Da 41 a 50 anni	%	19%	20,1	21,5	
Da 51 a 60 anni	%	22%	24,5	26,3	
Oltre 60 anni	%	10%	8,2	8,6	

Dipendenti con disabilità (perimetro ridotto)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 405-1
Dipendenti con disabilità ³	%	2,0%	2,1%	2,2%	

³ Il "perimetro ridotto" per i dati 2022 relativi ai dipendenti con disabilità riguarda le seguenti società: FS SpA, RFI, Terminali Italia, Grandi Stazioni Rail, Italferr, Cremonesi Workshop, Trenitalia, Busitalia Campania, Busitalia Veneto, Busitalia Rail Service, Mercitalia Logistics, Mercitalia Rail, Mercitalia Intermodal, FS Sistemi Urbani, Grandi Stazioni Immobiliare, Ferservizi, Italcertifer, Nugo, FS Technology.

Rapporto ² RAL (Retribuzione Annuale Lorda) e RGA (Retribuzione Globale Annuale) (perimetro ridotto)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 405-2
Dirigenti					
RAL	%	88,0	88,6	89,9	
RGA	%	88,8	86,1	88,7	
Quadri					
RAL	%	99,6	100,8	101,5	
RGA	%	96,7	96,9	97,2	
Impiegati					
RAL	%	97,2	97,2	96,8	
RGA	%	84,6	84,8	85,5	
Operai					
RAL	%	100,9	102,4	101,6	
RGA	%	94,6	95,3	96,8	

¹ Il "perimetro ridotto" per i dati del 2022 relativi alle consistenze riguarda le seguenti società: FS, RFI, Trenitalia, Ferservizi, Italferr, FS Sistemi Urbani, Mercitalia Logistics, Mercitalia Rail, Mercitalia Intermodal, Busitalia Veneto, Busitalia Rail Service, Busitalia Campania, Grandi Stazioni Rail, Grandi Stazioni Immobiliare, Terminali Italia, Italcertifer, Nugo, FS Technology, Cremonesi Workshop, FS International e Ferrovie del Sud-Est. Il totale delle consistenze del perimetro di analisi è pari a 64.559, circa il 76% del totale dell'organico.

² Rapporto della retribuzione annua delle donne rispetto a quella degli uomini.

GRI 414 - Valutazione sociale dei fornitori

Fornitori valutati utilizzando criteri sociali	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 414-1
Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri sociali	%	14	18	25	

GRI 416 - Salute e sicurezza dei clienti

Infrastrutture - Rete ferroviaria - Italia (Indicatori di incidentalità secondo la classificazione ERA - incidenti significativi ¹)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 416-1 416-2
Collisioni di treni (totale)	numero	4	5	2	
- di cui esogene ²	numero	2	4	0	
- di cui endogene ³	numero	2	1	2	
Collisione di treno con veicolo ferroviario	numero	1	1	1	
- di cui esogene ²	numero	0	0	0	
- di cui endogene ³	numero	1	1	1	
Collisione di treno contro ostacolo che ingombra la sagoma	numero	3	4	1	
- di cui esogene ²	numero	2	4	0	
- di cui endogene ³	numero	1	0	1	
Deragliamenti di treni	numero	1	1	6	
- di cui esogene ²	numero	0	0	0	
- di cui endogene ³	numero	1	1	6	
Incidenti ai passaggi a livello	numero	12	7	6	
- di cui esogene ²	numero	12	7	6	
- di cui endogene ³	numero	0	0	0	
Incendi a bordo del materiale rotabile	numero	1	0	0	
- di cui esogene ²	numero	0	0	0	
- di cui endogene ³	numero	1	0	0	
Altri	numero	3	12	10	
- di cui esogene ²	numero	0	0	0	
- di cui endogene ³	numero	3	12	10	
Incidenti alle persone che coinvolgono materiale rotabile in movimento (eccetto suicidi e tentati suicidi)	numero	93	61	56	
- di cui esogene ²	numero	91	59	52	
- di cui endogene ³	numero	2	2	4	
Totale incidenti significativi⁴	numero	114	86	80	
- di cui esogene ²	numero	105	70	58	
- di cui endogene ³	numero	9	16	22	

¹ Qualsiasi incidente che coinvolge almeno un veicolo ferroviario in movimento e causa almeno un decesso o un ferito grave, oppure danni significativi a materiale, binari, altri impianti o all'ambiente, oppure un'interruzione prolungata del traffico, esclusi gli incidenti nelle officine, nei magazzini e nei depositi.

² Incidente imputabili a cause esogene al sistema ferroviario

³ Incidente imputabili a cause endogene al sistema ferroviario

⁴ L'aumento nel 2022 degli incidenti significativi (+28 rispetto al 2021) è dovuto principalmente all'incremento degli "Incidenti alle persone che coinvolgono materiale rotabile in movimento" (+32), degli "Incidenti ai passaggi a livello" (+5) ed agli "Incendi a bordo dei materiali rotabili" (+1); gli eventi relativi agli "Altri" (-9) e le "Collisioni di treni (-1)" risultano in diminuzione. Stabili ad 1 i "Deragliamenti di treni".

Infrastrutture - Rete ferroviaria - Italia (Conseguenze sulle persone)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 416-1 416-2
Decessi ¹ - Dipendenti o Imprese appaltatrici ²	numero	2	2	4	
Decessi - Imprese ferroviarie	numero	0	1	2	
Decessi - Passeggeri ³	numero	3	1	2	
Decessi - Utilizzatori dei PL	numero	7	4	4	
Decessi - Altra persona sul marciapiede	numero	0	0	0	
Decessi - Altra persona che non si trova sul marciapiede	numero	0	0	0	
Decessi - Persona che attraversa indebitamente sede ferroviaria	numero	68	42	34	
Lesioni gravi ⁴ - Dipendenti o Imprese appaltatrici	numero	1	3	4	
Lesioni gravi - Imprese ferroviarie	numero	1	0	0	
Lesioni gravi - Passeggeri	numero	1	3	0	
Lesioni gravi - Utilizzatori dei PL	numero	4	2	0	
Lesioni gravi - Altra persone sul marciapiede	numero	0	0	0	
Lesioni gravi - Altra persone che non si trova sul marciapiede	numero	0	0	0	
Lesioni gravi - Persona che attraversa indebitamente sede ferroviaria	numero	21	19	18	

¹ Decesso: qualsiasi persona deceduta immediatamente o entro 30 giorni a seguito dell'incidente. Sono esclusi i suicidi, le morti naturali o le morti criminali.

² Dipendenti o Imprese appaltatrici: le persone che lavorano per le ferrovie e che sono in servizio al momento dell'incidente. Sono inclusi l'equipaggio del treno e il personale che gestisce il materiale rotabile e le infrastrutture (compreso quello delle imprese appaltatrici e delle imprese appaltatrici indipendenti).

³ Passeggeri: qualsiasi persona, escluso il personale di bordo, che viaggia con i treni. Sono inclusi nelle statistiche degli infortuni i passeggeri che tentano di salire/scendere da un treno in movimento.

⁴ Lesioni gravi: qualsiasi persona ferita a seguito di un incidente e con ricovero ospedaliero superiore alle 24 ore. Sono esclusi i tentativi di suicidio.

Infrastrutture - Rete ferroviaria - Grecia (Indicatori di incidentalità secondo la classificazione ERA - incidenti significativi ¹)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 416-1 416-2
Collisione di treno con veicolo ferroviario - valore assoluto	numero	1	1	0	
Collisione di treno contro ostacolo - valore assoluto	numero	2	1	0	
Deragliamenti di treni - valore assoluto	numero	1	1	1	
Incidenti ai passaggi a livello - valore assoluto	numero	1	6	2	
Incidenti a persone da rotabili in movimento - valore assoluto	numero	8	6	5	
Incendi a bordo del materiale rotabile - valore assoluto	numero	0	0	0	
Altri - valore assoluto	numero	0	0	1	

¹ Qualsiasi incidente che coinvolge almeno un veicolo ferroviario in movimento e causa almeno un decesso o un ferito grave, oppure danni significativi a materiale, binari, altri impianti o all'ambiente, oppure un'interruzione prolungata del traffico, esclusi gli incidenti nelle officine, nei magazzini e nei depositi.

Infrastrutture Rete stradale e autostradale

GRI
416-1
416-2

L'attività svolta da Infomobilità consente di acquisire in tempo reale le informazioni sulla viabilità e di condividerle con le funzioni aziendali deputate alla comunicazione interna ed esterna. La relativa reportistica (mensile, trimestrale, semestrale e annuale), risultante di una mirata attività di Data analysis, trasmessa alle singole Strutture Territoriali e al management aziendale, consente un puntuale monitoraggio degli eventi, l'individuazione della loro tipologia e localizzazione, l'approfondimento delle cause/concause degli stessi e della loro eventuale ricorrenza sull'intera rete stradale Anas segmentata per tratte di 2 km. Il rilevamento statistico, considerato l'incremento della rete gestita e il graduale ritorno alla normalità dovuto alla cessazione dell'emergenza sanitaria, evidenzia un aumento del 17,5% degli incidenti, raffrontato al dato del 2021, e l'aumento del 17,3% dei sinistri classificati "Autonomi". Relativamente all'anno precedente, si rileva inoltre un incremento del 4% degli eventi con esito mortale e del 19,8% di quelli con presenza di feriti. La raccolta dei dati e l'attività di Data analysis ha interessato pure gli eventi meteorologici consentendo l'invio alle Strutture Territoriali - con cadenza mensile, trimestrale, semestrale e annuale - di una specifica reportistica relativa alle conseguenti criticità impattanti sulla rete viaria, tra i quali gli eventi classificati "Allagamenti" e "Frane".

Trasporto passeggeri su gomma (Umbria)	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 416-1 416-2
Infortuni	numero	33	39	42	
Giorni inabilità	numero giorni	1.165	1.245	1.330	
Scioglimento/Inciampo - Deposito/Fuori sede	numero	8	7	8	
Aggressione	numero	3	4	3	
Incidente stradale	numero	2	3	2	
Salita/Discesa bus	numero	9	9	10	
In itinere	numero	2	9	7	
Varie	numero	9	7	10	

Trasporto passeggeri su gomma (Veneto) ¹	Unità di misura	2022	2021	2020 ²	GRI 416-1 416-2
Totale sinistri	numero	656	568		
Attivo	numero	149	138		
Passivo	numero	127	92		
Passivo interno	numero	197	150		
Cautelativo	numero	87	41		
Concorsuale	numero	3	5		
Passivo trasportato	numero	46	44		
Indagine interna/nega evento	numero	24	9		
Vandalico	numero	11	44		
Passivo danno rilevato non denunciato	numero	3	25		
Incendio	numero	3	9		
Perdita liquido su strada	numero	6	11		

¹ I dati riportati raggruppano i sinistri registrati relativamente al parco rotabile di Busitalia Veneto.

² I dati relativi al 2020 non sono qui riportati poiché nel corso dell'anno si è registrato un cambio di format nella raccolta dati.

Trasporto passeggeri su gomma (Campania)

GRI
416-1
416-2

Nel 2022 si sono verificati 28 infortuni di cui 2 non riconosciuti dall'Inail e 3 in attesa di esito da parte del medesimo Istituto.

GRI 419 - Compliance socio-economica

Contenzioso con i dipendenti (perimetro ridotto) ¹	Unità di misura	2022	2021	2020	GRI 419-1
Ricorsi notificati nell'anno	n.	1.787	1.656	1.865	
Vertenze pendenti	n.	2.561	2.603	2.926	
Valore economico delle vertenze	euro	57.847.263	50.752.546	48.894.570	

¹ Il "perimetro ridotto" per i dati del 2021 relativi alle consistenze riguarda le seguenti società: FS SpA, RFI, Trenitalia, Ferservizi, Italferr, FS Sistemi Urbani, Mercitalia Logistics, Mercitalia Rail, Mercitalia Intermodal, Busitalia Veneto, Busitalia Rail Service, Busitalia Campania, Grandi Stazioni Rail, Grandi Stazioni Immobiliare, Terminali Italia, Italcertifer, Nugo, FS Technology, Cremonesi Workshop, FS International e Ferrovie del Sud-Est. Il totale delle consistenze del perimetro di analisi è pari a 62.301, circa il 76% del totale dell'organico.



Tassonomia europea (Regolamento UE 852/20)

Turnover KPI ¹						
Attività economica	Fatturato		DNSH e garanzie minime di salvaguardia	di cui Attività di Transizione (%)	di cui Attività Abilitanti (%)	Quota finanziata con obbligazioni o titoli di debito (%)
	Valore in milioni euro	%				
A1) Attività ammissibili ed ecosostenibili	8.274	60,6%		4,2%	22,9%	27,1%
3.3 Fabbricazione di tecnologie a basse emissioni di carbonio per i trasporti	2,0	0,01%			100%	
6.1 Trasporto ferroviario interurbano di passeggeri	5.075,7	37,15%		0,1%		42,4%
6.2 Trasporto ferroviario di merci	789,4	5,78%				11,3%
6.3 Trasporto urbano e suburbano, trasporto di passeggeri su strada	509,1	3,73%		68,1%		
6.6 Servizi di trasporto di merci su strada	0,0	0,00%				
6.7 Trasporto di passeggeri per vie d'acqua interne	0,0	0,00%				
6.10 Trasporto marittimo e costiero di merci, navi per operazioni portuali e attività ausiliarie	0,0	0,00%				
6.11 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri	0,0	0,00%				
6.12 Riqualificazione del trasporto marittimo e costiero di merci e passeggeri	0,0	0,00%				
6.14 Infrastrutture per il trasporto ferroviario	1.843,8	13,49%			99,8%	0,1%
6.15 Infrastrutture che consentono il trasporto su strada e il trasporto pubblico a basse emissioni di carbonio	53,8	0,39%			100%	
7.2 Ristrutturazione di edifici esistenti	0,0	0,00%				
7.3 Installazione, manutenzione e riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica	0,0	0,00%				
7.4 Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici (e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici)	0,05	0,00%			100%	
7.6 Installazione, manutenzione e riparazione di tecnologie per le energie rinnovabili	0,0	0,00%				
7.7 Acquisto e proprietà di edifici	0,0	0,00%				

Turnover KPI ¹						
Attività economica	Fatturato		DNSH e garanzie minime di salvaguardia	di cui Attività di Transizione (%)	di cui Attività Abilitanti (%)	Quota finanziata con obbligazioni o titoli di debito (%) ²
	Valore in milioni euro	%				
A2) Attività ammissibili e non ecosostenibili	1.607	11,8%				
3.3 Fabbricazione di tecnologie a basse emissioni di carbonio per i trasporti	0,0	0,00%				
6.1 Trasporto ferroviario interurbano di passeggeri	982,4	7,19%				
6.2 Trasporto ferroviario di merci	68,0	0,50%				
6.3 Trasporto urbano e suburbano, trasporto di passeggeri su strada	130,6	0,96%				
6.6 Servizi di trasporto di merci su strada	2,0	0,01%				
6.7 Trasporto di passeggeri per vie d'acqua interne	1,5	0,01%				
6.10 Trasporto marittimo e costiero di merci, navi per operazioni portuali e attività ausiliarie	27,2	0,20%				
6.11 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri	2,5	0,02%				
6.12 Riqualificazione del trasporto marittimo e costiero di merci e passeggeri	0,0	0,00%				
6.14 Infrastrutture per il trasporto ferroviario	289,3	2,12%				
6.15 Infrastrutture che consentono il trasporto su strada e il trasporto pubblico a basse emissioni di carbonio	0,0	0,00%				
7.2 Ristrutturazione di edifici esistenti	1,1	0,01%				
7.3 Installazione, manutenzione e riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica	0,0	0,00%				
7.4 Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici (e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici)	0,0	0,00%				
7.6 Installazione, manutenzione e riparazione di tecnologie per le energie rinnovabili	0,0	0,00%				
7.7 Acquisto e proprietà di edifici	101,9	0,75%				
A) Fatturato attività ammissibili alla Tassonomia	9.880	72,3%				
B) Fatturato attività non ammissibili alla Tassonomia	3.784	27,7%				
Totale fatturato ex Regolamento 852/2020	13.664	100%				

¹ Il KPI relativo al fatturato è stato determinato come rapporto tra la porzione di ricavi operativi derivanti da servizi o prodotti che originano da attività economiche allineate alla tassonomia e il complesso dei ricavi operativi di bilancio consolidato (voce di bilancio consolidato "Ricavi e proventi").
² Non sono inclusi nel numeratore del Turnover KPI i ricavi ottenuti da prodotti e servizi associati ad attività economiche adattate ai cambiamenti climatici.

OpEx KPI ¹					
Attività economica	Spese operative		DNSH e garanzie minime di salvaguardia	di cui Attività di Transizione (%)	di cui Attività Abilitanti (%)
	Valore in milioni euro	%			
A1) Attività ammissibili ed ecosostenibili	2.236	44,5%		2,4%	44,9%
3.3 Fabbricazione di tecnologie a basse emissioni di carbonio per i trasporti	8,7	0,17%			100%
6.1 Trasporto ferroviario interurbano di passeggeri	769,3	15,30%		0,04%	
6.2 Trasporto ferroviario di merci	108,1	2,15%			
6.3 Trasporto urbano e suburbano, trasporto di passeggeri su strada	74,3	1,48%		70,5%	
6.6 Servizi di trasporto di merci su strada	0,0	0,00%			
6.7 Trasporto di passeggeri per vie d'acqua interne	0,0	0,00%			
6.10 Trasporto marittimo e costiero di merci, navi per operazioni portuali e attività ausiliarie	0,0	0,00%			
6.11 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri	0,0	0,00%			
6.12 Riqualificazione del trasporto marittimo e costiero di merci e passeggeri	0,0	0,00%			
6.14 Infrastrutture per il trasporto ferroviario	940,1	18,70%			100%
6.15 Infrastrutture che consentono il trasporto su strada e il trasporto pubblico a basse emissioni di carbonio	335,6	6,67%			16%
7.2 Ristrutturazione di edifici esistenti	0,02	0,00%		62%	
7.3 Installazione, manutenzione e riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica	0,0	0,00%			
7.4 Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici (e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici)	0,0	0,00%			
7.6 Installazione, manutenzione e riparazione di tecnologie per le energie rinnovabili	0,0	0,00%			
7.7 Acquisto e proprietà di edifici	0,0	0,00%			

OpEx KPI¹

Attività economica	Spese operative		DNSH e garanzie minime di salvaguardia	di cui Attività di Transizione (%)	di cui Attività Abilitanti (%)
	Valore in milioni euro	%			
A2) Attività ammissibili e non ecosostenibili	398	7,9%			
3.3 Fabbricazione di tecnologie a basse emissioni di carbonio per i trasporti	0	0,00%			
6.1 Trasporto ferroviario interurbano di passeggeri	116	2,31%			
6.2 Trasporto ferroviario di merci	23	0,46%			
6.3 Trasporto urbano e suburbano, trasporto di passeggeri su strada	18	0,35%			
6.6 Servizi di trasporto di merci su strada	0	0,00%			
6.7 Trasporto di passeggeri per vie d'acqua interne	0	0,00%			
6.10 Trasporto marittimo e costiero di merci, navi per operazioni portuali e attività ausiliarie	3	0,05%			
6.11 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri	4	0,08%			
6.12 Riqualificazione del trasporto marittimo e costiero di merci e passeggeri	0	0,00%			
6.14 Infrastrutture per il trasporto ferroviario	175	3,47%			
6.15 Infrastrutture che consentono il trasporto su strada e il trasporto pubblico a basse emissioni di carbonio	0	0,00%			
7.2 Ristrutturazione di edifici esistenti	1	0,01%			
7.3 Installazione, manutenzione e riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica	0	0,00%			
7.4 Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici (e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici)	0	0,00%			
7.6 Installazione, manutenzione e riparazione di tecnologie per le energie rinnovabili	0	0,00%			
7.7 Acquisto e proprietà di edifici	59	1,17%			
A) Spese operative attività ammissibili alla Tassonomia	2.634	52,4%			
B) Spese operative attività non ammissibili alla Tassonomia	2.394	47,6%			
Totale spese operative ex Regolamento 852/2020	5.028	100%			

¹ Il KPI relativo ai costi operativi è stato determinato come rapporto tra i "costi operativi ex Reg. 852", come di seguito specificato, riconducibili alle attività allineate, e il totale dei "costi operativi ex Reg. 852" di bilancio consolidato (numericamente un di cui della voce di bilancio consolidato Totale Costi operativi). Le spese operative da prendere a riferimento per la definizione dell'OpEx KPI sono state dapprima individuate dal Regolamento delegato e, successivamente, meglio definite dai chiarimenti forniti dalla stessa Commissione UE. Conseguentemente, nell'ambito del Gruppo FS, le nature di costo prevalentemente considerate hanno riguardato i costi diretti non capitalizzati legati a processi di manutenzione e riparazione, locazioni di breve termine, ristrutturazioni di edifici.

CapEx KPI						
Attività economica	Spese c/capitale		DNSH e garanzie minime di salvaguardia	di cui Attività di Transizione (%)	di cui Attività Abilitanti (%)	Quota finanziata con obbligazioni o titoli di debito (%)
	Valore in milioni euro	%				
A1) Attività ammissibili ed ecosostenibili	6.830	84,2%		0,8%	73,7%	22,0%
3.3 Fabbricazione di tecnologie a basse emissioni di carbonio per i trasporti	0,1	0,00%			100%	
6.1 Trasporto ferroviario interurbano di passeggeri	1.439,3	17,74%		2,3%		98,1%
6.2 Trasporto ferroviario di merci	100,3	1,24%				
6.3 Trasporto urbano e suburbano, trasporto di passeggeri su strada	32,6	0,40%		71,8%		
6.6 Servizi di trasporto di merci su strada	0,0	0,00%				
6.7 Trasporto di passeggeri per vie d'acqua interne	0,0	0,00%				
6.10 Trasporto marittimo e costiero di merci, navi per operazioni portuali e attività ausiliarie	0,0	0,00%				
6.11 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri	0,0	0,00%				
6.12 Riqualificazione del trasporto marittimo e costiero di merci e passeggeri	0,0	0,00%				
6.14 Infrastrutture per il trasporto ferroviario	5.254,1	64,75%			95,7%	1,7%
6.15 Infrastrutture che consentono il trasporto su strada e il trasporto pubblico a basse emissioni di carbonio	0,0	0,00%				
7.2 Ristrutturazione di edifici esistenti	0,3	0,00%		21,8%	78,2%	
7.3 Installazione, manutenzione e riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica	3,3	0,04%			100%	
7.4 Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici (e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici)	0,0	0,00%				
7.6 Installazione, manutenzione e riparazione di tecnologie per le energie rinnovabili	0,2	0,00%			55%	
7.7 Acquisto e proprietà di edifici	0,0	0,00%				

CapEx KPI¹

Attività economica	Spese c/capitale		DNSH e garanzie minime di salvaguardia	di cui Attività di Transizione (%)	di cui Attività Abilitanti (%)	Quota finanziata con obbligazioni o titoli di debito (%)
	Valore in milioni euro	%				
A2) Attività ammissibili e non ecosostenibili	990	12,2%				
3.3 Fabbricazione di tecnologie a basse emissioni di carbonio per i trasporti	0,0	0,00%				
6.1 Trasporto ferroviario interurbano di passeggeri	227,9	2,81%				
6.2 Trasporto ferroviario di merci	0,4	0,00%				
6.3 Trasporto urbano e suburbano, trasporto di passeggeri su strada	11,4	0,14%				
6.6 Servizi di trasporto di merci su strada	0,0	0,00%				
6.7 Trasporto di passeggeri per vie d'acqua interne	0,1	0,00%				
6.10 Trasporto marittimo e costiero di merci, navi per operazioni portuali e attività ausiliarie	1,2	0,02%				
6.11 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri	0,8	0,01%				
6.12 Riqualificazione del trasporto marittimo e costiero di merci e passeggeri	0,0	0,00%				
6.14 Infrastrutture per il trasporto ferroviario	737,5	9,09%				
6.15 Infrastrutture che consentono il trasporto su strada e il trasporto pubblico a basse emissioni di carbonio	0,0	0,00%				
7.2 Ristrutturazione di edifici esistenti	9,0	0,11%				
7.3 Installazione, manutenzione e riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica	0,5	0,01%				
7.4 Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici (e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici)	0,0	0,00%				
7.6 Installazione, manutenzione e riparazione di tecnologie per le energie rinnovabili	0,0	0,00%				
7.7 Acquisto e proprietà di edifici	1,4	0,02%				
A) Spese c/capitale attività ammissibili alla Tassonomia	7.821	96,4%				
B) Spese c/capitale attività non ammissibili alla Tassonomia	294	3,6%				
Totale spese c/capitale ex Regolamento 852/2020	8.115	100%				

¹ Il KPI relativo alle spese in conto capitale è stato determinato come rapporto tra le "spese in conto capitale ex Reg. 852", come di seguito specificato, riconducibili alle attività allineate, e il totale incrementi delle "spese in conto capitale ex Reg. 852" di bilancio consolidato. Le "spese in conto capitale ex Reg. 852" da prendere a riferimento per la definizione del KPI CapEx sono state individuate dal Regolamento delegato, e riguardano gli incrementi lordi registrati nell'anno dagli attivi materiali e immateriali considerati prima dell'ammortamento, delle svalutazioni e di qualsiasi rivalutazione, compresi quelli derivanti da rideterminazioni e riduzioni di valore. Il denominatore comprende anche gli incrementi derivanti da aggregazioni aziendali che, per il Gruppo FS, sono risultati pari a 0 nell'esercizio in esame.





A cura di
Sostenibilità
rapportodisostenibilita@fsitaliane.it

Coordinamento editoriale e creativo
Communication - Prodotti editoriali



Piazza della Croce Rossa 1 - 00161 Roma

Fotografie

© Archivio FS Italiane
© Adobe Stock - p. 89

Illustrazioni

Alberto Casagrande

Realizzazione, progetto grafico e stampa



via A. Gramsci, 19 - 81031 Aversa (CE)

Edizione maggio 2023



